

Manuale installazione DiKe

Dal sito www.firma.infocert.it



Home Page - Firma Digitale InfoCert - Windows Internet Explorer

http://www.firma.infocert.it

chi siamo | contatti | utilità | FAQ | mappa del sito

InfoCert Ente Certificatore

[COSA E'](#) [INSTALLAZIONE](#) [SERVIZI PER GLI UTENTI](#)
[IL RILASCIO](#) [GUIDA ALL'USO](#) [UNIVERSO FIRMA DIGITALE](#)

La firma digitale a 360°

COSA E'
I grandi vantaggi della firma digitale: come abbandonare la costosa gestione dei documenti cartacei grazie alla tecnologia e alla normativa.
documenti firmati | l'autenticazione | marcatura temporale | normativa | ...

IL RILASCIO
Cosa fare per dotarsi di un dispositivo di firma digitale (smart card o token USB). Come prenotarla e ritirarla. Tutto quello che occorre sapere.
punti di distribuzione | prenotazione | lettore | manuali operativi | ...

INSTALLAZIONE
Per usare la Firma Digitale sono necessari: un computer, una smart card con lettore e il software per il loro funzionamento. Vediamo come installare la postazione.
lettore | software | installazione certificati digitali | ...

GUIDA ALL'USO
Tutte le indicazioni per utilizzare, dopo aver eseguito l'installazione, la firma digitale. Muovere i primi passi nel mondo della firma.
firmare un file | marcare un file | firmare un messaggio di P.E. | ...

SERVIZI PER GLI UTENTI
I servizi per chi è già in possesso della smart card. Cosa fare in caso di smarrimento o furto. Come gestire operativamente il dispositivo di firma.
verificare una firma e una marca | revoca | sospensione | sblocco PIN | ...

UNIVERSO FIRMA DIGITALE
Strumento indispensabile per la dematerializzazione della carta, la Firma Digitale utilizza una tecnologia applicabile in numerosi altri contesti, dalla autenticazione sicura ai "web services".
carta nazionale dei servizi | certificati webserver | XML e la firma digitale | ...

NOVITA'
Si comunica che il prossimo **16/01/08, a partire dalle ore 20.00**, i servizi di certificazione digitale **non saranno disponibili** per circa 4 ore.
Passaggio di CA
Dal 15/12 InfoCert è subentrata ad InfoCamere nella gestione di tutti i rapporti in essere relativi alla Certificazione Digitale. [continua]
Nuovo numero telefonico Call Center
Dal 15/10/07 è cambiato il numero di assistenza telefonica di Firma Digitale: il nuovo numero è 199.500.130. [continua]
Tutte le Novità pubblicate

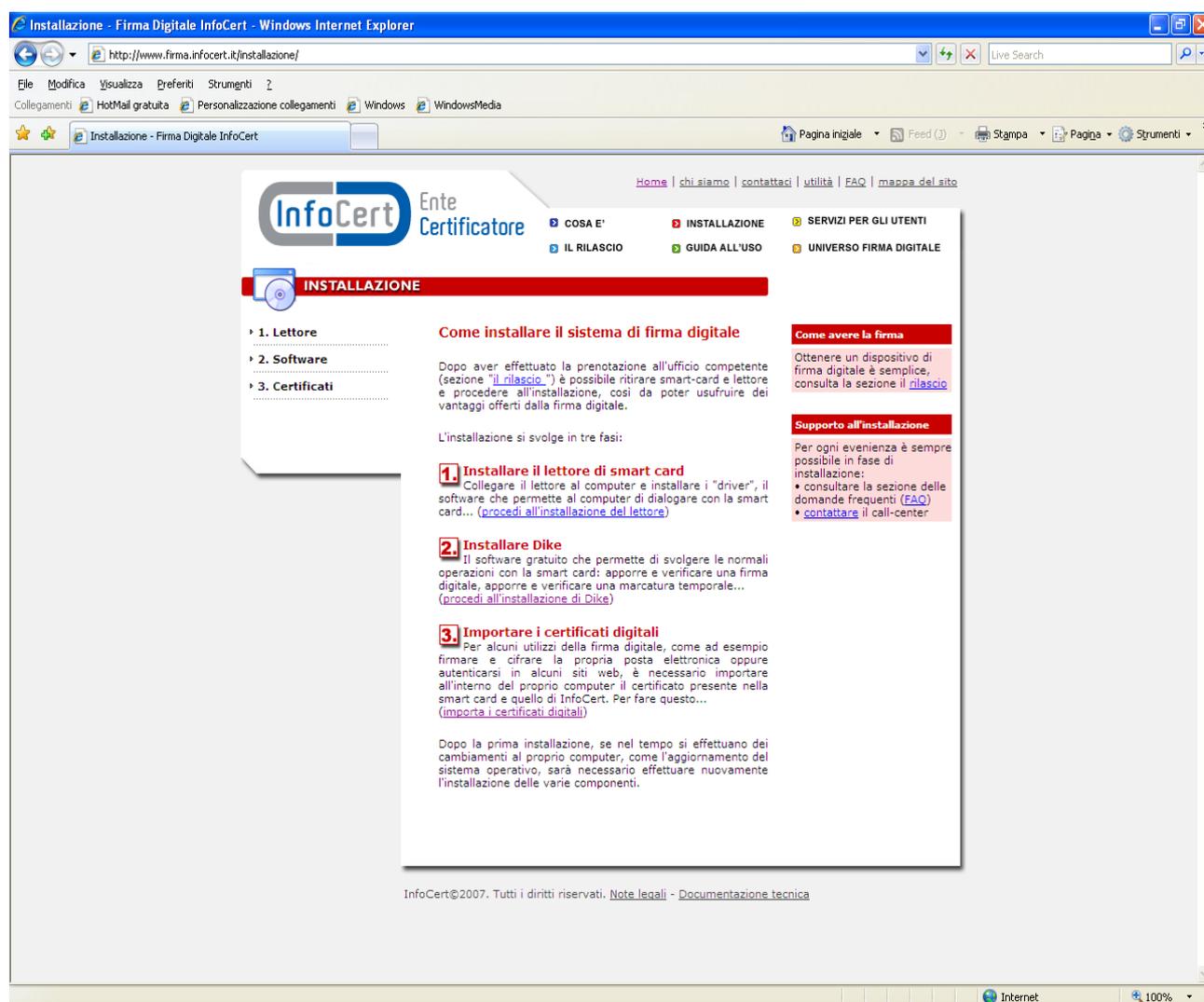
Download DiKe
Il software gratuito per la firma digitale

Rinnovo certificato
Rinnovare il certificato di firma prima che scada

CNS
Carta Nazionale dei Servizi
L'identificazione in rete e la possibilità per il cittadino di usufruire dei servizi pubblici online comincia a diventare realtà...

Internet 100%

Cliccare su “software” nella sezione rossa INSTALLAZIONE: comparirà la seguente pagina



InfoCert Ente Certificatore

Home | chi siamo | contattaci | utilità | FAQ | mappa del sito

COSA E' | INSTALLAZIONE | SERVIZI PER GLI UTENTI
IL RILASCIO | GUIDA ALL'USO | UNIVERSO FIRMA DIGITALE

INSTALLAZIONE

- 1. Lettore
- 2. Software
- 3. Certificati

Come installare il sistema di firma digitale

Dopo aver effettuato la prenotazione all'ufficio competente (sezione "il rilascio") è possibile ritirare smart-card e lettore e procedere all'installazione, così da poter usufruire dei vantaggi offerti dalla firma digitale.

L'installazione si svolge in tre fasi:

- 1. Installare il lettore di smart card**
Collegare il lettore al computer e installare i "driver", il software che permette al computer di dialogare con la smart card... ([procedi all'installazione del lettore](#))
- 2. Installare Dike**
Il software gratuito che permette di svolgere le normali operazioni con la smart card: apporre e verificare una firma digitale, apporre e verificare una marcatura temporale... ([procedi all'installazione di Dike](#))
- 3. Importare i certificati digitali**
Per alcuni utilizzi della firma digitale, come ad esempio firmare e cifrare la propria posta elettronica oppure autenticarsi in alcuni siti web, è necessario importare all'interno del proprio computer il certificato presente nella smart card e quello di InfoCert. Per fare questo... ([importa i certificati digitali](#))

Dopo la prima installazione, se nel tempo si effettuano dei cambiamenti al proprio computer, come l'aggiornamento del sistema operativo, sarà necessario effettuare nuovamente l'installazione delle varie componenti.

Come avere la firma
Ottenere un dispositivo di firma digitale è semplice, consulta la sezione [il rilascio](#)

Supporto all'installazione
Per ogni evenienza è sempre possibile in fase di installazione:
• consultare la sezione delle domande frequenti ([FAQ](#))
• [contattare](#) il call-center

InfoCert©2007. Tutti i diritti riservati. [Note legali](#) - [Documentazione tecnica](#)

Selezionare, nel menu di sinistra, “Software” e quindi “DiKe”

InfoCert Ente Certificatore

Home | chi siamo | contatti | utilità | FAQ | mappa del sito

[COSA E'](#)
[INSTALLAZIONE](#)
[SERVIZI PER GLI UTENTI](#)

[IL RILASCIO](#)
[GUIDA ALL'USO](#)
[UNIVERSO FIRMA DIGITALE](#)

INSTALLAZIONE

- 1. Lettore
- 2. Software**
 - DiKe Util
 - DiKe**
 - DiKe Pro
- 3. Certificati

Passo 2. Installare DiKe o DiKePRO

Con le nuove versioni 4 di **DiKe** e **DiKePRO** le smart card di Firma digitale vengono gestite da un nuovo software: il **DiKeUtil**.

Per poter utilizzare i servizi di firma digitale, è opportuno quindi, dopo aver installato il lettore di smart card ([passo 1](#)), scaricare il software **DiKeUtil**, che permette la gestione completa della smart card, dall'attivazione alla verifica, dal cambio allo sblocco del PIN, alla lettura dei certificati di firma.

Dopo questi passi preliminari, si può procedere allo scaricamento di **DiKe** e/o **DiKePRO**.

ATTENZIONE: prima di installare la nuova versione di **DiKe**, è opportuno **disinstallare** la versione precedente.

DiKe è il software che consente di apporre e verificare una o più firme digitali su qualunque tipo di file, nonché verificare e apporre [mancature temporali](#).

Oltre a **DiKe**, è possibile scaricare il programma **DiKePRO**, il software ideale per chi utilizza la firma digitale per elevati volumi di documenti.

Per ulteriori informazioni e per procedere allo scaricamento dei programmi, selezionare le voci nel menu di sinistra.

CardOS API

Per le carte serie 1401..., 1402... e i token USB serie 1501... DiKe fa uso del software CardOS API; per scaricarlo, vedere le istruzioni nella pagina di DiKe.

File .P7M

Ogni documento, una volta firmato, assumerà l'ulteriore estensione **"P7M"**, in conformità alle regole CNIPA in materia di firma digitale.

Documenti elettronici

ATTENZIONE: documenti elettronici creati con Word ed Excel di Microsoft, possono contenere elementi dinamici (es. macro). Data la variabilità di tali elementi, visualizzazioni successive del documento potrebbero differire dall'originario. Per i documenti firmati digitalmente e contenenti tali elementi, **INFOCERT AVVERTE** gli utenti DiKe che i dati contenuti in origine in tali elementi, potrebbero differire da quelli visualizzati in fase di verifica.

InfoCert©2007. Tutti i diritti riservati. [Note Legali](#) - [Documentazione tecnica](#)

Comparirà la seguente pagina

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the installation page for DIKe software. The browser's address bar shows the URL: http://www.firma.infocert.it/installazione/installazione_DIKe.php. The page header includes the InfoCert logo and navigation links: Home | chi siamo | contatti | utilità | FAQ | mappa del sito. A secondary navigation menu lists: COSA E', IL RILASCIO, INSTALLAZIONE, GUIDA ALL'USO, SERVIZI PER GLI UTENTI, and UNIVERSO FIRMA DIGITALE. The main content area is titled "INSTALLAZIONE" and features a sidebar with a menu: 1. Lettore, 2. Software, and 3. Certificati. The main text is under the heading "Passo 2. Installare DIKe". It explains that to manage the digital signature system, the DIKe program must be installed after the smart-card reader. It defines DIKe as software for signing and verifying files and temporary signatures. A note mentions that release 4 is compatible with Windows Vista. A list of steps for installation is provided, including viewing the license, downloading notes, and registering online. The page ends with a note to download the DIKe 4.X.X program and uninstall the previous version.

InfoCert Ente Certificatore

Home | chi siamo | contatti | utilità | FAQ | mappa del sito

COSA E' | INSTALLAZIONE | SERVIZI PER GLI UTENTI
IL RILASCIO | GUIDA ALL'USO | UNIVERSO FIRMA DIGITALE

INSTALLAZIONE

- 1. Lettore
- 2. Software
- 3. Certificati

Passo 2. Installare DIKe

Per poter gestire il sistema di firma digitale è necessario installare il programma **DIKe** (dopo aver installato il lettore di smart-card: [passo 1](#))

DIKe è il software che consente di apporre e verificare una o più firme digitali su qualunque tipo di file, nonché verificare e apporre [marche temporali](#).

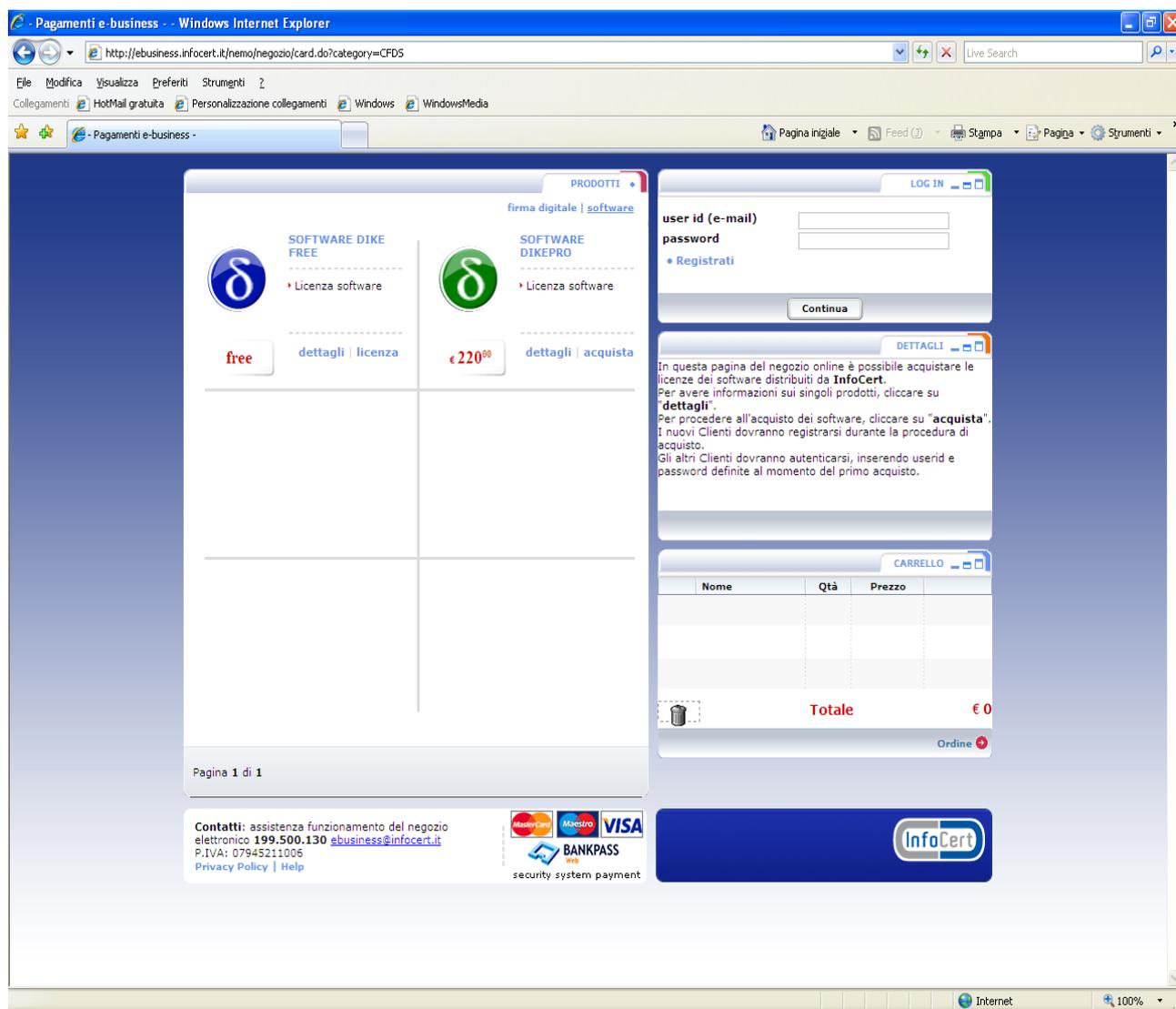
Prima di procedere all'installazione di **DIKe** si ricorda che, con il passaggio alla nuova release, alcune funzionalità (quali l'attivazione e la verifica della smart card, la verifica dei certificati, il cambio/sblocco/impostazione del PIN), sono state tolte e fatte confluire in [DIKeUtil](#): è per questo motivo che si consiglia di scaricare, oltre a **DIKe**, anche tale utility.

La release **4** è stata realizzata per rendere il software **DIKe** completamente compatibile con **Windows Vista®**.

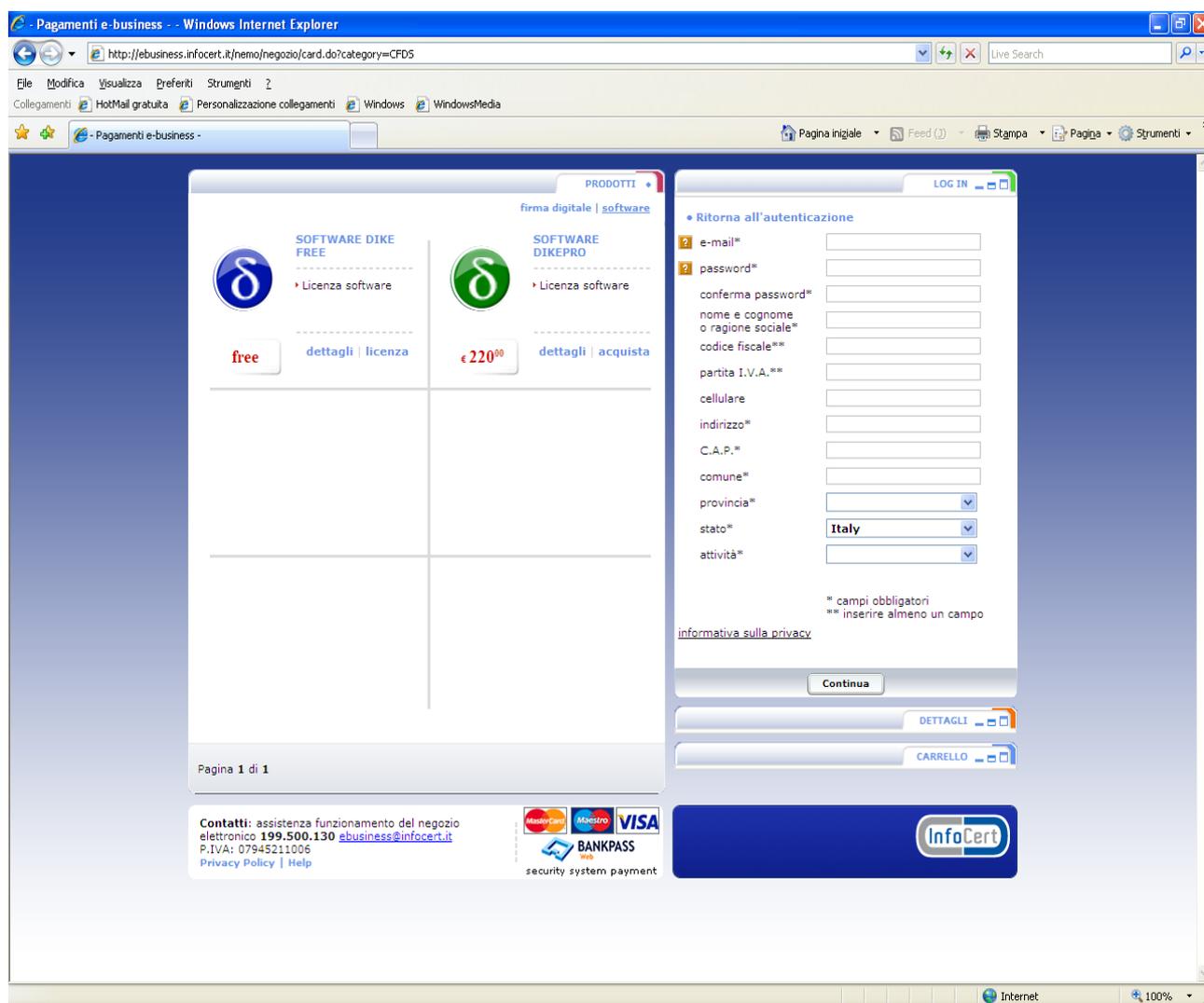
Per **installare DIKe**, seguire i seguenti passi:

- prendere visione della [licenza d'uso](#) [PDF - 193 KB]
- scaricare le Note sull'installazione ed attivazione del software riportate nella parte inferiore di questa pagina
- scaricare la Guida rapida
- effettuare la registrazione sul [negoziò online](#) (cliccare su "Registrati" e, dopo aver compilato il modulo che compare con i dati richiesti, cliccare su "continua" e quindi su "licenza": in pochi secondi verrà spedita la **chiave di attivazione** all'indirizzo di posta elettronica specificato in fase di registrazione. **Attenzione:** la registrazione, per essere completa, prevede la richiesta di almeno una licenza; in caso contrario - es. logout senza richiesta -, è necessario registrarsi nuovamente)
- tornare a questa pagina, scaricare il programma cliccando sul link: "Download **DIKe 4.X.X**"; **disinstallare la versione precedente di DIKe**; quindi procedere con l'installazione della nuova versione

Prima di procedere allo scaricamento del software, è opportuno registrarsi.
 Cliccare su negozio online (comparirà la seguente finestra del negozio online)



Comparirà la seguente schermata; è necessario inserire le voci richieste



Si dovrà prestare attenzione nella compilazione del campo **e-mail**, perché il numero seriale per l'installazione verrà inviato all'indirizzo specificato.

Il campo **password** deve rispettare specifici parametri: la password, infatti, deve avere una **lunghezza** compresa tra 8 e 20 caratteri; deve iniziare con un carattere **alfanumerico**; **non** deve contenere più di due caratteri uguali consecutivi e deve contenere almeno un numero. Il set di caratteri permesso è '[a-z A-Z 0-9]'.

Una volta completata la registrazione, cliccare su “Continua”

Windows Internet Explorer
http://ebusiness.infocert.it/nemo/negozio/card.do?category=CFDS

PRODOTTI
firma digitale | software

SOFTWARE DIKE FREE
Licenza software
free | dettagli | licenza

SOFTWARE DIKEPRO
Licenza software
€ 220,00 | dettagli | acquista

LOGIN
Ritorna all'autenticazione

e-mail*
password*
conferma password*
nome e cognome o ragione sociale*
codice fiscale**
partita I.V.A.**
cellulare
indirizzo*
C.A.P.*
comune*
provincia*
stato* Italy
attività*

* campi obbligatori
** inserire almeno un campo

[informativa sulla privacy](#)

Continua

DETTAGLI
CARRELLO

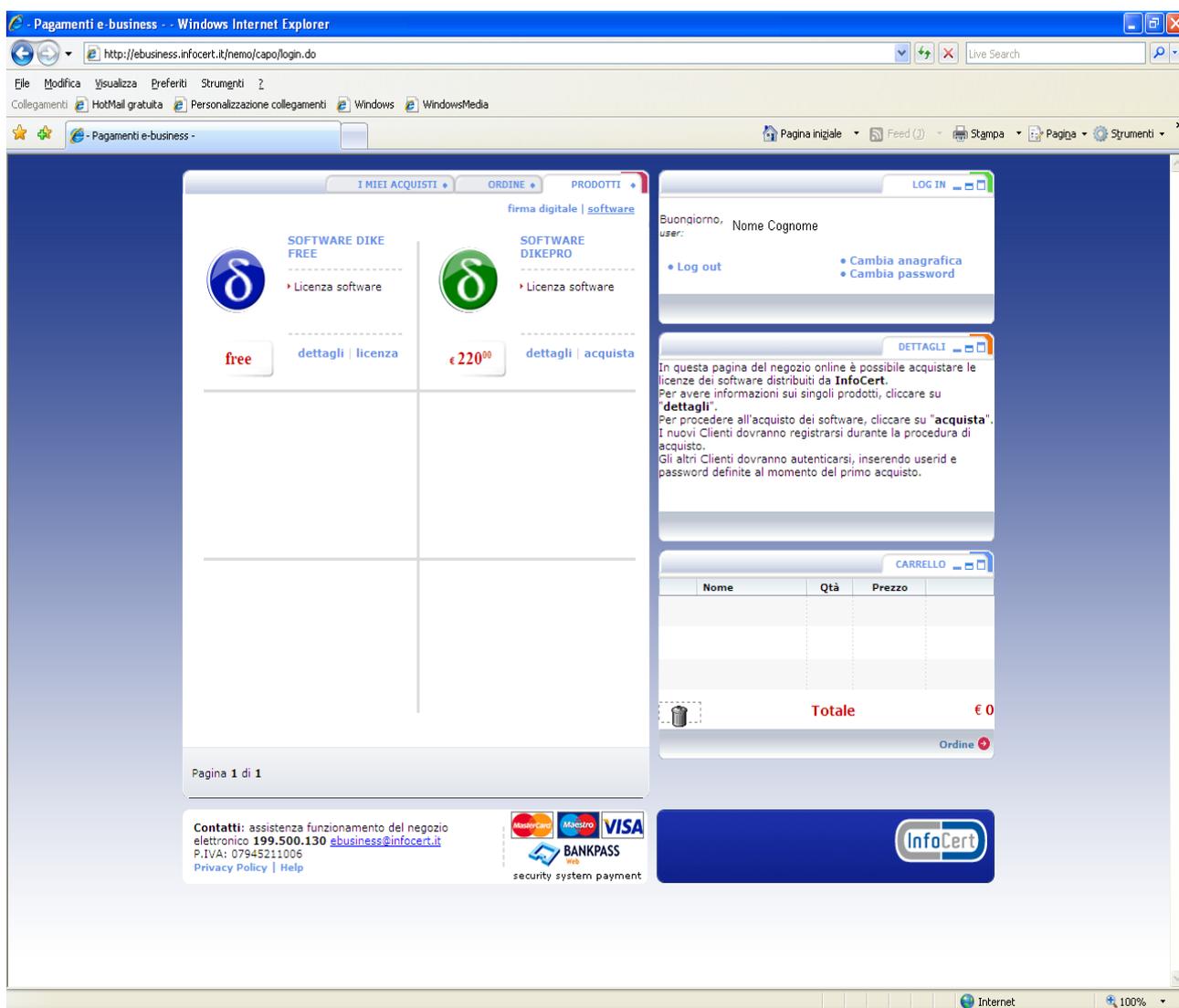
Pagina 1 di 1

Contatti: assistenza funzionamento del negozio elettronico 199.500.130 ebusiness@infocert.it
P.IVA: 07945211006
[Privacy Policy](#) | [Help](#)

MasterCard Maestro VISA
BANKPASS
security system payment

InfoCert

A registrazione completata comparirà questa maschera



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://ebusiness.infocert.it/nemo/capo/login.do>. The page layout includes:

- Navigation:** I MIEI ACQUISTI, ORDINE, PRODOTTI, firma digitale | software.
- Product List:**
 - SOFTWARE DIKE FREE:** Licenza software, free, [dettagli](#) | [licenza](#)
 - SOFTWARE DIKEPRO:** Licenza software, €220⁰⁰, [dettagli](#) | [acquista](#)
- LOGIN:** Buongiorno, user: Nome Cognome. Buttons: Log out, Cambia anagrafica, Cambia password.
- DETTAGLI:** In questa pagina del negozio online è possibile acquistare le licenze dei software distribuiti da InfoCert. Per avere informazioni sui singoli prodotti, cliccare su "dettagli". Per procedere all'acquisto dei software, cliccare su "acquista". I nuovi Clienti dovranno registrarsi durante la procedura di acquisto. Gli altri Clienti dovranno autenticarsi, inserendo userId e password definite al momento del primo acquisto.
- CARRELLO:**

Nome	Qtà	Prezzo
Totale € 0		
- Footer:**
 - Contatti: assistenza funzionamento del negozio elettronico 199.500.130 ebusiness@infocert.it, P.IVA: 07945211006, [Privacy Policy](#) | [Help](#)
 - Payment logos: MasterCard, Maestro, VISA, BANKPASS Web, security system payment.
 - InfoCert logo.

Cliccare su “licenza”, come evidenziato dalla freccia rossa

The screenshot shows the InfoCert e-business website interface. The main content area displays two software products:

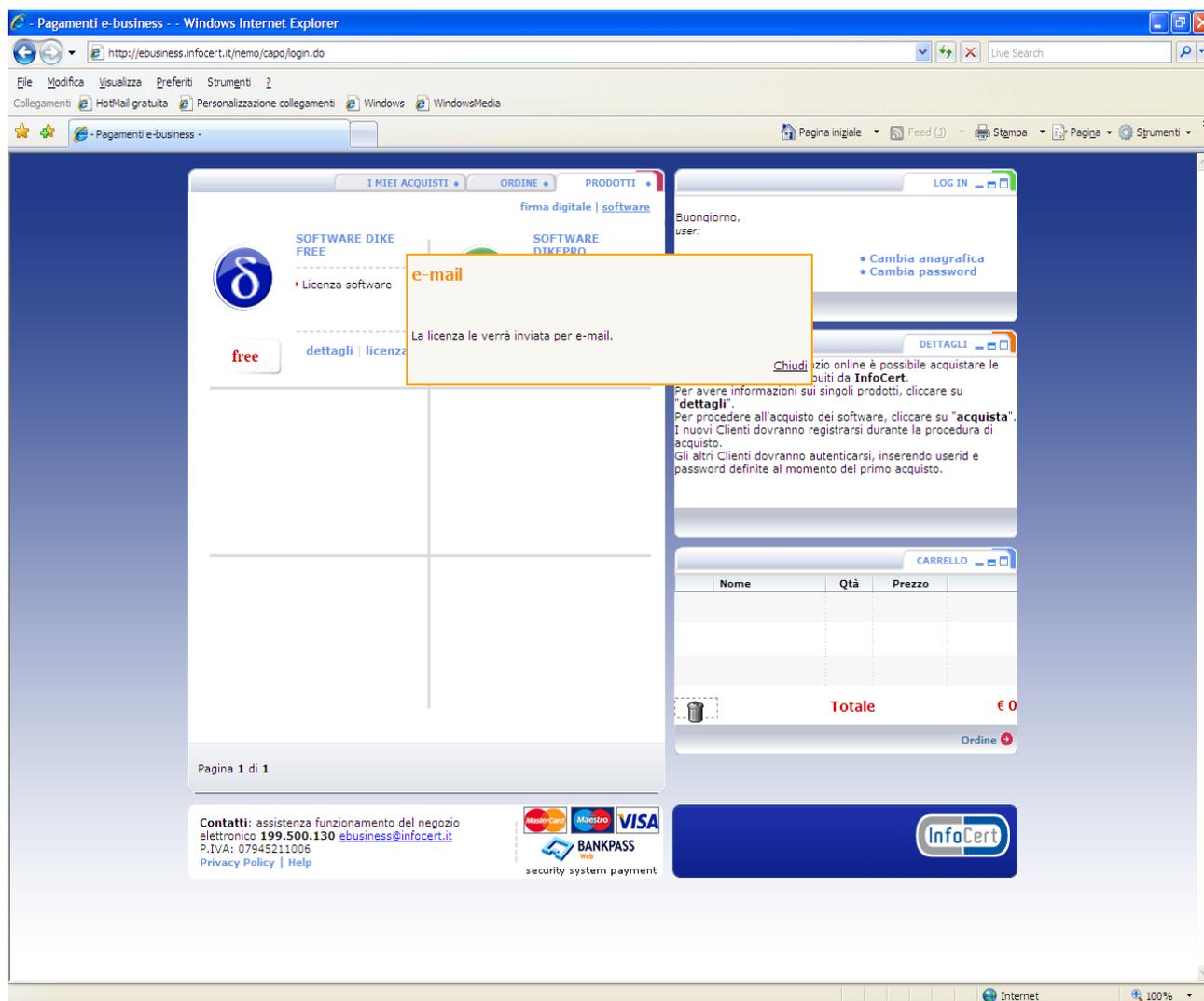
- SOFTWARE DIKE FREE**: Licenza software, priced at **free**. A red arrow points to the **licenza** link.
- SOFTWARE DIKEPRO**: Licenza software, priced at **€ 220⁰⁰**.

The right sidebar contains a **LOG IN** section with fields for "Nome Cognome" and "user:", and links for "Log out", "Cambia anagrafica", and "Cambia password". Below it is a **DETTAGLI** section with a paragraph of text explaining the purchase process. At the bottom of the sidebar is a **CARRELLO** (shopping cart) section with a table:

Nome	Qtà	Prezzo
Totale € 0		

The bottom of the page includes contact information: "Contatti: assistenza funzionamento del negozio elettronico 199.500.130 ebusiness@infocert.it, P.IVA: 07945211006, Privacy Policy | Help". It also features logos for MasterCard, Maestro, VISA, and BANKPASS, along with the InfoCert logo and the text "security system payment".

Dopo aver selezionato la voce relativa alla “licenza”, comparirà un pop up con l'avviso dell'avvenuta spedizione del seriale, necessario all'installazione di DiKe





Successivi accessi al negozio online, per richiedere un ulteriore codice di attivazione di DiKe, su altra postazione, potranno essere effettuati inserendo solamente user id (e-mail) e password.

Ritornare al sito www.firma.infocert, cartella INSTALLAZIONE, sezione software voce DiKe

Cliccare su "Download DiKe X.X.X."

Procediamo con l'installazione di DiKe

Doppio click sull'eseguibile scaricato



Dopo aver lanciato l'eseguibile di DiKe comparirà questa maschera:

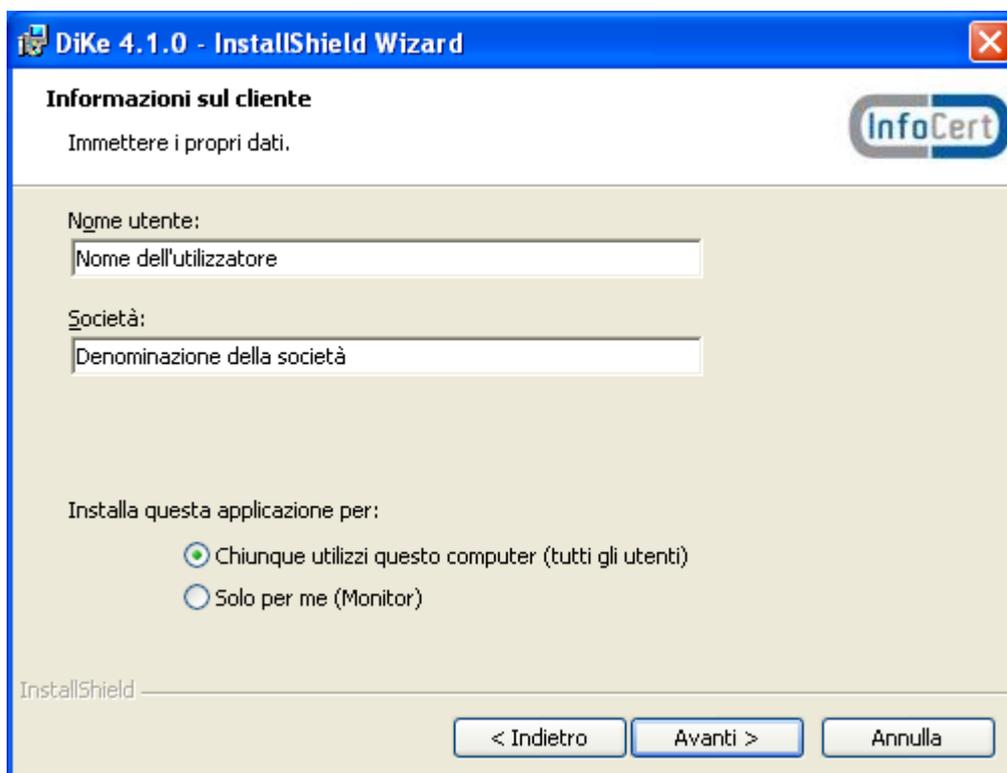


Selezioniamo “Avanti”

Accettare i termini della LICENZA D'USO e selezionare il pulsante "Avanti"



Compilare i campi “Nome utente” e “Società”



DiKe 4.1.0 - InstallShield Wizard

Informazioni sul cliente
Immettere i propri dati.

Nome utente:
Nome dell'utilizzatore

Società:
Denominazione della società

Installa questa applicazione per:

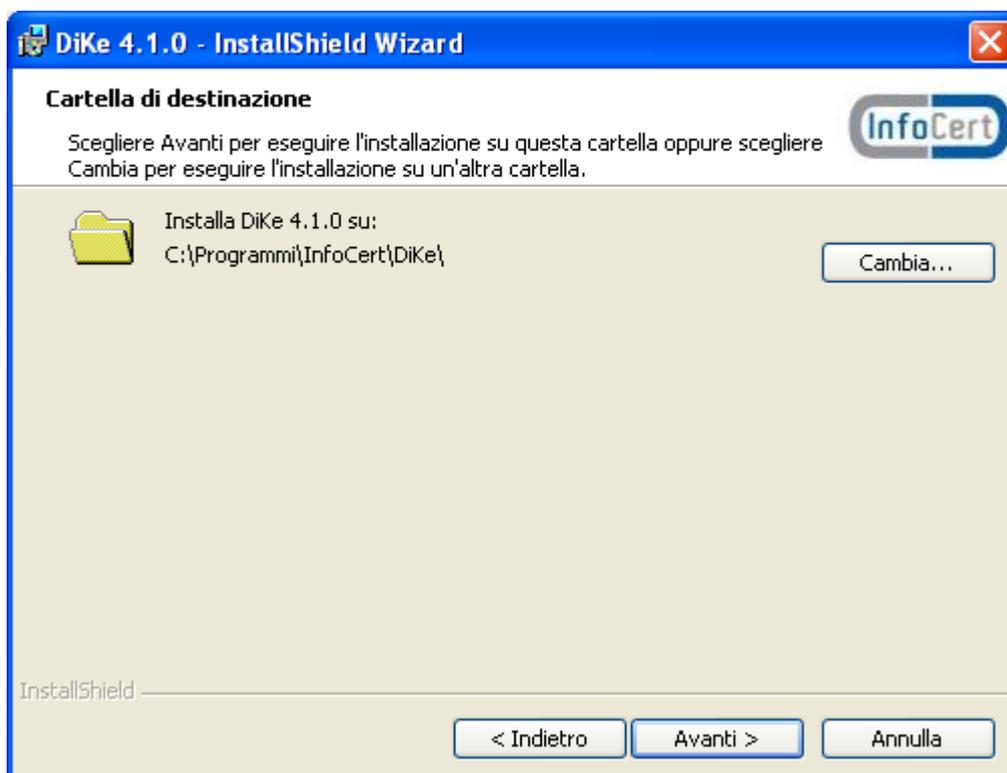
- Chiunque utilizzi questo computer (tutti gli utenti)
- Solo per me (Monitor)

InstallShield

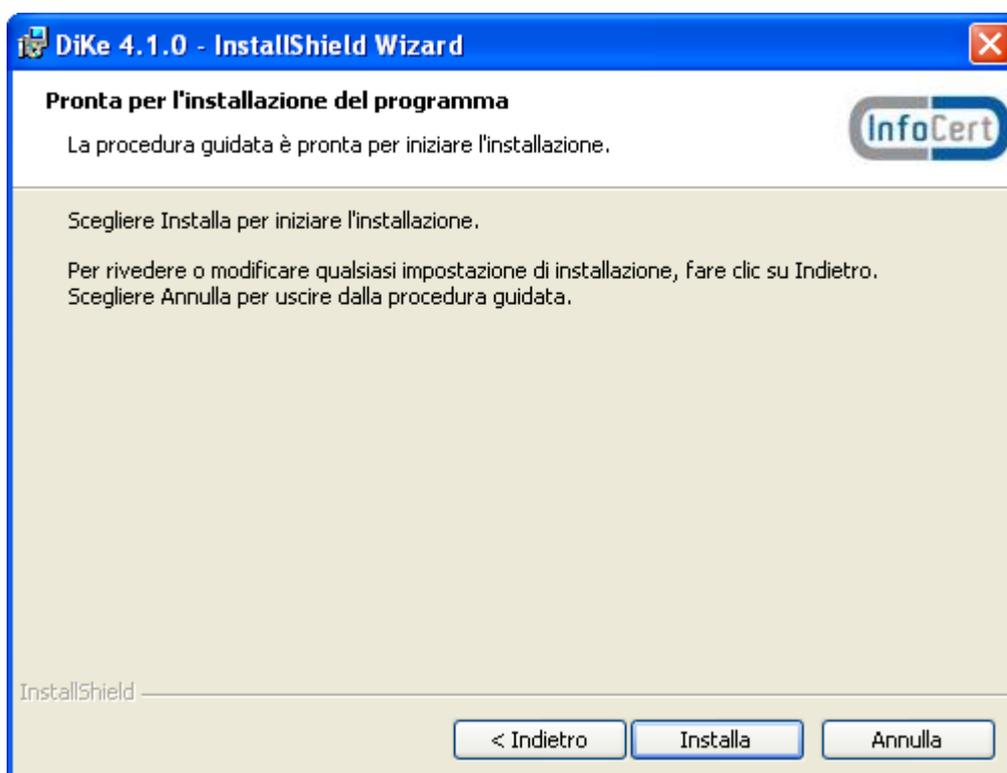
< Indietro Avanti > Annulla

selezionare “Avanti”

Selezioniamo ancora “Avanti”



Selezioniamo “Installa”



Si avvierà il processo d'installazione del software

Al termine dell'installazione comparirà questa maschera



Selezioniamo "Fine": l'installazione è completa

Avviare DiKe con un doppio click sull'icona creata sul desktop; in alternativa è possibile avviare DiKe da

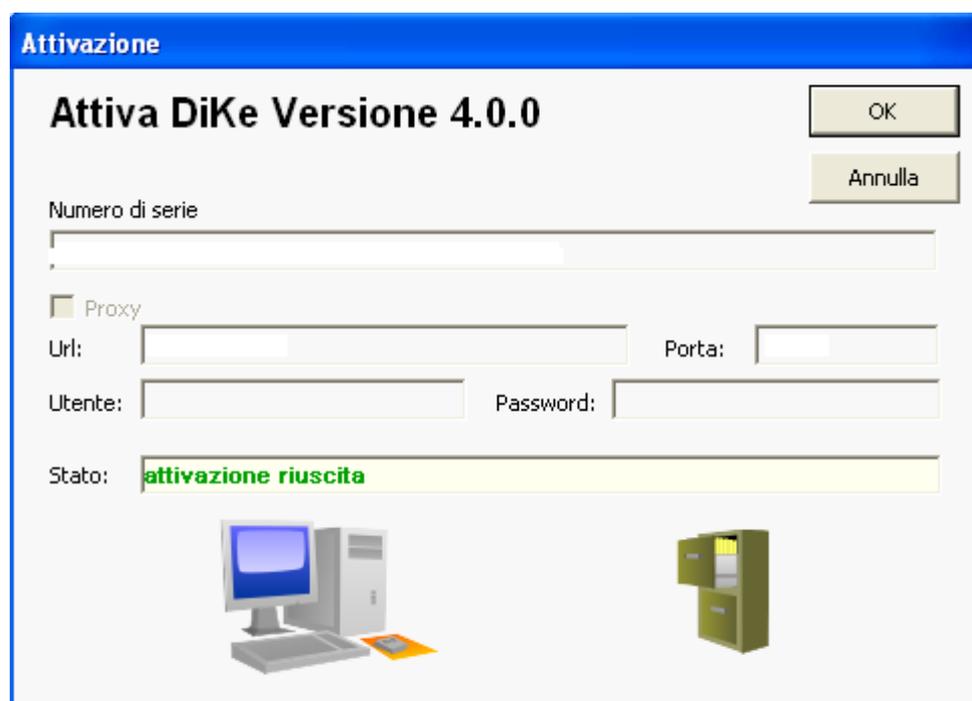
Start > programmi > InfoCert S.p.A > Dike 4.1.0 > Dike



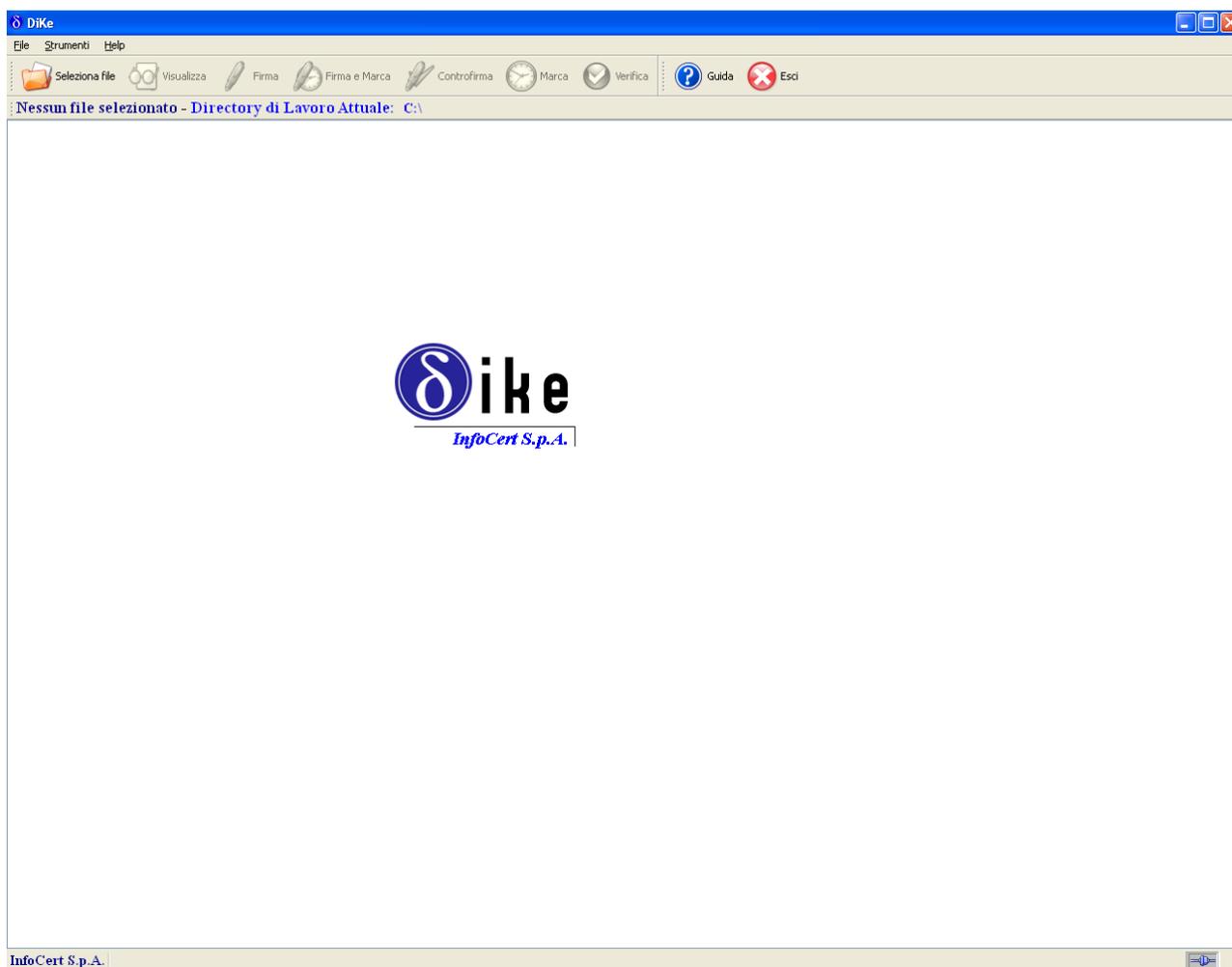
Dopo aver avviato DiKe comparirà una maschera: inserire il seriale ricevuto via e-mail nel campo "Numero di serie" e quindi cliccare su OK

The image shows the "Attivazione" (Activation) dialog box for DiKe Versione 4.0.0. The window has a blue title bar and a white background. At the top, it says "Attiva DiKe Versione 4.0.0". There are two buttons: "OK" and "Annulla". Below the title, there is a text input field labeled "Numero di serie". Underneath that is a checkbox labeled "Proxy". Below the checkbox are two input fields: "Url:" with the value "proxyic.icnet" and "Porta:" with the value "38080". Below these are two more input fields: "Utente:" and "Password:". At the bottom, there is a "Stato:" label followed by a yellow highlighted text box containing the instruction "inserire il numero di serie". At the very bottom of the dialog, there are two small 3D-style icons: one of a computer monitor and tower, and another of a green server rack.

Ad attivazione completata comparirà la seguente finestra



Selezionare OK e l'applicazione DiKe si avvierà



In occasione di successivi avvii del software, potrebbe comparire un messaggio di disponibilità di aggiornamenti: è sufficiente selezionare OK; automaticamente il software installerà gli aggiornamenti.

L'installazione e configurazione di DiKe sono terminate