

CONDIZIONI GENERALI di Firma Elettronica

DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- **“Allegato/i”**: sono gli Allegati Operativi/Tecnici, anche i Manuali Operativi, indicati nel Modulo di Richiesta di Emissione e nelle Condizioni Generali, che descrivono in maniera analitica il Servizio di Certificazione di Firma Elettronica e le condizioni per la fruizione dello stesso.
- **“Cliente”** o **“Richiedente”** ente, organizzazione o persona che richiede il Servizio di Firma Elettronica.
- **“Certificato”** il Certificato descritto nel Manuale Operativo.
- **“Contratto dei Servizi di Certificazione di Firma Elettronica”** o semplicemente **“Contratto”**: indica tutta la documentazione contrattuale comprensiva delle presenti Condizioni Generali, del Modulo di Richiesta di Emissione, dell’Allegato/i, e di tutti i documenti e atti in essi richiamati, i quali disciplinano le regole e modalità di erogazione del Servizio.
- **“InfoCert”** o **“Certificatore”**: InfoCert S.p.A. Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta S.p.A. - con sede legale in Roma, P.zza Sallustio, 9 – 00187, C. F. e P. IVA 07945211006, call center 049.7849350, indirizzo e-mail info@infocert.it, fax 06/83669634, Posta Elettronica Certificata infocert@legalmail.it, soggetta alla vigilanza di AgID per le attività legislativamente previste. InfoCert aderisce al codice etico reperibile sul sito: <https://www.infocert.it/pdf/all3codetico12.pdf>.
- **“Manuale Operativo”**: Manuale Operativo Certificati “Firma Elettronica”, cod. ICERT-INDI-FD.
- **“Parti”** collettivamente InfoCert, il Titolare, il Richiedete.
- **“Modulo di Richiesta di Emissione”** è il modulo con cui il Richiedente, o un suo incaricato, richiede l’attivazione del Servizio di Certificazione di Firma Elettronica.
- **“Servizio di Certificazione di Firma Elettronica”** o semplicemente **“Servizio”** è il servizio prestato da InfoCert e descritto nel Manuale Operativo.
- **“Titolare”**: il soggetto/entità, titolare del Certificato.
- **“Utente”** chiunque verifichi il Certificato.

OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

Art. 1. Oggetto del Contratto, specifiche del Servizio e rapporti tra le Parti

Oggetto del Contratto è l’erogazione del Servizio come descritto nel Manuale Operativo.

Il Servizio è richiesto dal Cliente. Il Cliente può operare anche tramite un incaricato, di cui è pienamente responsabile. Con il Servizio InfoCert certifica esclusivamente la chiave pubblica della coppia di chiavi asimmetriche destinate al Titolare dal Richiedente. InfoCert indica nel Certificato attribuito alla chiave pubblica i dati e le informazioni del Titolare comunicate dal Richiedente sotto la esclusiva responsabilità di questo, nel Modulo di Richiesta di Emissione.

Il Servizio è reso in base a quanto previsto nel Contratto. InfoCert non esegue nessuna attività di identificazione e controllo del soggetto Titolare (persona fisica, giuridica, entità ecc.) a cui la coppia di chiavi asimmetriche è attribuita e i cui dati sono riportati nel Certificato in quanto tali determinazioni e informazioni sono conosciute e trasmesse direttamente dal Richiedente sotto la propria ed esclusiva responsabilità.

Il Servizio non si applica a procedure di firma elettronica qualificata, avanzata o digitale.

Il Richiedente è obbligato a comunicare e fare accettare contrattualmente le presenti Condizioni Generali e il Manuale Operativo al Titolare e agli Utenti in quanto loro applicabili, quale disciplina a norma della quale il Servizio è reso.

Il Certificato rilasciato in base al Servizio può essere utilizzato esclusivamente secondo quanto specificatamente indicato nell’estensione Certificate Policy del Certificato stesso e secondo quanto espressamente statuito nel Manuale Operativo. Il Certificato non può essere utilizzato per scopi, fini o in ambiti o con modalità diverse da quanto indicato nell’estensione Certificate del Certificato stesso e nel Manuale Operativo.

InfoCert non assume alcuna responsabilità, salvo il caso di dolo o colpa grave, per utilizzi difforni da quanto appena descritto.



CONDIZIONI GENERALI di Firma Elettronica

In particolare è assolutamente e inderogabilmente vietato utilizzare il Certificato per applicazioni che trattino dati informatici:

- che siano in contrasto o in violazione di diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- che abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- che contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- che, in ogni caso, siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili;
- che contengano *virus*, *worm*, *Trojan Horse* o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive.

Il Servizio è reso in base a quanto previsto nel Contratto. Il Titolare, il Richiedente e l'Utente sono obbligati, in particolare, a rispettare specificamente tutte le previsioni del Manuale Operativo e delle presenti Condizioni Generali relative al tipo di Certificato richiesto ed assumono tutti gli obblighi in essi previsti.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e ogni e qualsiasi altro diritto sul Servizio e sui *software* e ogni altra soluzione tecnologica in esso presenti e/o ad esso collegate sono e rimangono di titolarità di InfoCert, salvo non sia espressamente indicata la titolarità di terzi.

Tutti i diritti di utilizzazione del Servizio e dei *software* e soluzioni tecnologiche in esso presenti, sono riservati a InfoCert. Al Titolare e al Richiedente è concesso l'uso del Servizio esclusivamente nei limiti e alle condizioni stabilite nel Contratto. Non è possibile utilizzare il Servizio, i *software* e le soluzioni tecnologiche in esso presenti, in alcun altro modo, in via esemplificativa e non esaustiva è vietato copiare, modificare, decompilare, disassemblare, distribuire anche online, concedere in uso a terzi, il Servizio e i

software e le soluzioni tecnologiche in esso presenti.

Art. 2. Conclusione del Contratto con il Titolare e sua efficacia

I rapporti tra InfoCert e il Cliente sono disciplinati dagli accordi tra loro conclusi relativi alla prestazione di vari servizi informatici. Oltre a ciò nello specifico per il Servizio sono altresì regolati da quanto previsto nel Contratto.

Il Contratto è concluso nel momento in cui il Modulo di Richiesta di Emissione, legittimamente sottoscritto, correttamente e adeguatamente compilato in ogni sua parte, è ricevuto da InfoCert. Qualora il Modulo di Richiesta di Emissione provenga da un soggetto non autorizzato, non sia integro o manchi delle informazioni richieste, il Contratto non si conclude e si procede secondo quanto previsto nel Manuale Operativo.

Art. 3. Durata del Contratto e del Certificato

Gli effetti del Contratto si producono dalla sua conclusione e perdurano per tutta la durata del Certificato.

La durata del Certificato è specificamente indicata alla voce "VALIDITA' (VALIDITY)" del Certificato.

FORNITURA DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVI

Art. 4. Risorse *hardware* e *software*

Il Titolare e il Richiedente dichiarano di essere a conoscenza e di accettare i requisiti *hardware* e *software* indicati nell'Allegato di riferimento. In particolare, il Titolare e il Richiedente devono dotarsi autonomamente di Personal Computer con collegamento ad Internet, casella di posta elettronica, telefono cellulare in grado di ricevere SMS, tutti dotati di sistemi *antivirus* idonei a impedire intrusioni.

Il Titolare e il Richiedente provvederanno, inoltre, personalmente a dotare i propri strumenti informatici (*personal computer*, *tablet*, *smartphone*, ecc.) dei *software* di base eventualmente necessari alla fruizione del Servizio.

Il Titolare e il Richiedente si fanno carico della corretta configurazione del proprio *hardware* e



CONDIZIONI GENERALI di Firma Elettronica

dell'installazione dei *software* propedeutici all'utilizzo del Servizio.

Art. 5. Connettività e trasmissione dei dati

E' essenziale che il Titolare e il Richiedente siano dotati di collegamento Internet.

Il collegamento Internet non è oggetto del presente Contratto e il Titolare e il Richiedente sono obbligati a dotarsi di collegamento Internet attraverso separato abbonamento con un operatore di telecomunicazioni.

InfoCert non è responsabile del collegamento Internet e della corrispondenza di questo alle caratteristiche tecniche indicate negli Allegati e necessarie al corretto funzionamento del Servizio. InfoCert non è, altresì, responsabile per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio dovuta al collegamento Internet.

Art. 6. Corrispettivi

I corrispettivi per l'erogazione del Servizio sono stabiliti nell'ambito degli accordi tra InfoCert e il Cliente il quale assume tutti gli obblighi previsti negli accordi con InfoCert, nelle presenti Condizioni Generali, negli allegati in esse richiamati, nel Manuale Operativo. In particolare, il Cliente assume l'obbligo di pagare i corrispettivi dovuti al InfoCert per il Servizio.

SICUREZZA

Art. 7. Identificativi ed accessi al sistema

L'accesso al Servizio sarà consentito attraverso gli strumenti informatici indicati nel Manuale Operativo.

Il Titolare utilizza il Certificato seguendo la procedura e utilizzando le credenziali rese disponibili dal InfoCert nelle modalità descritte nel Manuale Operativo.

InfoCert non è in alcun caso responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante in via anche alternativa i) dalla perdita, ii) dalla impropria conservazione, iii) da un improprio utilizzo, delle credenziali e e/o dalla mancata osservanza di quanto sopra, da parte del Titolare in quanto cause non imputabili al InfoCert.

Art. 8 1. Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016

InfoCert S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati forniti dall'interessato informa lo stesso, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016, che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza, per le finalità e nelle modalità illustrate nell'Informativa "Privacy Policy – Attivazione Servizi InfoCert", nella pagina "Documentazione" presente sul sito www.infocert.it, di cui l'interessato dichiara di aver preso visione.

DISPOSIZIONI SPECIFICHE DEL SERVIZIO

Art. 9. Certificati.

Il formato dei Certificati resi con il Servizio e la loro validità temporale sono indicati nel Manuale Operativo.

Art. 10. Modalità di richiesta, validità e revoca dei Certificati.

Il Richiedente deve richiedere al InfoCert il Servizio, con le modalità stabilite nel Manuale Operativo utilizzando l'apposito Modulo di Richiesta di Emissione.

I presupposti, le procedure e la tempistica per la revoca del Certificato sono stabiliti dal Manuale Operativo.

OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLE PARTI

Art. 11. Obblighi e responsabilità di InfoCert

11.1. Obblighi

Gli obblighi di InfoCert sono quelli indicati dal Manuale Operativo e dalle presenti Condizioni Generali.

InfoCert non assume obblighi ulteriori rispetto a quelli previsti dalle presenti Condizioni Generali, dal Manuale Operativo ed eventualmente dalle leggi vigenti.



CONDIZIONI GENERALI di Firma Elettronica

InfoCert non svolge alcuna attività di identificazione e controllo dei dati del Titolare trasmessi dal Richiedente e inseriti nel Certificato. InfoCert non garantisce in nessun modo l'identità fisica o giuridica del soggetto che utilizza la coppia di chiavi asimmetriche relative alla chiave pubblica certificata con il Servizio in quanto tale identificazione e controllo non è oggetto del Servizio.

InfoCert non presta alcuna garanzia sul corretto funzionamento e sulla sicurezza dei macchinari *hardware* e dei *software* utilizzati dal Titolare, su usi diversi del Certificato rispetto a quelli previsti dal Manuale Operativo, sul regolare e continuativo funzionamento di linee elettriche e telefoniche nazionali e/o internazionali, sulla validità e rilevanza, anche probatoria, del Certificato o di qualsiasi messaggio, atto o documento ad esso associato o confezionato tramite le chiavi a cui il Certificato è riferito per atti e documenti sottoposti a legislazioni differenti da quella italiana, sulla loro segretezza e/o integrità.

11.2. Responsabilità. Fermo restando quanto previsto delle presenti Condizioni Generali, InfoCert è responsabile esclusivamente in caso di inadempimento, la cui causa sia a lei imputabile, che derivi da proprio fatto doloso o gravemente colposo. Salvo il caso in cui l'inadempimento di InfoCert dipenda da dolo, il risarcimento del danno conseguente è comunque limitato ai danni prevedibili e ciò in considerazione del fatto che i Certificati possono essere utilizzati in un numero indefinito e imprevedibile di rapporti e ciò a libera scelta del Richiedente e del Titolare. Restano quindi esclusi, in quanto non prevedibili, danni derivanti, in via esemplificativa e non esaustiva, da perdita di opportunità commerciali o di risparmi, perdita di interesse, perdita di efficienza amministrativa, danni all'immagine o perdita

di reputazione commerciale. Salvo il disposto dell'art. 1229 c.c. il danno eventualmente risarcibile da InfoCert, di qualsiasi natura esso sia, non può essere superiore al costo del Certificato attribuito al Titolare. È esclusa la risarcibilità di qualsiasi maggiore danno e salvo il diritto di InfoCert di provare un minor danno subito dal danneggiato.

Il InfoCert, inoltre, fin dalla fase di richiesta del Servizio e nel corso della prestazione, non risponde per eventuali danni e/o ritardi dovuti a malfunzionamento o blocco del sistema informatico della rete internet in quanto a lei non imputabili.

Art. 12. Obblighi e responsabilità del Titolare e del Richiedente

12.1. Obblighi del Richiedente e del Titolare

Il Richiedente è obbligato a rendere note e fare accettare le presenti Condizioni Generali e il Manuale Operativo al Titolare e a tutti i soggetti che utilizzano il Servizio in quanto il Servizio è reso in base alle previsioni del Contratto.

Il Titolare, il Richiedente sono obbligati, in particolare, a rispettare specificamente tutte le previsioni del Manuale Operativo e delle presenti Condizioni Generali relative al tipo di Certificato richiesto ed assumono tutti gli obblighi in essi previsti.

Il Richiedente e il Titolare sono altresì obbligati a:

- fornire al InfoCert tutte le informazioni necessarie e indicate nel Modulo di Richiesta di Emissione del Servizio, garantendo la correttezza e completezza delle stesse;
- proteggere e conservare le chiavi private con la massima diligenza al fine di garantirne l'integrità e la riservatezza;
- richiedere tempestivamente la revoca o la sospensione dei Certificati nei casi previsti dal Manuale Operativo;
- utilizzare il Certificato rilasciato da InfoCert in base al Manuale Operativo;



CONDIZIONI GENERALI di Firma Elettronica

- adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno ad altri;
- ferme restando le ipotesi di revoca previste nel Manuale Operativo, informare InfoCert delle variazioni dei propri recapiti e degli altri dati necessari per la prestazione del Servizio.

Il Titolare, in considerazione della circostanza che l'utilizzo di una firma elettronica per cui sia stato emesso un Certificato è riconducibile unicamente alla sua persona e che la conoscenza delle credenziali da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo, direttamente imputabile al Titolare del Certificato, è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'indicazione, utilizzo, conservazione e protezione delle credenziali per l'utilizzo del Certificato messe a disposizione da InfoCert. Le credenziali sono strettamente personali, pertanto, il Titolare è obbligato a proteggerne la segretezza non comunicandole o divulgandole a terzi, neanche in parte, impedendone l'uso a soggetti terzi e conservandole in un luogo sicuro. Il Titolare è, inoltre, obbligato a provvedere all'adeguamento dei suoi sistemi hardware e software alle misure di sicurezza previste dalla legislazione vigente

È obbligo e responsabilità del Titolare verificare attentamente il contenuto dei documenti e processi sui quali intende utilizzare il Servizio, obbligandosi ad astenersi dall'attivare la procedura informatica qualora detto contenuto non sia conforme alla volontà che egli intende esprimere.

12.2. Responsabilità del Richiedente e del Titolare. Il Richiedente risponde in proprio per l'operato di eventuali incaricati che agiscano su suo incarico.

Il Richiedente e il Titolare sono responsabili della veridicità e correttezza dei dati comunicati nel Modulo di Richiesta di Emissione.

Qualora abbiano, anche attraverso l'utilizzo di documentazione non vera, agito in modo tale da compromettere i dati e le risultanze del

Modulo di Richiesta di Emissione nonché i dati indicati nel Certificato, saranno considerati responsabili di tutti i danni derivanti ad InfoCert e/o a terzi dall'inesattezza delle informazioni contenute nel Certificato, con obbligo di garantire e manlevare InfoCert per eventuali richieste di risarcimento danni.

Il Titolare e il Richiedente sono altresì responsabili dei danni derivanti ad InfoCert e/o a terzi nel caso di ritardo di attivazione da parte loro delle procedure previste dal Manuale Operativo per la revoca e/o la sospensione del Certificato.

Il Titolare è unico responsabile della sicurezza informatica del sistema Client e/o Server e/o dispositivo di firma su cui risiede la coppia di chiavi per la quale è stato rilasciato il Certificato. InfoCert non è responsabile per eventuali danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Titolare delle misure di sicurezza adottabili in base allo stato delle conoscenze scientifiche e tecnologiche al momento della violazione. Il Titolare manleva InfoCert da qualsivoglia danno e conseguenza da ciò derivante.

codice

RISOLUZIONE E RECESSO

Art. 13 Inadempimento delle Parti, Risoluzione, Recesso e Scioglimento del Contratto

Ai sensi dell'art. 1456 c.c. il Contratto di risolverà di diritto con contestuale interruzione del Servizio e revoca del Certificato, nel caso in cui il Richiedente e/o il Titolare siano inadempienti rispetto previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 1 (Oggetto del Contratto, specifiche del Servizio e rapporti tra le Parti), all'art. 6 (Corrispettivi), all'art. 7 (Identificativi ed accessi al sistema); art. 12.1 (Obblighi del Richiedente e del Titolare), art. 12.2 (Responsabilità del Richiedente e del Titolare), nonché a quanto previsto nel Manuale Operativo, agli art. 4.1.2 ovvero nel caso in cui le dichiarazioni rese dal Richiedente e/o dal Titolare per la stipula del Contratto o l'emissione del Certificato non siano corrispondenti al vero. La risoluzione si verificherà di diritto quando la parte interessata



CONDIZIONI GENERALI di Firma Elettronica

dichiara all'altra a mezzo lettera raccomandata a.r. e/o tramite Posta Elettronica Certificata, che intende valersi della presente clausola.

In tutti i casi in cui il Titolare o il Richiedente siano inadempienti rispetto alle obbligazioni assunte, il InfoCert potrà sospendere l'erogazione del Servizio, attraverso la sospensione del Certificato.

In caso di assoggettamento di una delle Parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, l'altra parte avrà diritto di recedere senza alcun preavviso e onere dal presente Contratto e da ogni altro rapporto in essere.

In ogni caso di scioglimento, cessazione, recesso o di risoluzione per qualsiasi causa avvenga del Contratto il corrispettivo di cui al precedente art. 6 è comunque dovuto e se già versato non sarà restituito. È comunque salva l'eventuale risarcibilità di ogni ulteriore danno subito da InfoCert in caso di inadempimento da parte del Richiedente o del Titolare.

Art. 14. Cessazione del Servizio

Il Titolare prende atto che in caso cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa avvenga, non sarà più possibile usufruire del Servizio.

DISPOSIZIONI GENERALI E FORO COMPETENTE

Art. 15. Disposizioni Generali

15.1. Comunicazioni. Tutte le comunicazioni inerenti il Servizio dovranno essere effettuate a mezzo posta elettronica certificata.

15.2. Variazioni delle condizioni contrattuali. L'erogazione del Servizio è in particolare regolata e disciplinata dalle presenti Condizioni Generali, dal Modulo di Richiesta di Emissione, dalle Istruzioni di utilizzo, dagli Allegati, dagli ulteriori accordi tra il Richiedente e InfoCert e dalla normativa applicabile. Salvo quanto previsto al successivo capoverso, è diritto di InfoCert apportare delle modifiche alla disciplina contrattuale del Servizio. In tal caso almeno 30 (trenta) giorni prima dell'applicazione di dette modifiche, le nuove condizioni contrattuali applicabili al Servizio saranno comunicate tramite Posta Elettronica Certificata o altro strumento prescelto da InfoCert, al

Cliente che le comunicherà al Titolare e agli Utenti. In caso di mancata accettazione delle nuove condizioni, il Richiedente dovrà comunicare apposita disdetta a mezzo raccomandata a.r. prima della data in cui dette modifiche entreranno in vigore. La disdetta del Richiedente produce effetti anche per il Titolare. In mancanza di disdetta il Servizio sarà erogato conformemente alle nuove condizioni comunicate.

Art. 16. Foro Competente

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in ordine al Contratto e/o al Servizio, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta al Tribunale di Roma, con esclusione di qualsiasi altro foro competente.

Art. 17. Legge applicabile

Il presente Contratto e i rapporti tra le Parti sono regolati dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

Art. 18. Conservazione del Contratto e degli accordi tra le Parti

Ciascuna previsione del Contratto e degli ulteriori accordi tra le Parti si intende approvata nel senso che essa i) costituisce parte autonoma del Contratto ii) produce in ogni caso i suoi effetti indipendentemente dall'efficacia o nullità di altre previsioni del Contratto e iii) l'eventuale sua invalidità non inficia in ogni caso la validità ed efficacia di quest'ultimo.

