"InfoCert S.p.A."

Prodotto INDI – Ente Certificatore InfoCert

MI/RAO_ICERT – Manuale Installazione Workstation Ufficio di Registrazione

Funzione emittente	Servizi di Certificazione Digitale
Redatto da	G. Pinton, G. Vial
Verificato da	L. Rizzo, L. De Rossi
Approvato da	P. Barban

Stile _DOCGEN.dot

1.Introduzione al documento....3
1.1Novità introdotte rispetto alla precedente emissione....3
1.2Scopo e campo di applicazione del documento....3
1.3Termini e definizioni....3
2.Installazione workstation RAO per rilascio Smart Card....4
2.1Prerequisiti....4
2.1.1Hardware....4
2.1.2Software....4
2.1.3Windows 2000 / Windows XP....5
2.1.4Internet Explorer 6.0 SP1 e successivi....5
2.1.5Lettori di smart card e Dike....8
2.1.6Microsoft SOAP Toolkit 3.0....10
2.1.7CardOS API versione Emissione....10
2.1.8Token Eutron....10
2.1.9Installazione Controllo Active X....10
2.2File utilizzati dalla procedura....14
2.2.1IcNewCertRa.ini....14
2.2.2IcNewCertRa.log....14
2.3Test postazione client....14

1. Introduzione al documento

1.1 Novità introdotte rispetto alla precedente emissione

Versione/Release n° :	1.0	**Data Versione/Release** :	19/09/07
Descrizione modifiche:	Prima emissione		
Motivazioni :	Nessuna		

1.2 Scopo e campo di applicazione del documento

Il documento ha l'obiettivo di:

- guidare l'installazione dei prodotti software utilizzati nella workstation RAO, per l'emissione dei certificati digitali forniti da InfoCert S.p.A..

1.3 Termini e definizioni

ActiveX (Dall'inglese *Active* e *eXtension,* Estensione Attiva) è il nome di una tecnologia sviluppata dalla Microsoft destinata agli sviluppatori e creata per poter estendere le potenzialità e le funzioni di una applicazione.

Controlli ActiveX I controlli ActiveX sono veri e propri file al cui interno sono raggruppati comandi e funzioni. Alcuni programmi, come Internet Explorer, possono importare questi controlli e quindi sfruttarne le potenzialità.

Plugin (o Plug-in) è un programma non autonomo che interagisce con un altro programma per apliarne le funzioni. La capacità di un software di supportare i plugin è un'ottima caratteristica che rende possibile l'ampliamento delle sue funzionalità in maniera semplice e veloce.

RAO Operatore dell'Ufficio di Registrazione: soggetto incaricato a verificare l'identità e, se applicabile, ogni specifico attributo di un Titolare, nonché ad attivare la procedura di certificazione per conto del Certificatore. (Dal Manuale Operativo dell'Ente Certificatore InfoCert).

2. Installazione workstation RAO per rilascio Smart Card

Attraverso le istruzioni contenute nel presente manuale è possibile configurare un computer con l'hardware e il software necessari per il rilascio dei certificati digitali di InfoCert su smartcard o token USB, affinchè possa operare come workstation ad uso dei RAO. Per la procedura dell'Ufficio di Registrazione si rimanda al Manuale Utente Ufficio di Registrazione disponibile al link "**Comunicazioni ai RAO**" presente nella home page.

Le URL di collegamento al sito dell'Ufficio di Registrazione sono le seguenti:

- accesso via **Internet**: http://carn.infocamere.it/
- accesso via **Intranet** (ad. esempio per le Camere di Commercio):

http://carn.intra.infocamere.it/

2.1 Prerequisiti

2.1.1 Hardware

- Processore: Intel Pentium 4 1.7 GHz
- Memoria RAM: minimo 256 MB
- Disco fisso: 20 GB
- 2 lettori di smart card PC/SC compatibili, come ad esempio:
  - bit4id miniLector USB U38
  - Cardman Desktop Card Reader/Writer
  - Athena ASEDrive Card Reader/Writer
- una porta USB 2.0 libera e facilmente accessibile, con cavo di prolunga (per rilascio Business Key)
- Stampante collegata alla stazione
- Stampante grafica (per le CNS)

2.1.2 Software

- **Microsoft® Windows® 2000 professional service pack 4 o XP SP2**

  Per l'emissione delle Business Key viene supportato il solo sistema Windows XP SP2.
- **Internet Explorer 6 SP1 e successivi**
- **Dike 3.3.6 o superiore** (reperibile gratuitamente nel sito www.firma.infocert.it)
- **CardOS Siemens versione 2.2.1.12 Emissione o superiori** (disponibile nella sezione "comunicazioni ai RAO" della procedura)
- **Ultima versione dei driver relativi ai lettori utilizzati** (reperibili gratuitamente nel sito www.firma.infocert.it)
- **Microsoft SOAP Toolkit vers. 3.0** (vedere "Manuale Installazione workstation RAO" disponibile nella sezione "comunicazioni ai RAO" della procedura)
- Aver effettuato preventivamente almeno i principali **aggiornamenti previsti Microsoft** attraverso il sito di Windows Update

- **Controllo Active X** (vedere "Manuale Installazione workstation RAO" disponibile nella sezione "comunicazioni ai RAO" della procedura)
- **Token Eutron CryptoIdentity Card Reader/Writer** (nel caso ci sia la necessità di emettere certificati in questo tipo di dispositivo – vedere "Nota Installazione Token Eutron" disponibile nella sezione "comunicazioni ai RAO" della procedura)

Attenzione: si ricorda che tutte le installazioni SW devono essere effettuate come Utente "Amministratore" del Computer.

Per la configurazione della stampante grafica per le CNS rivolgersi al proprio CCC.

2.1.3 Windows 2000 / Windows XP

Nei computer che opereranno come workstation RAO, dovranno essere necessariamente preinstallati i sistemi operativi Windows 2000 oppure Windows XP (ovviamente con regolare licenza Microsoft).

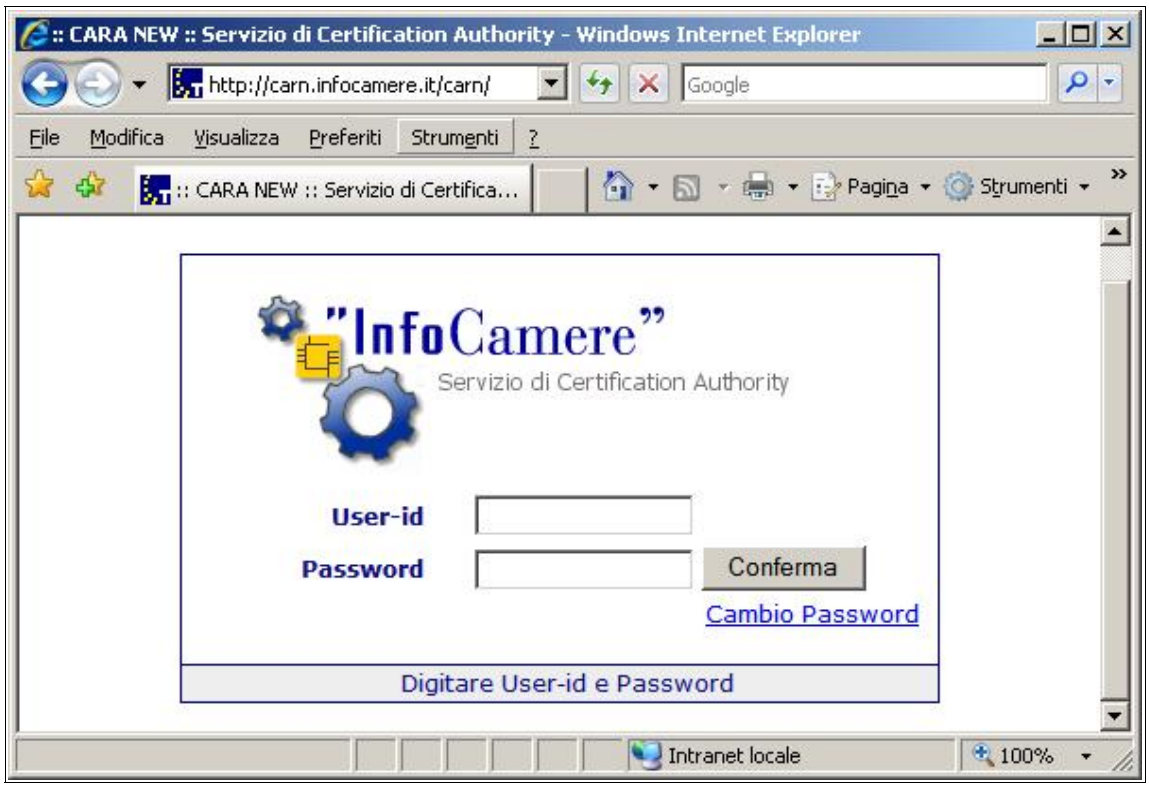
Inoltre, è opportuno effettuare regolarmente gli aggiornamenti previsti da Windows Update (vedi sito http://windowsupdate.microsoft.com).

2.1.4 Internet Explorer 6.0 SP1 e successivi

La procedura di registrazione e di emissione prevede l'utilizzo del browser Internet Explorer versione 6.0 o superiore, solitamente installato con il sistema operativo, aggiornato all'ultimo service pack disponibile. Eventualmente è possibile richiedere un aggiornamento delle versioni precedenti collegandosi sempre al sito Windows Update.

Per il corretto funzionamento della procedura di emissione è necessario verificare la corretta impostazioni della protezione del browser:

- aprire il browser e cliccare su "**Strumenti**"



- clic su "**Opzioni Internet**"

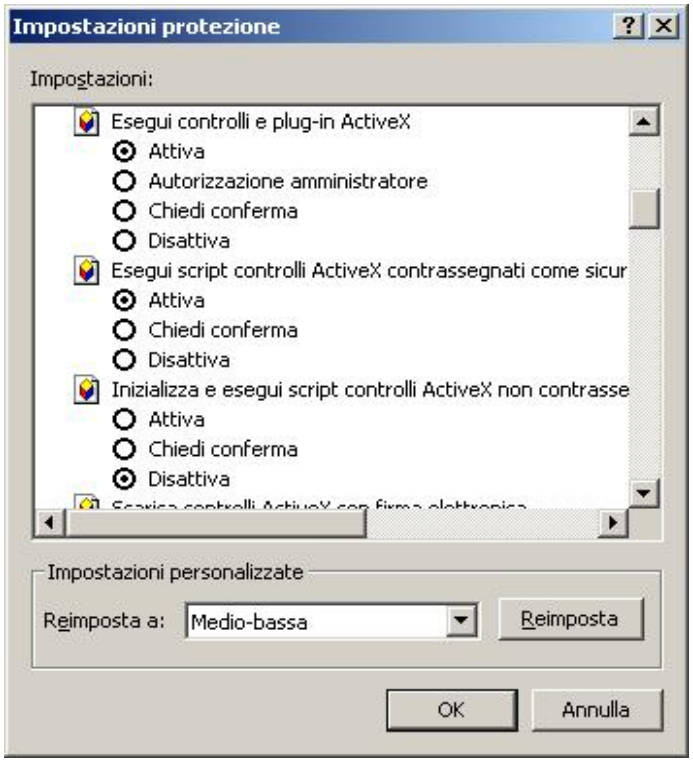


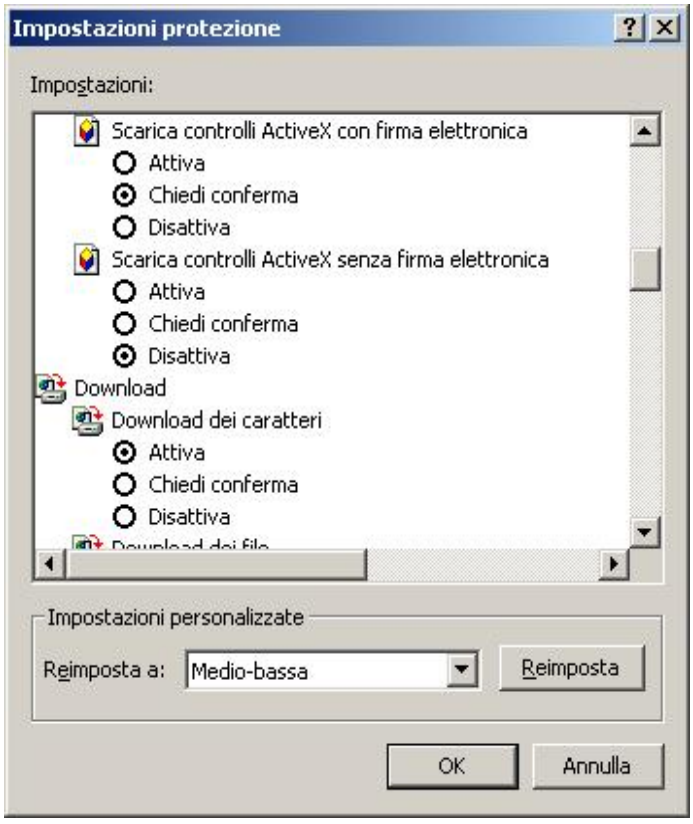
- clic su "**Protezione**"



- selezionare "**Internet**" o "**Intranet**" (a seconda del sito dal quale si emetteranno le smart card) e quindi cliccare su "**Livello personalizzato**":

– controllare che i "**Controlli e plug-in ActiveX**" siano impostati nel modo seguente:





2.1.5 Lettori di smart card e Dike

Nella workstation RAO devono essere installati due lettori (Utente e RAO) e il software di firma digitale InfoCert, Dike versione 3.3.6 o superiore.

E' possibile scaricare i driver dei lettori collegandosi alla pagina http://www.firma.infocert.it/installazione/lettore.php

Il programma Dike è invece disponibile alla pagina http://www.firma.infocert.it/installazione/software.php

Terminata l'installazione, avviare Dike e dal menù "**Opzioni/Lettore Utente"**, impostare il primo lettore come lettore Utente perché è quello che corrisponde al lettore Utente della procedura di Emissione. Per testare quale dei due sia effettivamente quello indicato, è necessario effettuare una prova inserendo una smart card in uno dei due lettori: usare la funzione "**Strumenti/Verifica Smart Card"** e il lettore che risponderà alla richiesta sarà il lettore Utente.

Dopo questo test si consiglia di contrassegnare in qualche modo (ad esempio con un'etichetta) il lettore Utente per distinguerlo dal lettore RAO.

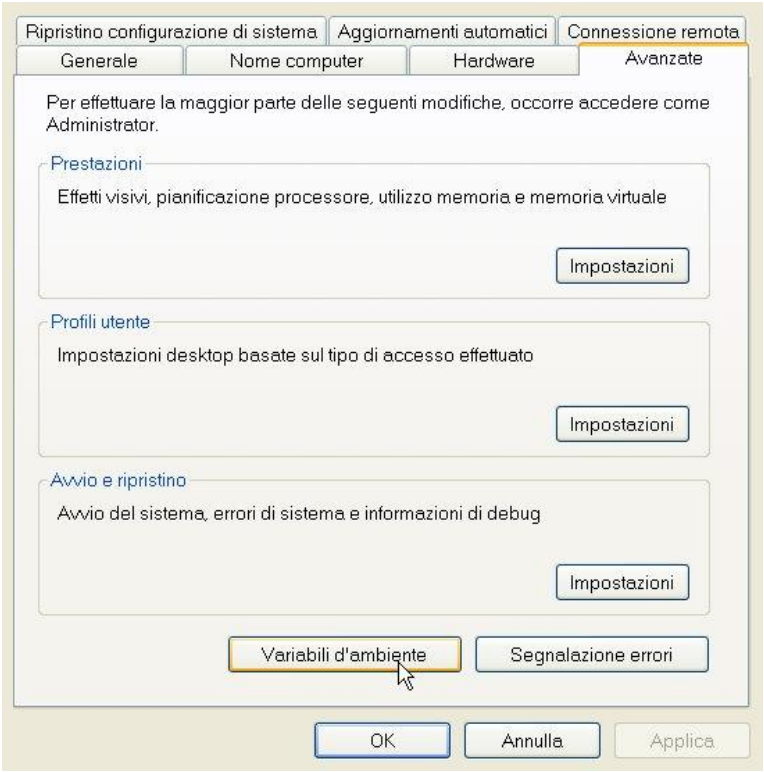
E' necessario, infine, controllare se l'installazione di Dike ha inserito nel path di sistema la directory dove è installato il programma (generalmente c:/programmi/infocamere/dike). Di solito questa operazione viene effettuata in automatico ma può capitare che a volte questo non accada.

Per la verifica, vedere le seguenti istruzioni (ad esempio per Windows XP):

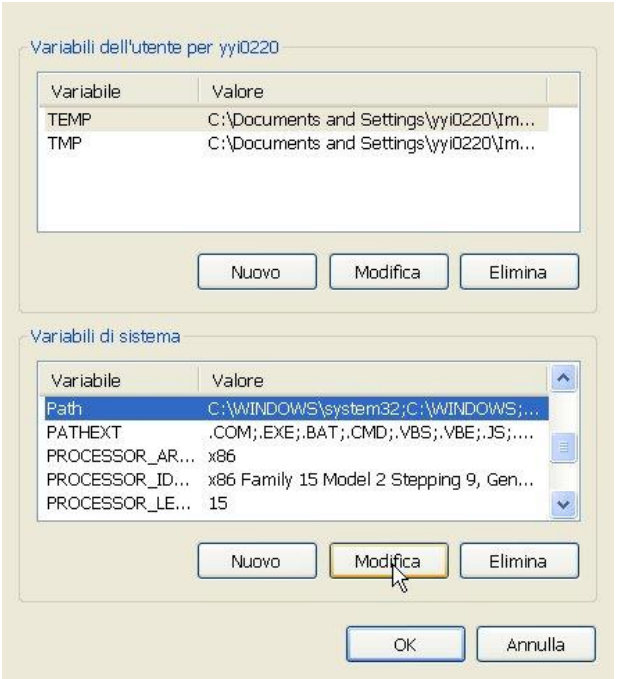
- aprire la finestra "**Proprietà di sistema"** (clic dx mouse su "Risorse del computer") e fare clic su "**Avanzate":**



- clic su "**Variabili d'ambiente**"



- selezionare "**Path**" e poi clic su "**Modifica**"



- inserire all'inizio della riga la stringa **c:\programmi\infocamere\dike;** quindi clic su "**OK**" e poi "**OK**" di nuovo per chiudere la finestra "**Proprietà di sistema**".



2.1.6 Microsoft SOAP Toolkit 3.0

SOAP è un protocollo per lo scambio di informazioni in un ambiente distribuito e il Toolkit fornisce interfacce di alto e basso livello che permettono di realizzare Web Services e di invocarli.

Per installare Microsoft SOAP Toolkit 3.0 scaricare il file **soapsdk.exe** direttamente dal link:

http://download.microsoft.com/download/2/e/0/2e068a11-9ef7-45f5-820f-89573d7c4939/soapsdk.exe

Attivare soapsdk.exe e rispondere "**Sì**" all'installazione del toolkit, cliccare su "**Next**", "**Accept**" e alla fine "**Install**".

Terminata l'installazione, aprire il "**Pannello di controllo**", cliccare su "**Installazione applicazioni**" e verificare che sia presente anche la voce:

- **Microsoft SOAP toolkit 3.0**

altrimenti eseguire nuovamente l'installazione.

2.1.7 CardOS API versione Emissione

Il software CardOS API versione Emissione è un prodotto che serve per l'emissione delle smart card di tipo Siemens (con numero di serie che inizia con 1401..,1402..) o i token USB (serie 1501..).

Il software di installazione e le istruzioni per l'installazione sono disponibili al link "**comunicazioni ai RAO**" presente nella pagina principale del sito dell'Ufficio di Registrazione.

2.1.8 Token Eutron

Per informazioni su questo tipo di dispositivo è possibile visualizzare il documento presente nella pagina delle "**comunicazioni ai RAO**", disponibile nel sito dell'Ufficio di Registrazione.

Per l'installazione, si consiglia comunque di contattare l'Assistenza Monitor in quanto sono necessarie delle particolari modifiche nei Registri di Windows per stabilire l'esatto posizionamento del lettore Utente e del lettore RAO in fase di emissione.

2.1.9 Installazione Controllo Active X

Il componente per il Controllo Active X (**IcNewCertRA**) viene installato automanticamente al primo rilascio effettuato da una nuova stazione RAO.

La prima volta che si procede dunque ad una emissione è necessario innanzitutto essere collegati al computer come utente "Amministratore"; quindi procedere alla registrazione di una richiesta.

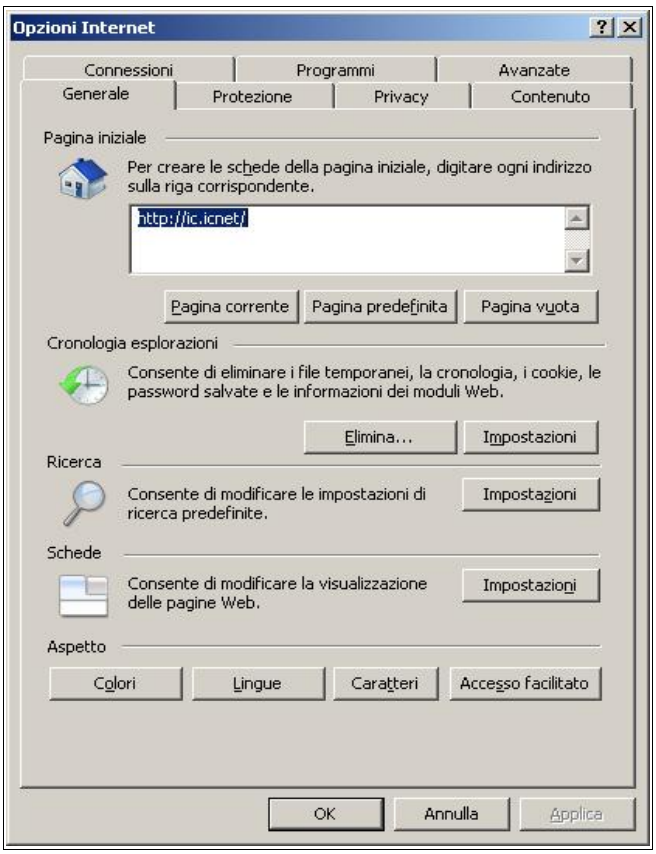
Cliccare quindi sulla funzione per l'emissione della smart card: il sistema presenterà automaticamente la maschera per l'accettazione dell'installazione del componente Active X, vedi immagine seguente:



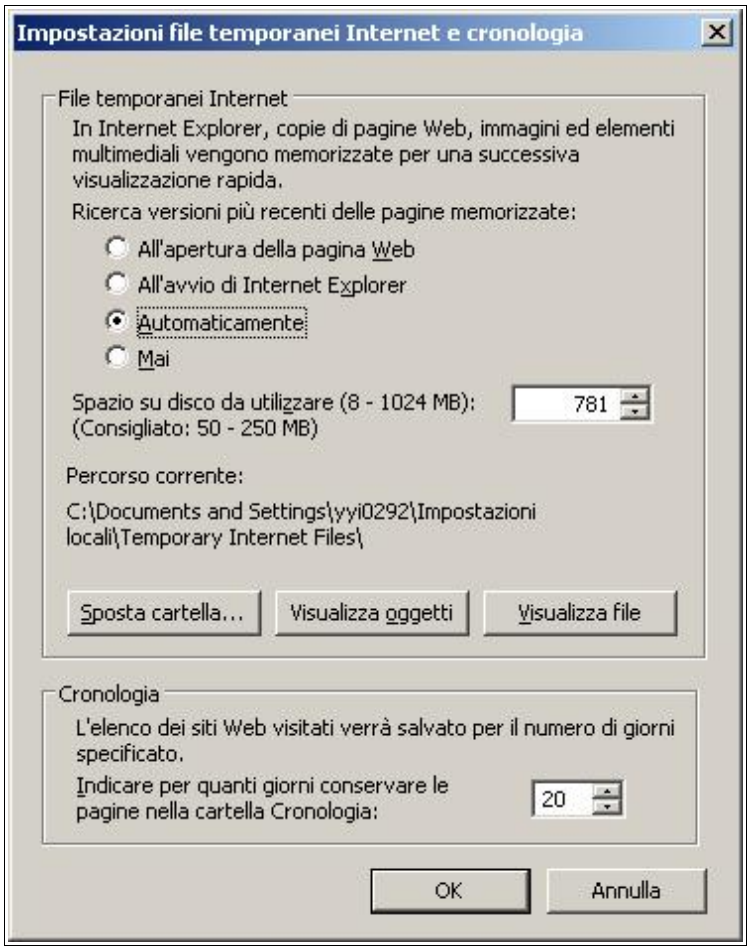
Cliccare ovviamente su "Installa".

Procedere quindi al controllo che il componente IcNewCertRa sia stato installato correttamente:

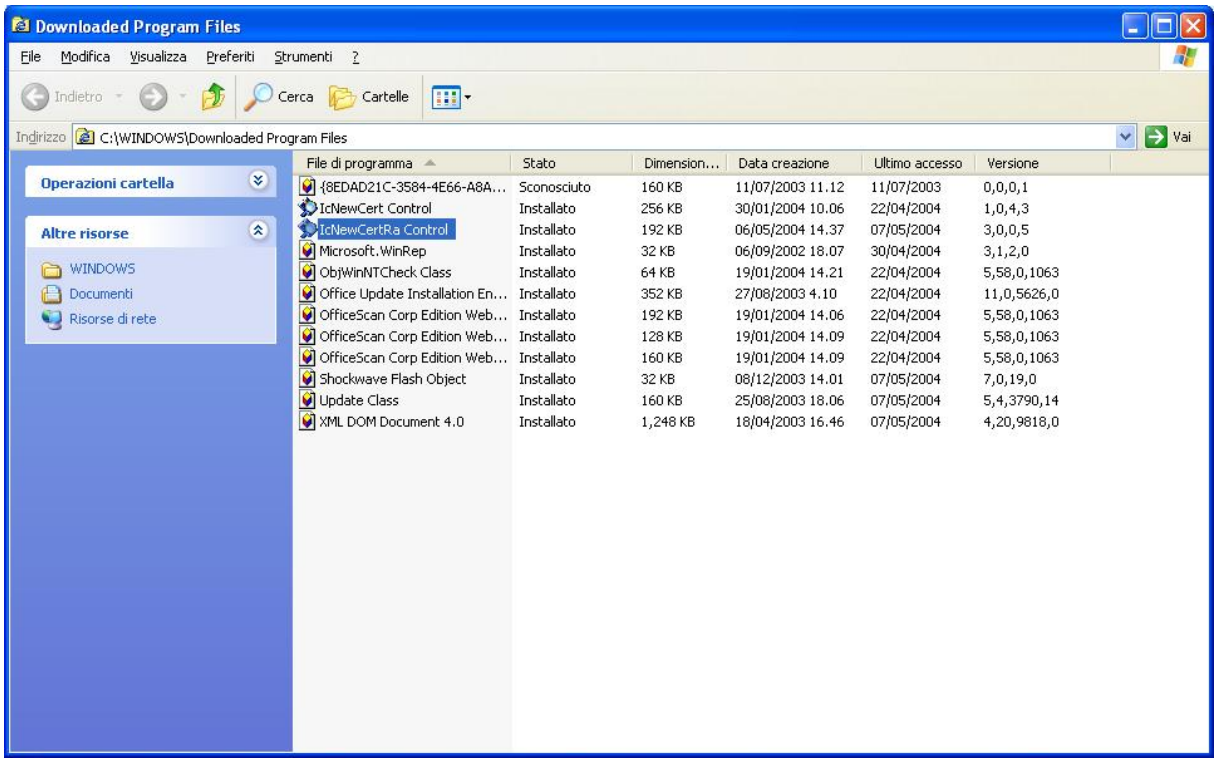
- selezionare la voce "**Strumenti - Opzioni Internet** " dal menù del browser Internet Explorer:



- clic su "**Impostazioni**" da **"Cronologia esplorazioni"**



- Clccare su **"Visualizza Oggetti"**



- fare clic dx mouse sul componente "**IcNewCertRA Control**":



- verificare che lo Stato sia "**Installato**".

Nel caso invece risultasse la scritta "**Danneggiato**", contattare l'Assistenza/Monitor InfoCert.

2.2 File utilizzati dalla procedura

In caso di necessità o in seguito ad una specifica richiesta da parte dell'Assistenza/Monitor, potrebbe essere necessario procedere alla verifica di alcuni file utilizzati dalla procedura.

I due file principali sono "**IcNewCertRa.ini"** e "**IcNewcertRa.log"**.

2.2.1 IcNewCertRa.ini

Il file denominato "**IcNewCertRa.ini"** rappresenta il file di configurazione della procedura.

Si trova nella directory di sistema (**C:\windows** per i S.O. Windows XP, **c:\Winnt** per S.O Windows 2000) e contiene i parametri di inizializzazione necessari al corretto funzionamento del programma client di emissione dei certificati. Non va mai modificato a mano dall'utente, se non sotto controllo dell'Assistenza/Monitor o eventuale personale dedicato all'assistenza di secondo livello InfoCert.

Questo file permette di variare, ad esempio, la configurazione dei lettori (ad esempio quando si vogliono emettere certificati su Token Eutron) che vengono utilizzati dalla procedura di emissione e il Proxy, in caso di stazione RAO collegata ad Internet attraverso una rete locale.

Di seguito un esempio parziale del contenuto di questo file:

[Lettori]
RAO=1
Utente=0
LettoreRAO=IPM Minilector Seria1 1
LettoreUtente=IPM Minilector Seria1 0
....
....

Come si può vedere, nella sezione *[Lettori]* è presente la configurazione dei lettori Utente e Rao.

2.2.2 IcNewCertRa.log

Il file denominato "**IcNewCertRa.log",** presente nella root del disco **C:**, contiene il log applicativo delle operazioni condotte dal client in fase di emissione, quali:

- dati ricevuti
- operazioni effettuate
- eventuali errori

E' possibile quindi controllare visivamente quali siano le ultime operazioni compiute, oppure a richiesta, inviarlo al servizio di assistenza per un maggiore controllo sulla postazione utente.

2.3 Test postazione client

Nella pagina di emissione della smart card, è presente una funzione dedicata esclusivamente al test della postazione RAO. Tale funzione, selezionabile attraverso il link "**Rilascio smart card**" contenuto nella parte superiore della pagina stessa, attiva una serie di controlli che possiamo riassumere in:

- verifica parametri di colloquio con il server

- installazione di tutte le componenti client
- test della comunicazione con la parte server della CA

  Se tutto è OK verrà visualizzato un Popup del tipo:



Ovviamente si clicca su "**OK**"

Nel caso di errori, questi verranno segnalati direttamente all'utente tramite MessageBox e scritti sul file di log (vedi anche il Manuale Utente Ufficio di Registrazione).

Si consiglia di effettuare questo test prima di iniziare a fare le emissioni soprattuto se è trascorso un certo periodo di tempo dall'ultima effettuata.