

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEI SERVIZI INFOCERT**  
**("Accordo")**

**1. OGGETTO**

1.1 Con il presente Accordo, InfoCert concede al Cliente:

- a) la fornitura di servizi sottoposti a regolamentazione normativa specifica per i servizi *Trust* (di seguito i "**Servizi**"), osservando le modalità previste per ciascuno di essi, come indicato nell'**Allegato A - Offerta Economica** e nell'**Allegato B - Allegato Tecnico**. I Servizi, ove possibile, potranno essere impiegati anche da parte di soggetti terzi utilizzatori (di seguito "**Utenti**"), il cui numero è indicato nella relativa Offerta Economica, e l'Utente potrà accedervi unicamente tramite accesso remoto dai propri terminali; e/o
- b) se previsto, la licenza d'uso ("**Licenza**") di una piattaforma ("**Software**" e/o "**InfoCert LegalInvoice Cashflow**") come meglio definita anch'essa nell'**Allegato A - Offerta Economica** e nell'**Allegato B - Allegato Tecnico**;

1.2 InfoCert si impegna, ove previsto, a fornire al Cliente il supporto tecnico secondo i livelli di servizio specificati nell'**Allegato B - Allegato Tecnico**; e, sempre ove previsti, eventuali servizi di formazione, di consulenza e assistenza disciplinati nell'**Allegato A - Offerta Economica**.

1.3 In caso di contrasto tra le previsioni contenute nei suddetti Allegati e quelle dell'Accordo, queste ultime prevarranno.

**2. OBBLIGHI E GARANZIE DEL CLIENTE**

2.1 Il Cliente, si impegna a:

- a) utilizzare i Servizi e/o il Software nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e per le finalità d'uso ai sensi del presente Accordo;
- b) non depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici che: (i) siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi; (ii) veicolino contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi; (iii) contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale; (iv) contengano virus, *worm*, *trojan* o altre caratteristiche di contaminazione o distruttive; (v) danneggino, violino o tentino di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza; (vi) siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili; (vii) possano causare malfunzionamenti o danni ai sistemi di InfoCert;
- c) non trasferire, cedere, copiare, modificare, decompilare, disassemblare, distribuire anche *online*, concedere in uso a terzi (ad eccezione degli Utenti), rivendere, noleggiare e/o riallocare il Servizio e/o il Software;
- d) non porre in essere alcun comportamento che possa costituire violazione dei Diritti IP sulla Licenza e/o sui Servizi oggetto del presente Accordo;
- e) rendere edotto l'Utente delle previsioni del presente Accordo e, in particolare, degli obblighi ed oneri specificamente richiesti ai fini dell'utilizzo dei Servizi e/o del Software. Il Cliente, anche per conto dell'Utente, si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie all'attivazione dei Servizi e/o Software e a dotarsi di tutti i requisiti necessari per l'accesso agli stessi come meglio specificati nei relativi Allegati;
- f) assumere, anche per conto degli Utenti, ogni responsabilità sull'utilizzo dei Servizi e/o del Software sulle azioni e sulle attività poste in essere dagli stessi;
- g) attenersi ai principi di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Software e/o dei Servizi;
- h) a fornire in modo chiaro tutte le informazioni e i dati utili o necessari a consentire la corretta esecuzione del contratto

2.2 Il Cliente si impegna per tutta la Durata dell'Accordo a garantire che eventuali servizi di informatica, prestati in suo favore da terze parti, non interferiscano con la corretta erogazione dei Servizi e/o del Software e non ostacolino o rendano l'esecuzione più onerosa per InfoCert, rispetto a quanto previsto nel presente Accordo. Nel caso in cui rilevi problemi nella fruizione del Software e/o dei Servizi, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione scritta a InfoCert, ai sensi dell'art. 17.3, identificando in dettaglio le disfunzioni riscontrate, così da consentire ad InfoCert l'adozione di tutte le misure eventualmente necessarie.

2.3 Qualora, nella fornitura di Licenza, sia previsto lo sviluppo del *front-end* da parte del Cliente, quest'ultimo si impegna a rispettare tutte le misure, garanzie e specifiche, come definite nell'Allegato Tecnico sub B.

2.4 Il Cliente si impegna a rispettare e/o implementare le misure di sicurezza come previste negli Allegati sub B e C.

2.5 Il Cliente si impegna a verificare, prima dell'acquisto del Servizio e/o della Licenza (e così del Software) che, rispetto a quelli richiesti per l'utilizzo e per le finalità degli stessi, i propri sistemi *hardware* e software siano idonei ed aggiornati all'ultima versione disponibile e/o, comunque, compatibile con quella eventualmente indicata da InfoCert. Il Cliente, pertanto, provvederà personalmente a configurare correttamente il proprio *hardware* e a installare il Software idoneo propedeutico all'utilizzo del



Servizio. Il Cliente usufruirà dei Servizi e/o del Software tramite il collegamento internet di cui si dovrà dotare autonomamente per il tramite di un operatore di telecomunicazioni, rispondente ai requisiti indicati nell'Allegato sub B e C.

### **3. OBBLIGHI E GARANZIE DI INFOCERT**

#### **3.1 InfoCert dichiara e garantisce:**

- (a) di rispettare le misure di sicurezza indicate dalla normativa in materia di protezione dei dati personali nonché dai provvedimenti delle autorità competenti laddove applicabili;
- (b) con riguardo alla tutela dei dati, di proteggere gli stessi in caso di sottrazione o distruzione intenzionale o accidentale, perdita accidentale, alterazioni, uso non autorizzato, modifiche, divulgazione, diffusione, accessi non previsti e ogni altra forma di trattamento illecito;
- (c) di utilizzare i sistemi di accesso dotati di funzionalità di *data security* atti a monitorare e controllare il flusso di dati personali attraverso gli *endpoint* (a titolo esemplificativo, analisi e correlazione *real-time* dei *log* mediante servizio SOC/SIEM ai fini dell'identificazione di eventi anomali) o verso le reti esterne (a titolo esemplificativo, limitazione dell'accesso di rete ai soli servizi web funzionali alla richiesta dei certificati);

3.2 InfoCert non fornisce alcuna garanzia espressa o implicita relativamente ai Servizi e/o Software forniti per: assenza di vizi; originalità o idoneità del Software e/o dei Servizi per un uso specifico o per il raggiungimento di un particolare scopo.

3.3 Qualora venisse in rilievo da parte di InfoCert un'attività rientrante nell'ambito del D.Lgs. 70/2003 ss.mm.ii., quest'ultima, ai sensi degli artt. 14 e ss. del medesimo D.Lgs., non sarà responsabile ad alcun titolo del contenuto dei documenti e delle informazioni trasmesse per il tramite del Software e/o Servizi, ovvero dell'uso che il Cliente farà degli stessi. È escluso ogni obbligo di vigilanza e/o sorveglianza, da parte di InfoCert, sui contenuti dei documenti formati, trasmessi o conservati nell'ambito dell'esecuzione del presente Accordo, essendo tali attività svolte sotto l'esclusivo controllo, e quindi di esclusiva responsabilità, del Cliente.

3.4 Fatto salvo quanto previsto dal precedente paragrafo, InfoCert potrà a modificare, a costi e spese del Cliente stesso – come concordati tra le Parti - e su richiesta scritta di quest'ultimo, le modalità di erogazione del Software e/o Servizi che si dovessero rendere necessarie a causa di:

- (a) informazioni errate fornite dal Cliente;
- (b) informazioni derivanti da errori di programmazione o di elaborazione di dati imputabili al Cliente.

3.5 InfoCert potrà, a sua discrezione, avvalersi e incaricare subfornitori nell'erogazione del Software e/o dei Servizi. In ogni caso, InfoCert rimarrà sempre l'unico soggetto responsabile nei confronti del Cliente ai sensi del presente Accordo. In tale ipotesi, InfoCert dichiara sin da ora di aver regolato il rapporto con tali società terze con apposito contratto, nel rispetto della normativa applicabile, anche in materia di trattamento dei dati personali.

3.6 InfoCert provvederà: (i) all'adeguamento di carattere tecnico e normativo dei Servizi e/o del Software, dandone comunicazione tramite posta elettronica certificata al Cliente i quali si impegnano ad adeguare le caratteristiche dei propri sistemi e la propria strumentazione alle modifiche indicate, entro il termine assegnato da InfoCert; (ii) alla manutenzione correttiva ed all'aggiornamento dei Servizi e/o del Software per esigenze di rettifica degli eventuali errori presenti sul Software e/o sui Servizi. L'aggiornamento consiste nell'attività necessaria ad adeguare i Servizi e/o il Software ad eventuali evoluzioni normative. In caso di particolari mutamenti della normativa od obsolescenza della tecnologia utilizzata che rendano eccessivamente onerosa l'attività di aggiornamento (i.e., modifiche del Software superiori al 25%), InfoCert si riserva la facoltà di non adeguare i Servizi e/o il Software provvedendo al rilascio, secondo le condizioni tecniche ed economiche che saranno previamente comunicate al Cliente, di nuovi applicativi Software.

### **4. ADEMPIMENTI IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO**

4.1 Con esclusivo riferimento alla richiesta di fornitura di Servizi da parte del Cliente, InfoCert si impegna a rispettare ed a far rispettare, dalle persone delle quali si avvale per l'esecuzione delle proprie attività, tutte le norme di legge per la prevenzione degli infortuni e sull'igiene sul lavoro.

A tal fine, ai sensi dell'art. 26, c. 1 lett. b), D.Lgs. 81/2008, ove applicabile, il Cliente invierà ad InfoCert ogni informazione relativa ai rischi specifici esistenti nei luoghi in cui InfoCert opererà nonché alle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività e a tali luoghi, sia nel caso in cui i dipendenti di InfoCert prestino la propria attività lavorativa presso i locali del Cliente sia che prestino tale attività altrove.

4.2 InfoCert si impegna a corrispondere ai propri lavoratori i trattamenti retributivi, contributivi, assicurativi e fiscali dovuti. InfoCert, su richiesta scritta del Cliente, inoltrerà a quest'ultimo copia del Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) in corso di validità. I costi relativi alla sicurezza sono specificatamente indicati negli Ordini.



4.3 Con esclusivo riferimento alla fornitura di Servizi, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 26, comma 3, del D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni, qualora le Parti, all'esito della valutazione dei rischi di eventuali interferenze, non escludano la sussistenza di rischi da interferenza, in particolare in relazione con le attività dei lavoratori del Cliente, quest'ultimo predisporrà un Documento Unico di Valutazione dei Rischi di eventuali Interferenze (DUVRI), recante descrizione delle misure adottate per eliminare possibili interferenze, che verrà allegato all'Accordo e che costituirà parte integrante e sostanziale di quest'ultimo.

## 5. PROPRIETA' INTELLETTUALE

- 5.1 Tutti i diritti di utilizzazione e di sfruttamento, anche economico, del Servizio e/o della Licenza in essi presenti, sono riservati a InfoCert. Al Cliente e/o all'Utente è concesso l'uso dei Servizi e/o della Licenza nei limiti e alle condizioni stabilite nel presente Accordo.
- 5.2 Tutti i dati, documenti e/o materiali forniti da InfoCert relativi ai Servizi, nonché il Software acquisito in Licenza d'uso da InfoCert ("**Diritti IP**"), rimarranno di esclusiva proprietà di InfoCert.
- 5.3 I Diritti IP relativi al Software ed ai Servizi e qualsivoglia ulteriore modifica, incremento, revisione o cambi effettuati da InfoCert rimarranno di proprietà di InfoCert.
- 5.4 Se applicabile, la Licenza è personale, non esclusiva, non trasferibile a terzi ad alcun titolo e limitata nel tempo fino alla data di scadenza e/o cessazione del presente Accordo.
- 5.5 Ciascuna Parte si impegna a non rendere dichiarazioni o tenere comportamenti che possano ledere in qualsiasi modo l'immagine e/o il nome dell'altra o che possano comunque arrecare pregiudizio commerciale all'altra.
- 5.6 Resta inteso che il marchio, il dominio e tutti i segni distintivi del Cliente, come pure tutti i diritti di utilizzazione e di sfruttamento dell'immagine, del nome e dell'identità economica della stessa sono liberamente impiegabili da parte di InfoCert (a titolo esemplificativo e non esaustivo sul sito istituzionale, sui social media e per presentazioni della forza vendita). Viceversa, il marchio, il dominio e tutti i segni distintivi di InfoCert, come pure tutti i diritti di utilizzazione e di sfruttamento dell'immagine, del nome e dell'identità economica della stessa, non potranno essere liberamente utilizzati dal Cliente per qualsiasi finalità, salvo previa autorizzazione scritta di InfoCert.

## 6. LIMITAZIONI E RESPONSABILITA'

- 6.1 InfoCert s'impegna a fornire i Servizi e/o la Licenza (e così il Software) richiesti dal Cliente, in osservanza di quanto stabilito dal presente Accordo, dai relativi Allegati e dalla rispettiva normativa di settore tempo per tempo applicabile, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito.
- 6.2 Salvi i casi di dolo o colpa grave, InfoCert non sarà in alcun caso responsabile di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, derivante in via anche alternativa: i) per danni costituiti da lucro cessante, perdita di opportunità commerciali o di risparmi, perdita di dati, perdita di interesse, danni all'immagine o perdita di reputazione commerciale, né per multe, ammende, soprattasse o altre sanzioni, derivanti, direttamente o indirettamente, da atti od omissioni di InfoCert ai sensi del presente Accordo; ii) dall'uso non conforme dei Servizi e/o del Software a quanto previsto dal presente Accordo, ed eventuali successive modifiche; iii) per manomissioni o interventi sui Servizi e/o sul Software effettuati dal Cliente e/o dall'Utente stesso e/o da parte di terzi non autorizzati da InfoCert, anche qualora non cagionino espressamente un danno alle Parti o a terzi; iv) da un improprio utilizzo delle credenziali e/o dei Servizi e/o della Licenza e/o del Software da parte del Cliente e/o dell'Utente; v) dalla mancata fruizione del Servizio e/o Software dovuta a malfunzionamenti o blocchi della rete internet o a fronte di ritardi o interruzioni o per errori e/o malfunzionamenti rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nell'Allegato Tecnico.
- 6.3 Il Cliente, salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti, ove applicabile, nei livelli di servizio indicati nell'Allegato Tecnico avrà diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il Servizio/Software correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso. Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della connettività ovvero sia derivante da caso fortuito, Forza Maggiore o cause, comunque, non imputabili ad InfoCert.
- 6.4 InfoCert, in ipotesi di dolo o colpa grave del Cliente e/o dell'Utente, si riserva, oltre al diritto al risarcimento del danno e/o al recupero dei crediti spettanti, la facoltà di trattenere il Corrispettivo a compensazione parziale o totale degli eventuali danni, pregiudizi o spese sostenute per l'erogazione o gestione della singola fattispecie.
- 6.5 Fermo quanto previsto e/o pattuito in altre clausole dell'Accordo, resta inteso che, in ogni caso, qualora InfoCert risultasse responsabile per eventuali danni, sarà tenuta a corrispondere al Cliente, a titolo di risarcimento del danno da questo subito, un importo non superiore al 10% del Corrispettivo complessivo annuo ("**Indennizzo Massimo**"). L'Indennizzo Massimo sarà riconosciuto solo previo accertamento degli eventuali inadempimenti verificatisi nel relativo anno solare di vigenza dell'Accordo e



comprenderà tutti i danni derivanti da violazione di legge o di contratto e qualsiasi penale, restituzione di prezzo e costo che InfoCert sia tenuta a corrispondere al Cliente.

- 6.6 Nessuna azione potrà essere iniziata dal Cliente, a pena di decadenza, decorsi 9 (nove) mesi dalla data in cui l'Accordo si è risolto o è cessato.
- 6.7 Nel caso in cui il Cliente (e/o l'Utente) compia atti che costituiscano violazione di Diritti IP di un terzo, il Cliente (all'occorrenza, anche per conto dell'Utente) manleverà e/o terrà indenne InfoCert da qualsiasi danno o spesa, compresi onorari e spese legali, che quest'ultima sopporti, in conseguenza delle rivendicazioni del terzo.
- 6.8 Il Cliente si obbliga, anche per conto dell'Utente, a garantire e tenere indenne InfoCert da qualsiasi perdita, danno, spesa, costo o altro onere che questa possa sopportare in conseguenza delle sue azioni o pretese (e/o dell'Utente) comunque avanzate da terzi in relazione all'esecuzione del presente Accordo, per fatti imputabili al Cliente medesimo (e/o all'Utente).

## 7. **AUDIT**

- 7.1 InfoCert ha la facoltà di effettuare, anche attraverso soggetti da essa incaricati, Audit presso il Cliente, in modalità *self-assessment* e/o *audit on-site*, allo scopo di accertare il rispetto delle misure di sicurezza e di trattamento dei dati personali, nonché verificare il puntuale rispetto delle previsioni del presente Accordo e dei relativi Allegati ("**Audit**").
- 7.2 In caso di Audit, il Cliente si impegna sin da ora a collaborare con InfoCert e con i soggetti da questa incaricati, fornendo senza ritardo tutte le informazioni richieste e illustrando i processi della propria organizzazione. InfoCert, a fronte di criticità emerse in fase di Audit, si riserva di esercitare, a propria discrezione, il diritto di richiedere ulteriori approfondimenti, eseguiti anche eventualmente da parte di società terze specializzate, per le finalità del presente Accordo.
- 7.3 Nel caso in cui InfoCert rilevi, all'esito degli accertamenti a proprio insindacabile giudizio, che il Cliente non si sia attenuto a quanto stabilito nel presente Accordo, il Cliente si impegna ad uniformarsi alle indicazioni ed alle istruzioni comunicate da InfoCert con diffida ad adempiere ex art. 1454 c.c., entro i tempi indicati dalla stessa. Decorso inutilmente il congruo termine imposto da InfoCert, il presente Accordo si intenderà senz'altro risolto, ai sensi del successivo art. 11.

## 8. **DURATA**

- 8.1 Il presente Accordo avrà la durata di 12 mesi ("**Durata**") a decorrere dalla data di sottoscrizione.
- 8.2 Alla scadenza, il presente Accordo si rinnova in automatico per periodi di 1 (un) anno ciascuno, salvo che una delle Parti dia disdetta, con comunicazione da inviarsi entro e non oltre 90 (novanta) giorni prima della scadenza dell'Accordo.

## 9. **CORRISPETTIVI**

- 9.1 Il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi a InfoCert secondo quanto previsto nell'Offerta Economica ("**Corrispettivo/i**").
- 9.2 In caso di mancato pagamento dei Corrispettivi, InfoCert si riserva il diritto di risolvere il presente Accordo ai sensi del successivo art. 12, nonché il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio e/o il relativo accesso al medesimo e/o l'utilizzo del Software fino al pagamento dei Corrispettivi dovuti.
- 9.3 Le Parti convengono che i Corrispettivi sono soggetti a variazione annuale in funzione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati applicata a decorrere dal 31 gennaio di ogni anno successivo a quello di rilevazione.

## 10. **PRIVACY**

- 10.1 Con la sottoscrizione del presente Accordo le Parti si impegnano, informandosi reciprocamente, a far sì che tutti i dati personali forniti direttamente dalle Parti o dei quali le stesse vengano in possesso durante la vigenza del presente Accordo e comunque connessi con l'Accordo stesso, relativi al proprio personale o ai propri collaboratori o a terzi, saranno oggetto di trattamento, automatizzato e non, esclusivamente per le finalità gestionali e amministrative inerenti l'adempimento degli obblighi contrattuali e legislativi. A tal fine, InfoCert, in qualità di titolare del trattamento dei dati forniti dal Cliente, informa lo stesso che, i relativi dati personali saranno trattati, per le finalità e nelle modalità illustrate nell'informativa presente sul sito [www.infocert.it](http://www.infocert.it), di cui il Cliente dichiara di aver preso visione.
- 10.1.1 Il conferimento dei dati, come previsto al paragrafo precedente, è necessario per l'assolvimento delle predette finalità e in difetto non sarà possibile realizzarle in tutto o in parte. I dati saranno utilizzati dalle Parti solo con modalità e procedure necessarie al perseguimento delle finalità indicate. Le Parti dichiarano e si danno reciprocamente atto che, in relazione al trattamento dei dati personali di cui al presente articolo, gli interessati potranno esercitare i diritti di cui agli articoli 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679.



- 10.1.2 Per le finalità del presente Accordo e sulla base delle modalità di erogazione/utilizzo del Servizio e/o del Software, le stesse sono definite all'interno dell'**Allegato C – DPA**.
- 10.2 Presso il Data Center di InfoCert, sono messi a disposizione appositi macchinari *hardware* per la gestione dei dati dei Clienti, necessari all'erogazione/utilizzo dei Servizi e/o Software.
- 10.2.1 Il Data Center è organizzato e amministrato nel rispetto delle norme legislative applicabili sulle misure di sicurezza, e fornito di appositi sistemi di protezione logica e fisica, al fine di impedire accessi non autorizzati. Le regole di sicurezza sono autonomamente stabilite e implementate da InfoCert; in particolare, le stesse potranno essere modificate, per essere rese conformi ad eventuali mutamenti della disciplina di cui al Regolamento UE 679/2016, ed alle successive disposizioni legislative e regolamentari in materia di sicurezza dei dati personali.
- 10.2.2 Il Cliente riconosce e accetta che InfoCert si avvale di terze parti, debitamente nominate come responsabili del trattamento dei dati personali, tra cui la fornitura di servizi di *storage* dei dati in *cloud*, su *server* situati all'interno dell'UE e operanti nel pieno rispetto della normativa in materia di trattamento dei Dati Personali. Maggiori informazioni circa i terzi tempo per tempo responsabili del trattamento sopra citati saranno richiedibili ad InfoCert all'indirizzo [richieste.privacy@legalmail.it](mailto:richieste.privacy@legalmail.it).

## **11. RISERVATEZZA**

- 11.1 Ai fini del presente Accordo, con "**Informazioni Confidenziali**" si intende qualsiasi informazione riguardante, ma non limitata a contenuti base, contenuti, marchio, programmi informatici, codici, algoritmi, nomi e capacità di lavoratori dipendenti ed autonomi, *know-how*, formule, procedimenti, idee, invenzioni (brevettabili o meno), schemi ed altri piani tecnici, commerciali, finanziari e di sviluppo, previsioni, strategie, prezzi, profitti, utili, margini, elenco o dettagli di clienti, sia individualmente, sia collettivamente, ed altre informazioni non pubbliche. Ciascuna delle Parti si impegna a mantenere riservate le Informazioni Confidenziali relative all'altra Parte, nella stessa misura in cui protegge le proprie Informazioni Confidenziali e di utilizzare tali Informazioni Confidenziali soltanto nella misura strettamente necessaria per l'adempimento delle obbligazioni derivanti dal presente Accordo.
- 11.2 Tali restrizioni sulla comunicazione e sull'utilizzo delle informazioni resteranno in vigore per 5 (cinque) anni successivi alla risoluzione o cessazione dell'Accordo.
- 11.3 Resta salva la possibilità di una Parte di comunicare a terzi tali informazioni, a seguito di ordine del Giudice o della Pubblica Autorità e previa comunicazione, ove possibile, all'altra Parte.
- 11.4 InfoCert si riserva il diritto, in caso di diffusione non autorizzata delle Informazioni Riservate, di tutelare i propri diritti in ogni più opportuna sede.

## **12. SOSPENSIONE. RISOLUZIONE. RECESSO**

- 12.1 InfoCert si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'accesso al Servizio ovvero di disabilitare l'account previa comunicazione da inviare entro 10 (dieci) giorni al Cliente, al fine di verificare l'eventuale inadempimento sollevato relativo alle seguenti fattispecie: a) il Cliente si renda parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici, di InfoCert o di terzi, per mezzo del Servizio; b) il Cliente costituisca una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo del Servizio tali da arrecare danno a InfoCert; c) il Cliente ponga in essere azioni e/o condotte contrarie alla vigente normativa; d) in caso di richiesta in tal senso dall'autorità giudiziaria o amministrativa. Nessuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal Cliente nei confronti di InfoCert qualora tale sospensione/interruzione risulti fondata.
- 12.2 La sospensione e/o l'interruzione dell'accesso al Servizio per i motivi sopra indicati non esonera il Cliente dal regolare adempimento degli obblighi di pagamento previsti dall'art. 9 del presente Accordo.
- Nelle ipotesi di cui sopra, InfoCert, salvo cause di Forza Maggiore e/o per ordine di un'autorità pubblica, provvederà a comunicare al Cliente a mezzo e-mail - all'indirizzo indicato ai sensi dell'art. 20.1 - le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti e avrà facoltà di risolvere il presente Accordo, senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento, e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.
- 12.3 Salvo quanto specificato nei paragrafi successivi, qualora il Cliente si rendesse inadempiente ad un obbligo previsto nell'Accordo e non ponesse rimedio a tale inadempimento entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento di una diffida ad adempiere ex art. 1454, c.c., inviata da InfoCert e contenente la descrizione dell'inadempimento e l'invito ad eseguire correttamente la prestazione entro il suddetto termine, il presente Accordo si intenderà risolto di diritto.
- 12.4 Sarà facoltà di InfoCert risolvere di diritto il presente Accordo ex art. 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente, qualora quest'ultimo violi i seguenti articoli: art.1 (Oggetto); art.2 (Obblighi e garanzie del Cliente); art.5 (Proprietà Intellettuale); art.10 (Privacy); art.11 (Riservatezza); art.16 (Normativa antimafia e anticorruzione); art. 17 (D.Lgs. 231/2001 e Codice Etico).



12.5 Ciascuna Parte potrà recedere con effetto immediato, nel caso in cui l'altra Parte (i) sia dichiarata fallita o sottoposta a procedure concorsuali, o presenti essa stessa istanza per il proprio fallimento o per l'ammissione a procedure concorsuali (ii) abbia deliberato lo scioglimento e/o la messa in liquidazione.

### **13. . MODIFICHE CONTRATTUALI**

È facoltà di InfoCert modificare le presenti condizioni, comunicando eventuali modifiche all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente al momento della registrazione al Software. In mancanza di recesso da parte del Cliente da esercitarsi entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di modifica, l'Accordo proseguirà alle nuove condizioni comunicate.

### **14. OBBLIGHI POST CONTRATTUALI**

14.1 Ove applicabile, in caso di cessazione del presente Accordo, le Parti si impegnano, previo accordo scritto circa le modalità e le condizioni economiche, a collaborare in buona fede al fine di assicurare il passaggio ordinato al Cliente, o ad altro fornitore da questi designato, dei dati e dei documenti oggetto del presente Accordo e/o di quanto necessario a garantire la continuità del Servizio al nuovo fornitore.

14.2 In caso di mancato accordo di cui sopra, InfoCert depositerà tali dati e documenti nell'area riservata del Cliente per un periodo di 60 (sessanta) giorni successivi alla cessazione del presente Accordo, affinché il Cliente stesso possa scaricarli nel formato definito da InfoCert.

14.3 In nessun caso, InfoCert sarà tenuta, senza la previsione di apposito corrispettivo, a trasferire i dati al Cliente o a terzi, in un formato diverso da quello definito da InfoCert, o ad interfacciarsi con i sistemi informatici di terzi soggetti indicati dal Cliente.

### **15. FORO COMPETENTE**

15.1 Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana.

15.2 In caso di controversia derivante o inerente al presente Accordo, la sua interpretazione, efficacia, esecuzione o risoluzione le Parti avranno la facoltà di raggiungere tra di loro una eventuale soluzione bonaria, entro 30 (trenta) giorni dal sorgere della controversia.

15.3 Rimasto infruttuoso il tentativo di conciliazione di cui al precedente 14.2, ciascuna Parte avrà il diritto di agire a propria tutela. In tal caso le Parti, di comune accordo, riconoscono e stabiliscono che per qualsiasi controversia dovesse insorgere in ordine al presente Accordo e/o relativi contratti/ordini attuativi, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

### **16. NORMATIVA ANTIMAFIA E ANTICORRUZIONE**

16.1 Nell'esecuzione del presente Accordo, il Cliente si obbliga a rispettare per sé e per i propri incaricati e/o dipendenti e/o collaboratori la normativa Antimafia e Anticorruzione, secondo quanto disposto rispettivamente dal D. Lgs. n. 159/2011 e dalla Legge n. 190/2012, e successive modificazioni e integrazioni ("**Normativa Antimafia e Anticorruzione**").

16.2 Il Cliente dichiara inoltre che nei propri confronti o dei propri incaricati e/o dipendenti e/o collaboratori non sussistono le cause di divieto, di sospensione o di decadenza previste dall'articolo 67 del D. Lgs. n. 159/2011.

### **17. D. LGS. 231/2001 E CODICE ETICO**

17.1 Nell'esecuzione del presente Accordo, il Cliente si obbliga a rispettare per sé e per i propri incaricati e/o dipendenti e/o collaboratori, in maniera integrale e rigorosa, il D. Lgs. 231/2001 e ss.mm.ii., nonché il "Modello 231" e il Codice Etico adottati da InfoCert, presenti sul sito internet istituzionale, da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente Accordo.

17.2 Resta espressamente inteso che, in caso di inadempimento del Cliente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui al presente articolo, InfoCert avrà facoltà di risolvere l'Accordo ex art. 1456, c.c., mediante semplice comunicazione scritta.

### **18. CESSIONE**

Il presente Accordo non potrà essere ceduto dal Cliente se non previo consenso scritto di InfoCert.

Resta salvo tra le Parti, che le società controllate come definite ai sensi dell'art.2359 c.c. del Cliente e/o società di cui il Cliente sia una controllata possono accedere al presente Accordo previa autorizzazione scritta da parte di InfoCert.

### **19. CAMBIO DI CONTROLLO**



Nel caso in cui il Cliente sia soggetto al cambio di controllo, il Cliente si obbliga ad informare preventivamente InfoCert, la quale può riservarsi di recedere da tale Accordo a seguito della comunicazione.

## 20. VARIE

20.1 Le Parti comunicheranno mediante gli indirizzi che seguono:

- Se dirette a InfoCert: InfoCert S.p.A., Piazza Sallustio n. 9, Roma; PEC: [infocert@legalmail.it](mailto:infocert@legalmail.it)
- Se dirette al Cliente: agli indirizzi indicati all'interno del Software al momento della registrazione.

Qualora una delle Parti cambiasse il suo indirizzo, questa darà comunicazione scritta all'altra Parte del nuovo indirizzo e della data dalla quale diventerà effettivo. In mancanza, qualsiasi comunicazione inviata ai precedenti recapiti si considererà consegnata, anche in caso di tentativo di recapito andato a vuoto.

20.2 Ciascuna Parte sarà sollevata da responsabilità ed esentata dall'obbligo di fornire la prestazione per tutto il tempo e fino a quando la stessa sia nell'impossibilità di adempiere, in tutto o in parte, per l'insorgenza di una causa di Forza Maggiore (a titolo meramente esemplificativo, guerra, moti popolari, scioperi o provvedimenti di autorità giudiziarie, disservizi dei gestori della rete elettrica, azioni di terzi o altre cause al di fuori del ragionevole controllo della/e Parte/i che impediscono in tutto o in parte l'esecuzione). In tali ipotesi, la mancata erogazione dei Servizi e/o del Software non costituirà inadempimento o motivo di sospensione dei pagamenti o di risoluzione del presente Accordo. La Parte che abbia avuto notizia di un evento causato da Forza Maggiore, ne darà immediata comunicazione scritta all'altra Parte e le Parti si incontreranno immediatamente, al fine di concordare gli eventuali rimedi preordinati al tempestivo ripristino della normale funzionalità dei Servizi e/o adempimento delle prestazioni previste dal presente Accordo, a seconda del caso.

In ogni caso, qualora un evento causato da Forza Maggiore impedisca la regolare esecuzione del presente Accordo per un periodo superiore a 60 (sessanta) giorni, ciascuna delle Parti avrà la facoltà di recedere dal presente Accordo dandone comunicazione all'altra Parte ai sensi dell'art. 19.1. e senza che nulla sia dovuto a quest'ultima a titolo di risarcimento o mancato guadagno, salvo il diritto di InfoCert al Corrispettivo per le attività già svolte e per quelle ulteriormente necessarie.

20.3 Qualora una clausola del presente Accordo fosse dichiarata nulla, entrambe le Parti saranno sollevate da tutti gli obblighi derivanti da detta clausola, senza che tale nullità affligga le altre clausole dell'Accordo. Per quanto possibile, le clausole dichiarate nulle saranno automaticamente sostituite con nuove clausole di contenuto equivalente che perseguano le medesime finalità delle clausole dichiarate nulle.

20.4 Le Parti si danno reciprocamente atto che il presente Contratto ha formato oggetto di trattativa tra le Parti stesse, in ogni sua previsione, e che pertanto non trovano applicazione gli artt. 1341 e 1342, c.c., per i quali è prevista l'approvazione specifica.

### Lista Allegati:

Allegato A – Offerta Economica

Allegato B – Allegato Tecnico

Allegato C – DPA

### **Allegato A – Offerta Economica**

I corrispettivi per l'attivazione della Piattaforma verranno corrisposti sulla base della tipologia di utenza, come meglio dettagliate di seguito:

#### **Attivazioni utenti:**

- **Utenti Early Access:** identificati come coloro che si attivano alla Piattaforma tramite LegallInvoice START in modalità Early Access, ossia con accesso gratuito alla Piattaforma fino alla scadenza di LegallInvoice START, osservando le seguenti condizioni:
  - Nel caso in cui la scadenza di LegallInvoice START sia antecedente al 1° giugno 2025, l'utente avrà diritto a usufruire gratuitamente della Piattaforma per un periodo di tempo pari a un anno dalla data di scadenza di LegallInvoice START. In particolare, si applicano le seguenti condizioni:
    - Qualora la scadenza di LegallInvoice START sia fissata entro il mese di maggio 2025, l'utente avrà accesso gratuito alla Piattaforma fino al mese di maggio 2026.
    - Qualora la scadenza di LegallInvoice START sia fissata nel mese di maggio 2025, l'utente avrà accesso gratuito alla Piattaforma fino al mese di maggio 2026.



- Nel caso in cui l'utente non rinnovi LegallInvoice START o decida di non proseguire con l'utilizzo della Piattaforma al termine di tale periodo gratuito, l'accesso alla Piattaforma sarà interrotto e l'utente sarà tenuto al pagamento del servizio secondo le condizioni previste.
- Nel caso in cui la scadenza di LegallInvoice START sia fissata a una data successiva al 1° giugno 2025, l'utente non avrà diritto a usufruire gratuitamente della Piattaforma al momento del rinnovo. In tale eventualità, l'utente sarà tenuto a procedere al pagamento della Piattaforma secondo le condizioni economiche previste al momento del rinnovo di LegallInvoice START
- **Utenti Nuovi:** identificati come coloro che si attivano a LegallInvoice START e alla Piattaforma dopo il 1° giugno 2025 tramite il sito e-commerce di InfoCert, usufruiranno di un periodo di prova gratuito di 3 (tre) mesi per l'utilizzo della Piattaforma, il quale sarà allineato alla durata di LegallInvoice START, con le seguenti modalità:
  - **Attivazione contestuale di LegallInvoice START e Piattaforma:** Se LegallInvoice START e la Piattaforma vengono attivati contemporaneamente, l'utente avrà diritto a 3 (tre) mesi di prova gratuita per l'utilizzo della Piattaforma, pari alla durata della prova gratuita di LegallInvoice START.
  - **Attivazione della Piattaforma successivamente a LegallInvoice START:** Se l'attivazione della Piattaforma avviene successivamente all'attivazione di LegallInvoice START, ma entro i primi 3 (tre) mesi di prova di LegallInvoice START, il periodo di prova gratuita della Piattaforma sarà limitato al restante periodo di prova gratuito di LegallInvoice START.
  - Il **periodo di prova gratuita della Piattaforma** non potrà eccedere la durata di 3 (tre) mesi, e non saranno applicati addebiti per tale periodo. Successivamente, qualora l'utente decida di proseguire con il servizio, sarà tenuto a pagare il relativo canone di abbonamento secondo le condizioni in vigore al momento del rinnovo.
- **Utenti in Scadenza di LegallInvoice START:** identificati come coloro il cui contratto di LegallInvoice START scade dopo il 1° giugno 2025, riceveranno una comunicazione marketing da parte di InfoCert, nella quale verrà promossa all'utente l'attivazione gratuita alla Piattaforma durante gli ultimi mesi di validità del contratto di LegallInvoice START. Tale promozione si applicherà esclusivamente al periodo residuo di validità di LegallInvoice START. Al momento del rinnovo del contratto di LegallInvoice START, l'utente avrà la possibilità di decidere se attivare o meno la Piattaforma, consapevole che, qualora scelga di attivarla, la Licenza sarà soggetta alle condizioni economiche in vigore al momento del rinnovo.

## Allegato B – Allegato Tecnico

- i. **Descrizione del Servizio**
- ii. **Specifiche tecnico-normative**
- iii. **SLA – Service Level Agreement**

### i. Descrizione del Servizio

#### La Piattaforma LegallInvoice Cashflow

La piattaforma LegallInvoice Cashflow permette di gestire in maniera innovativa il capitale circolante delle aziende, mantenere sotto controllo i propri crediti e accelerare gli incassi e pagamenti attraverso una serie di servizi ad alto valore aggiunto.

La soluzione si caratterizza per una copertura funzionale che offre tra l'altro le seguenti funzionalità:

- **Monitoraggio e Controllo dei Crediti**

LegallInvoice Cashflow permette di mantenere sotto controllo i propri crediti e accelerare gli incassi.

- **Efficienza nella Gestione dei Crediti**

La piattaforma consente di misurare l'efficienza nella gestione dei crediti e comprendere la velocità con cui la propria azienda incassa mediamente le sue fatture attraverso il monitoraggio del proprio Days Sales Outstanding (DSO).

- **Dashboard e Analytics**

LegallInvoice Cashflow offre l'accesso a dashboard e strumenti analitici per monitorare e analizzare facilmente i propri dati finanziari, misurare come migliorano nel tempo e utilizzarli per prendere decisioni più efficaci per il miglioramento del business e del cash flow dell'azienda.

- **Flussi di Lavoro Automatici e Personalizzati**

LegallInvoice Cashflow consente di impostare flussi di lavoro automatici e personalizzati per abbreviare i tempi di incasso e creare dei flussi di comunicazione personalizzati, rapidi ed efficaci verso ciascun cliente.

- **Automatizzazione delle Attività**

La piattaforma è in grado di automatizzare attività ripetitive come l'invio di promemoria sui pagamenti scaduti o in scadenza, rendendo ordinate e facilmente accessibili tutte le azioni svolte al team di lavoro.

- **Metriche in Tempo Reale**





LegallInvoice Cashflow fornisce metriche in tempo reale relative agli incassi e alle attività svolte dal team dell'azienda cliente su ogni singola fattura.

- **Personalizzazione della Comunicazione**

LegallInvoice Cashflow permette di personalizzare la comunicazione con i propri clienti e semplificare i pagamenti da parte degli stessi, grazie ai link per il pagamento diretto inseriti nelle comunicazioni.

- **Accesso ai Clienti non aderenti**

LegallInvoice Cashflow fornisce anche ai Clienti non aderenti alla Piattaforma l'accesso a un proprio portale dedicato.

- **Servizi AISP e PISP**

La piattaforma LegallInvoice Cashflow, in collaborazione con il suo partner autorizzato, fornisce servizi AISP (account information) e PISP (payment initiation) in conformità con la normativa PSD2 sui sistemi di pagamento. Questi servizi sono stati progettati per semplificare il monitoraggio dei pagamenti e dei flussi finanziari e per facilitare le operazioni di incasso e/o recupero dei crediti attraverso opzioni di pagamento one-click.

- **Dynamic Discounting**

Il Dynamic Discounting (DD) è una soluzione tecnologica che permette ai fornitori di ottenere pagamenti anticipati a fronte di uno sconto (detto dinamico perché proporzionale al tempo di anticipo del pagamento) sul valore nominale della fattura. Attraverso la console di gestione delle fatture di LegallInvoice Cashflow, tutte le imprese possono proporre ai propri clienti una scontistica dinamica in cambio di pagamento anticipato.

- **Manuale d'uso**

Per quanto concerne il manuale d'uso della piattaforma esso si articola in una knowledge base che descrive dettagliatamente tutte le funzioni della piattaforma e le modalità d'uso, attraverso guide passo-passo, FAQ e un chatbot AI appositamente addestrato per fornire risposte in linguaggio naturale sui meccanismi di funzionamento della stessa.

### Funzioni opzionali

Al menu Servizi è uno spazio dove vengono messi a disposizione contenuti opzionali.

- **Integrazione con altre piattaforme**

È possibile integrare LegallInvoice Cashflow con altre piattaforme cloud per configurare l'accesso ai servizi dell'origine dati su tale piattaforma. Quindi, gli utenti possono autonomamente creare connessioni a tali servizi di origine dati e accedere ad essi tramite LegallInvoice Cashflow.

L'utente collegato deve essere il proprietario dell'account (Ruolo Admin) per configurare le integrazioni con altre piattaforme cloud.

È necessario disporre delle autorizzazioni appropriate nella sottoscrizione della propria piattaforma cloud prima di configurare un'integrazione. È possibile configurare le integrazioni con questi servizi in cloud:

- LegallInvoice Start/Go
- Open Banking

In futuro, altri servizi potranno essere aggiunti.

### ii. Specifiche tecnico-normative

#### 1. OBBLIGHI E MODALITA' DI REGISTRAZIONE

**1.1** Per fruire delle funzionalità e caricare documenti e fatture del Cliente (di seguito "Materiale/i Cliente") è necessario che il Cliente completi il processo di registrazione al Servizio.

**1.2** Con l'inoltro della richiesta di registrazione, il Cliente dichiara: (i) di essere in possesso delle caratteristiche che lo rendono idoneo ad ottenere un account; e (ii) che le informazioni inserite (es. ragione sociale, recapiti, altre informazioni utili alla fruizione delle funzionalità) sono veritiere, esatte, aggiornate e complete (e accetta di mantenerle tali durante l'intero periodo di registrazione al Servizio).

**1.3** Il Cliente può registrarsi e ottenere un account esclusivamente qualora:

- sia una persona fisica dell'età minima di diciotto (18) anni che disponga della piena autorità legale per assumere impegni secondo queste Condizioni Generali;
- sia una persona giuridica, a condizione che la persona fisica che concretamente effettui il processo di iscrizione sia dell'età minima di diciotto (18) anni e agisca in nome e per conto della persona giuridica, essendo dotato di poteri e autorizzazioni idonei a vincolarla.

**1.4** Ove il Cliente fornisca, ovvero InfoCert abbia motivo di sospettare che il Cliente abbia fornito, informazioni inesatte, non aggiornate o incomplete, InfoCert si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account del Cliente e negargli l'accesso al Servizio, nel rispetto di quanto stabilito al successivo art. 5.

**1.5** InfoCert può richiedere documentazione aggiuntiva se ritiene necessario per l'approvazione della registrazione.



**1.6** InfoCert si riserva il diritto di avviare qualsiasi procedura di verifica, test o altra indagine che ritenga opportuno per l'approvazione della registrazione.

**1.7** InfoCert si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di registrazione da parte del Cliente in maniera discrezionale, senza necessità di giustificare la propria decisione. Il Cliente sarà informato di tale rifiuto per iscritto e con motivazione. Nessuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal Cliente nei confronti del Fornitore a seguito di quanto sopra specificato.

## **2. ACCOUNT PERSONALE, PASSWORD E SICUREZZA**

**2.1** Nell'ambito del processo di registrazione per l'apertura di un account personale e gestione dello stesso, il Cliente è il solo ed unico responsabile: (i) dell'impostazione e della riservatezza della password associata al proprio account; e (ii) di tutte le attività poste in essere con il proprio account.

**2.2** L'account è nominativo, strettamente personale e non cedibile a terzi a nessun titolo o maniera e viene gestito in completa autonomia dal Cliente. InfoCert non esercita alcun controllo, diretto o indiretto, sull'account. Il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni dell'Accordo siano rispettate da ciascuno dei soggetti autorizzati ad accedere all'account (di seguito gli "**Utenti Autorizzati**"). Il Cliente rimane pertanto il solo e unico responsabile per l'utilizzo del Software da parte degli Utenti Autorizzati con utenze riconducibili al suo account e dai propri dipendenti, collaboratori e consulenti.

**2.3** Il Cliente si impegna a: (i) informare InfoCert di ogni eventuale utilizzo non autorizzato del proprio account (ivi inclusa qualsiasi violazione della sicurezza); e (ii) garantire che eseguirà tutte le operazioni opportune per disconnettersi dal proprio account in caso di utilizzo di un computer o dispositivo che non gli appartiene o che è accessibile al pubblico.

**2.4** Ove il Cliente utilizzi, ovvero InfoCert abbia motivo di sospettare che il Cliente abbia utilizzato, l'account in maniera impropria o in qualsiasi modo contraria alle presenti condizioni, InfoCert si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account del Cliente e negargli l'accesso al Servizio, nel rispetto di quanto stabilito nel successivo art. 3. InfoCert si impegna ad istruire, entro 15 giorni dalla cancellazione e/o sospensione, il gestore del Wallet alla restituzione del credito residuo del Wallet.

**2.5** InfoCert non risponde di alcuna perdita e/o di alcun danno derivante dall'inosservanza da parte del Cliente del presente art. 2.

## **3. FRUIZIONE DELLE FUNZIONALITÀ**

**3.1** Per poter fruire delle funzionalità, il Cliente è tenuto, al termine del processo di registrazione, a utilizzare il servizio API (Application Protocol Interface) di interfacciamento messo a disposizione oppure caricando i dati manualmente.

**3.2** Il Servizio è compatibile con l'utilizzo dei servizi di uno o più fornitori di servizi di pagamento (PSP). Rimane inteso che InfoCert rimane estranea al rapporto tra il Cliente e i PSP, che sarà soggetto a termini, condizioni e limitazioni da questi imposte e alla normativa ad esso applicabile. In nessun caso InfoCert sarà dunque responsabile per il mancato o non corretto funzionamento di tali servizi.

## **4. CONTENUTI**

**4.1** Il Servizio comprende contenuti: (i) forniti da InfoCert (quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le fotografie, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato all'interno della soluzione, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del Sito, i diagrammi, il layout, i metodi, i processi, le funzioni ed il software che fanno parte del Servizio, di seguito i "Contenuti del Fornitore"); e (ii) Materiale Cliente caricati dal Cliente.

**4.2** I Contenuti del Fornitore sono di proprietà di InfoCert o sono concessi in licenza alla stessa. Pertanto, i Contenuti del Fornitore non possono essere utilizzati, copiati, distribuiti, trasmessi, divulgati, presentati, venduti, concessi in licenza o altrimenti messi a disposizione per qualsiasi scopo che sia diverso dall'utilizzo del Servizio e la fruizione delle relative funzionalità. I Contenuti del Fornitore sono stati attentamente esaminati, analizzati e creati con la massima cura. Ciononostante, possono verificarsi errori, imprecisioni ed omissioni. InfoCert non può essere ritenuto responsabile per errori ed omissioni, né per qualsiasi affidamento che il Cliente faccia sui Contenuti del Fornitore. Il Cliente riconosce ed accetta che InfoCert potrà monitorare l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente e utilizzare i dati e le informazioni così raccolte per proprie finalità autonome, tra cui il miglioramento dei propri servizi e del Servizio stesso, nel rispetto di quanto previsto dalla legge applicabile. Le informazioni statistiche, i dati e le relative analisi, sia in forma aggregata e disaggregata, derivanti dal monitoraggio dell'utilizzo del Servizio da parte dei Clienti sono da considerarsi come parte dei Contenuti del Fornitore.

**4.3** Il Materiale Cliente è di proprietà del Cliente titolare dell'account che ha provveduto al loro caricamento. InfoCert non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per il Materiale Cliente. Al momento della cessazione del rapporto, per qualsiasi motivo, InfoCert è tenuto a trasferire al Cliente tutto il Materiale Cliente e, successivamente, a cancellare definitivamente e



irrevocabilmente tali dati ed informazioni da qualsiasi server o banca dati, sia di proprietà del Fornitore che di terzi, fatti salvi in ogni caso gli obblighi di riservatezza di cui all'art. viii delle Condizioni Generali.

### iii. SLA – Service Level Agreement

#### Organizzazione del servizio

Per l'erogazione dei servizi richiesti, il Service Desk per mettere a disposizione dell'utenza un punto unico di contatto per segnalare malfunzionamenti e ricevere il supporto per la risoluzione di problemi, la rimozione delle criticità riscontrate e, più in generale, per il coordinamento di tutte le attività previste nei Servizi.

#### Canali di Comunicazioni

Il Servizio si occuperà della ricezione e registrazione delle richieste degli utenti, nonché del monitoraggio dello stato di avanzamento e della verifica della risoluzione delle richieste.

Le Richieste di Supporto possono essere inoltrate alla struttura di *Service Desk* attraverso uno dei canali disponibili:

**Web:** in questo caso, l'utente registra la propria Richiesta di Supporto in tempo reale su apposite pagine dello strumento di Problem Management pubblicate su Web ed accessibili dopo processo di autenticazione, il sistema conferma la ricezione della richiesta e l'utente, se necessario, viene ricontattato per via telefonica per la richiesta di ulteriori dettagli in merito alla richiesta.

#### Orari di copertura del servizio

Lunedì-Venerdì: 09:00 – 18:00, festività escluse.

#### Classificazione delle Anomalie

Le anomalie riscontrate saranno classificate con un livello di *severity* secondo la tabella seguente:

- High: Arresto completo o degrado SIGNIFICATIVO del funzionamento del sistema, tale da COMPROMETTERE l'utilizzo del sistema.
- Medium: Anomalie ripetute che interessano meno del 10% degli utenti del sistema. Malfunzionamenti di impatto SIGNIFICATIVO sulla normale operatività del sistema tale da NON COMPROMETTERE l'utilizzo del sistema.
- Low: Anomalie occasionali che impattano meno del 1% degli utenti del sistema. Malfunzionamenti di impatto NON SIGNIFICATIVO sull'operatività del sistema.

#### Tempi di Presa in Carico e di Risoluzione delle Anomalie

I tempi di presa in carico e di risoluzione attesi sono definiti nella tabella seguente, applicati durante l'orario di servizio:

Severity	Presa in Carico	Soluzione
HIGH	1h	4h soluzione temporanea, fino a 5 giorni per soluzione definitiva
MEDIUM		8h soluzione temporanea, fino a 10 giorni per soluzione definitiva, oppure un piano di soluzione ad hoc se più complesso
LOW		Best effort. Soluzione fornita al primo aggiornamento dell'applicazione.

#### Disponibilità

Il servizio LegallInvoice Cashflow è sempre disponibile con un livello di minimo di 99,5% base mese, esclusa la manutenzione.

#### Manutenzione

Ove uno degli interventi di manutenzione della Piattaforma sia idoneo a causare una sospensione del Servizio, il Cliente verrà informato, con messaggio in Piattaforma, almeno 3 (tre) giorni lavorativi prima di tale intervento. Compatibilmente con la severità da risolvere, l'intervento sarà effettuato dopo le 21.00. Questa interruzione non verrà conteggiata ai fini del calcolo della disponibilità. In caso di forza maggiore il tempo di avviso sarà inferiore e gli orari di intervento differenti.

#### Allegato C - DPA

ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

TRA

Il **Cliente** nella qualità di **Titolare** del trattamento e **InfoCert S.p.A.** nella qualità di **Responsabile** del trattamento (di seguito singolarmente anche "**Parte**" e, congiuntamente, "**Parti**").

Premesso che



- A. InfoCert ed il Cliente stanno formalizzando un contratto di fornitura dei servizi (di seguito il “**Contratto**”) – di cui questo accordo costituisce un allegato – avente ad oggetto la fornitura al Cliente del Servizio LegalInvoice Cashflow come meglio definito negli allegati al Contratto;
- B. il Cliente, prima di affidare ad InfoCert lo svolgimento del Servizio, ha valutato che InfoCert ha posto in essere misure tecniche e organizzative adeguate, affinché il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento (UE) 2016/679 (“**Regolamento**” o “**GDPR**”), del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (“**Codice Privacy**”) e, in genere, della normativa *data protection* applicabile, ivi inclusi i provvedimenti e le linee guida emesse dalle Autorità di controllo competenti e dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati (“**EDPB**”), e ad assicurare la tutela dei dati personali trattati e dei diritti delle persone fisiche a cui questi si riferiscono (“**Interessati**”), tenuto conto della natura dei dati personali trattati, delle finalità per cui tali dati sono trattati e del contesto dell’organizzazione;
- C. con il presente accordo (“**Accordo**”), il Cliente intende nominare InfoCert quale proprio responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell’articolo 28 del GDPR e fornirle le istruzioni funzionali a disciplinare le attività di trattamento dei dati personali di cui il Cliente è titolare affidate alla stessa InfoCert. In questo senso, InfoCert dichiara e garantisce di aver posto in essere misure tecniche e organizzative adeguate al soddisfacimento dei requisiti del Regolamento e del Codice Privacy e, in genere, della normativa *data protection* applicabile e ad assicurare la tutela degli Interessati, tenuto conto della natura dei dati personali trattati, delle finalità per cui tali dati sono trattati e del contesto dell’organizzazione;
- D. con il presente Accordo si intende pertanto perfezionare la nomina di InfoCert a responsabile del trattamento dei dati personali, ai sensi dell’articolo 28, GDPR, e fornire le istruzioni necessarie per svolgere le operazioni di trattamento dei dati personali.

**Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue.**

## **1. Premesse e allegati**

- 1.1. Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del Accordo.

## **2. Interpretazione**

- 2.1. Quando l’Accordo utilizza termini definiti nel GDPR, tali termini hanno il medesimo significato di cui al Regolamento.
- 2.2. Le clausole di cui all’Accordo vanno lette alla luce delle disposizioni del GDPR, del Codice Privacy e, in genere, della normativa *data protection* applicabile.
- 2.3. Le clausole di cui all’Accordo non devono essere interpretate in un senso che non sia conforme ai diritti e agli obblighi previsti nel Regolamento, nel Codice Privacy, e, in genere, nella normativa *data protection* applicabile, e/o che pregiudichi i diritti e le libertà fondamentali degli Interessati.

## **3. Gerarchia**

- 3.1. In caso di contraddizione tra le clausole dell’Accordo e le disposizioni di accordi correlati, vigenti tra le Parti alla data dell’Accordo, o conclusi successivamente, le clausole dell’Accordo avranno prevalenza.

## **4. Descrizione del trattamento**

I dettagli dei trattamenti, in particolare le categorie di dati personali e le finalità del trattamento per le quali i dati personali sono trattati dal Responsabile per conto del Titolare, sono specificati nell’allegato I.

## **5. Obblighi delle Parti**

- 5.1. Fermo restando quanto sancito dalle disposizioni di legge e regolamentari applicabili, il Titolare è obbligato a:
  - 5.1.1. determinare la tipologia di dati personali che il Responsabile può trattare nell’ambito del rapporto stabilito tra le Parti e fornire chiare e precise istruzioni per iscritto al Responsabile in merito al trattamento configurato;
  - 5.1.2. garantire che agli Interessati siano state fornite sufficienti informazioni, in conformità con le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati personali, in merito al trattamento dei loro dati personali;
  - 5.1.3. garantire che sussiste una base legale per il trattamento dei dati personali degli Interessati, inclusi i necessari consensi qualora siano richiesti dalle norme applicabili in materia di protezione dei dati personali;
  - 5.1.4. garantire che il trattamento che il Responsabile è tenuto ad effettuare per conto del Titolare, ai sensi del presente Accordo, avvenga nel rispetto di tutti i doveri e gli obblighi che gravano sul Titolare ai sensi delle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati personali.
- 5.2. Fatti salvi gli altri obblighi previsti dalle disposizioni di legge e regolamentari applicabili, il Responsabile si impegna a:
  - 5.2.1. trattare i dati personali soltanto sulla base del presente Accordo dei relativi allegati e su istruzione documentata impartita dal Titolare, salvo che lo richieda il diritto dell’Unione o nazionale cui è soggetto il Responsabile. In tal caso, il Responsabile informa il Titolare circa tale obbligo giuridico prima di effettuare l’ulteriore trattamento, a meno che il diritto applicabile lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il Titolare può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate;
  - 5.2.2. informare immediatamente il Titolare qualora, ad avviso del Responsabile, un’istruzione impartita dal Titolare sia in violazione del Regolamento o di altre disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati personali. In tal caso, il Titolare si impegna a modificare le istruzioni oggetto della segnalazione, fermo restando che, in nessun caso, il Responsabile potrà ritenersi imputabile di eventuali violazioni della normativa applicabile derivanti dalla istruzione contestata;
  - 5.2.3. trattare i dati personali soltanto per le finalità specifiche del trattamento di cui all’allegato I, salvo ulteriori istruzioni del Titolare;



- 5.2.4. trattare i dati personali soltanto per la durata specificata nell'allegato I;
- 5.2.5. mettere in atto le misure di sicurezza tecniche e organizzative specificate nell'allegato II. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le Parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione per il Responsabile, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli Interessati e di eventuali violazioni dei dati personali;
- 5.2.6. concedere l'accesso ai dati personali oggetto di trattamento ai membri del suo personale o a suoi collaboratori soltanto nella misura strettamente necessaria per l'attuazione e la gestione del Contratto e/o dei Servizi. Il Responsabile garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si sono impegnate alla riservatezza o hanno un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- 5.2.7. applicare limitazioni specifiche e/o garanzie supplementari qualora il trattamento riguardi dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici o dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, o dati relativi a condanne penali e a reati ("**Dati particolari**");
- 5.2.8. adottare misure che gli consentano di dimostrare il rispetto dell'Accordo;
- 5.2.9. rispondere prontamente e adeguatamente alle richieste di informazioni del Titolare relative al trattamento dei dati e mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto da parte del Responsabile degli obblighi di cui all'Accordo e di quelli che derivano direttamente dal Regolamento e/o dalla normativa data protection applicabile. Su richiesta del Titolare, il Responsabile consente e contribuisce alle attività di revisione delle attività di trattamento di cui all'Accordo, a intervalli ragionevoli o se vi sono evidenze o indizi di inosservanza. Il Titolare può scegliere di condurre l'attività di revisione autonomamente o incaricare un consulente indipendente. Il Responsabile, inoltre, riconosce ed accetta che tale attività, se del caso, potrebbe essere condotta anche direttamente dal titolare del trattamento o da consulenti dallo stesso incaricati. A tale riguardo, il Responsabile si impegna all'ordinata e diligente tenuta della documentazione inerente alle attività di trattamento e alla prestazione dei Servizi di cui all'Accordo, rendendola accessibile al Titolare o ai soggetti da questi designati per eventuali ispezioni. Le attività di revisione possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Responsabile. In tal caso, con un preavviso minimo di 24 (ventiquattro) ore, il Titolare del trattamento - potrà disporre un accesso presso la sede del Responsabile o altro luogo nella disponibilità giuridica del Responsabile in cui sia conservata la documentazione relativa alle attività di trattamento - sostenendone i relativi costi e dando preventiva comunicazione al Responsabile delle generalità dei soggetti incaricati delle verifiche. I costi delle verifiche di cui al presente paragrafo saranno addebitati al Responsabile qualora, all'esito delle stesse, risulti un inadempimento anche di solo uno degli obblighi di cui al presente Accordo o al Contratto ovvero violazioni del Regolamento e/o della normativa data protection applicabile. Su richiesta, le Parti mettono a disposizione della o delle Autorità di controllo competenti le informazioni di cui al presente paragrafo, compresi i risultati di eventuali attività di revisione;
- 5.2.10. notificare al Titolare del trattamento eventuali richieste provenienti dagli Interessati, non rispondere egli stesso alle richieste, a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal Titolare, e assistere il Titolare nell'adempimento degli obblighi di rispondere alle richieste degli Interessati per l'esercizio dei loro diritti;
- 5.2.11. tenuto conto della natura del trattamento dei dati e delle informazioni a disposizione del Responsabile e ferma restando la esclusiva responsabilità del Titolare nello svolgimento di tali attività, assistere il Titolare nelle eventuali attività connesse alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali di cui all'art. 35 del Regolamento e, se richiesto, cooperare con il Titolare nell'ambito delle consultazioni preventive di cui all'art. 36 del Regolamento;
- 5.2.12. assistere il Titolare nell'obbligo di garantire che i dati personali siano esatti e aggiornati;
- 5.2.13. assistere il Titolare nell'adempimento degli obblighi in materia di misure di sicurezza tecniche ed organizzative di cui all'art. 32 del Regolamento, nella misura prevista ai sensi dell'allegato II;
- 5.2.14. tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile, assistere il Titolare nell'adempimento degli obblighi in materia di notificazione dei dati personali che incombono su quest'ultimo ai sensi degli artt. 33 e 34 del Regolamento. Nello specifico:
  - a. in caso di violazione riguardante i dati trattati dal Titolare, il Responsabile assiste il Titolare, per quanto di propria competenza in ragione dei rapporti contrattuali in essere tra le Parti: (i) nel notificare, ove opportuno/necessari ai sensi del GDPR, la violazione dei dati personali alla o alle Autorità di controllo competenti; (ii) nell'ottenere le informazioni che, in conformità dell'articolo 33, paragrafo 3, del Regolamento, devono essere indicate nella notifica del Titolare; (iii) nell'adempiere, in conformità dell'articolo 35 del Regolamento, all'obbligo di comunicare senza ingiustificato ritardo la violazione dei dati personali agli Interessati, qualora la violazione dei dati personali sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche.
  - b. In caso di violazione dei dati personali trattati dal Responsabile, quest'ultimo ne dà notifica al Titolare senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza. La notifica del Responsabile al Titolare contiene almeno: (x) una descrizione della natura della violazione; (y) i recapiti di un punto di contatto del Responsabile presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni; (z) indicazioni in merito a probabili conseguenze



della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione o per attenuarne i possibili effetti negativi. Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale del Responsabile al Titolare contiene le informazioni disponibili in quel momento; le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili.

- 5.2.15. cancellare o restituire - a scelta del Titolare - tutti i dati personali oggetto di trattamento in caso di cessazione dell'efficacia del presente Accordo, salvi gli obblighi di conservazione dei dati personali eventualmente derivanti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;
- 5.2.16. non comunicare a terzi, salvo quanto previsto dall'articolo 6 ovvero in caso di consenso espresso in forma scritta del Titolare, i dati personali oggetto di trattamento;

## 6. Designazione di sub-responsabili

- 6.1. Il Responsabile ha l'autorizzazione generale del Titolare a ricorrere a sub-responsabili del trattamento ("**Sub-responsabili**"). Il Responsabile è tenuto a fornire l'elenco dei sub-responsabili qualora il Titolare ne faccia richiesta. Inoltre, il Responsabile informa specificamente per iscritto il Titolare di eventuali modifiche previste di tale elenco riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di Sub-responsabili con un anticipo di almeno 30 giorni dando così al Titolare tempo sufficiente per poter opporsi a tali modifiche prima del ricorso al o ai Sub-responsabili in questione. Il Responsabile fornisce al Titolare le informazioni necessarie per consentirgli di esercitare il diritto di opposizione.
- 6.2. Qualora il Responsabile ricorra ad un *Sub-responsabile* per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento, il contratto che disciplina i rapporti tra Responsabile e *Sub-responsabile* dovrà prevedere l'imposizione, nei confronti del *Sub-responsabile*, di obblighi nella sostanza equivalenti a quelli gravanti sul Responsabile ai sensi del presente Accordo.
- 6.3. Il Responsabile si assicura che il *Sub-responsabile* rispetti gli obblighi a cui il Responsabile è soggetto a norma dell'Accordo e del Regolamento.
- 6.4. Il Responsabile rimane responsabile nei confronti del Titolare dell'adempimento degli obblighi del *Sub-responsabile* del trattamento derivanti dal contratto che questi ha stipulato con il Responsabile, notificando al Titolare eventuali gravi inadempimenti, da parte del *Sub-responsabile*, degli obblighi contrattuali ove questi possano comportare una violazione del Regolamento.

## 7. Trasferimenti internazionali

- 7.1. Qualunque trasferimento di dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale da parte del Responsabile è effettuato soltanto su istruzione documentata del Titolare o per adempiere a un requisito specifico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri cui è soggetto il Responsabile, e nel rispetto del capo V del Regolamento.
- 7.2. Il Titolare conviene che, qualora il Responsabile ricorra a un *Sub-responsabile* conformemente al precedente articolo 6 per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Titolare e tali attività di trattamento comportino il trasferimento di dati personali ai sensi del capo V del Regolamento, il Responsabile e il *Sub-responsabile* possono garantire il rispetto del capo V del Regolamento utilizzando le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione conformemente all'articolo 46, paragrafo 2, del Regolamento, purché le condizioni per l'uso di tali clausole contrattuali tipo siano soddisfatte.

## 8. Durata ed effetti dell'Accordo

- 8.1. Il presente Accordo è efficace dal momento della sottoscrizione. Esso cesserà di avere efficacia in caso di cessazione, a qualsiasi causa dovuta, dell'efficacia del Contratto.

## 9. Inosservanza dell'Accordo, recesso e risoluzione

- 9.1. Qualora il Responsabile violi gli obblighi che gli incombono a norma dell'Accordo, il Titolare può dare istruzione al Responsabile di sospendere il trattamento dei dati personali fino a quando quest'ultimo non rispetti l'Accordo. Il Responsabile informa prontamente il Titolare qualora, per qualunque motivo, non sia in grado di rispettare l'Accordo.
- 9.2. Il Titolare ha diritto di risolvere l'Accordo per quanto riguarda il trattamento dei dati personali conformemente alle presenti clausole qualora:
  - 9.2.1. il trattamento dei dati personali da parte del Responsabile sia stato sospeso dal Titolare in conformità al precedente paragrafo 9.1 e il rispetto delle clausole dell'Accordo non sia ripristinato entro un termine ragionevole in ogni caso entro un mese dalla sospensione;
  - 9.2.2. il Responsabile violi in modo sostanziale o persistente le clausole dell'Accordo o gli obblighi che gli incombono a norma del Regolamento e/o della normativa data protection applicabile;
  - 9.2.3. il Responsabile non rispetti una decisione vincolante di un organo giurisdizionale competente o della o delle Autorità di controllo competenti per quanto riguarda i suoi obblighi in conformità all'Accordo o al Regolamento e/o della normativa data protection applicabile.
- 9.3. Il Responsabile ha il diritto di risolvere l'Accordo per quanto riguarda il trattamento dei dati personali a norma delle presenti clausole qualora, dopo aver informato il Titolare che le sue istruzioni violano i requisiti giuridici applicabili, il Titolare del trattamento insista sul rispetto delle istruzioni.

## 10. Disposizioni finali

- 10.1. Il corrispettivo del Responsabile per l'esecuzione del presente Accordo si intende ricompreso nel corrispettivo concordato dalle Parti per l'esecuzione del Contratto.



- 10.2. L'invalidità, inefficacia o inapplicabilità di talune disposizioni del presente Accordo non inficia la validità, efficacia o applicabilità delle altre disposizioni del presente Accordo. Le Parti si impegnano a sostituire una disposizione invalida, inefficace o altrimenti inapplicabile con una disposizione valida ed efficace che si avvicini all'intento originario dal punto di vista economico. Lo stesso vale per le disposizioni mancanti.
- 10.3. Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana, con esclusione delle norme di diritto internazionale privato.
- 10.4. Ogni controversia relativa alla validità, efficacia e interpretazione del presente Accordo è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma.
- 10.5. Le modifiche e le integrazioni all'Accordo devono essere approvate in forma scritta dalle Parti. Lo scambio di *email* non integra il requisito della forma scritta. Gli accordi orali sono inefficaci. Per tutto quanto non espressamente in questa sede previsto, il presente Accordo è disciplinato dalle disposizioni di legge applicabili.
- 10.6. Il mancato esercizio ad opera di una delle Parti di un qualsiasi diritto o facoltà garantiti dalla legge o dal presente Contratto non costituirà rinuncia a tali diritti e facoltà.
- 10.7. Le Parti danno atto che il presente Contratto è stato oggetto di trattativa individuale e che, pertanto, gli articoli 1341 e 1342, c.c., non trovano applicazione.

## ALLEGATO I

### **A. Categorie di interessati i cui dati personali sono trattati**

Utenti del Servizio LegalInvoice Cashflow

### **B. Categorie di dati personali trattati**

In generale:

- Dati anagrafici e di contatto degli utenti (e-mail, pec, recapito telefonico, indirizzo di residenza/domicilio);
- Dati relativi allo svolgimento delle attività economiche dell'interessato (tra cui P.IVA) ed ogni altra informazione contenuta all'interno delle fatture.

**C. Dati particolari trattati (se del caso) e limitazioni o garanzie applicate che tengono pienamente conto della natura dei dati e dei rischi connessi, ad esempio una rigorosa limitazione delle finalità, limitazioni all'accesso (tra cui accesso solo per il personale che ha seguito una formazione specializzata), tenuta di un registro degli accessi ai dati, limitazioni ai trasferimenti successivi o misure di sicurezza supplementari.**

N.A.

### **D. Natura del trattamento**

Raccolta, comunicazione, consultazione, cancellazione.

### **E. Finalità per le quali i dati personali sono trattati per conto del titolare del trattamento**

Erogazione del Servizio LegalInvoice Cashflow.

### **F. Durata del trattamento**

Coincide con la durata del Contratto.

## ALLEGATO II

### **MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE PER GARANTIRE LA SICUREZZA DEI DATI**

**A. Misure di sicurezza tecniche e organizzative richieste al e messe in atto dal Responsabile per garantire un adeguato livello di sicurezza e per essere in grado di fornire assistenza al Titolare.**

REQ.001 - Tutte le stazioni di lavoro saranno protette, nella rete interna e da remoto, con sistemi di network security che assicurino i seguenti servizi avanzati di sicurezza:

Zero-Trust Network Access (ZTNA);

Secure Web Gateway (SWG);

Cloud Access Security Broker (CASB);

Data Loss Prevention (DLP).

REQ.002: Tutte le stazioni di lavoro saranno dotate di un sistema avanzato di End-Point Detection & Response (EDR) in grado di rilevare e bloccare autonomamente software malevoli.

**B. Misure specificamente previste per la condivisione dei dati personali con eventuali Sub-responsabili, e misure tecniche e organizzative che l'eventuale Sub-responsabile deve prendere per essere in grado di fornire assistenza al Titolare.**

Il Responsabile del Trattamento si impegna a trasferire sul Sub-responsabile le misure indicate alla lettera A) del presente allegato ed a dare ulteriori istruzioni al Sub-responsabile sulla base della tipologia di trattamento effettuata.

