

Manuale installazione DiKe

Dal sito www.firma.infocert.it



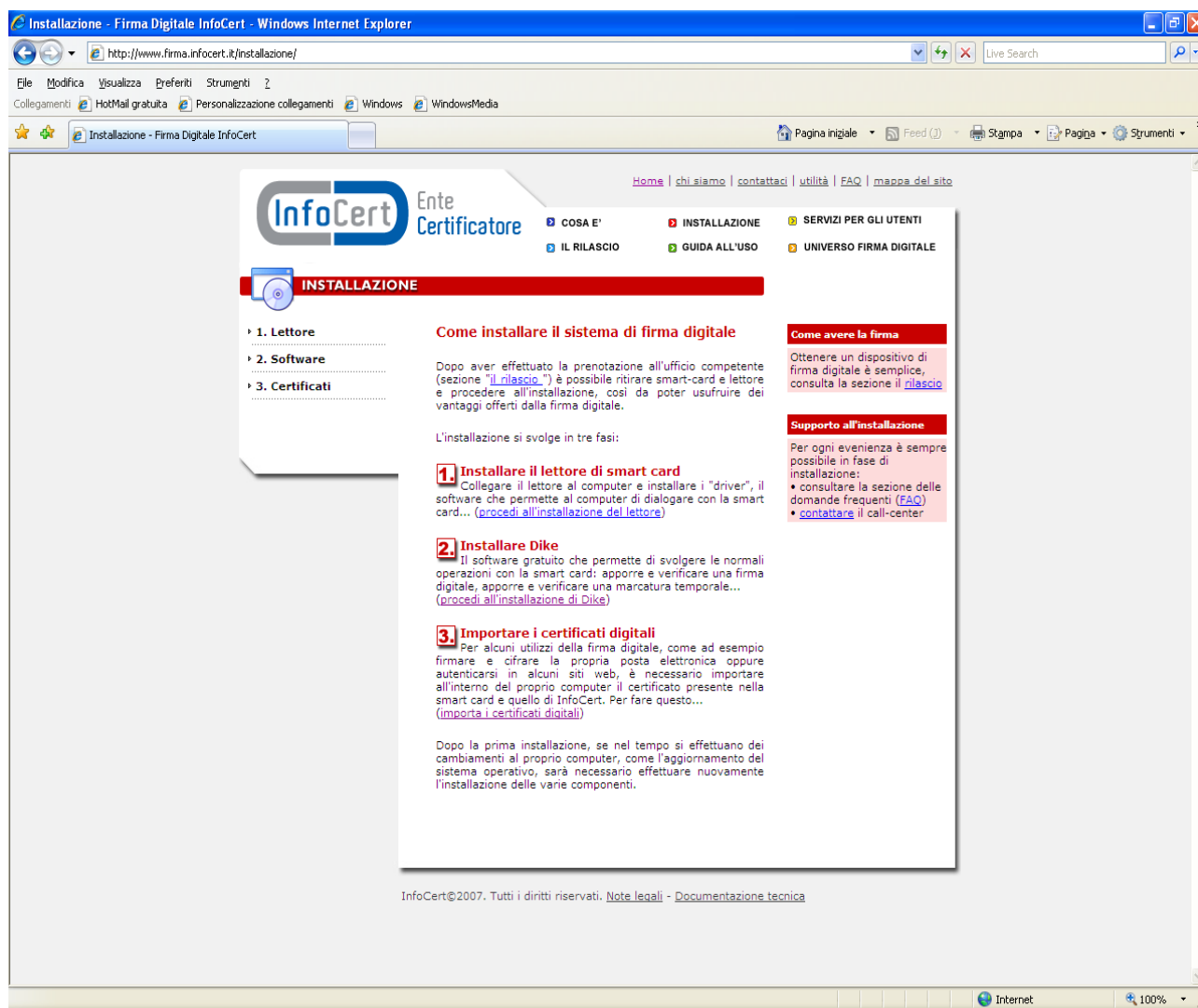
The screenshot shows the homepage of the InfoCert website, titled "Home Page - Firma Digitale InfoCert - Windows Internet Explorer". The browser address bar shows "http://www.firma.infocert.it/". The website features a navigation menu with links for "chi siamo", "contattaci", "utilità", "FAQ", and "mappa del sito". A main banner displays the "InfoCert Ente Certificatore" logo and the text "La firma digitale a 360°" next to an image of a smart card and a USB token. Below the banner are several content blocks:

- COSA E'**: I grandi vantaggi della firma digitale: come abbandonare la costosa gestione dei documenti cartacei grazie alla tecnologia e alla normativa. Links: documenti firmati | l'autenticazione | marcatura temporale | normativa | ...
- IL RILASCIO**: Cosa fare per dotarsi di un dispositivo di firma digitale (smart card o token USB). Come prenotarla e ritirarla. Tutto quello che occorre sapere. Links: punti di distribuzione | prenotazione | lettore | manuali operativi | ...
- INSTALLAZIONE**: Per usare la Firma Digitale sono necessari: un computer, una smart card con lettore e il software per il loro funzionamento. Vediamo come installare la postazione. Links: lettore | software | installazione certificati digitali | ...
- GUIDA ALL'USO**: Tutte le indicazioni per utilizzare, dopo aver eseguito l'installazione, la firma digitale. Muovere i primi passi nel mondo della firma. Links: firmare un file | marcare un file | firmare un messaggio di P.E. | ...
- SERVIZI PER GLI UTENTI**: I servizi per chi è già in possesso della smart card. Cosa fare in caso di smarrimento o furto. Come gestire operativamente il dispositivo di firma. Links: verificare una firma e una marca | revoca | sospensione | sblocco PIN | ...
- UNIVERSO FIRMA DIGITALE**: Strumento indispensabile per la dematerializzazione della carta, la Firma Digitale utilizza una tecnologia applicabile in numerosi altri contesti, dalla autenticazione sicura ai "web services". Links: carta nazionale dei servizi | certificati webservice | XML e la firma digitale | ...

On the right side, there is a "NOVITA'" section with the following content:

- NOVITA'**: Si comunica che il prossimo **16/01/08, a partire dalle ore 20.00**, i servizi di certificazione digitale **non saranno disponibili** per circa 4 ore.
- Passaggio di CA**: Dal 15/12 InfoCert è subentrata ad InfoCamere nella gestione di tutti i rapporti in essere relativi alla Certificazione Digitale. [continua]
- Nuovo numero telefonico Call Center**: Dal 15/10/07 è cambiato il numero di assistenza telefonica di Firma Digitale: il nuovo numero è 199.500.130. [continua]
- Tutte le Novità pubblicate**
- Download DiKe**: Il software gratuito per la firma digitale.
- Rinnovo certificato**: Rinnovare il certificato di firma prima che scada.
- CNS**: **Carta Nazionale dei Servizi**: L'identificazione in rete e la possibilità per il cittadino di usufruire dei servizi pubblici online comincia a diventare realtà...

Cliccare su “software” nella sezione rossa INSTALLAZIONE: comparirà la seguente pagina



InfoCert Ente Certificatore

Home | chi siamo | contattaci | utilità | FAQ | mappa del sito

COSA E' | INSTALLAZIONE | SERVIZI PER GLI UTENTI
IL RILASCIO | GUIDA ALL'USO | UNIVERSO FIRMA DIGITALE

INSTALLAZIONE

- 1. Lettore
- 2. Software
- 3. Certificati

Come installare il sistema di firma digitale

Dopo aver effettuato la prenotazione all'ufficio competente (sezione "il rilascio") è possibile ritirare smart-card e lettore e procedere all'installazione, così da poter usufruire dei vantaggi offerti dalla firma digitale.

L'installazione si svolge in tre fasi:

- 1. Installare il lettore di smart card**
Collegare il lettore al computer e installare i "driver", il software che permette al computer di dialogare con la smart card... ([procedi all'installazione del lettore](#))
- 2. Installare Dike**
Il software gratuito che permette di svolgere le normali operazioni con la smart card: apporre e verificare una firma digitale, apporre e verificare una marcatura temporale... ([procedi all'installazione di Dike](#))
- 3. Importare i certificati digitali**
Per alcuni utilizzi della firma digitale, come ad esempio firmare e cifrare la propria posta elettronica oppure autenticarsi in alcuni siti web, è necessario importare all'interno del proprio computer il certificato presente nella smart card e quello di InfoCert. Per fare questo... ([importa i certificati digitali](#))

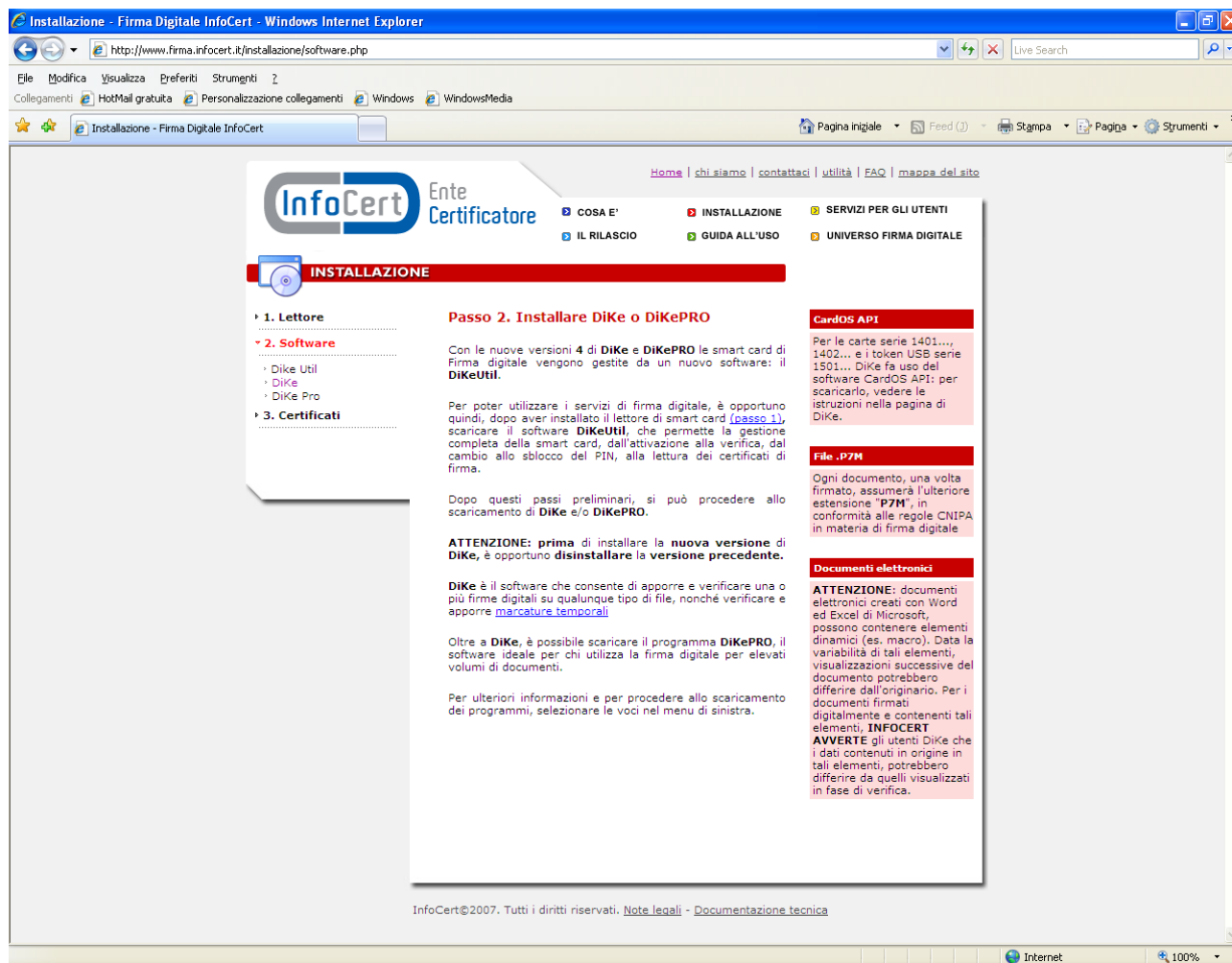
Dopo la prima installazione, se nel tempo si effettuano dei cambiamenti al proprio computer, come l'aggiornamento del sistema operativo, sarà necessario effettuare nuovamente l'installazione delle varie componenti.

Come avere la firma
Ottenere un dispositivo di firma digitale è semplice, consulta la sezione [il rilascio](#)

Supporto all'installazione
Per ogni evenienza è sempre possibile in fase di installazione:
• consultare la sezione delle domande frequenti ([FAQ](#))
• [contattare](#) il call-center

InfoCert©2007. Tutti i diritti riservati. [Note legali](#) - [Documentazione tecnica](#)

Selezionare, nel menu di sinistra, “Software” e quindi “DiKe”



InfoCert Ente Certificatore

Home | chi siamo | contatti | utilità | FAQ | mappa del sito

[COSA E'](#) [INSTALLAZIONE](#) [SERVIZI PER GLI UTENTI](#)
[IL RILASCIO](#) [GUIDA ALL'USO](#) [UNIVERSO FIRMA DIGITALE](#)

INSTALLAZIONE

▶ 1. Lettore
 ▶ 2. **Software**
 ▶ DiKe Util
 ▶ DiKe
 ▶ DiKe Pro
 ▶ 3. Certificati

Passo 2. Installare DiKe o DiKePRO

Con le nuove versioni 4 di **DiKe** e **DiKePRO** le smart card di Firma digitale vengono gestite da un nuovo software: il **DiKeUtil**.

Per poter utilizzare i servizi di firma digitale, è opportuno quindi, dopo aver installato il lettore di smart card ([passo 1](#)), scaricare il software **DiKeUtil**, che permette la gestione completa della smart card, dall'attivazione alla verifica, dal cambio allo sblocco del PIN, alla lettura dei certificati di firma.

Dopo questi passi preliminari, si può procedere allo scaricamento di **DiKe** e/o **DiKePRO**.

ATTENZIONE: prima di installare la nuova versione di DiKe, è opportuno disinstallare la versione precedente.

DiKe è il software che consente di apporre e verificare una o più firme digitali su qualunque tipo di file, nonché verificare e apporre [mancature temporali](#).

Oltre a **DiKe**, è possibile scaricare il programma **DiKePRO**, il software ideale per chi utilizza la firma digitale per elevati volumi di documenti.

Per ulteriori informazioni e per procedere allo scaricamento dei programmi, selezionare le voci nel menu di sinistra.

CardOS API

Per le carte serie 1401..., 1402... e i token USB serie 1501... DiKe fa uso del software CardOS API; per scaricarlo, vedere le istruzioni nella pagina di DiKe.

File .P7M

Ogni documento, una volta firmato, assumerà l'ulteriore estensione **"P7M"**, in conformità alle regole CNIPA in materia di firma digitale.

Documenti elettronici

ATTENZIONE: documenti elettronici creati con Word ed Excel di Microsoft, possono contenere elementi dinamici (es. macro). Data la variabilità di tali elementi, visualizzazioni successive del documento potrebbero differire dall'originario. Per i documenti firmati digitalmente e contenenti tali elementi, **INFOCERT AVVERTE** gli utenti DiKe che i dati contenuti in origine in tali elementi, potrebbero differire da quelli visualizzati in fase di verifica.

InfoCert©2007. Tutti i diritti riservati. [Note Legali](#) - [Documentazione tecnica](#)

Comparirà la seguente pagina

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the installation page for DIKe software on the InfoCert website. The browser's address bar shows the URL http://www.firma.infocert.it/installazione/installazione_DIke.php. The page header includes the InfoCert logo and navigation links: Home, chi siamo, contatti, utilità, FAQ, and mappa del sito. A menu on the right lists: COSA E', IL RILASCIO, INSTALLAZIONE, GUIDA ALL'USO, SERVIZI PER GLI UTENTI, and UNIVERSO FIRMA DIGITALE. The main content area is titled "INSTALLAZIONE" and features a sidebar with a navigation menu containing "1. Lettore", "2. Software", and "3. Certificati". The main text is under the heading "Passo 2. Installare DIKe". It explains that to manage the digital signature system, the DIKe program must be installed after the smart-card reader. It defines DIKe as software for signing and verifying files and temporary signatures. A note mentions that release 4 is compatible with Windows Vista. A list of steps for installation is provided, including viewing the license, downloading notes, and registering on the online store. The final step is to download the DIKe 4.X.X program and uninstall the previous version.

InfoCert Ente Certificatore

Home | chi siamo | contatti | utilità | FAQ | mappa del sito

COSA E' | INSTALLAZIONE | SERVIZI PER GLI UTENTI
IL RILASCIO | GUIDA ALL'USO | UNIVERSO FIRMA DIGITALE

INSTALLAZIONE

- 1. Lettore
- 2. Software
- 3. Certificati

Passo 2. Installare DIKe

Per poter gestire il sistema di firma digitale è necessario installare il programma **DIKe** (dopo aver installato il lettore di smart-card: [passo 1](#))

DIKe è il software che consente di apporre e verificare una o più firme digitali su qualunque tipo di file, nonché verificare e apporre [marche temporali](#).

Prima di procedere all'installazione di **DIKe** si ricorda che, con il passaggio alla nuova release, alcune funzionalità (quali l'attivazione e la verifica della smart card, la verifica dei certificati, il cambio/sblocco/impostazione del PIN), sono state tolte e fatte confluire in [DIKeUtil](#): è per questo motivo che si consiglia di scaricare, oltre a **DIKe**, anche tale utility.

La release **4** è stata realizzata per rendere il software **DIKe** completamente compatibile con **Windows Vista®**.

Per **installare DIKe**, seguire i seguenti passi:

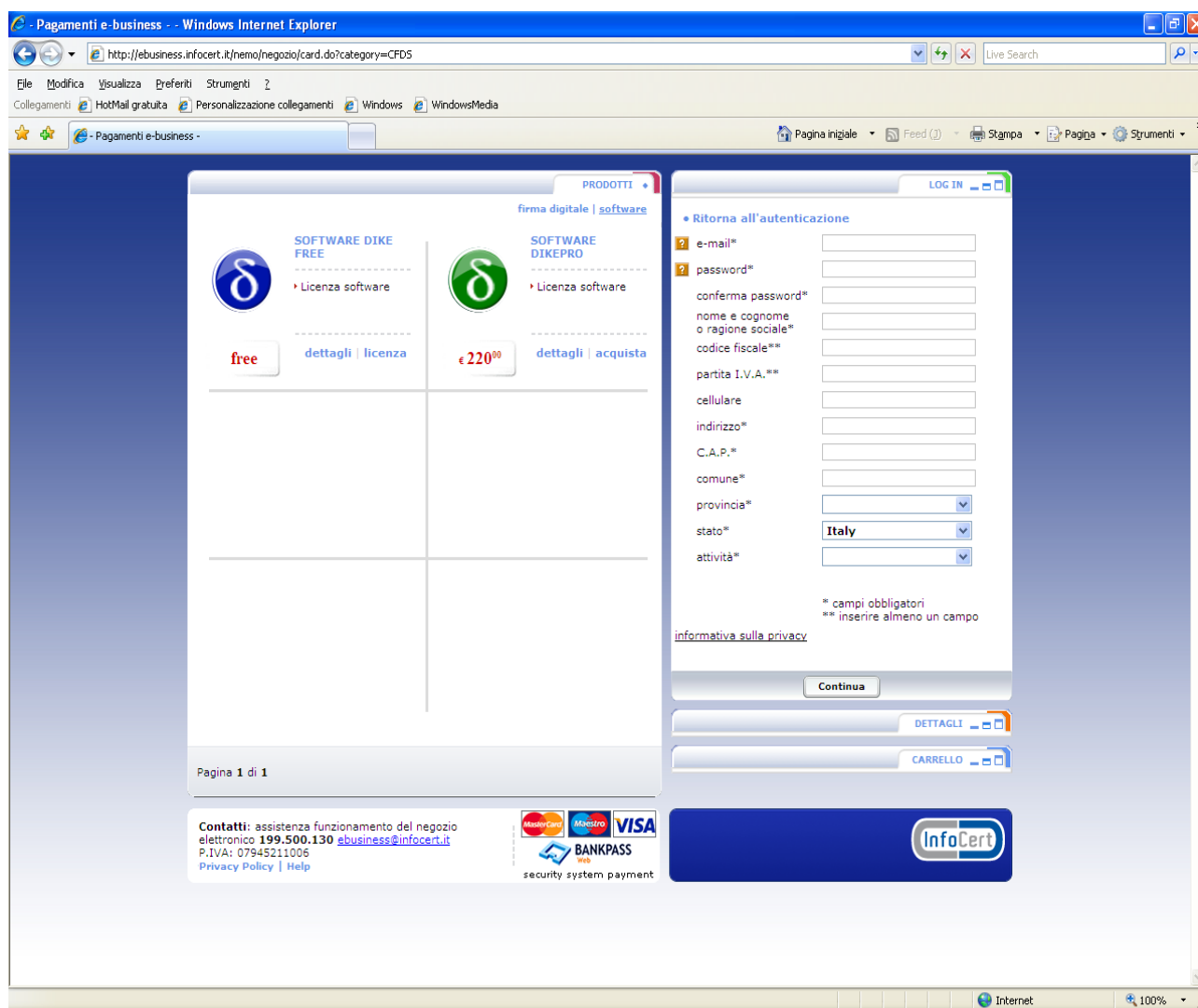
- prendere visione della [licenza d'uso](#) [PDF - 193 KB]
- scaricare le Note sull'installazione ed attivazione del software riportate nella parte inferiore di questa pagina
- scaricare la Guida rapida
- effettuare la registrazione sul [negoziò online](#) (cliccare su "Registrati" e, dopo aver compilato il modulo che compare con i dati richiesti, cliccare su "continua" e quindi su "licenza": in pochi secondi verrà spedita la **chiave di attivazione** all'indirizzo di posta elettronica specificato in fase di registrazione. **Attenzione:** la registrazione, per essere completa, prevede la richiesta di almeno una licenza; in caso contrario - es. logout senza richiesta -, è necessario registrarsi nuovamente)
- tornare a questa pagina, scaricare il programma cliccando sul link "Download **DIKe 4.X.X**"; **disinstallare la versione precedente di DIKe**; quindi procedere con l'installazione della nuova versione

Se non si è già registrati (in questo caso è sufficiente inserire user id e password), cliccare su “Registrati”

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://ebusiness.infocert.it/nemo/ negozio/card.do?category=CFDS`. The page layout includes:

- PRODOTTI** section with two items:
 - SOFTWARE DIKE FREE**: Licenza software, free, with links for [dettagli](#) and [licenza](#).
 - SOFTWARE DIKEPRO**: Licenza software, € 220⁰⁰, with links for [dettagli](#) and [acquista](#).
- LOGIN** section with fields for **user id (e-mail)** and **password**, a **Registrati** link (highlighted with a red arrow), and a **Continua** button.
- DETTAGLI** section with a text block explaining the purchase process and the need for registration.
- CARRELLO** (shopping cart) section with a table showing items, quantity, and price, and a **Totale** of € 0.
- Footer** with contact information: **Contatti:** assistenza funzionamento del negozio elettronico **199.500.130**, ebusiness@infocert.it, P.IVA: 07945211006, [Privacy Policy](#) | [Help](#). It also features logos for MasterCard, Maestro, VISA, and BANKPASS.

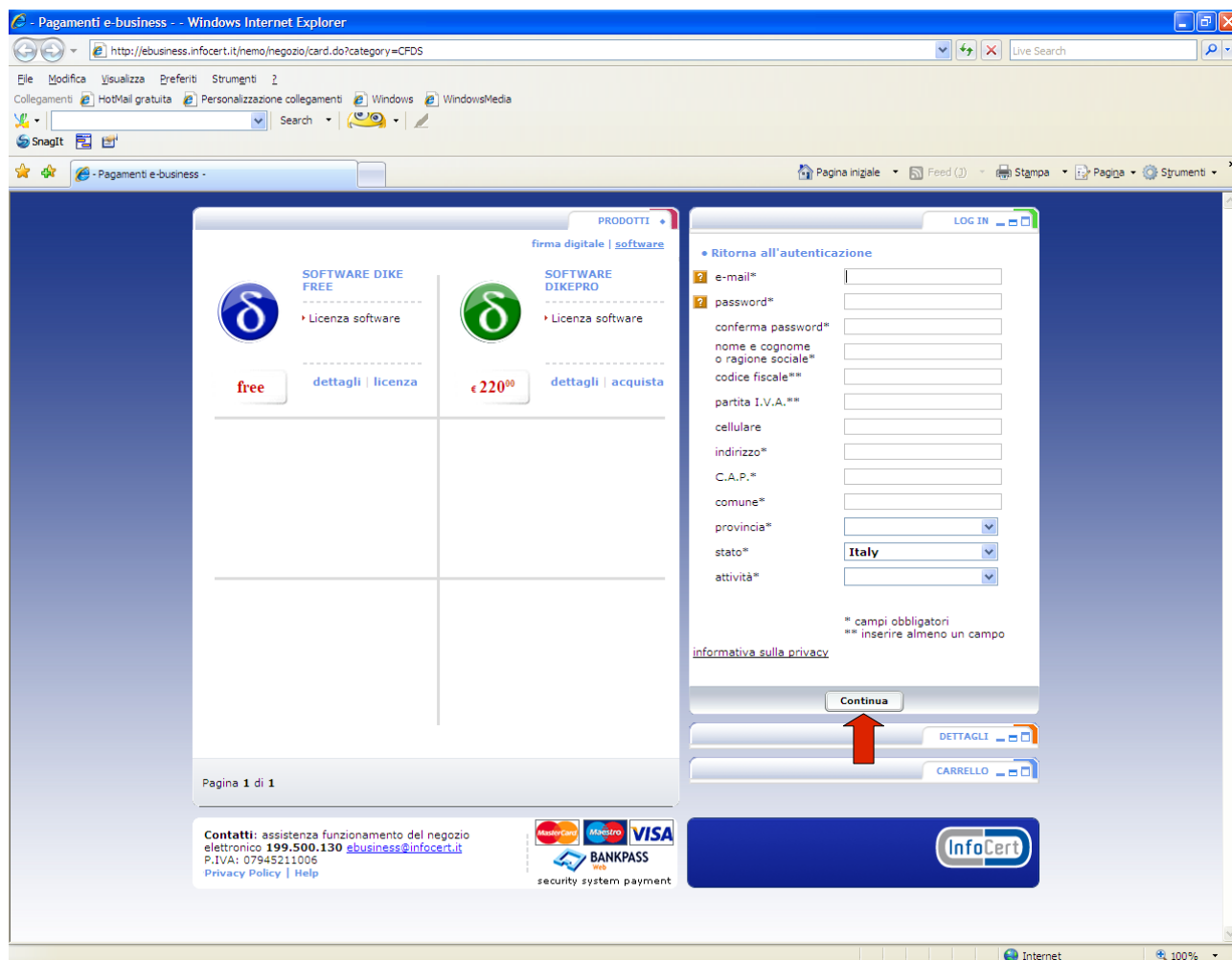
Comparirà la seguente schermata; è necessario inserire le voci richieste



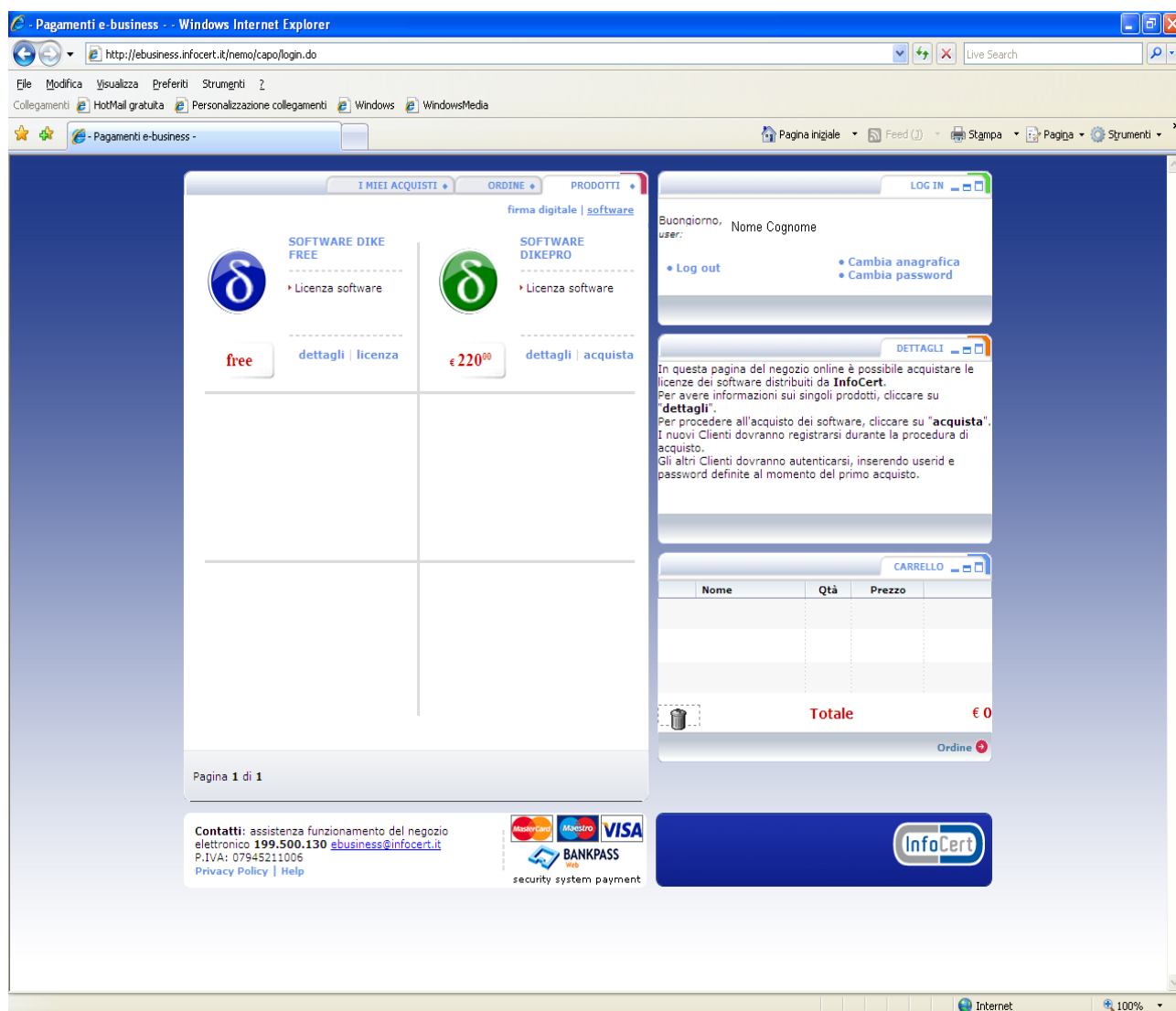
Si dovrà prestare attenzione nella compilazione del campo **e-mail**, perché il numero seriale per l'installazione verrà inviato all'indirizzo specificato.

Il campo **password** deve rispettare specifici parametri: la password, infatti, deve avere una **lunghezza** compresa tra 8 e 20 caratteri; deve iniziare con un carattere **alfanumerico**; **non** deve contenere più di due caratteri uguali consecutivi e deve contenere almeno un numero. Il set di caratteri permesso è '[a-z A-Z 0-9]'.

Una volta completata la registrazione, cliccare su “Continua”



A registrazione completata comparirà questa maschera



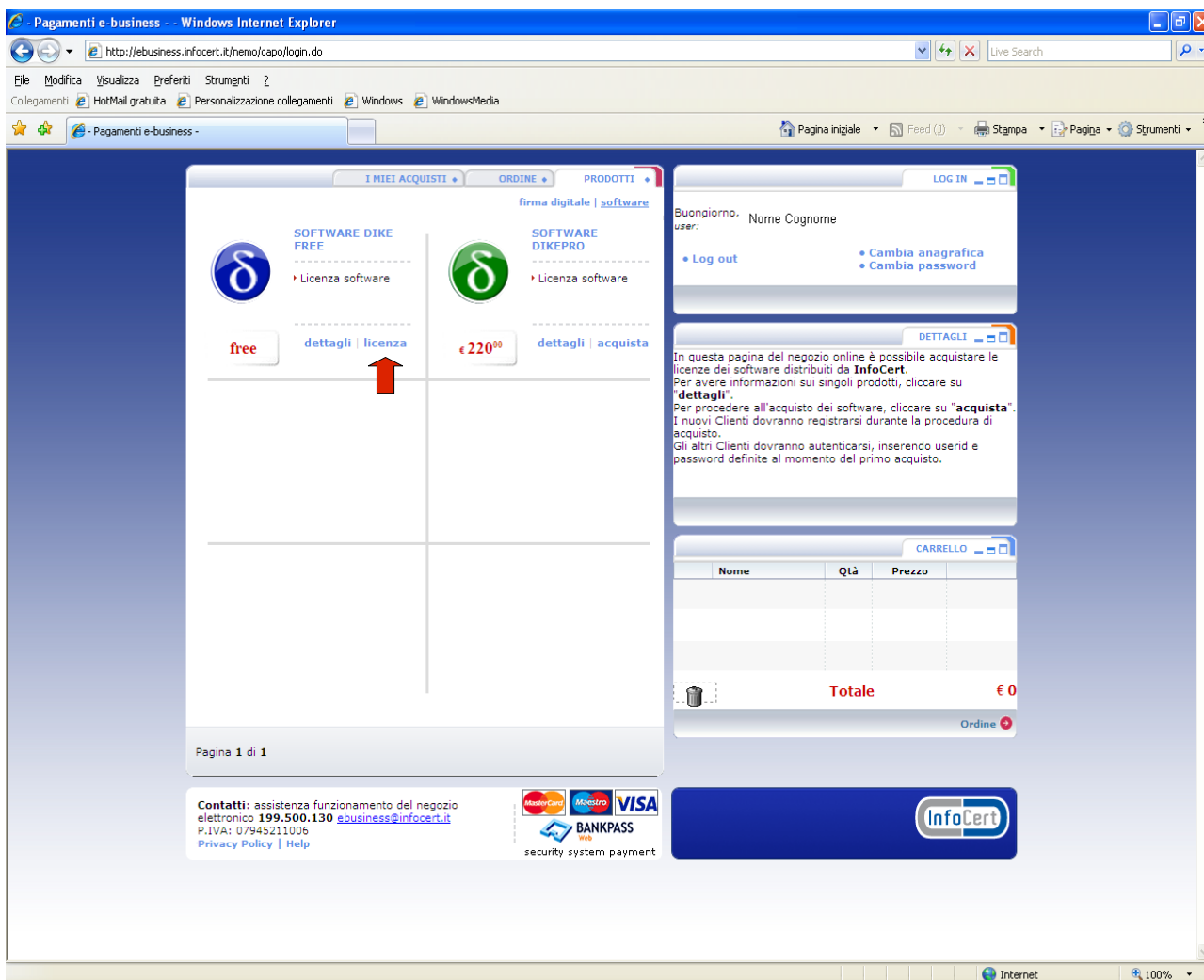
The screenshot shows the 'Pagamenti e-business' website in Internet Explorer. The browser address bar displays 'http://ebusiness.infocert.it/nemo/capo/login.do'. The page layout includes a navigation menu at the top with 'I MIEI ACQUISTI', 'ORDINE', and 'PRODOTTI'. The main content area is divided into two columns of software products:

- SOFTWARE DIKE FREE**: Licenza software, priced at 'free'. Links for 'dettagli' and 'licenza' are provided.
- SOFTWARE DIKEPRO**: Licenza software, priced at '€ 220⁰⁰'. Links for 'dettagli' and 'acquista' are provided.

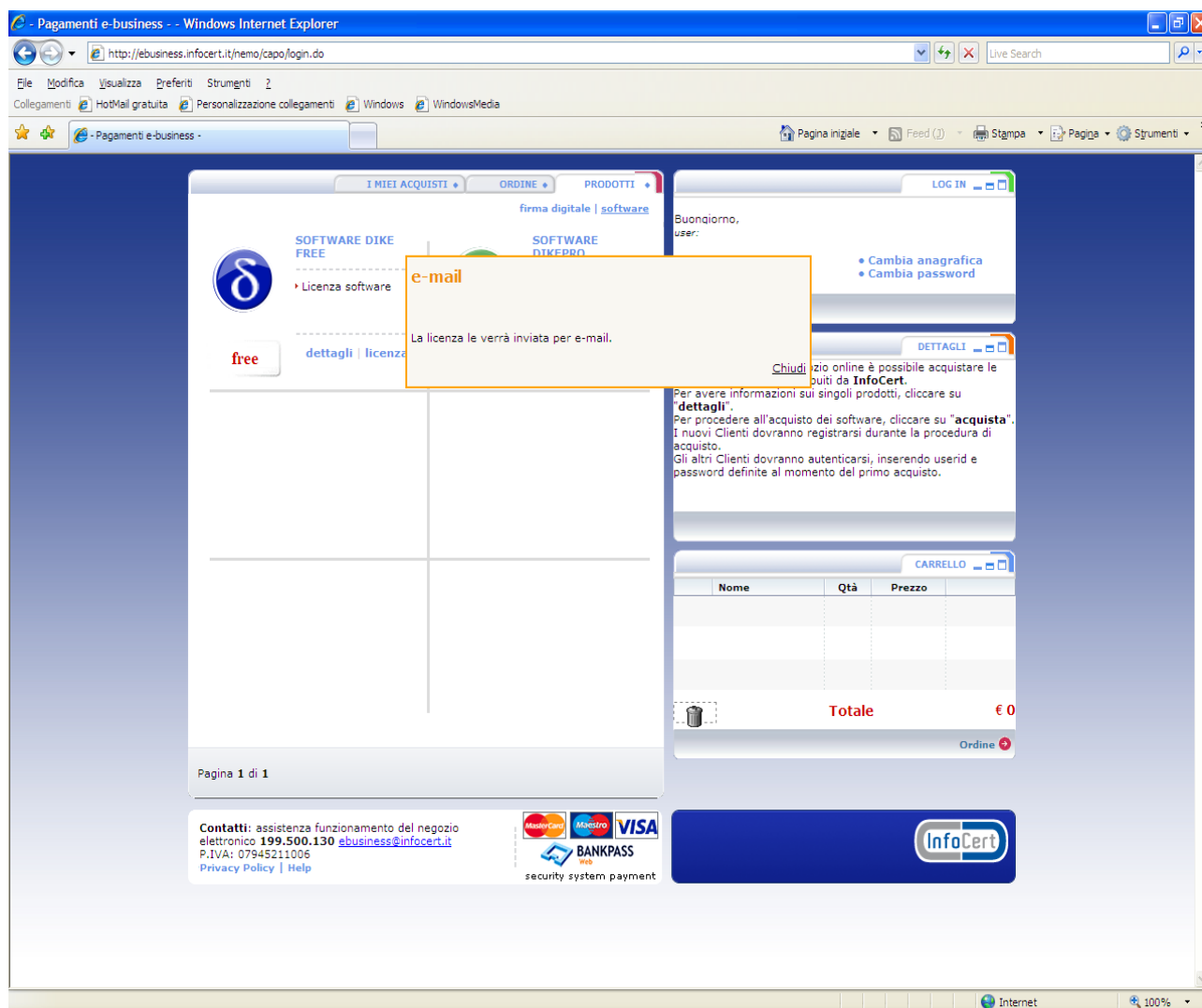
On the right side, there is a 'LOGIN' section with a form for 'Buongiorno, Nome Cognome user:' and buttons for 'Log out', 'Cambia anagrafica', and 'Cambia password'. Below this is a 'DETTAGLI' section with a text block explaining the purchase process and the need for registration. At the bottom right, a 'CARRELLO' (shopping cart) table is shown, which is currently empty, with a 'Totale' of '€ 0' and an 'Ordine' button.

The footer contains contact information: 'Contatti: assistenza funzionamento del negozio elettronico 199.500.130 ebusiness@infocert.it', P.IVA: 07945211006, and links for 'Privacy Policy' and 'Help'. Payment logos for MasterCard, Maestro, VISA, and BANKPASS are also displayed.

Cliccare su “licenza”, come evidenziato dalla freccia rossa



Dopo aver selezionato la voce relativa alla “licenza”, comparirà un pop up con l'avviso dell'avvenuta spedizione del seriale, necessario all'installazione di DiKe





Successivi accessi al negozio online, per richiedere un ulteriore codice di attivazione di DiKe, su altra postazione, potranno essere effettuati inserendo solamente user id (e-mail) e password.

Ritornare al sito www.firma.infocert, cartella INSTALLAZIONE, sezione software voce DiKe

Cliccare su "Download DiKe X.X.X."

Procediamo con l'installazione di DiKe

Doppio click sull'eseguibile scaricato

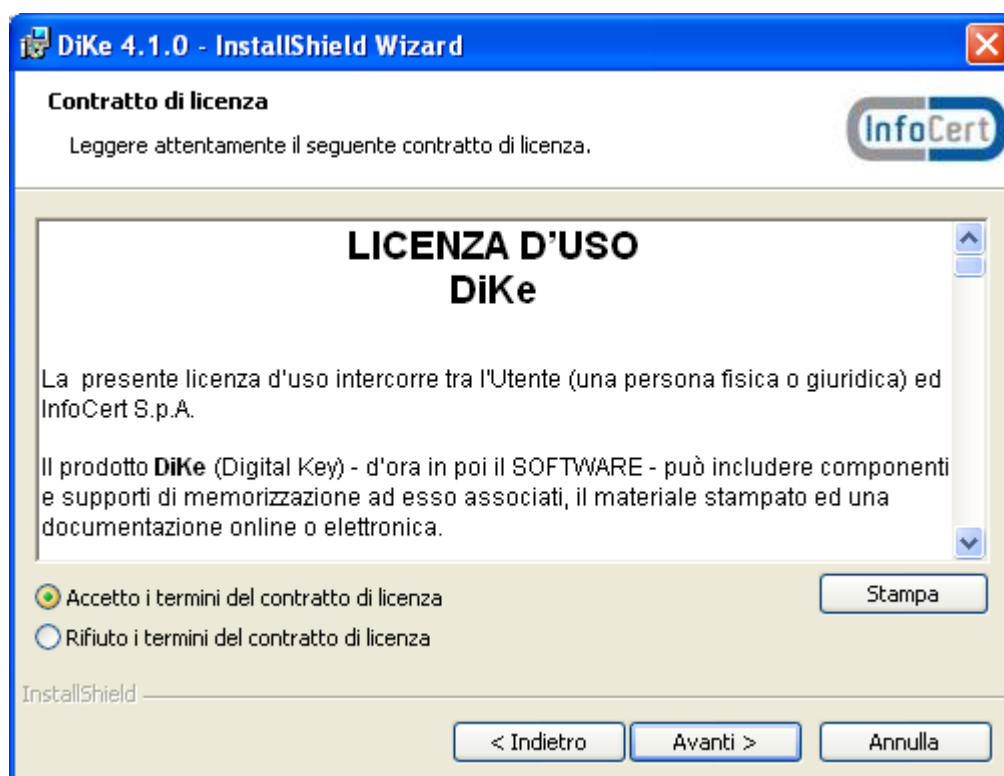


Dopo aver lanciato l'eseguibile di DiKe comparirà questa maschera:

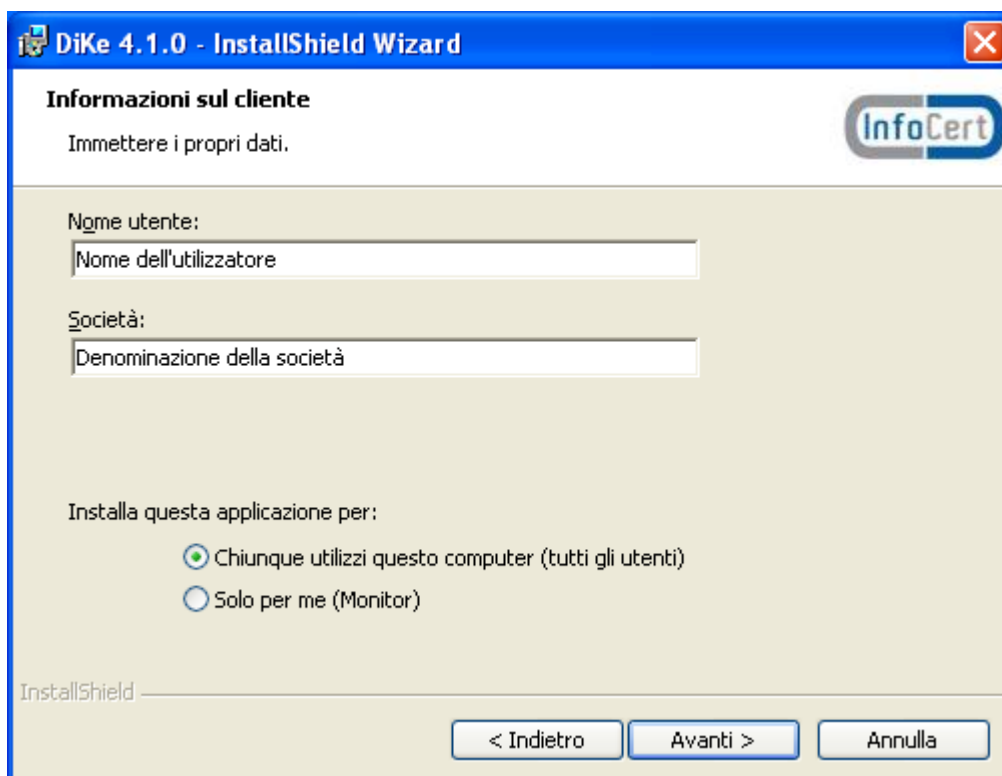


Selezioniamo “Avanti”

Accettare i termini della LICENZA D'USO e selezionare il pulsante "Avanti"



Compilare i campi “Nome utente” e “Società”



DiKe 4.1.0 - InstallShield Wizard

Informazioni sul cliente
Immettere i propri dati.

Nome utente:
Nome dell'utilizzatore

Società:
Denominazione della società

Installa questa applicazione per:

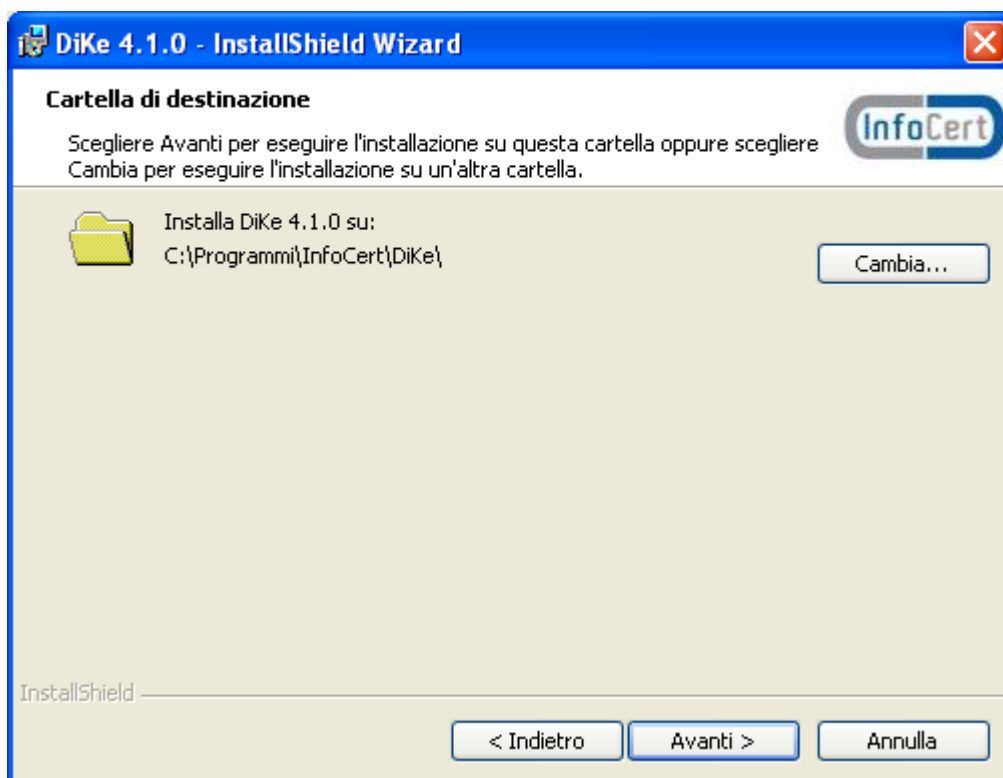
- Chiunque utilizzi questo computer (tutti gli utenti)
- Solo per me (Monitor)

InstallShield

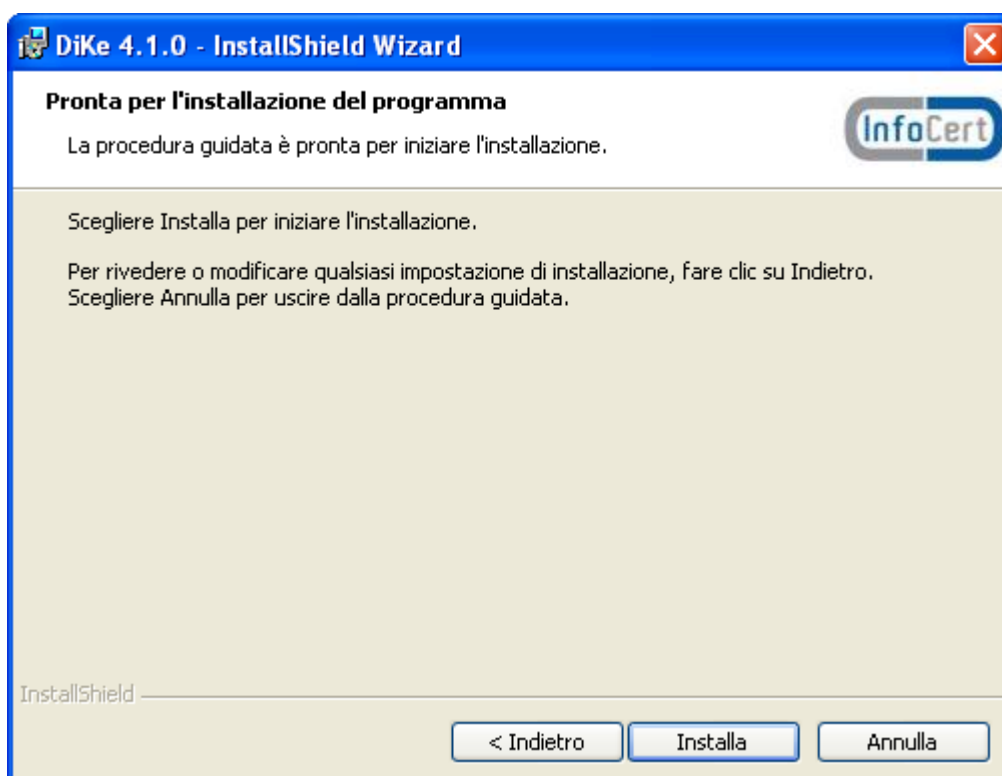
< Indietro Avanti > Annulla

selezionare “Avanti”

Selezioniamo ancora “Avanti”



Selezioniamo “Installa”



Si avvierà il processo d'installazione del software

Al termine dell'installazione comparirà questa maschera



Selezioniamo "Fine": l'installazione è completa

Avviare DiKe con un doppio click sull'icona creata sul desktop; in alternativa è possibile avviare DiKe da

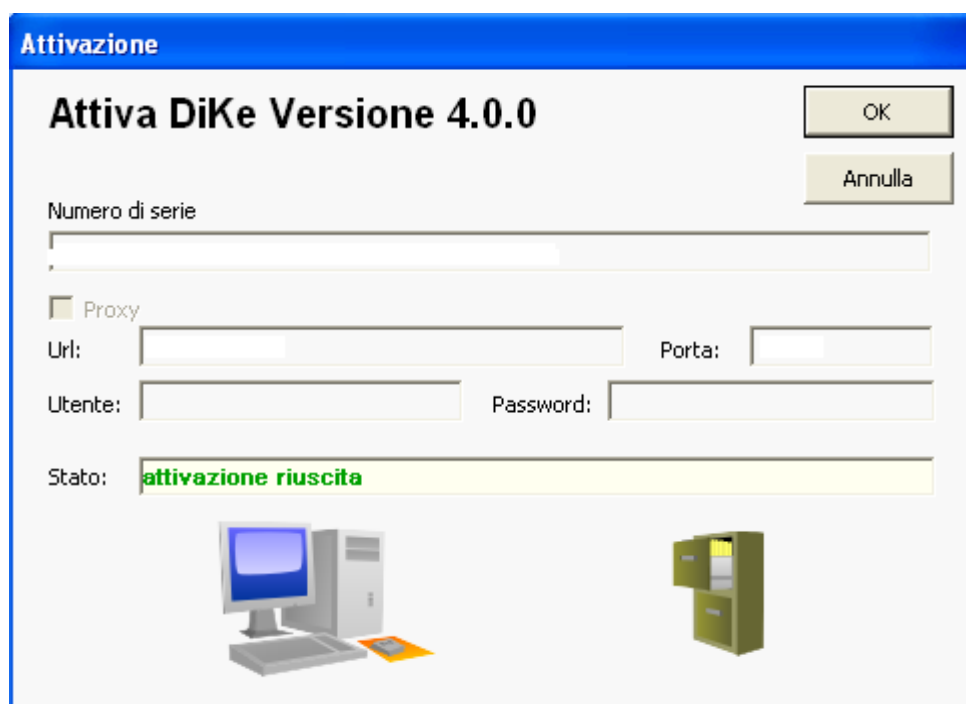
Start > programmi > InfoCert S.p.A > Dike 4.1.0 > Dike



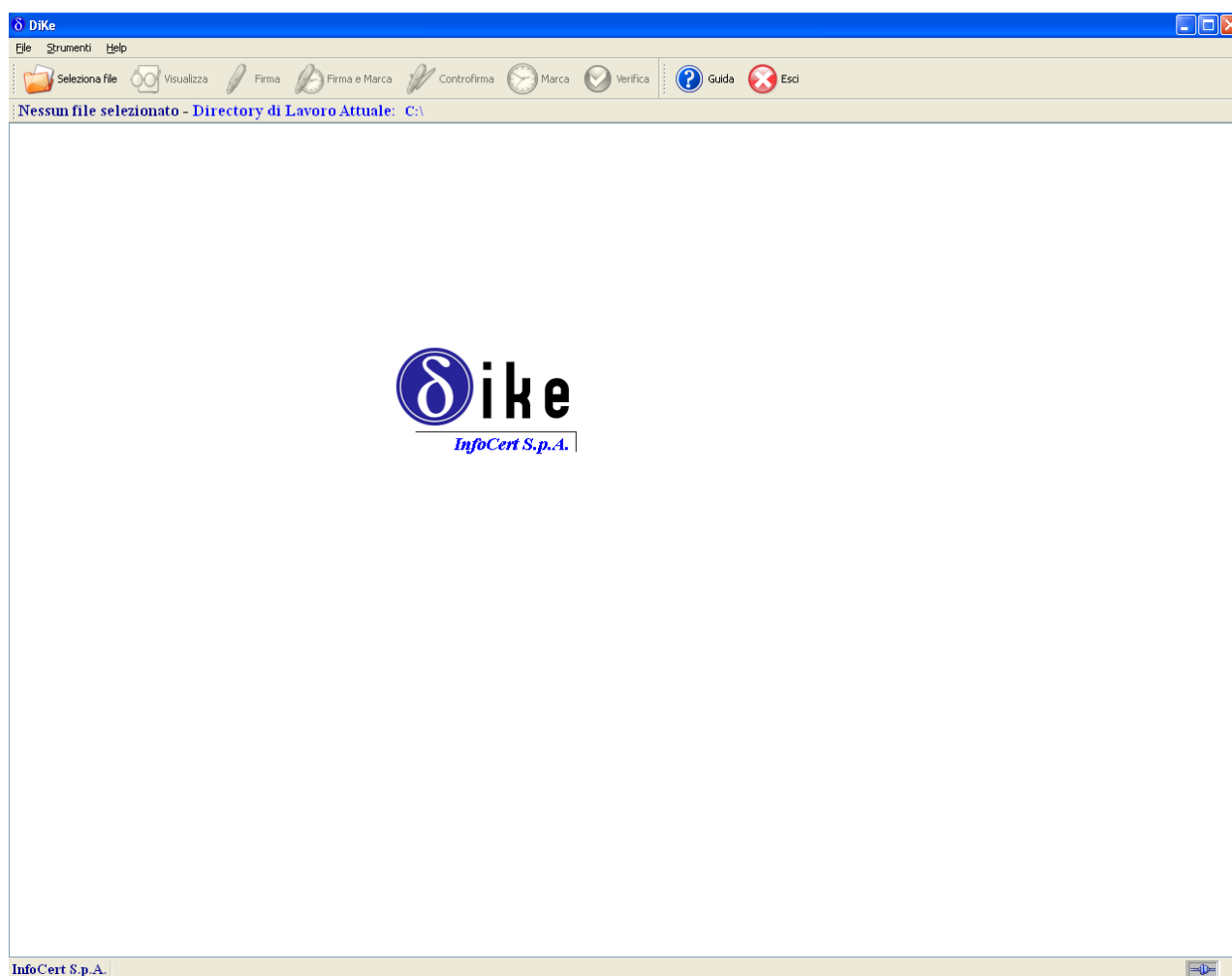
Dopo aver avviato DiKe comparirà una maschera: inserire il seriale ricevuto via e-mail nel campo "Numero di serie" e quindi cliccare su OK

The image shows a Windows-style dialog box titled "Attivazione" (Activation) for "Attiva DiKe Versione 4.0.0". The dialog has a blue title bar and a white background. It contains several input fields and buttons. At the top right, there are "OK" and "Annulla" (Cancel) buttons. Below the title, there is a "Numero di serie" (Serial number) label and an empty text box. Underneath, there is a checkbox labeled "Proxy". Below the checkbox, there are two input fields: "Url:" with the value "proxyic.icnet" and "Porta:" with the value "38080". Below these, there are two more input fields: "Utente:" (User) and "Password:". At the bottom, there is a "Stato:" (Status) label and a text box containing the instruction "inserire il numero di serie" (insert the serial number). At the very bottom of the dialog, there are two small 3D-style icons: one of a computer monitor and tower, and another of a server rack.

Ad attivazione completata comparirà la seguente finestra



Selezionare OK e l'applicazione DiKe si avvierà



In occasione di successivi avvii del software, potrebbe comparire un messaggio di disponibilità di aggiornamenti: è sufficiente selezionare OK; automaticamente il software installerà gli aggiornamenti.

L'installazione e configurazione di DiKe sono terminate