

## INFORMATIVA ALL'UTENTE

Gentile utente, questo Ente/ Studio professionale / Pubblica Amministrazione si è dotato di GOSIGN, soluzione InfoCert di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica, ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale, delle Regole Tecniche del D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 e dei Provvedimenti del Garante della Privacy.

Il servizio è sotteso a sua dichiarazione di **accettazione** delle condizioni di servizio, che può essere in ogni momento revocata (questo Ente/Studio professionale rende disponibili sistemi alternativi di sottoscrizione, che non comportino l'utilizzo di dati biometrici).

Il servizio garantisce la sua identificazione, la sua connessione univoca alla firma e al documento sottoscritto, il suo controllo esclusivo del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici raccolti dalla tavoletta (velocità, inclinazione, pressione, volo, ecc), la possibilità di leggere agevolmente i documenti da sottoscrivere, di ottenere evidenza di quanto sottoscritto e di verificare che non abbiano subito modifiche dopo l'apposizione della firma.

In particolare, la connessione della firma al firmatario è assicurata dalla raccolta dei **dati biometrici**, i quali vengono cifrati all'interno del documento (nessun dato risiede sui device o è soggetto a conservazione centralizzata) mediante apposite **chiavi di cifratura** (una pubblica, utilizzata per cifrare, e una privata, utilizzata per decifrare) custodite da una **terza parte fidata**, in modo che nessuno dei soggetti coinvolti sia da solo in grado di accedere ai dati biometrici.

Questi dati biometrici sono conservati cifrati all'interno dei documenti così sottoscritti, nei limiti delle finalità e per il periodo di tempo stabilito dalle disposizioni legislative vigenti per la conservazione del documento cui la firma si riferisce, fatta salva l'esigenza di una loro ulteriore conservazione in ragione di eventuali contestazioni in sede giudiziaria.

Inoltre, i **device** sono appositamente configurati solo per questo processo, senza possibilità di ulteriori installazioni o modifiche e in generale tutti i sistemi di gestione impiegati sono certificati e adottano le policy di sicurezza previste dalla normativa.

La connessione della firma al documento e la sua immodificabilità sono garantiti dall'apposizione di una **firma digitale automatica** a chiusura del processo.

L'intera soluzione GOSIGN è dotata, inoltre, di apposita **copertura assicurativa** per la responsabilità civile rilasciata da una primaria compagnia di settore, anche a tutela di eventuali danni riconducibili all'utilizzo del servizio di FEA grafometrica.

La Guida online, la presente informativa, la dichiarazione di accettazione (ed eventuale revoca) e la descrizione del servizio sono sempre disponibili sul sito [www.firma.infocert.it](http://www.firma.infocert.it)

Infine, questo Ente/Studio professionale avrà cura di consegnarle tutto quanto da lei sottoscritto e di conservare in un sistema di conservazione a norma tutta la documentazione prodotta e raccolta durante il processo, per il periodo di tempo stabilito dalle disposizioni legislative vigenti.

Ai sensi dell'art. 9 e 13 del **GDPR** (UE) 679/2016 Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali e del D. L.vo 196/2003 Codice Privacy, questo Ente/Studio professionale, quale **Titolare** del trattamento dei suoi dati personali, anche biometrici, fornisce la presente informativa circa le modalità e le tempistiche di trattamento.

### 1. Finalità del trattamento

I dati personali raccolti, anche biometrici, vengono acquisiti dallo Ente/Studio professionale in qualità di Titolare del trattamento solo ed esclusivamente per la sola finalità correlata al servizio di FEA firma grafometrica e nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.



La procedura di autenticazione biometrica ed il relativo trattamento dei dati personali raccolti, ivi inclusi i dati biometrici, avviene nelle seguenti fasi:

- Processo di identificazione e apposizione della firma biometrica sul tablet Biometrico;
- Acquisizione dei dati biometrici in modalità cifrata solo all'interno del documento oggetto di sottoscrizione;

## **2. Modalità del trattamento.**

I parametri biometrici cifrati inseriti nel documento non verranno registrati in nessun altro luogo.

I dati sono raccolti presso il Titolare del trattamento secondo la normativa vigente con particolare riguardo alle misure minime di sicurezza previste dalla normativa vigente e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati biometrici cifrati saranno accessibili nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma e a seguito di richiesta dell'autorità di polizia e/o autorità giudiziaria.

## **3. Categorie di soggetti ai quali i dati personali biometrici cifrati possono essere comunicati.**

I dati personali a Lei relativi potranno essere comunicati, oltreché ad Autorità pubbliche, quando previsto dalla normativa, a:

- Terza parte fidata, esterna all' Ente/Studio professionale che custodirà la chiave privata del certificato;
- personale dell' Ente/Studio professionale;
- InfoCert S.p.A., soggetto realizzatore della soluzione GoSign FEA firma grafometrica.

Tali soggetti tratteranno i Suoi dati in qualità di Responsabili o Incaricati nominati dall' Ente/Studio professionale.

## **4. Diritti dell'Utente.**

Le ricordiamo che ha il diritto di chiedere in ogni momento la cancellazione dei suoi dati nonché opporsi al loro trattamento revocando, con il modulo allegato alla presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati necessari per l'utilizzo della Firma grafometrica; la revoca del consenso determinerà la disattivazione del servizio stesso.

Richieste di chiarimento su finalità, modalità e tempistiche di trattamento dei dati o su i diritti di accesso possono sempre essere inviate a questo Ente/Studio professionale tramite mail.



## DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI SERVIZIO FEA GRAFOMETRICA

Io sottoscritto Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Indirizzo PEC o mail \_\_\_\_\_

**chiedo di aderire al Servizio** di Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica (di seguito anche “il Servizio”) erogato dal presente Ente/Studio professionale (di seguito anche “Erogatore”).

- dichiaro di essere stato informato in maniera esaustiva in merito alle modalità di raccolta, trattamento e conservazione cifrata dei parametri biometrici della firma e di aver fornito dati corretti e veritieri al fine dell’identificazione
- dichiaro di essere stato informato sui termini e sulle condizioni relative all’uso del Servizio e di averne compreso l’esatto significato
- autorizzo l’Erogatore all’acquisizione dei tratti caratteristici della mia firma quali, la pressione, i salti in volo, la velocità e l’accelerazione con i quali la stessa è stata apposta (cd. parametri biometrici della firma) che saranno cifrati e conservati nel documento informatico oggetto di sottoscrizione
- autorizzo l’Erogatore a trasmettere presso la casella di posta elettronica comunicata il duplicato del presente documento e dei documenti sottoscritti con la Firma Elettronica Avanzata in modalità grafometrica e ogni altra documentazione inerente al rapporto

Data

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

