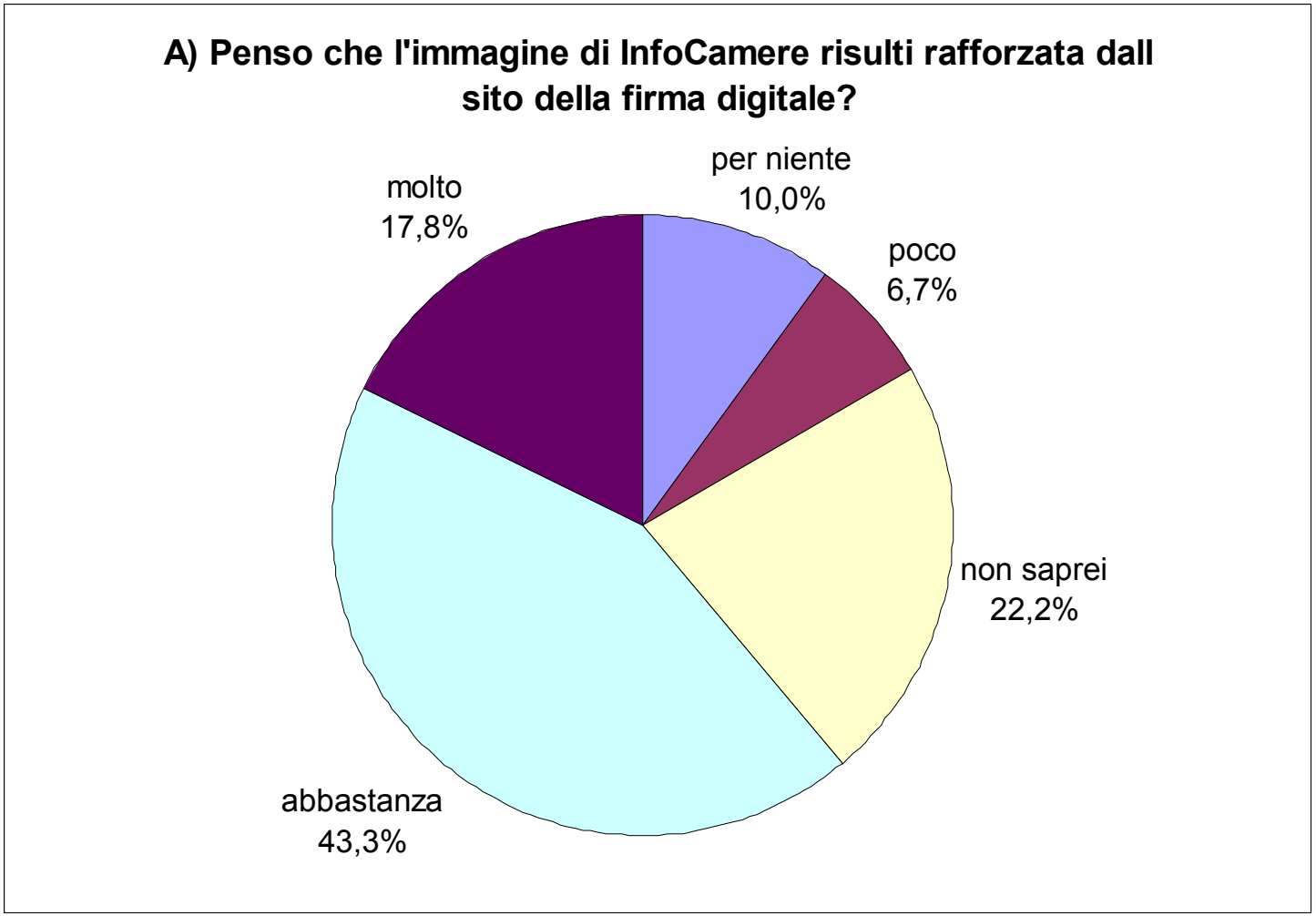
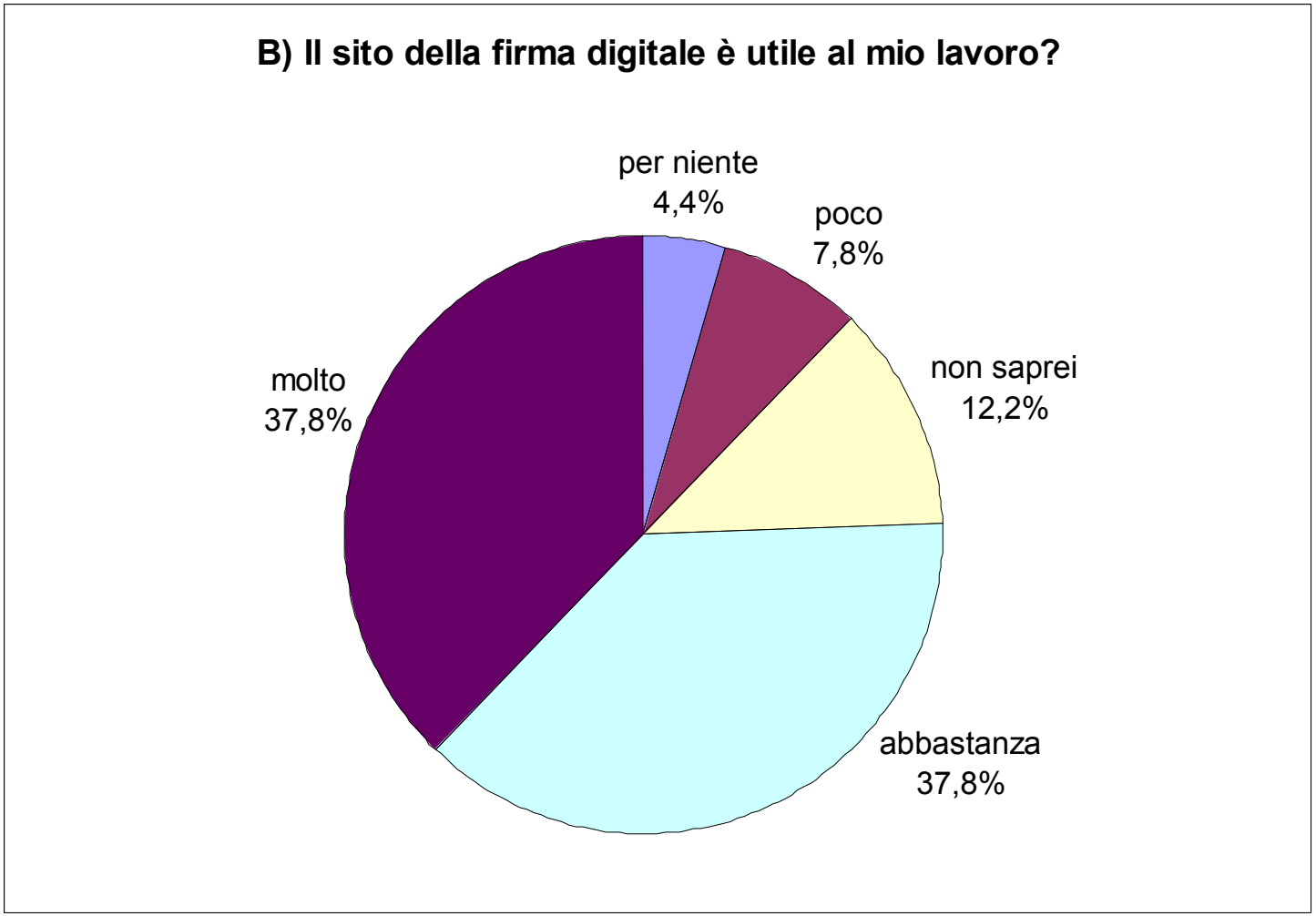
Studio di usabilità per il restyling del sito www.card.infocamere.it

Di seguito saranno presentati i risultati del questionario di valutazione dell'usabilità Q31 proposto online e i risultati di 6 domande sulla comunicazione.
Il campione di partecipanti al questionario è stato di 90 utenti.

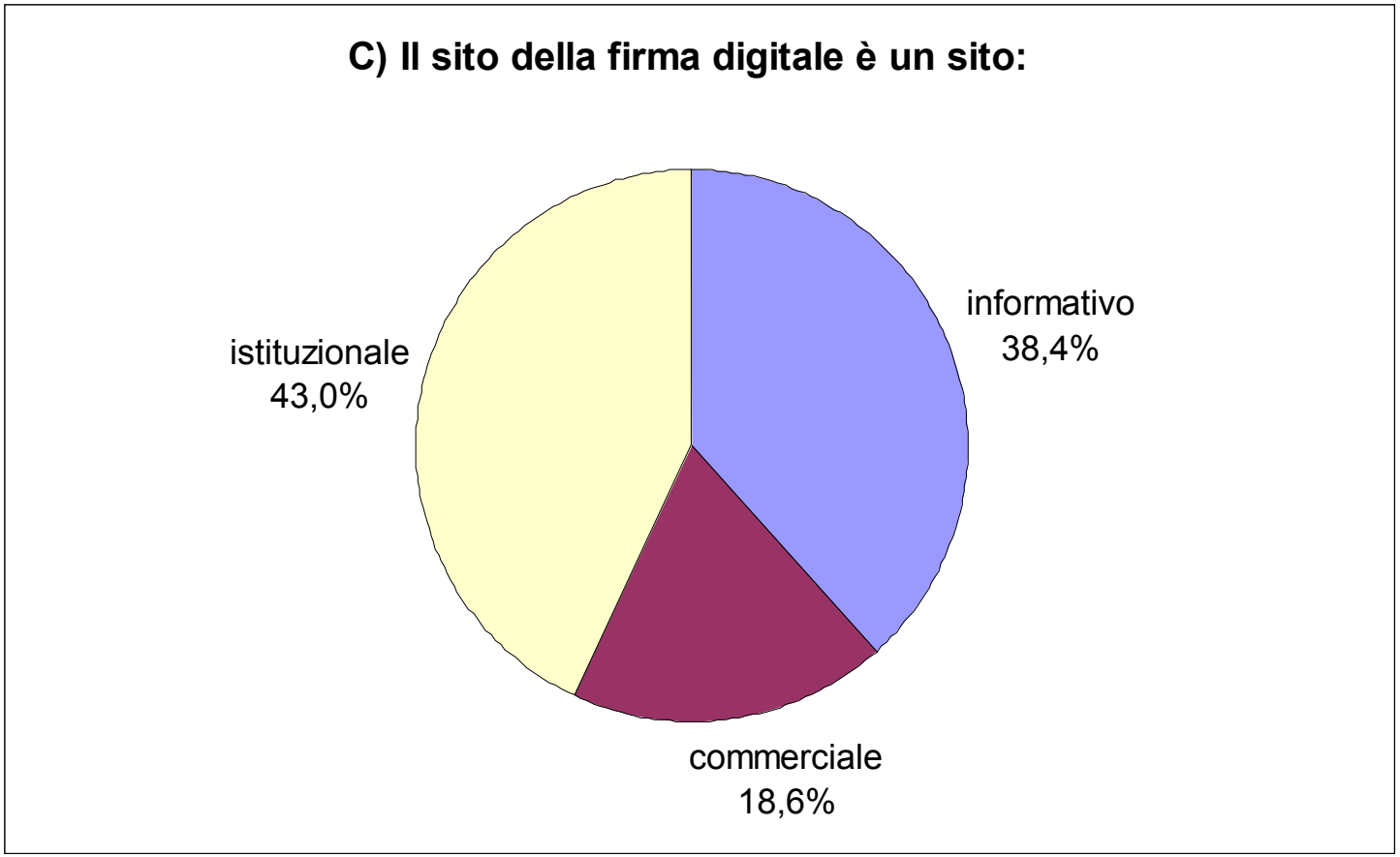
Domande aspetti comunicativi 1 di 6



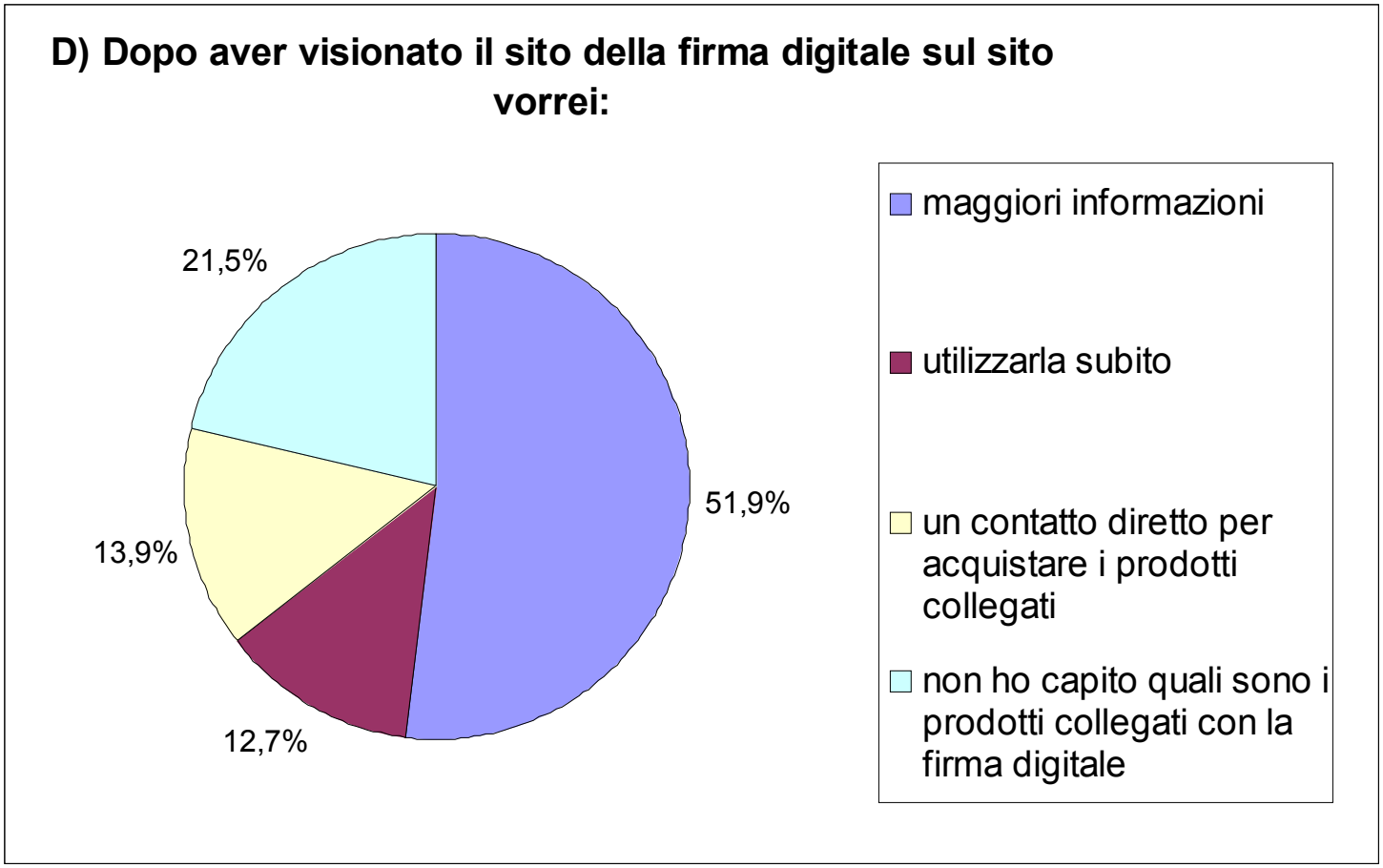
Domande aspetti comunicativi 2 di 6



Domande aspetti comunicativi 3 di 6

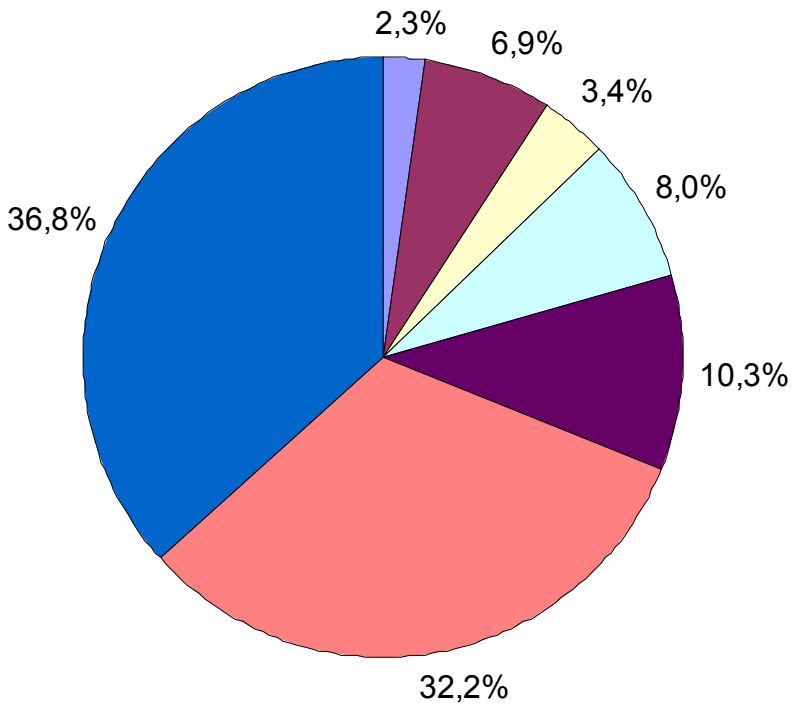


Domande aspetti comunicativi 4 di 6



Domande aspetti comunicativi 5 di 6

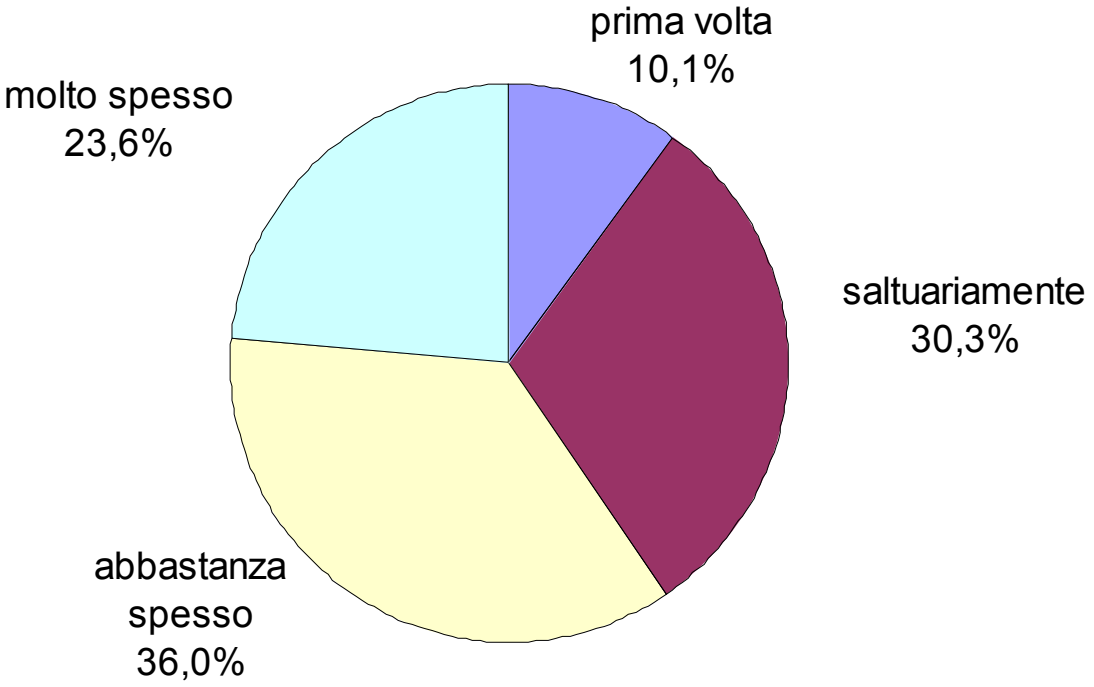
E) perché sono venuto nel sito della firma digitale:



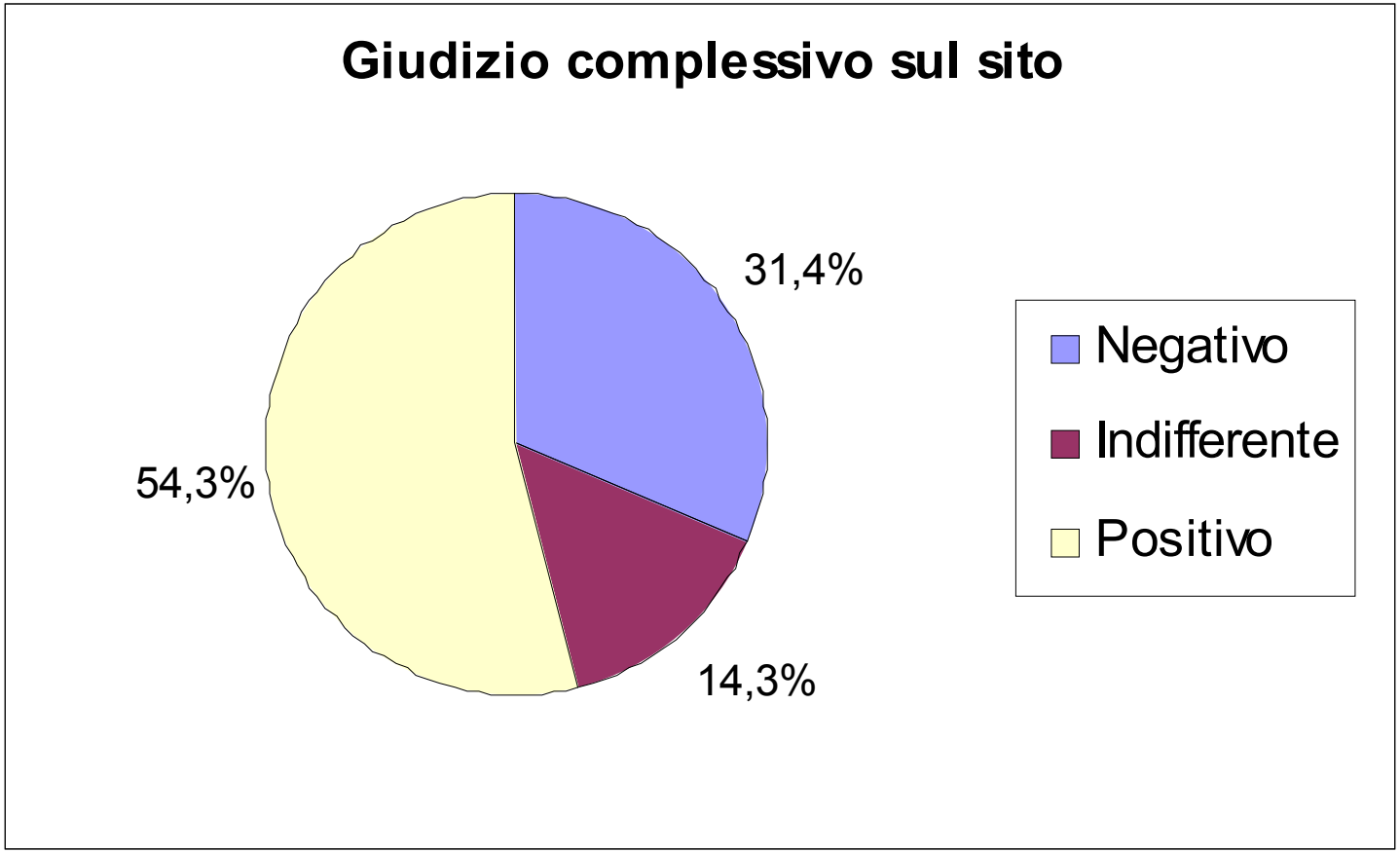
- per avere un dispositivo di firma digitale
- per conoscere meglio cosa è la firma digitale
- perché avevo già un dispositivo di firma e dovevo istallarlo
- per scaricare dike
- per conoscere i prodotti collegati alla firma digitale o verificare un file firmato
- per rinnovare il certificato
- per adempiere alle prescrizioni di legge

Domande aspetti comunicativi 6 di 6

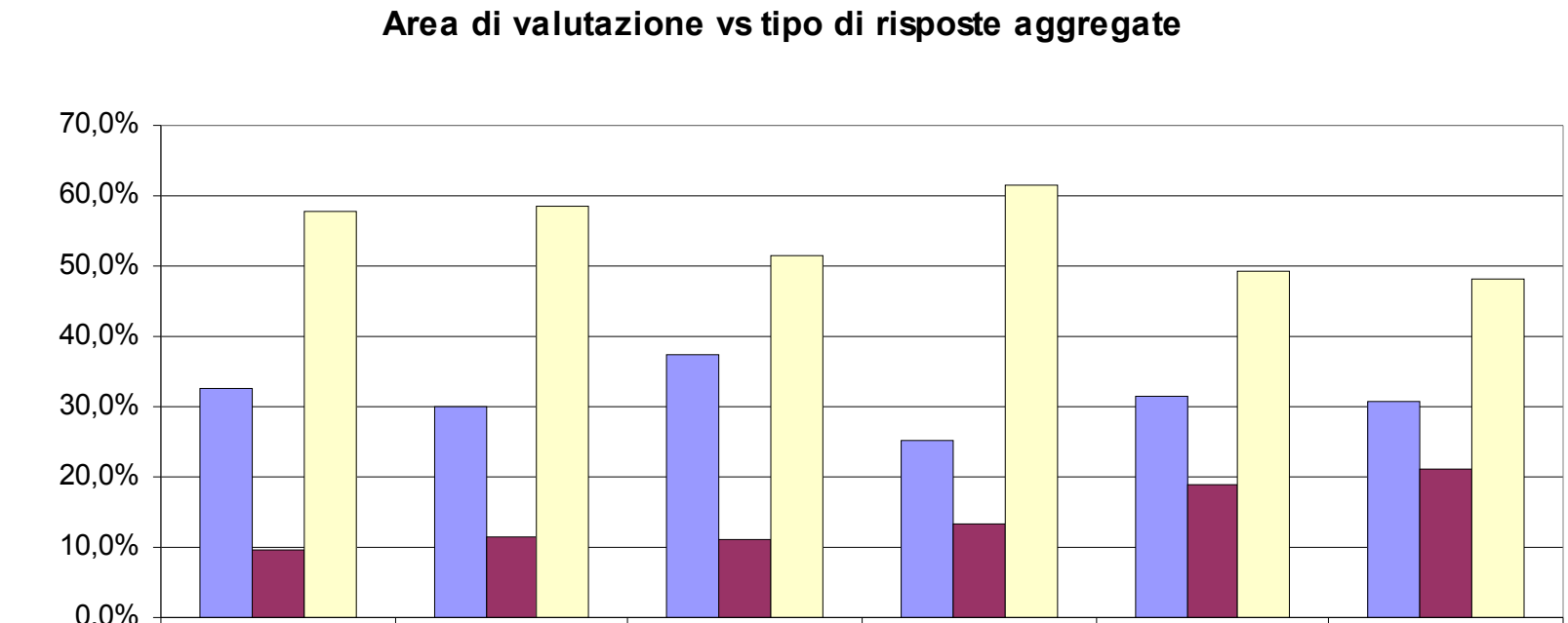
F) Quanto utilizzo il sito della firma digitale:



Risultati del questionari di Usabilità Q31

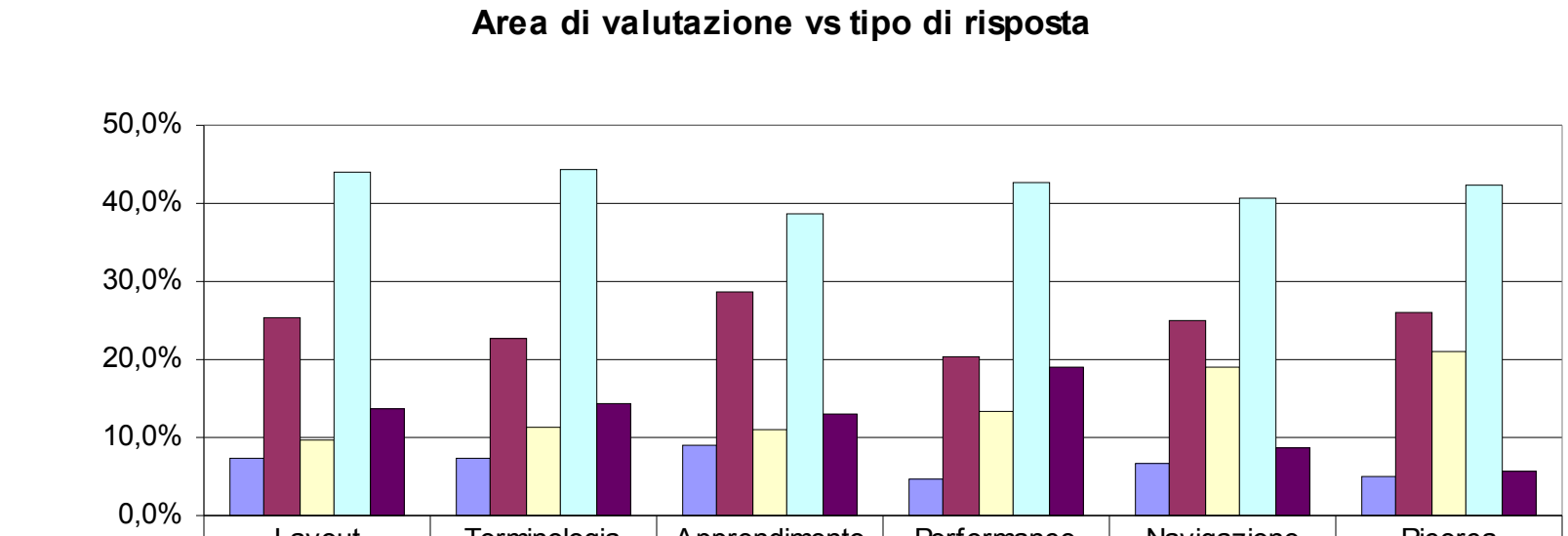


Risultati del questionari di Usabilità Q31 2 di 5



	Layout	Terminologia	Apprendimento	Performance	Navigazione	Ricerca
Negativo	32,5%	30,0%	37,4%	25,2%	31,5%	30,8%
Indiff.	9,7%	11,3%	11,1%	13,3%	19,0%	21,1%
Positivo	57,8%	58,7%	51,5%	61,5%	49,4%	48,1%

Risultati del questionari di Usabilità Q31



	Layout	Terminologia	Apprendimento	Performance	Navigazione	Ricerca
Per niente	7,2%	7,3%	8,9%	4,8%	6,7%	5,0%
Poco	25,3%	22,7%	28,5%	20,4%	24,9%	25,8%
Non saprei	9,7%	11,3%	11,1%	13,3%	19,0%	21,1%
Abbastanza	44,2%	44,4%	38,5%	42,6%	40,7%	42,2%
Molto	13,6%	14,2%	13,0%	18,9%	8,8%	5,8%

Risultati del questionari di Usabilità Q31

Item del questionario con giudizio negativo

Giudizio molto negativo

08) Quanto è chiara l'orgnizzazione delle informazioni?
16) Quanto è facile ricordarsi come muoversi tra i livelli di informazioni?
19) Quanto facilmente il sito della firma digitale ti permette di correggere i tuoi errori?
25) E' facile trovare un argomento che pensi debba essere presente?
28) Quanto è facile usare i suggerimenti di ricerca?

Giudizio negativo

04) Quanto è flessibile il sito della firma digitale nell'aiutarti a completare il tuo compito?
12) Quanto sono chiari i feedback che il sito della firma digitale da su cosa sta succedendo?
23) Quanto sono buone le caratteristiche e i suggerimenti per aiutarti a ricordare le principali aree scoperte?

Risultati del questionari di Usabilità Q31

Item del questionario con giudizio positivo

Giudizio molto positivo

06) Quanto è facile leggere il testo delle pagine?
09) Quanto l'uso della terminologia, il linguaggio e il formato usato sono comprensibili?
17) Quanto risponde velocemente il sito della firma digitale?
26) E' facile ritornare ad un argomento o pagina visitata in precedenza?

Giudizio positivo

02) Quanto ti senti soddisfatto quando utilizzi il sito della firma digitale?
05) Quanto è efficace il sito della firma digitale nell'aiutarti a raggiungere il tuo obbiettivo?
07) Quanto sono di aiuto le immagini e la grafica?
10) Quanto uniformi e coerenti sono il linguaggio, i campi di input, le etichette, i colori, ecc. nelle pagine del sito della firma digitale?
11) Quanto sono chiari i suggerimenti su come procedere?
18) Quanto è affidabile il sito (senza che si verifichino errori durante una procedura on-line)?