Tinexta InfoCert S.p.A. – Informativa privacy del Sito

Informativa privacy del sito

La presente informativa è resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "**Regolamento**" o "**GDPR**") a coloro che navigano sul sito internet di seguito indicato: www.tinextainfocert.infocert.it (il "**Sito Web**").

L'informativa descrive le modalità di gestione del Sito Web in riferimento al trattamento dei dati personali riferibili ai visitatori che vi navigano. Si precisa, inoltre, che la presente policy riguarda esclusivamente il Sito Web, con esclusione di ogni sito internet a cui il visitatore potrà essere reindirizzato tramite *link* eventualmente disponibili all'interno del Sito Web.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Tinexta InfoCert S.p.A. ("Infocert"), con sede legale in Roma (RM), Piazzale Flaminio n. 1/B, 00196, Partita IVA n. 07945211006, in persona del suo legale rappresentante *pro tempore* è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali ("**InfoCert**" o il "**Titolare**").

2. INFOCERT HA NOMINATO UN RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Il Titolare ha designato un responsabile della protezione dei dati ("***Data Protection Officer***" o "**DPO**"). Il DPO è contattabile via e-mail all'indirizzo **dpo_tinexta@legalmail.it,** ovvero scrivendo a:

Responsabile della Protezione dei Dati
Tinexta S.p.A.
Piazzale Flaminio, 1B
00196 - Roma (RM)

3. COS'É IL DATO PERSONALE? QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA?

"**Dato Personale**" significa qualsiasi informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica, in questo caso, Lei che sta navigando sul Sito Web ("**Dati"**).

In particolare, il Titolare tratta i Dati di seguito indicati:

i. l'indirizzo IP, il nome a dominio e l'URL del dispositivo utilizzato;
ii. i dati di navigazione;
iii. la cronologia di navigazione;

nonché, nel solo caso di richieste da Lei formulate tramite moduli o pagine che fossero disponibili all'interno del Sito Web:

iv. il Suo nome e cognome;
v. i Suoi dati di contatto (ossia, telefono e indirizzo *e-mail*);
vi. eventuali altri Dati da Lei forniti volontariamente e necessari per dare seguito alla Sua richiesta.

Quando visita il Sito Web, InfoCert potrebbe dunque raccogliere i Suoi Dati sia indirettamente (*e.g.*, tracciando l'indirizzo IP e l'URL del Suo dispositivo al fine di monitorare l'utilizzo del Sito Web), sia direttamente (*e.g.*, qualora Lei inserisca volontariamente i Suoi Dati all'interno di *format* appositamente predisposti o crei un profilo sul Sito Web); in tale seconda ipotesi, il trattamento sarà retto da informative appositamente predisposte e fornite di volta in volta dal Titolare alle quali si rinvia per maggiori dettagli.

I Dati a Lei riferibili, siano essi raccolti direttamente o indirettamente, potranno essere trattati dal Titolare al fine di svolgere attività concernenti la gestione e l'amministrazione del Sito Web, nonché al fine di migliorare la navigazione da parte del visitatore e svolgere - se del caso, anche in contitolarità con ciascuna delle piattaforme *social media* e/o ciascuno dei *provider* di servizi tecnologici qui elencati: a titolo non esaustivo: Meta Platforms Ireland Ltd., Linkedin Inc., Google Ads, Microsoft Advertising Bing, Spotify - attività promozionali e di *marketing* inerenti a tutti i prodotti o servizi, propri o delle altre società del Gruppo Tinexta e/o di terze parti, anche per il tramite di messaggi promozionali sulle pagine della piattaforma *social media* o del *provider* di servizi tecnologici o all'interno di spazi pubblicitari su altri siti web.

Il trattamento in contitolarità con ciascun *social media* o *provider* di servizi tecnologici - possibile soltanto ove avesse prestato il Suo apposito consenso all'installazione di *cookie* per pubblicità mirata e altri strumenti di tracciamento aventi funzionalità similari (*e.g., pixel, etc.*) - sarà limitato alle attività di trattamento strettamente necessarie alla selezione dei criteri funzionali alla determinazione dell'ambito di applicazione della campagna, alla delimitazione del relativo *audience*, al *matching* con le utenze registrate sulla piattaforma *social* o sui sistemi del *provider* di servizi tecnologici, alla selezione dei criteri funzionali allo svolgimento dell'attività, alla pubblicazione del messaggio promozionale e, se del caso, alla produzione da parte della piattaforma *social* o del *provider* di servizi tecnologici di report statistici relativi all'andamento della campagna.

Per qualsiasi eventuale ulteriore attività di trattamento svolta dalla piattaforma di *social media* o dal *provider* di servizi tecnologici in qualità di titolare autonomo, La preghiamo di fare riferimento all'informativa *ex* articolo 13 o 14, GDPR, resa dallo stesso *social media* o dal *provider* di servizi tecnologici del caso, al quale potranno essere rivolte anche le eventuali richieste di esercizio dei diritti a Lei riconosciuti dal GDPR inerenti ai trattamenti da esso svolti in titolarità autonoma. InfoCert non è responsabile e non risponde in alcun modo delle operazioni di trattamento eventualmente svolte dalla piattaforma *social media* o dal *provider* di servizi tecnologici che siano ultronee rispetto alle attività di *social media marketing* qui descritte.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto alle finalità del Titolare e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

Tinexta Infocert S.p.A. tratterà i suoi dati personali nell'ambito della gestione del proprio Sito Internet e per il raggiungimento delle finalità mediante lo stesso perseguite, sulla base di una delle condizioni legittimanti previste dall'art. 6 GDPR e in particolare:

1) al fine di garantirle l'accesso al servizio (Sito Internet), garantendone la normale operatività, alla sua Area personale o per rispondere alle sue richieste, sulla base di quanto previsto dal par. 1, lett. b);

2) al fine di esercitare attività di trattamento che rientrano nel proprio legittimo interesse (ad. es. per sviluppare il Sito Internet, garantirne una migliore fruibilità e sicurezza) sulla base di quanto previsto dal par. 1, lett. f);

Qualora fosse necessario trattare i suoi dati per finalità differenti e sulla base di una diversa condizione legittimante, Tinexta Infocert Sp.A. potrà acquisire il suo consenso specifico, sulla base di quanto previsto dal par. 1, lett. a) o lo farà in virtù di un obbligo di legge ai sensi del per. 1, lett. c) e comunque sulla base di specifiche ulteriori informazioni integrative delle presenti.

4. COOKIE

I *Cookie* sono pacchetti di informazioni inviate da un web server (es. il sito) al *browser* Internet dell'utente, da quest'ultimo memorizzati automaticamente sul computer e rinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al sito.
InfoCert utilizza i *cookie* e altri strumenti di tracciamento (*e.g., pixel*) al fine di erogare informazioni contestualizzate ai visitatori del Sito Web e per ottenere delle statistiche sugli accessi.
Per *default* quasi tutti i *browser* web sono impostati per poter accettare o meno i *cookie*. I visitatori possono impostare il *browser* del dispositivo in modo tale che accetti/rifiuti tutti i *cookie* o visualizzi un avviso ogni qual volta viene proposto un *cookie*, per poter valutare se accettarlo o meno. L'utente può, comunque, modificare la configurazione predefinita e disabilitare i *cookie* (cioè bloccarli in via definitiva), impostando il livello di protezione più elevato.

Per ogni altra informazione sulle caratteristiche, sui tipi, sull'utilizzo e sulle modalità per rimuovere, cancellare o disabilitare i *cookie* presenti nel Sito Web, si rimanda alla lettura di quanto indicato nella specifica "*Cookie Policy*".

5. SISTEMI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Nello svolgimento di talune attività di trattamento esercitate tramite il Sito Internet ed a supporto delle stesse, Infocert integra strumenti di intelligenza artificiale, con particolare riguardo alle seguenti finalità:

- fornire assistenza online: "**Trusty**" è l'assistente virtuale di Infocert basato su intelligenza

artificiale, progettato per migliorare l'interazione con i propri clienti, fornendo supporto immediato direttamente all'interno dei principali prodotti e del sito Internet di Infocert.
Si precisa fin da ora che l'utente ha sempre la possibilità di contattare InfoCert inviando una comunicazione ai recapiti indicati sul sito.
Il trattamento dei dati personali eventualmente raccolti è finalizzato a supportare l'utente nella risoluzione di problematiche relative ai servizi, ovvero tramite conversazioni simulate, scritte o orali. Tale trattamento avverrà ai sensi della condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR, essendo il trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure pre e post contrattuali.
I testi delle conversazioni simulate saranno in ogni caso registrati per finalità statistiche e di implementazione del servizio in forma anonima.
Qualora le analisi in questione implicassero un trattamento di dati, saranno attuate misure adeguate tese a garantire la sicurezza dei dati (quali, ad esempio, la pseudonimizzazione); in tal caso, il trattamento sarà svolto sulla base del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR.
Tutti i dati personali trattati saranno cancellati automaticamente decorsi cinque giorni dalla raccolta. Nel caso in cui i suoi dati siano trattati per finalità di alimentazione e miglioramento degli algoritmi, questi saranno previamente anonimizzati.

- barra di ricerca IA ("**AI Search Bar**"): il sito mette a disposizione una barra di ricerca che si propone di indirizzare gli utenti verso i prodotti InfoCert corretti sulla base delle ricerche effettuate, rispondere a domande informative, offrire supporto commerciale personalizzato in base al comportamento di navigazione dell'utente. Lo strumento non trasmettere dati personali direttamente identificativi al sistema di IA.
  Tale trattamento avverrà ai sensi della condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR, essendo il trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure pre e post contrattuali. Per alcune funzionalità, qualora sia necessario l'utilizzo di cookie di tracciamento per perseguite la predetta finalità, sarà possibile esprimere il proprio consenso, sulla base dell'art. 6, lett. a) GDPR, come meglio illustrato nella Cookie Policy del Sito;

- Sviluppare, migliorare e monitorare il sito web sulla base del proprio legittimo interesse, di cui all'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR;

- Controllare la sicurezza e il corretto funzionamento dei propri prodotti e sistemi, sulla base del proprio legittimo interesse, di cui all'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

Ove possibile, Infocert farà preferibilmente uso di dati pseudonimizzati o anonimizzati (anche sintetici) o pseudonimizzati. Inoltre, considerando che il sito Internet non richiede il trattamento di dati appartenenti alle categorie particolari, si esclude il trattamento di tali dati mediante sistemi di intelligenza artificiale: tali dati non dovranno essere comunque inseriti dagli utenti.

Infocert fa esclusivamente uso di sistemi di intelligenza artificiale che rispettano i requisiti di legge (Reg. Ue 1689/2024 e L.132/2025) e i principi fondamentali di conoscibilità, non esclusività, non discriminazione e trasparenza, senza porre in essere processi decisionali automatizzati ai sensi dell'art. 22 GDPR.
In ogni momento è sempre possibile chiedere ad Infocert maggiori informazioni circa l'esistenza di un processo integrato con sistemi di intelligenza artificiale ed esercitare i propri diritti in materia di protezione

dei dati personali, nei limiti di quanto previsto dalle leggi vigenti in materia.
Qualora Infocert utilizzasse strumenti di intelligenza artificiale per finalità differenti rispetto a quelle indicate, sarà cura della stessa, in qualità di Titolare del trattamento, mettere a disposizione specifiche Informazioni e acquisire, qualora necessario, adeguato e apposito consenso al trattamento dei dati personali.

6. DOVE TRASFERIAMO I TUOI DATI?

Il server in cui è localizzato il Sito Web si trova nel territorio dell'Unione Europea.

I Suoi Dati possono essere trasferiti a società esterne che offrono a InfoCert servizi di manutenzione e sviluppo del Sito Web e, in genere, servizi IT, appositamente nominate responsabili del trattamento, nonché, ove tale comunicazione fosse possibile o richiesta ai sensi di legge, comunicati ad altre società o Enti Pubblici localizzati all'interno dello Spazio Economico Europeo, che li tratteranno per proprie finalità in qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi Dati potrebbero essere trasferiti anche a società terze localizzate al di fuori dello Spazio Economico Europeo che offrono in *outsourcing* servizi tecnologici a favore del Titolare; qualora dovesse rendersi necessario detto trasferimento sarà nostra premura assicurarci che i destinatari dei Suoi Dati abbiano adottato misure di sicurezza idonee a garantire la protezione degli stessi ai sensi del Regolamento.

Qualora avesse prestato il Suo consenso all'utilizzo di *cookie* di pubblicità mirata (per dettagli, si rimanda alla "*Cookie Policy*") alcuni Dati saranno trattati da provider di piattaforme di social media o di servizi tecnologici, ciascuno di essi in qualità di contitolare del trattamento di InfoCert. Maggiori informazioni in merito ai rapporti tra i contitolari sono disponibili previa richiesta.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?

Trattiamo i Suoi Dati per il tempo strettamente necessario per il raggiungimento delle finalità indicate al precedente paragrafo 3. I tempi di conservazione dei Dati raccolti indirettamente dal Titolare tramite *cookie* sono elencati all'interno della apposita *Cookie Policy*.

Nel caso in cui Lei ci avesse fornito direttamente i Suoi Dati tramite il Sito Web, gli stessi saranno cancellati una volta dato seguito alla sua richiesta o in conformità ai termini di cui alle apposite informative fornite di volta in volta dal Titolare.

Ci riserviamo il diritto di conservare i dati c.d. di *log* per periodi superiori, al fine di poter gestire eventuali reati commessi ai danni del Sito Web (*e.g., hacking*).

8. QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?

Lei, in qualità di soggetto interessato dal trattamento, ha il diritto di:

- accedere ai Dati e richiedere copia degli stessi;
- chiedere la rettifica o l'aggiornamento dei Dati, ove inesatti o incompleti;
- domandare, al ricorrere di talune circostanze, la cancellazione dei Dati ovvero la limitazione del trattamento avente oggetto Dati;
- richiedere la portabilità dei Dati;
- opporsi al trattamento degli stessi (ove applicabile);
- revocare il consenso, laddove il trattamento dei Dati fosse fondato sulla predetta condizione di liceità.

Infine, potrà in ogni momento proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Al fine di ottenere maggiori informazioni in merito ai Suoi diritti, può contattare il Titolare, all'indirizzo e-mail richieste.privacy@legalmail.it, ovvero il DPO all'indirizzo dpo_tinexta@legalmail.it.

9. DISPOSIZIONI FINALI

InfoCert si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente informativa anche sulla base delle evoluzioni legislative e regolamentari della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché a fronte di eventuali interventi delle competenti Autorità.

[Ultimo aggiornamento: Luglio 2026]