



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO

CERTIFICATO/ Certificate n° 29729

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DEI SERVIZI DI
We hereby certify that the service management system operated by

INFOCERT S.P.A.

SEDE LEGALE /Registered office

Piazza Sallustio, 9 - 00187 ROMA (RM)

UNITÀ OPERATIVE / Operative units

Via Marco e Marcelliano, 45 - 00147 Roma (RM)

Piazza Luigi Da Porto, 3 - 35131 Padova (PD)

Via Carlo Bo, 11 - 20143 Milano (MI)

È CONFORME ALLA NORMA / is in compliance with the standard

ISO/IEC 20000-1:2018

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / For the following activities

Service Management System di servizi informatici e di servizi per il trattamento sicuro dei dati, documenti elettronici e identità digitali in materia di Identificazione elettronica, Servizi Fiduciari per le transazioni elettroniche, controllo e verifica identità personali ("CA Firma Digitale", Marca Temporale", "PEC", "Conservazione Digitale", Hosting/Housing) e per il Servizio Pubblico di Identità Digitale (SPID). Servizio di conservazione digitale a norma di documenti informatici erogato in modalità Cloud (SaaS) e relativi servizi di infrastruttura (IaaS privato).

Service Management System of IT services and of services for the secure data processing, electronic documents and digital identities about the Electronic Identification, Trustee Services for the electronic transactions, control and check of the personal identities ("CA Digital Signature", "Time Stamp", "PEC", "Digital Preservation", Hosting / Housing) and for the Public Digital Identity Service (SPID). Digital preservation service of IT documents provided in Cloud mode (SaaS) and related infrastructure services (private IaaS).

IAF 33, 35

L'USO E LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO SONO SOGGETTI AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO CSQA DI RIFERIMENTO.
The use and the validity of the certificate shall satisfy the requirements of the relevant CSQA rules.

Prima emissione
First issue
23 Marzo 2012

Emissione corrente
Current issue
18 Marzo 2020

Scadenza
Expiring date
22 Marzo 2023

L'Amministratore Delegato
The Chief Executive Officer
Dr. Pietro Bonato

CSQA Certificazioni Srl – via S. Gaetano 74 36016 Thiene (VI)
www.csqa.it



SGQ N° 014A FSM N° 005I ITX N° 003L
SGA N° 009D SSI N° 009G ETS N° 014O
SGE N° 012M SCR N° 021F EMAS N° 005P

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale e al riesame completo del sistema di Gestione con periodicità triennale.
The validity of this certificate depends on yearly surveillance and on a full review of Management System every three years.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

SISGE_CSQA_A Rev.2 16/05/2016
Mod01_Cert_20000_rev02