

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO



## Servizio di Verifica e Convalida in conformità al regolamento eIDAS

Ai fini del presente contratto si intende per:

- **“Allegato Web”**: documento denominato *“Signature Validation”*, reperibile all’url <https://developers.infocert.digital/signature-validation/> che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto e che descrive in maniera analitica il Servizio e le condizioni per la fruizione dello stesso;
- **“Cliente”** o **“Richiedente”**: ente, organizzazione o persona, sia fisica che giuridica, che richiede il Servizio;
- **“Contratto”**: indica l’accordo concluso tra InfoCert e il Cliente, comprensivo dell’Offerta, delle presenti Condizioni Generali, dell’Allegato Web, del CPS e di tutti i documenti e atti in essi richiamati, i quali disciplinano le regole e modalità di erogazione del Servizio e con cui le Parti si assumono tutti gli obblighi previsti nel medesimo;
- **“Manuale Operativo”** o **“CPS”**: il Manuale Operativo denominato *“ICERT-INDI-SVS”*, comprendente sia le *policy* che regolano il Servizio, sia le pratiche e le procedure sulla gestione di quest’ultimo, reperibile in (i) in formato elettronico sul sito web del TSP (<http://www.firma.infocert.it>), (ii) in formato elettronico e cartaceo presso l’AgID.
- **“InfoCert”** o **“TSP”** (Trust Service Provider): InfoCert S.p.A. Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta S.p.A. - con sede legale in Roma, P.zza Sallustio, 9 – 00187, C. F. e P. IVA 07945211006, *call center* 199.500.130, indirizzo *e-mail* [info@infocert.it](mailto:info@infocert.it), fax 06/83669634, Posta Elettronica Certificata [infocert@legalmail.it](mailto:infocert@legalmail.it). InfoCert aderisce al codice etico reperibile sul sito *alla pagina “CHI SIAMO”, sezione “Codice Etico”*; InfoCert presta il Servizio quale prestatore di servizi fiduciari qualificati ai sensi del Regolamento (UE) N. 910/2014 del 23/07/2014, sulla base di una valutazione di conformità effettuata dal Conformity Assessment Body CSQA Certificazioni S.r.l., ai sensi del Regolamento di cui sopra e della Norma ETSI EN 319 401, secondo lo schema di valutazione eIDAS definito da ACCREDIA a fronte delle norme ETSI EN 319\_403 e UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012.
- **Offerta**: offerta economica formulata da InfoCert e avente ad oggetto i corrispettivi previsti per l’erogazione del Servizio oltre a eventuali ulteriori dettagli relativi al rapporto commerciale instaurato tra InfoCert e il Cliente (ivi compresi servizi aggiuntivi eventualmente non disciplinati nell’ambito delle presenti Condizioni Generali);
- **“Parti”**: collettivamente InfoCert, il Cliente/Richiedente e l’Utente;

- **“Regolamento eIDAS”**: Regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE.
- **“Servizio di Verifica e Convalida”** o **“Servizio”** è il servizio per la verifica e convalida di firme elettroniche, sigilli elettronici, marche temporali e certificati di firma, apposti su *file*, in conformità al Regolamento eIDAS 910/2014, all’IMPLEMENTING DECISION (EU) 2015/1506, allo standard ETSI EN 319 441 e agli standard correlati.
- **“Utente”**: persona fisica che utilizza il Servizio, al fine di verificare e convalidare una firma elettronica, un sigillo elettronico, una marca temporale, un certificato di firma, nonché il certificato del *trust service provider* che ha emesso uno dei servizi di cui sopra oggetto di verifica, ai sensi del Contratto e previa accettazione delle Condizioni Generali sottopostegli dal Richiedente.

### OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

#### Art. 1. Oggetto del Contratto, specifiche del Servizio e rapporti tra le Parti

Il Contratto ha ad oggetto il Servizio, con cui InfoCert si limita esclusivamente a:

- verificare e convalidare le firme elettroniche, i sigilli elettronici, le marche temporali e i certificati di firma in conformità al Regolamento eIDAS;
- verificare e convalidare il certificato del *trust service provider* (cd. **“Certificato Emittente”**).

In quest’ultimo caso, il Certificato Emittente viene convalidato mediante accesso, da parte di InfoCert, alla lista delle *Certification Authorities* europee (cd. **“Trusted List”** o **“TSL”**). Pertanto, il Servizio implica altresì la verifica che la firma e/o il certificato siano stati emessi da una C.A. attendibile (*trusted*).

Con riferimento unicamente ai casi di richiesta di verifica di firma elettronica qualificata e sigillo elettronico qualificato, affinché InfoCert possa correttamente erogare il Servizio, ai sensi degli artt. 32 e 40 del Regolamento eIDAS, è necessario che ricorrano congiuntamente le seguenti condizioni:

- a) che il certificato associato alla firma o al sigillo fosse, al momento della firma, un certificato qualificato di firma elettronica o di sigillo elettronico conforme all’allegato I del medesimo Regolamento eIDAS;
- b) che il certificato qualificato sia stato rilasciato da un prestatore di servizi fiduciari qualificato e fosse valido al momento della firma;
- c) che i dati di convalida della firma o del sigillo



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO



## Servizio di Verifica e Convalida in conformità al regolamento

### eIDAS

corrispondano ai dati trasmessi alla parte facente affidamento sulla certificazione;

d) che l'insieme unico di dati che rappresenta il firmatario nel certificato sia correttamente trasmesso alla parte facente affidamento sulla certificazione;

e) che l'impiego di un eventuale pseudonimo sia chiaramente indicato alla parte facente affidamento sulla certificazione, se uno pseudonimo era utilizzato al momento della firma;

f) che l'integrità dei dati firmati non sia stata compromessa;

g) che i requisiti di cui all'articolo 26 del Regolamento eIDAS fossero soddisfatti al momento della firma.

Il Servizio prevede che InfoCert, ricevuto il documento oggetto di verifica e/o convalida risponda inviando il risultato in maniera sincrona (ossia immediatamente e senza conservare in alcun modo i dati contenuti all'interno della firma o del certificato oggetto di verifica), nelle modalità meglio descritte nell'Allegato Web.

Il risultato della verifica è riferito, di regola, al momento (data e ora) in cui viene effettuata la richiesta di verifica e/o convalida. Solo in caso di verifica della marca temporale, qualora questa sia stata apposta al documento firmato, il risultato della verifica è riferito alla data e ora contenuti nella marca temporale.

Il Servizio è reso in base a quanto previsto nel Contratto. InfoCert non eseguirà nessuna attività di identificazione del Richiedente né di controllo della firma, del sigillo, della marca temporale o del certificato di firma per il file per il quale si richiede la verifica e/o la convalida, in quanto tali determinazioni e informazioni sono conosciute e trasmesse direttamente dal Richiedente sotto la propria ed esclusiva responsabilità.

InfoCert non assume alcuna responsabilità per utilizzi difformi da quanto appena descritto.

È assolutamente vietato utilizzare il Servizio e inviare file per applicazioni che trattino dati informatici:

- che siano in contrasto o in violazione di diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- che abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- che contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- che, in ogni caso, siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili;

- che contengano *virus, worm, Trojan Horse* o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e ogni e qualsiasi altro diritto sul Servizio e sui *software* e ogni altra soluzione tecnologica in esso presenti e/o ad esso collegate sono e rimangono di titolarità di InfoCert, salvo non sia espressamente indicata la titolarità di terzi.

Tutti i diritti di utilizzazione del Servizio, dei *software* e soluzioni tecnologiche in esso presenti, sono riservati a InfoCert. Al Richiedente è concesso l'uso del Servizio esclusivamente nei limiti e alle condizioni stabilite nel Contratto. Non è possibile utilizzare il Servizio, i *software* e le soluzioni tecnologiche in esso presenti, in alcun altro modo. In via esemplificativa e non esaustiva, è vietato copiare, modificare, decompilare, disassemblare, distribuire anche *online*, concedere in uso a terzi, il Servizio e i *software* e le soluzioni tecnologiche in esso presenti.

#### **Art. 2. Conclusione del Contratto con il Cliente e sua efficacia**

Il Contratto è concluso nel momento in cui InfoCert riceve l'Offerta sottoscritta dal Cliente.

#### **Art. 3. Durata del Contratto**

Il Contratto ha durata pari a quella stabilita nell'Offerta e decorre dalla data di ricezione, da parte di InfoCert, dell'Offerta sottoscritta dal Cliente.

Alla data di scadenza, il Contratto non si rinnoverà tacitamente, salvo che le Parti non abbiano stabilito diversamente nell'Offerta.

#### **FORNITURA DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVI**

##### **Art. 4. Risorse *hardware* e *software***

Il Richiedente dichiara di essere a conoscenza che, per accedere al Servizio, deve procedere all'integrazione dei propri servizi applicativi (API).

InfoCert supporterà il Richiedente nell'integrazione dei suddetti servizi applicativi, come indicato al precedente art. 1.

Sarà inoltre necessario che il Richiedente prenda visione dei requisiti indicati nell'Allegato Web per la corretta configurazione del Servizio.

Inoltre, il Richiedente deve possedere strumenti informatici (*personal computer, tablet, smartphone, ecc.*) dotati di:

- collegamento Internet,
- sistemi *antivirus* idonei a impedire intrusioni,



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO



## Servizio di Verifica e Convalida in conformità al regolamento

### eIDAS

- *software* di base eventualmente necessari alla fruizione del Servizio.

Il Richiedente si fa carico della corretta configurazione del proprio *hardware* e dell'installazione dei *software* propedeutici all'utilizzo del Servizio.

#### Art. 5. Connettività e trasmissione dei dati

Il collegamento Internet di cui al precedente art. 4, necessario per fruire del Servizio, non è oggetto del presente Contratto e il Richiedente/Utente è obbligato a dotarsi del medesimo attraverso separato abbonamento con un operatore di telecomunicazioni. InfoCert non è responsabile di anomalie o malfunzionamenti connessi al collegamento Internet del Cliente, del Richiedente o dell'Utente. InfoCert non è, altresì, responsabile per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio dovuta al collegamento Internet.

#### Art. 6. Corrispettivi

I corrispettivi per l'erogazione del Servizio sono stabiliti nell'Offerta sottoscritta dal Cliente, il quale assume l'obbligo di pagare i corrispettivi dovuti ad InfoCert per il Servizio.

#### SICUREZZA

##### Art. 7. Identificativi ed accessi al Servizio

L'accesso al Servizio sarà consentito nelle modalità previste nell'Allegato Web pubblicato dal TSP.

Il Richiedente utilizza il Servizio seguendo la procedura resa disponibile da InfoCert nelle modalità concordate con lo stesso nel Contratto.

In particolare, InfoCert provvederà, a seguito della conclusione del Contratto, a mettere a disposizione del Richiedente:

- supporto nell'integrazione dei servizi applicativi (API) di quest'ultimo;
- un codice identificativo univoco necessario affinché l'applicativo possa consentire al Richiedente di usufruire del Servizio.

InfoCert non è in alcun caso responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante in via anche alternativa i) dalla perdita, ii) dalla impropria conservazione, iii) da un improprio utilizzo del codice identificativo univoco e e/o dalla mancata osservanza di quanto sopra descritto, da parte del Richiedente, in quanto cause non imputabili ad InfoCert.

##### Art. 8 Trattamento dei dati personali (Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016

InfoCert S.p.A., in qualità di titolare del trattamento dei dati forniti dall'interessato informa lo stesso, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (il "**Regolamento**"), che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza, per le finalità e nelle modalità illustrate nell'Informativa "Privacy Policy – Servizi InfoCert", nella pagina "Documentazione" presente sul sito [www.infocert.it](http://www.infocert.it), di cui l'interessato dichiara di aver preso visione.

InfoCert assume altresì il ruolo di responsabile del trattamento dei dati personali di cui il Cliente/Utente è "titolare del trattamento" ai sensi dell'art. 4, n. 7), del Regolamento.

In particolare, il Cliente/Utente affida ad InfoCert l'esecuzione delle seguenti operazioni di trattamento, da effettuarsi con l'ausilio di strumenti elettronici e negli specifici limiti previsti Contratto: raccolta, estrazione, raffronto, cancellazione di dati.

I dati trattati saranno costituiti da: Anagrafica del titolare dei certificati firmatari; Altri dati contenuti nel file firmato stesso e passato dall'Utente.

La finalità del trattamento è quella di validare la firma contenuta all'interno di un documento restituendo al cliente un report.

Il Cliente/Utente, pertanto, garantisce di fondare il trattamento dei suddetti dati personali (e la relativa delega in favore di InfoCert) su idonea base giuridica, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento, presentandosi quali autonomo titolare del trattamento (il "**Titolare del trattamento**"). Il Titolare del trattamento, pertanto, nomina InfoCert quale responsabile del trattamento dei dati (il "**Responsabile**"), assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità connesse e manlevando InfoCert da ogni pretesa eventualmente proveniente da terzi in riferimento alle operazioni di trattamento messe in atto da InfoCert in virtù dell'incarico conferitole con il presente atto.

La natura stessa del Servizio implica che le uniche istruzioni che il Responsabile riceverà saranno quelle previste dal Contratto, dai suoi Allegati e dalla normativa in materia di conservazione dei documenti informatici.

Alla luce di quanto sopra, InfoCert si impegna a:

- adottare le misure di sicurezza previste dalla normativa applicabile, ivi comprese quelle di cui all'art. 32 del Regolamento;



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO



### Servizio di Verifica e Convalida in conformità al regolamento

#### eIDAS

- rispettare gli obblighi posti in capo al responsabile del trattamento dall'art. 28 del Regolamento;
- assistere il Titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 679/2016, nei limiti degli impegni assunti ai sensi del Contratto, al fine di garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile;
- con particolare riferimento agli obblighi in materia di notificazione dei dati personali ex artt. 33 e 34 del Regolamento, informare il Titolare del trattamento della eventuale violazione di dati personali senza ingiustificato ritardo, dopo essere venuto a conoscenza della violazione stessa;
- delegare singole operazioni di trattamento a eventuali società terze, debitamente designate per iscritto quali sub-responsabili del trattamento e istruite in modo da assumere i medesimi obblighi assunti da InfoCert in virtù della presente nomina rispetto alla tutela dei dati personali;
- incaricare per iscritto le persone che tratteranno dati personali per conto del Cliente/Utente, autorizzando le stesse allo svolgimento delle sole operazioni di trattamento strettamente necessarie alla corretta erogazione del Servizio, con impegno alla riservatezza e indicazione di ogni istruzione necessaria all'esecuzione di un trattamento conforme al D.L.vo 196/2003 e al Regolamento (EU) 679/2016;
- dar seguito a richieste o provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali o altra autorità competente in relazione al trattamento dei dati cui InfoCert è preposta;
- effettuare le operazioni di cancellazione dei dati, quando richieste dal Cliente/Utente nel corso dell'efficacia del Contratto e nei termini stabiliti nel Contratto;
- cancellare e/o restituire - a scelta del Titolare del trattamento - i dati oggetto di trattamento alla cessazione del Contratto, salvi gli obblighi di conservazione dei dati personali eventualmente derivanti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;
- non comunicare a terzi i dati personali oggetto di trattamento.

Nel caso in cui il Cliente manifesti per iscritto necessità tali da richiedere un trattamento diverso rispetto a quello di cui al Contratto, previa valutazione relativa alla compliance normativa della richiesta del Cliente, InfoCert informerà per iscritto il Cliente circa la

percorribilità della soluzione richiesta e i relativi costi, mediante specifica offerta, eventualmente rivalutando altresì l'inquadramento da conferire al rapporto, anche ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

Il Cliente/Utente, in qualità di Titolare del trattamento, prende atto e accetta che il Responsabile InfoCert è autorizzato ad avvalersi di Amazon Web Services, Inc. quale Sub-Responsabile del trattamento per l'espletamento dei Servizi di storage dei dati in cloud. Il Responsabile informa il Titolare che lo storage dei dati in cloud presso Amazon Web Services, Inc. si svolge su server localizzati in Italia.

#### DISPOSIZIONI SPECIFICHE DEL SERVIZIO

##### Art. 9. Verifica file Firmati e policy del Servizio

Il Servizio si basa sull'ultimo standard ETSI [EN 319 102-1].

Di seguito vengono elencate le caratteristiche tecniche garantite dal Servizio:

- Formato dei documenti firmati supportati: XML, PDF, DOC, TXT, ZIP, etc.;
- Formati firme digitali supportate: XAdES, CAAdES, PAdES e ASiC-S/ASiC-E;
- Profili associati ad ogni firma digitale;
- Gestione dei dati di revoca (fonti TSL Europea, OCSP e CRL);
- Ricostruzione della catena di certificazione;
- Convalida delle firme e politica di convalida;
- Qualificazione della firma;
- Rapporti di convalida nel formato previsto dallo standard ETSI TS 119 102-2;
- Convalida del certificato di firma.

Il Servizio di Verifica e Convalida viene erogato ai sensi delle policy previste nel Manuale Operativo. L'Object Identifier (OID) che descrive il Servizio è 1.3.76.36.1.1.90.

Il Cliente o il Richiedente sono tenuti ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei limiti d'uso previsti nell'Allegato Web.

#### OBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLE PARTI

##### Art. 10. Obblighi e responsabilità di InfoCert

###### 10.1. Obblighi

Gli obblighi di InfoCert sono esclusivamente quelli indicati nel Contratto.

In particolare, InfoCert si obbliga a:

- Eliminare, al termine di ogni richiesta del Servizio, il file inviato dall'Utente.
- Non analizzare in alcun modo il contenuto dei file sottoposti al Servizio o estrarne parti. Garantire la



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO



### Servizio di Verifica e Convalida in conformità al regolamento

#### eIDAS

conservazione digitale nelle modalità previste dei soli *logs* relativi al Servizio reso, per un periodo di 7 anni.

InfoCert non assume obblighi ulteriori rispetto a quelli previsti dal Contratto, dalle presenti Condizioni Generali, dal Manuale Operativo e dalla normativa applicabile. In particolare, InfoCert dichiara e garantisce che il Servizio, per quanto afferente alle firme elettroniche qualificate e ai sigilli elettronici qualificati, viene effettuato nel rispetto del Regolamento eIDAS ed unicamente in presenza delle condizioni di cui all'art. 1, co. 3, lett. da a) a g), delle presenti Condizioni Generali.

InfoCert non svolge alcuna attività di identificazione e di controllo dei dati trasmessi dal Richiedente né garantisce in alcun modo l'identità fisica o giuridica del soggetto titolare della firma, del sigillo, della marca temporale o del certificato di firma per il quale si richiede il Servizio, in quanto tale controllo non rientra nell'oggetto del Servizio stesso.

#### 10.2. Responsabilità

Fermo restando quanto previsto nel Contratto, InfoCert è responsabile esclusivamente in caso di inadempimento, ad essa imputabile, che derivi da proprio fatto doloso o gravemente colposo. Salvo il caso in cui l'inadempimento di InfoCert dipenda da dolo, il risarcimento del danno conseguente è comunque limitato al 2% del valore del corrispettivo previsto in Offerta.

InfoCert, inoltre, fin dalla fase di richiesta del Servizio e nel corso della prestazione, non risponde per eventuali danni e/o ritardi dovuti a malfunzionamento o blocco dell'applicativo del Cliente stesso o del sistema informatico della rete internet da quest'ultimo utilizzato né più in generale per danni derivanti da cause alla stessa non imputabili.

#### Art. 11. Obblighi e responsabilità del Richiedente e dell'Utente

##### 11.1. Obblighi del Richiedente

Il Richiedente del Servizio è obbligato a rendere note e a fare accettare le presenti Condizioni Generali a tutti gli Utenti che utilizzano il Servizio, in quanto il medesimo è reso in base alle previsioni del Contratto.

Il Richiedente è obbligato a rispettare specificamente tutte le previsioni dell'Allegato Web.

Il Richiedente è altresì obbligato a:

- adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno ad altri;
- informare InfoCert delle variazioni dei dati necessari per la prestazione del Servizio.

Il Richiedente, in considerazione della circostanza che l'utilizzo del Servizio è riconducibile unicamente al file inviato e che la conoscenza del codice identificativo univoco, fornitogli da InfoCert, da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi di accedere al Servizio e che lo stesso sarebbe direttamente imputabile al Richiedente, è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'indicazione, utilizzo, conservazione e protezione del suddetto codice identificativo messo a disposizione da InfoCert.

Il codice identificativo è strettamente personale, pertanto, il Richiedente è obbligato a proteggerne la segretezza non comunicandolo o divulgandolo a terzi, neanche in parte e conservandolo in un luogo sicuro.

Il Richiedente è, inoltre, obbligato ad adeguare i propri sistemi *hardware* e *software* alle misure di sicurezza previste dalla legislazione vigente.

##### 11.2. Responsabilità del Richiedente

Il Richiedente è unico responsabile della sicurezza informatica dei servizi applicativi (API) impiegati per la richiesta del Servizio.

InfoCert non è responsabile per eventuali danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Richiedente delle misure di sicurezza adottabili in base allo stato delle conoscenze scientifiche e tecnologiche al momento della violazione. Il Richiedente manleva pertanto InfoCert da qualsivoglia danno e conseguenza da ciò derivante.

##### 11.3. Obblighi dell'Utente

L'Utente del Servizio è obbligato, prima di poter accedere al medesimo, ad accettare le presenti Condizioni Generali nonché a rispettare specificamente tutte le relative previsioni, ivi comprese quelle di cui all'Allegato, assumendovi tutti gli obblighi in essi previsti.

#### RISOLUZIONE E RECESSO

##### Art. 12 Inadempimento delle Parti, Risoluzione, Recesso e Scioglimento del Contratto

Ai sensi dell'art. 1456, c.c., il Contratto si risolverà di diritto, con contestuale interruzione del Servizio e revoca del codice identificativo messo a disposizione da InfoCert, nel caso in cui il Richiedente sia inadempiente rispetto alle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 1 (Oggetto del Contratto, specifiche del Servizio e rapporti tra le Parti), all'art. 6 (Corrispettivi), all'art. 7 (Identificativi ed accessi al Servizio); art. 11.1 (Obblighi del Richiedente). La risoluzione si verificherà di diritto quando la parte interessata dichiara all'altra, a mezzo Posta Elettronica Certificata, che intende valersi della presente clausola.



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO



## Servizio di Verifica e Convalida in conformità al regolamento

### eIDAS

In tutti i casi in cui il Richiedente sia inadempiente rispetto alle obbligazioni assunte, InfoCert potrà sospendere l'erogazione del Servizio, attraverso la revoca del codice identificativo.

In caso di assoggettamento di una delle Parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, l'altra parte avrà diritto di recedere senza alcun preavviso e onere dal presente Contratto e da ogni altro rapporto in essere.

In ogni caso di scioglimento, cessazione, recesso o di risoluzione, per qualsiasi causa avvenga, del Contratto, il corrispettivo di cui al precedente art. 6 è comunque dovuto e se già versato non sarà restituito da InfoCert. È comunque salva l'eventuale risarcibilità di ogni ulteriore danno subito da InfoCert, in caso di inadempimento da parte del Richiedente.

#### Art. 13. Disponibilità del Servizio

La richiesta e/o verifica del Servizio è disponibile dalle 0:00 alle 24:00, 7 giorni su 7.

InfoCert si impegna ad assicurare il rispetto del 99% della disponibilità di cui sopra su base annua.

A seconda delle *policy* previste per i certificati oggetto di convalida e del meccanismo utilizzato per fornire informazioni sul relativo stato di revoca, possono verificarsi ritardi nella diffusione di tali informazioni. L'Utente, pertanto, fine di ottenere la massima certezza sulla definitiva elaborazione di qualsiasi richiesta di revoca, potrebbe dover attendere la risposta del service provider che ha rilasciato il certificato.

#### Art. 14. Cessazione del Servizio

Il Richiedente prende atto che in caso cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa avvenga, non sarà più possibile usufruire del Servizio.

### DISPOSIZIONI GENERALI E FORO COMPETENTE

#### Art. 15. Disposizioni Generali

##### 15.1. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni inerenti il Servizio dovranno essere effettuate a mezzo posta elettronica certificata.

##### 15.2. Variazioni delle condizioni contrattuali

È diritto di InfoCert apportare delle modifiche alla disciplina contrattuale del Servizio.

In tal caso, almeno 30 (trenta) giorni prima dell'entrata in vigore di dette modifiche, le nuove condizioni contrattuali applicabili al Servizio saranno comunicate, tramite Posta Elettronica Certificata o altro strumento

prescelto da InfoCert, al Cliente che sarà a sua volta tenuto a comunicarle agli Utenti.

Nel caso in cui il Richiedente non intendesse accettare le nuove condizioni contrattuali, dovrà inviare apposita disdetta ad InfoCert, a mezzo Posta Elettronica Certificata, prima della data in cui dette modifiche entreranno in vigore. In mancanza di disdetta entro il suddetto termine il Servizio sarà erogato conformemente alle nuove condizioni contrattuali comunicate.

#### Art. 16. Foro Competente

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in ordine al Contratto e/o al Servizio, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta al Tribunale di Roma, con esclusione di qualsiasi altro foro competente.

Si informa, altresì, che ai sensi del Regolamento (UE) n. 524/2013, per la risoluzione delle controversie relative ai contratti *online*, vi è la possibilità di ricorrere al procedimento di *Online Dispute Resolution* (ODR), previsto dalla Commissione Europea e disponibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

#### Art. 17. Legge applicabile

Il presente Contratto e i rapporti tra le Parti sono regolati dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

#### Art. 18. Conservazione del Contratto e degli accordi tra le Parti

Ciascuna previsione del Contratto e degli ulteriori accordi tra le Parti si intende approvata nel senso che essa i) costituisce parte autonoma del Contratto ii) produce in ogni caso i suoi effetti indipendentemente dall'efficacia o nullità di altre previsioni del Contratto e iii) l'eventuale sua invalidità non inficia in ogni caso la validità ed efficacia di quest'ultimo.

#### Art. 19 Reclami

Il Cliente che intenda presentare un reclamo formale ad InfoCert in merito all'erogazione del Servizio può inviare apposita comunicazione per iscritto, a mezzo Posta Elettronica Certificata, all'indirizzo [infocert@legalmail.it](mailto:infocert@legalmail.it).

