

DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- **Allegati:** locuzione riassuntiva che indica la Richiesta di Attivazione, l'Ordine di Acquisto, l'Allegato Tecnico, l'Atto di affidamento, il Manuale della Conservazione pubblicato sul sito dell'AgID, la Scheda Dati Tecnici e la Descrizione dei codici errore, contenenti la descrizione e le modalità di erogazione e condizioni di accesso ai servizi disciplinati dal Contratto ed in cui sono indicate le caratteristiche, le modalità ed i requisiti di utilizzo e le funzionalità degli stessi;
- **Allegato Tecnico:** il documento referenziato "LegalDoc – Servizio di Conservazione dei Documenti – AL/LDOC Allegato Tecnico al Contratto LegalDoc";
- **Atto di affidamento:** documento con il quale InfoCert viene nominata Responsabile del servizio di conservazione, ai sensi del DPCM 3.12.2013, con delega delle attività previste dal predetto provvedimento e sue ss. mm. ii., nonché Responsabile del trattamento ai sensi del medesimo DPCM e del Regolamento UE n. 679/2016;
- **Connettività:** connessione al Data Center effettuata tramite collegamento ad una rete di telecomunicazioni o ad Internet;
- **Contratto:** indica le presenti Condizioni Generali di Contratto e i documenti ad esse allegati e gli atti richiamati che costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra le parti;
- **Data Center:** il centro servizi di InfoCert che ospita e gestisce l'insieme delle risorse *hardware*, del *software* di base e applicativo nonché dei dati, necessario a consentire l'uso dei servizi;
- **Dati del Produttore:** i dati e documenti informatici memorizzati dal Produttore e/o dall'Utente sui macchinari *hardware* presso il Data Center;
- **Descrizione dei codici errore:** documento referenziato "SPT/NDOCERR – Descrizione dei codici errore LegalDoc" che riporta la tabella dei codici di errore previsti dal Servizio e descrive le azioni necessarie per porvi rimedio;
- **Fornitore Terzo:** fornitore diverso da InfoCert, presso il quale il Cliente il abbia acquistato una o più caselle di posta elettronica certificata o ordinaria, i cui contenuti siano inviati in conservazione dal Cliente, mediante il Servizio "LegalDoc Conservazione Mail" erogato da InfoCert;

- **InfoCert:** InfoCert S.p.A. - Società soggetta alla direzione e coordinamento di TINEXTA S.p.A. - con sede legale in Roma, P.zza Sallustio n. 9-00187, P. IVA 07945211006, call center 199.500.130, fax 06/83669634, PEC infocert@legalmail.it, che opera in qualità di prestatore di servizi fiduciari qualificati, sulla base di una valutazione di conformità effettuata dal Conformity Assessment Body CSQA Certificazioni S.r.l., ai sensi del Regolamento (UE) 910/2014 e delle norme ETSI EN 319 401, ETSI EN 319 411-1; ETSI EN 319 411-2, secondo lo schema di valutazione eIDAS definito da ACCREDIA a fronte delle norme ETSI EN 319 403 e UNI CEIISO/IEC 17065:2012. InfoCert aderisce al codice etico reperibile sul sito, mediante accesso al seguente link: <https://www.InfoCert.it/pdf/all3codetico12.pdf> ed opera quale certificatore accreditato ai sensi dell'art. 29 del D.L.vo 82/2005 e ss.mm.ii. ("Codice dell'Amministrazione Digitale", di seguito denominato brevemente "CAD");
- **LegalDoc Conservazione Mail:** Servizio di conservazione avente ad oggetto il contenuto di una o più caselle di posta elettronica ordinaria o certificata di titolarità del Cliente e che quest'ultimo abbia acquistato da un Fornitore Terzo;
- **LegalDoc Service:** l'insieme di *web services* forniti da InfoCert, costituito da un sistema di conservazione conforme alle previsioni del DPCM 3.12.2013 e ss. mm. ii., secondo le modalità ed i termini disciplinati dal presente Contratto;
- **LegalDoc Web:** è un servizio aggiuntivo reso da InfoCert, che integra le funzionalità del Servizio LegalDoc Service tramite utilizzo di una applicazione *software web*;
- **Manuale della Conservazione:** documento depositato presso AgID, che descrive i requisiti di funzionamento e la struttura organizzativa previsti dalla normativa per l'erogazione dei Servizi;
- **Ordine di Acquisto o Ordine:** documento eventuale, integrativo della Richiesta di Attivazione, con il quale il Produttore o l'Utente richiedono determinate specifiche o funzionalità del Servizio;
- **Produttore o Cliente:** persona fisica o giuridica, che produce il pacchetto di versamento ed è responsabile del trasferimento del suo contenuto nel sistema di conservazione, è il soggetto che, sottoscrivendo l'apposito atto, affida ad InfoCert il servizio di conservazione dei documenti;

- **Richiesta di Attivazione:** modulo predisposto da InfoCert e sottoscritto dal Produttore o dall'Utente per richiedere l'attivazione del Servizio ad InfoCert e per nominare quest'ultima quale Responsabile del trattamento ai sensi del DPCM 3.12.2013 e del Regolamento UE n. 679/2016;

- **Rivenditore:** il soggetto che, previo accordo con InfoCert, può rivendere al Cliente il Servizio LegalDoc Service e il Servizio LegalDoc Web erogati da InfoCert;

- **Scheda dati tecnici:** documento referenziato "NDOC – Scheda dati tecnici per l'attivazione di un ambiente di conservazione", che indica le informazioni tecniche necessarie a consentire l'integrazione con il sistema di conservazione;

- **Servizio/i:** locuzione riassuntiva dei servizi resi attraverso il Servizio LegalDoc Service;

- **Utente:** persona, ente o sistema che interagisce con servizi di un sistema di gestione informatica dei documenti e/o di un sistema per la conservazione dei documenti informatici, al fine di fruire delle informazioni di interesse.

OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

Art. 1 Oggetto

1.1 Oggetto del Contratto è la fornitura del Servizio LegalDoc Service eventualmente integrato, su richiesta del Produttore, con il Servizio LegalDoc Web.

In particolare, il Servizio comprende, come dettagliato nei successivi articoli:

- la licenza d'uso dei *software* che compongono i Servizi erogati da InfoCert, in uso non esclusivo e non trasferibile;
- le caratteristiche dei Servizi di cui al successivo punto 1.3;
- la messa a disposizione dello spazio necessario a conservare presso il Data Center i dati inviati;
- l'adeguamento, la manutenzione e l'aggiornamento dei Servizi;
- l'attività di supporto;
- l'affidamento del servizio di conservazione.

1.2. Licenza d'uso. Con la stipula del Contratto, il Produttore acquisisce il diritto non esclusivo di utilizzare i Servizi con la possibilità di utilizzo degli stessi da parte di un quantitativo di Utenti pari a quello indicato nell'Ordine.

L'utilizzo dei Servizi dovrà essere conforme a quanto indicato nei relativi Allegati e potrà avvenire, per le caratteristiche tecnologiche degli stessi, unicamente tramite accesso remoto dai

terminali del Produttore, ai sensi del successivo art. 5.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e ogni e qualsiasi altro diritto sul Servizio e sui *software* e ogni altra soluzione tecnologica in esso presenti e/o ad esso collegate sono e rimangono di titolarità di InfoCert, salvo non sia espressamente indicata la titolarità di terzi.

Tutti i diritti di utilizzazione del Servizio e dei *software* e soluzioni tecnologiche in esso presenti, sono riservati a InfoCert. Al Cliente è concesso l'uso del Servizio nei limiti e alle condizioni stabilite nel Contratto. Il Cliente non può utilizzare il Servizio, i *software* e le soluzioni tecnologiche in esso presenti, in alcun altro modo. In via esemplificativa e non esaustiva, è vietato al Cliente copiare, modificare, decompilare, disassemblare, distribuire anche *online*, concedere in uso a terzi, il Servizio e i *software* e le soluzioni tecnologiche in esso presenti. Il Produttore non ha facoltà di cedere a terzi il presente Contratto o i diritti dallo stesso derivanti.

Il Produttore potrà trasferire la licenza di cui al presente articolo unicamente in caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda che ne usufruisce.

1.3. Caratteristiche del Servizio. LegalDoc Service garantisce la conservazione di dati e documenti informatici, ai sensi del DPCM 3.12.2013 e ss.mm.ii. Le funzioni di indicizzazione, ricerca ed esibizione dei documenti conservati in forma elettronica a mezzo del servizio LegalDoc Service saranno garantite dal medesimo LegalDoc Service attraverso l'integrazione applicativa con il sistema informativo *legacy* del Produttore, in conformità alla normativa applicabile, ed inoltre alle previsioni di cui al D.M.E.F 17.06.2014. LegalDoc Web si integra con il servizio LegalDoc Service, al fine di garantire la conservazione elettronica e relativa esibizione dei documenti informatici rilevanti a fini tributari, secondo le previsioni di cui al DPCM 3.12.2013, al D.M. Economia e Finanze del 17.06.2014 e successivi provvedimenti modificativi e/o integrativi degli stessi.

I Servizi garantiscono altresì la possibilità di rettifica del pacchetto di archiviazione inviato in conservazione, di cancellazione logica, di esibizione di un documento già conservato con modalità elettronica nonché la conservazione presso InfoCert di una copia dei documenti, su un supporto conforme alle previsioni normative.

Le modalità di utilizzo e di funzionamento dei Servizi, come pure quelle relative alla cancellazione

dei documenti inviati in conservazione, sono disciplinate nel dettaglio negli Allegati Tecnici e nel Manuale della Conservazione.

1.4. Data Center. Presso il Data Center di InfoCert, ubicato in Italia, sono messi a disposizione appositi spazi sui macchinari *hardware* al fine della conservazione dei Dati del Produttore gestiti dai Servizi dallo stesso utilizzati.

Il Data Center è organizzato ed amministrato nel rispetto delle applicabili norme legislative sulle misure di sicurezza, e fornito di appositi sistemi di protezione logica e fisica, al fine di impedire accessi non autorizzati. Le regole di sicurezza sono autonomamente stabilite ed implementate da InfoCert. In particolare, le stesse potranno essere modificate, per essere rese conformi ad eventuali mutamenti della disciplina di cui al Regolamento UE 679/2016, ed alle successive disposizioni legislative e regolamentari in materia di sicurezza dei dati personali.

1.5. Adeguamento, manutenzione e aggiornamento.

InfoCert provvederà all'adeguamento dei Servizi per esigenze di carattere tecnico e normativo, dandone comunicazione tramite posta elettronica certificata al Produttore che si impegna ad adeguare le caratteristiche dei propri sistemi e la propria strumentazione alle modifiche indicate, entro il termine assegnato da InfoCert.

Per adeguamento si intendono le modifiche ed i correttivi dettati da esigenze di carattere tecnico e normativo. InfoCert provvederà altresì alla manutenzione correttiva ed all'aggiornamento dei Servizi.

Per manutenzione correttiva si intende l'attività necessaria alla correzione degli eventuali errori presenti sul *software*; l'aggiornamento consiste nell'attività necessaria ad adeguare i Servizi ad eventuali evoluzioni normative.

In caso di particolari mutamenti della normativa o obsolescenza della tecnologia utilizzata che rendano eccessivamente onerosa l'attività di aggiornamento (modifiche del *software* superiori al 25%), InfoCert si riserva la facoltà di non adeguare i Servizi provvedendo al rilascio, secondo le condizioni tecniche ed economiche che saranno previamente comunicate, di nuovi applicativi *software*.

1.6. Supporto. Per i Clienti che hanno concluso il Contratto direttamente con InfoCert, l'attività di supporto è erogata da InfoCert, secondo le

modalità indicate nei relativi Allegati. Per i Clienti che hanno concluso il Contratto con il Rivenditore, l'attività di supporto è erogata dal Rivenditore, secondo gli accordi conclusi tra questo e il Cliente.

1.7. Servizi accessori su richiesta. Oltre ai Servizi indicati in Oggetto sono disponibili dei servizi accessori che possono essere richiesti dal Produttore quali prestazioni integrative ed opzionali nel rispetto di quanto previsto nell'Ordine di Acquisto o del Contratto sottoscritto.

I servizi di cui al presente articolo saranno forniti alle tariffe appositamente concordate tra le Parti.

1.8. Limitazione del Servizio in mera consultazione.

Il Produttore o Cliente può chiedere che il Servizio sia usufruito in modalità ridotta, ossia con la mera consultazione dei documenti già archiviati, ma senza la possibilità di trasmetterne in conservazione di nuovi.

La richiesta di limitazione può essere formulata ad InfoCert in occasione della scadenza del Contratto o di uno dei successivi rinnovi ai sensi del seguente art. 3, c. 4 e 5, e deve pervenire ad InfoCert, con le modalità di cui all'art. 15.1, almeno 30 giorni prima del termine di scadenza.

In caso di tempestiva richiesta, InfoCert formulerà apposita offerta economica per il Servizio di mera consultazione.

Se le Parti non raggiungono l'accordo sul corrispettivo del nuovo Servizio, il Contratto si intende risolto alla scadenza in vista della quale il Produttore/Cliente ha avanzato la richiesta di limitazione.

1.9. Affidamento del servizio di conservazione

Ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 1.1. da parte di InfoCert, il Cliente, mediante sottoscrizione dell'Atto di affidamento e della Richiesta di Attivazione, per tutta la durata del Contratto, affida ad InfoCert il Servizio di conservazione dei Dati del Produttore, ai sensi del DPCM 3.12.2013 e ss.mm.ii.

InfoCert assume pertanto il ruolo di "Responsabile del Servizio di Conservazione", ai sensi dell'art. 6, c. 7, del D.P.C.M. 3.12.2013 e ss.mm.ii.

1.10. Conservazione messaggi di operatori terzi

Il Cliente, qualora sia titolare di una casella di posta elettronica ordinaria o certificata acquistata presso un Fornitore Terzo, può acquistare il Servizio LegalDoc Conservazione Mail. Detto servizio

consente al Cliente di acquisire e inviare in conservazione i contenuti della propria casella di posta elettronica ordinaria o certificata. A questo servizio trovano interamente applicazione le disposizioni di cui al presente Contratto nonché del DPCM del 3.12.2013 e del Manuale della Conservazione.

In particolare, la conservazione concerne i file in formato *.eml*, ossia messaggi e relative ricevute, del cui testo InfoCert garantisce l'esibizione. Quanto ai file allegati ai messaggi di Posta Elettronica Certificata, InfoCert garantisce la conservazione dei soli file in formato *.pdf*, *.txt*, *.xml*, *.tiff*, come previsto dal Manuale della Conservazione. Eventuali file allegati e dotati di diverso formato, potrebbero non essere correttamente visualizzati, salvo il Cliente disponga di programmi di visualizzazione compatibili. Pertanto, InfoCert non è in alcun modo responsabile rispetto all'impossibilità di visualizzare allegati aventi formato diverso rispetto a quelli specifici sopra elencati.

Art. 2 Conclusione del Contratto

Il Contratto si considera concluso alla data di sottoscrizione della Richiesta di Attivazione.

Art. 3. Durata del Contratto

Il Contratto ha durata annuale a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello della data di attivazione degli strumenti di identificazione del Produttore, salvo diversa decorrenza indicata da InfoCert.

InfoCert, verificati i requisiti di accesso, provvede entro 10 giorni dall'attivazione del Contratto ad assegnare al Produttore un profilo di abilitazione per l'accesso ai Servizi richiesti.

Nel periodo intercorrente tra la data di attivazione degli strumenti di identificazione ed il primo giorno del mese successivo, il Produttore non avrà facoltà di utilizzare i Servizi richiesti.

Alla data di scadenza, il Contratto si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta che ciascuna delle parti dovrà inviare all'altra almeno 30 giorni prima del termine di scadenza contrattuale.

Ai sensi dell'art. 6 della legge 24.12.1993, n. 537, il precedente comma non si applica alle Pubbliche Amministrazioni, per le quali, pertanto, è escluso il rinnovo tacito. In tali casi, comunque, il Produttore si impegna a comunicare a InfoCert, nel termine di 30 giorni di cui al precedente comma, la volontà di non rinnovare il Contratto per l'anno successivo.

FORNITURA DEI SERVIZI E CORRISPETTIVI

Art. 4. Risorse *hardware* e *software* e livelli di servizio

Il Produttore dichiara, per sé e per gli Utenti, di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti, indicati in ciascun Allegato, *hardware* e *software* (*browser*, sistema operativo, *etc.*) che gli elaboratori devono avere ai fini dell'utilizzo dei Servizi, impegnandosi al loro adeguamento nel caso in cui lo stesso si renda necessario in conseguenza di eventuali aggiornamenti dei Servizi medesimi e/o dell'infrastruttura tecnologica che consente la sua erogazione.

L'efficienza dei Servizi sarà mantenuta secondo i livelli di servizio indicati nei rispettivi Allegati in cui è indicata altresì la disponibilità effettiva di ciascuno dei Servizi.

Gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria saranno effettuati, salvo caso di forza maggiore, in tempi e modalità tali da pregiudicare il meno possibile l'operatività del Produttore, a cui comunque saranno comunicate in anticipo di almeno cinque giorni le date e gli orari di intervento qualora svolti all'interno dell'orario di disponibilità di ciascuno dei Servizi.

Art. 5. Connettività

Il Produttore e/o l'Utente usufruirà dei Servizi tramite il collegamento di cui si dovrà dotare con un operatore di telecomunicazioni rispondente ai requisiti indicati nell'apposito Allegato.

Il Produttore e/o l'Utente, pertanto, non potrà considerare responsabile InfoCert, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del servizio derivanti dal collegamento di cui al precedente comma, sia per il non corretto funzionamento dello stesso sia per l'eventuale inadeguatezza alle caratteristiche tecniche indicate.

Se il Cliente ha acquistato il Servizio LegalDoc Conservazione Mail, InfoCert non potrà essere considerata responsabile, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti dovuti alle apparecchiature e/o ai *software* del Fornitore Terzo.

Art. 6. Corrispettivi

Il Produttore, a fronte della fornitura delle prestazioni di cui in Oggetto, provvederà al pagamento in favore di InfoCert o del Rivenditore, delle somme indicate nella Richiesta di Attivazione

o nell'Ordine a titolo di corrispettivi dei servizi prestati.

Tutti i corrispettivi così come specificati nella Richiesta di attivazione o nell'Ordine devono intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.

Le parti convengono che, in caso di rinnovo tacito, i corrispettivi sono soggetti a variazione annuale in funzione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati applicata a decorrere dal 31 gennaio di ogni anno successivo a quello di rilevazione.

SICUREZZA

Art. 7. Identificativi ed accessi al sistema.

Il Produttore e/o l'Utente può utilizzare i Servizi previa verifica dei requisiti di accesso al sistema, mediante gli strumenti di identificazione previsti negli appositi Allegati.

Il Produttore e/o l'Utente sono informati del fatto che la conoscenza degli strumenti di identificazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso ai Servizi ed ai Dati del Produttore.

Il Produttore e/o l'Utente è pertanto tenuto a conservare ed a far conservare al proprio personale che utilizza i Servizi tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi. InfoCert non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza da parte del Produttore e/o dell'Utente di quanto sopra.

Art. 8 Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016

InfoCert S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati forniti dall'interessato informa lo stesso, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016, che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza, per le finalità e nelle modalità illustrate nell'Informativa "Privacy Policy – Attivazione Servizi InfoCert", nella pagina "Documentazione" presente sul sito www.infocert.it, di cui l'interessato dichiara di aver preso visione.

DISPOSIZIONI SPECIFICHE DEI SERVIZI

Art. 9 Conservazione dei dati

I Dati del Produttore si intendono definitivamente acquisiti nel momento in cui, effettuata la verifica di cui al primo comma dell'art. 11.1, ne viene data evidenza al Produttore e/o all'Utente tramite la ricevuta dell'"Indice Pacchetto di Archiviazione (IPdA)".

Prima di tale ricevuta, InfoCert non assume alcuna responsabilità, salvo i casi di dolo o colpa grave, per l'eventuale sottrazione, perdita, distruzione o smarrimento dei Dati del Produttore, il quale, ai fini della sua conservazione dovrà provvedere ad inviarli nuovamente.

Art. 10 Società terze

InfoCert, nell'erogazione dei Servizi, potrà attuare accordi di cooperazione tecnica con società terze, alle quali potrà essere affidata la prestazione di alcune delle attività oggetto del Contratto. A tal fine, la stessa si impegna ad utilizzare la cooperazione di fornitori qualificati, i quali dovranno obbligarsi ad operare in accordo alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Il Produttore si impegna, su segnalazione di InfoCert, ad espletare gli adempimenti di cui al Regolamento UE 679/2016, nei confronti di dette società terze.

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

Art. 11. Obblighi e Responsabilità di InfoCert

11.1. Obblighi di InfoCert. InfoCert si impegna a conservare i documenti inviati dal Cliente/Produttore, subordinatamente all'esito positivo della verifica di conformità dei documenti inviati alle caratteristiche previste negli Allegati e alla verifica del formato e delle altre specifiche concordate in fase progettuale del sistema di conservazione, secondo quanto previsto nell'Atto di affidamento ed in base alle procedure specifiche per ciascun servizio meglio evidenziate negli Allegati al Contratto.

La conservazione dei documenti è limitata ad un periodo di 10 anni a partire dalla data di marcatura temporale apposta sui singoli documenti, salvo diverso specifico accordo regolato nell'Ordine o nel Contratto sottoscritto. InfoCert invia una notifica al Cliente, con le modalità di cui all'art. 15.1, almeno sei (6) mesi prima della scadenza del periodo di conservazione concordato. Con tale notifica

InfoCert avvisa il Cliente che il suddetto periodo sta terminando e gli chiede di comunicare la propria decisione (con le modalità di cui all'art. 15.1) in ordine alle future attività da svolgere sui documenti conservati, tra le quali rientrano la prosecuzione del Servizio di conservazione, l'interruzione dello stesso, lo scarto dei pacchetti di archiviazione, oppure il riversamento dei pacchetti informativi presso altro Responsabile del Servizio di Conservazione designato dal Cliente (alle condizioni, anche economiche, che verranno eventualmente concordate tra InfoCert e il Cliente a seconda delle modalità di consegna dei pacchetti informativi).

La mancata risposta del Cliente entro il termine di scadenza del periodo di conservazione equivale a manifestazione della volontà che InfoCert proceda allo scarto dei pacchetti di archiviazione. Resta fermo che il periodo effettivo di conservazione è collegato all'efficacia del presente Contratto, dovendosi intendere che, in caso di mancato rinnovo o comunque di risoluzione anticipata del Contratto per qualsiasi ragione, salvi gli obblighi di cui all'art. 12, InfoCert non sarà più tenuta alla conservazione dei documenti.

11.2. Responsabilità di InfoCert. InfoCert si impegna a fornire i Servizi richiesti dal Produttore in osservanza di quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dagli Allegati ad esse relativi e dal DPCM 3.12.2013, dal D.M. Economia e Finanze del 17.06.2014 ed eventuali successive modifiche o integrazione degli stessi, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito.

Ai fini di quanto indicato al punto precedente, non rientra nell'oggetto del presente Contratto l'attività interpretativa delle norme sopra richiamate e, più in generale, della normativa fiscale, in relazione alle singole fattispecie concrete, trattandosi di competenze più propriamente attribuibili ad appartenenti alle rispettive categorie professionali regolamentate.

InfoCert, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorrerà in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Produttore, all'Utente e/o a terzi in conseguenza dell'uso non conforme a quanto prescritto negli Allegati e nelle normative richiamate al primo comma del presente articolo, ed eventuali successive modifiche, e/o del mancato

uso dei Servizi, anche a fronte di ritardi o interruzioni o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso, qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nel relativo Allegato.

Il Produttore e/o l'Utente, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di servizio indicati in Allegato, salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, avranno diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il servizio correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso.

Salve le ipotesi di dolo e colpa grave, InfoCert sarà tenuta a tenere indenne il Produttore e/o l'Utente, in caso di mancata osservanza ad essa imputabile delle tempistiche e delle modalità procedurali per la conservazione dei documenti trasmessi stabilite dalla normativa e dagli Allegati, unicamente in caso di accertamento e comminazione da parte dell'amministrazione finanziaria di sanzioni amministrative nei confronti dei medesimi e nel limite della sanzione applicata.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della Connettività ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad InfoCert, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari *hardware* e/o dei *software* utilizzati dal Produttore e/o dall'Utente.

InfoCert inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Produttore e/o all'Utente causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Produttore e/o dall'Utente stesso e/o da parte di terzi non autorizzati da InfoCert.

Art. 12. Obblighi e Responsabilità del Produttore e dell'Utente

12.1. Obblighi. Il Produttore si obbliga a rendere edotto l'Utente delle previsioni del presente Contratto e, in particolare, degli obblighi ed oneri specificamente richiesti ai fini dell'utilizzo dei Servizi. Il Produttore e l'Utente si impegnano a fornire tutte le informazioni necessarie all'attivazione dei Servizi ed a dotarsi di tutti i

requisiti necessari per l'accesso agli stessi come meglio specificati nei relativi Allegati.

Il Produttore e l'Utente si impegnano altresì ad inviare tutti i documenti che devono essere conservati in forma elettronica con le modalità e nei formati previsti negli Allegati e nel rispetto delle modalità e dei termini stabiliti dalla normativa di riferimento. Qualora siano trasmessi per la conservazione documenti nei formati "standard" indicati in Allegato Tecnico, la leggibilità di detti documenti sarà garantita da InfoCert mediante i programmi indicati nel medesimo Allegato Tecnico. In tali casi il Produttore e/o l'Utente potrà non inviare i programmi per la visualizzazione dei documenti medesimi, ferma restando a suo carico la necessaria verifica di compatibilità tra i formati utilizzati ed i programmi di visualizzazione proposti da InfoCert.

Il Produttore e/o l'Utente si impegnano ad indicare, nell'apposita sezione della scheda dati tecnici, l'invio di documenti in modalità cifrata, impegnandosi in tali casi a conservare gli strumenti necessari per la decifrazione e visualizzazione dei medesimi documenti. In tali ipotesi l'obbligo di esibizione dovrà essere assolto direttamente dal Produttore/Utente.

Con la sottoscrizione di apposito atto separato che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto, l'Utente e/o il Produttore, qualora quest'ultimo utilizzi i Servizi per la conservazione di propri documenti, provvederanno ad affidare ad InfoCert, ai sensi dell'art. 6 del DPCM 3.12.2013, il Servizio di conservazione con le modalità ed i termini stabiliti nel medesimo Atto di affidamento.

Ai sensi del Regolamento EU 679/2016, con la sottoscrizione della Richiesta di attivazione e/o dell'Atto di affidamento e l'approvazione delle presenti Condizioni Generali, InfoCert è nominata "Responsabile del trattamento" dei dati personali ricevuti dal Produttore per l'esecuzione dei Servizi. In virtù della suddetta nomina, InfoCert si impegna ad effettuare le operazioni di trattamento per la sola finalità di erogazione del Servizio (registrazione, conservazione, elaborazione, selezione, utilizzo, comunicazione e organizzazione dei Dati del Produttore) nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

Il Produttore e/o l'Utente sono tenuti ad inviare all'Amministrazione Finanziaria tutte le comunicazioni e ad effettuare, in proprio, tutti gli adempimenti prescritti dalla normativa fiscale in materia di conservazione dei documenti.

12.2. Responsabilità. La responsabilità dei Dati del Produttore, ivi compresi quelli di cui lo stesso esegua dei trattamenti anche non in qualità di titolare ai sensi del Regolamento EU 679/2016, è esclusivamente a carico del Produttore e/o dell'Utente.

L'accesso ai Servizi è consentito unicamente secondo le modalità indicate negli Allegati Tecnici ed il Produttore si obbliga a non utilizzare ed a non far utilizzare applicazioni diverse e/o processi manuali o applicazioni automatiche per accedere, visualizzare, copiare o utilizzare i Servizi.

E' fatto divieto di utilizzare i Servizi al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale; contengano *virus*, *worm*, *trojan horse* o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Il Produttore prende atto che InfoCert, anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 14, 15, 16 del D.Lgs. 9.04.2003, n. 70, non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo dei Servizi e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

InfoCert, ai sensi di quanto previsto nell'art. 17 del sopra citato decreto legislativo, è sottoposta agli obblighi di informazione ivi previsti e si riserva altresì di sospendere i Servizi, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto sopra previsto e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o

amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

Nelle ipotesi di cui al comma precedente, InfoCert provvederà a comunicare a mezzo posta elettronica certificata al Produttore le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti, con facoltà della stessa di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 5.2.

CLAUSOLA RISOLUTIVA E RECESSO

Art. 13 Risoluzione e Recesso

InfoCert si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in presenza di fondati motivi che possano far ritenere pregiudicati e/o non più garantiti i requisiti di sicurezza e/o riservatezza dei Servizi.

Il recesso sarà esercitato a mezzo comunicazione scritta motivata al Produttore da inviarsi almeno due mesi prima dalla data di efficacia dello stesso.

Nel caso in cui il pregiudizio ai requisiti di sicurezza/riservatezza dei Servizi dipenda da cause direttamente imputabili ad InfoCert, il Produttore avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancato godimento del Servizio, qualora già versata.

Nelle ipotesi diverse da quelle previste al comma precedente, non sarà dovuto alcun corrispettivo per il recesso.

Il Produttore, nella sua qualità di Consumatore, avrà facoltà entro il termine di 14 giorni a decorrere dalla data di conclusione del Contratto di recedere dal medesimo, tramite una dichiarazione esplicita a mezzo di posta elettronica certificata (PEC)

all'indirizzo: richieste.rimborso@legalmail.it oppure a mezzo lettera raccomandata a.r. indirizzata ad InfoCert S.p.A., - Direzione Generale e Amministrativa - Via Marco e Marcelliano, 45 00147 Roma. A tal fine è possibile utilizzare il modulo-tipo di recesso reperibile al seguente *link*:

<https://www.infocert.it/pdf/Modulo-di-recesso-tipo.pdf>.

In caso di recesso dal presente Contratto, il Produttore sarà rimborsato dei pagamenti effettuati a mezzo bonifico bancario (sarà cura del Produttore fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso se dovuto) in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di InfoCert, fatta salva l'ipotesi in cui egli abbia espressamente richiesto l'inizio della prestazione durante il periodo di recesso, o nel caso in cui abbia rinunciato al diritto di recesso.

Il mancato adempimento di una delle parti anche ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 1.2. (Licenza d'uso); art. 1.3. (Caratteristiche del servizio); art. 1.4. (Data Center); art. 4. (Risorse *hardware* e *software* e livelli di servizio); art. 5. (Connettività); art. 6. (Corrispettivi); art. 7. (Identificativi e accessi al sistema); art. 8 (Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016); art. 11. (Obblighi e Responsabilità di InfoCert); Art. 12. (Obblighi e Responsabilità del Produttore e dell'Utente); art. 15.2. (Riservatezza) nonché a quanto stabilito nei singoli Allegati che disciplinano i Servizi costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455, c.c., e dà facoltà alla parte non inadempiente di risolvere il presente Contratto. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento dell'altra parte di una comunicazione, a mezzo posta elettronica certificata, contenente la contestazione dell'inadempimento e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa.

Nei casi di risoluzione di cui agli articoli precedenti, qualora il mancato adempimento alle obbligazioni contrattuali sia posto in essere da InfoCert, fatto salvo quanto previsto al precedente art. 4.2., il Produttore avrà diritto, a titolo di risarcimento di tutti i danni di qualsiasi natura ed entità da esso subiti, unicamente al pagamento di una somma pari alla differenza tra l'importo complessivo stabilito per la prestazione dei Servizi ed i corrispettivi già pagati.

In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, il presente Contratto si risolverà di diritto alla data del provvedimento di apertura della procedura concorsuale.

InfoCert, in caso di inadempimento del Produttore ad una delle obbligazioni previste negli articoli citati al comma 1°, si riserva la facoltà, prima di procedere alla risoluzione del Contratto, di interrompere l'erogazione dei Servizi. In tale ipotesi InfoCert provvederà a comunicare al Produttore la volontà di avvalersi della citata facoltà di interruzione ed il termine entro il quale il Produttore dovrà provvedere a ripristinare la situazione di normalità contrattuale. Il Produttore rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di interruzione dei Servizi.

Art. 14 Restituzione

In ogni caso di cessazione del Contratto, con esclusione del Servizio LegalDoc Conservazione Mail per il quale è prevista la sola modalità alternativa di restituzione descritta nel comma 2°, InfoCert restituisce al Cliente/Produttore i Pacchetti di Distribuzione (PdD) consentendo allo stesso, a titolo gratuito, di effettuare un download massivo dei Dati del Produttore. Il download va effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione di efficacia del Contratto.

In alternativa a quanto previsto nel primo capoverso, su richiesta del Produttore, i Dati saranno forniti da InfoCert, a fronte del pagamento di appositi corrispettivi da definirsi, su supporti fisici all'uopo predisposti da InfoCert stessa. Limitatamente al Servizio LegalDoc Conservazione Mail, la restituzione dei dati è possibile solo su supporto fisico e dietro prestazione di un corrispettivo.

Decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione del Contratto, InfoCert non avrà più alcuna responsabilità in merito alla conservazione dei Dati del Produttore o dell'Utente.

DISPOSIZIONI GENERALI E FORO COMPETENTE

Art. 15 Disposizioni generali

15.1. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni inerenti allo svolgimento del rapporto contrattuale dovranno essere effettuate a mezzo posta elettronica certificata o raccomandata A/R presso gli indirizzi delle parti così come indicati nella Richiesta di Attivazione o nell'Ordine.

15.2 Riservatezza. InfoCert si impegna ed impegna il proprio personale a mantenere, sia durante il periodo contrattuale sia in seguito, la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni di pertinenza del Produttore e/o dell'Utente e da questi indicate, con apposita dicitura, come riservate.

Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che InfoCert possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte del Produttore e/o dell'Utente, o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti da InfoCert.

Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul Produttore e/o sull'Utente nei confronti di InfoCert, impegnandosi lo stesso, in particolare, a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alla documentazione tecnica inviata da quest'ultima e pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a terzi detta documentazione.

Le Parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale abbiano rapporti.

Art. 16 Procedure di reclamo e risoluzione delle controversie.

Si informa che, per eventuali reclami, è possibile prendere contatti direttamente con InfoCert, scrivendo all'indirizzo reclami@infocert.it oppure attivando la procedura facilmente accessibile al seguente link: <https://help.infocert.it/reclami/>, dal quale è possibile inviare un reclamo *online*, mediante compilazione di un modulo standard.

Ai sensi del Regolamento UE n. 524/2013, per la risoluzione delle controversie relative ai contratti online e ai servizi offerti online, segnaliamo altresì la possibilità di ricorrere al procedimento di Online Dispute Resolution (ODR), raggiungibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in ordine al presente Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà devoluta in via esclusiva al Tribunale di Roma, con esclusione di qualsiasi altro foro competente.

Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, ai sensi dell'art. 66 bis del Codice del Consumo, le controversie civili inerenti il Contratto concluso dal consumatore sono devolute alla competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio di questo. Ai sensi dell'art.

141 sexies del Codice del Consumo, seppure InfoCert non si sia impegnata a ricorrere ad alcun organismo di risoluzione alternativa delle controversie, si informa il consumatore che può servirsi, su base volontaria, dei metodi di risoluzione extragiudiziale delle controversie previsti dal Codice del Consumo, dal D.L.vo 28/2010 e dalle altre norme di legge applicabili in materia.

Art. 17 Legge applicabile

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

Art. 18 Conservazione del Contratto

Ciascuna previsione del Contratto si intende approvata nel senso che essa i) costituisce parte autonoma del Contratto ii) produce in ogni caso i suoi effetti indipendentemente dall'efficacia o nullità di altre previsioni del Contratto e iii)

l'eventuale sua invalidità non incide in ogni caso la validità ed efficacia di quest'ultimo.

Art. 19 Norme imperative - Disciplina specifica applicabile nel caso in cui il Cliente sia un consumatore

Quanto di seguito previsto si applica esclusivamente nel caso in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi e per gli effetti del Codice del Consumo.

In considerazione di quanto stabilito dall'art.1469 bis e ss. del Codice Civile e dal Codice del Consumo, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al Cliente, in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti del Contratto.

Il diritto di recesso di cui all'art. 52 Codice del Consumo è escluso per i contratti di servizi dopo la completa prestazione del Servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo e l'accettazione del Cliente, espressa nella Richiesta di Attivazione, della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del Contratto. Nelle altre ipotesi, il Cliente ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo ha il diritto di recedere dal Contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del Contratto. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare InfoCert della sua decisione di recedere dal Contratto tramite una dichiarazione esplicita inviata a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo:

richieste.rimborso@legalmail.it oppure a mezzo lettera raccomandata a.r. indirizzata ad InfoCert S.p.A., - Direzione Generale e Amministrativa - Via Marco e Marcelliano, 45 00147 Roma. A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso reperibile al sito *link: <https://www.infocert.it/pdf/Modulo-di-recesso-tipo.pdf>*, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Se il Cliente recede dal Contratto secondo la disciplina dettata nel presente articolo, gli saranno rimborsati i pagamenti già effettuati, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui InfoCert viene informata della decisione di recedere dal Contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da usato per la transazione iniziale, salvo che il Cliente non abbia espressamente

convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Durante il periodo di recesso il Servizio non sarà prestato. Il Cliente può richiedere esplicitamente nell'apposito spazio della Richiesta di Attivazione che la prestazione del Servizio inizi durante il periodo di recesso. In questo caso il Cliente sarà responsabile del pagamento ad InfoCert dei costi ragionevoli consistenti nell'importo proporzionale al Servizio reso.