

TERMINI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI IDENTIFICAZIONE
("Condizioni Generali")**1. Ambito di applicazione**

Le presenti condizioni regolano il processo di identificazione dell'utente finale (l'“**Utente**” e/o “**Richiedente**”) ai fini della richiesta di rilascio di un certificato di firma elettronica qualificata (il “**Certificato**”). Il processo di identificazione è svolto da InfoCert S.p.A. (il “**Fornitore del Servizio di Identificazione**” e/o “**IPSP**” e/o “**InfoCert**”), mentre il Certificato sarà rilasciato da un Qualified Trust Service Provider terzo (il “**QTSP**”) al completamento con esito positivo del processo di identificazione (“**Processo di Identificazione**”). Il rapporto tra InfoCert e l'Utente è regolato dai seguenti documenti, in ordine di prevalenza: 1) Condizioni Generali; 2) Altri documenti richiamati (di seguito congiuntamente l'“**Accordo**”).

2. Processo di Identificazione

- 2.1 L'Utente deve sottoporsi a un processo obbligatorio di verifica dell'identità da remoto condotto dall'IPSP. Tale processo avviene attraverso modalità digitali sicure e può includere verifiche biometriche e documentali, che richiedono la presentazione di un documento d'identità valido rilasciato da un'autorità governativa e di ulteriori prove di identità (“**Identificazione Remota**”).
- 2.2 L'Utente deve fornire informazioni accurate, complete e aggiornate come richiesto dalle normative applicabili e dalle policy dell'IPSP, in conformità con l'Identity Proofing Service Practice Statement ICERT-INDI-IPSPS (“**IPSPS**”).
- 2.3 L'IPSP si riserva il diritto di richiedere documenti o informazioni aggiuntive per completare il processo di identificazione. Il mancato invio di quanto richiesto può comportare il rigetto della richiesta di identificazione.

3. Obblighi dell'Utente

- 3.1 L'Utente riconosce che il Processo di Identificazione è un prerequisito per l'ottenimento del Certificato e non ne garantisce il rilascio.
- 3.2 L'Utente conferma che tutte le informazioni, dati personali e documenti (“**Attributi di Verifica dell'Identità**”) forniti durante il Processo di Identificazione sono autentici e validi. Qualsiasi informazione falsa, ingannevole o fraudolenta può comportare il rigetto immediato della richiesta di identificazione e potrà essere segnalata alle autorità competenti, oltre ad eventuali danni derivanti da tali informazioni errate.
- 3.3 L'Utente si impegna a rispettare quanto previsto nell'IPSPS e a fornire gli Attributi di Verifica dell'Identità come indicato nell'IPSPS al fine di completare il Processo di Identificazione.
- 3.4 L'Utente riconosce e accetta che l'IPSPS definisce i casi d'uso per la verifica dell'identità supportati, le prove autorevoli e, se del caso, quelle supplementari ritenute affidabili, e, per quanto possibile, i contesti applicabili alla verifica dell'identità.
- 3.5 L'Utente si impegna a rispettare tutte le normative legali e regolamentari applicabili in materia di verifica dell'identità come previsto dall'IPSPS.

4. Obblighi di InfoCert

- 4.1 L'IPSP è l'unico responsabile dello svolgimento del Processo di Identificazione in conformità alle normative vigenti e all'IPSPS.
- 4.2 L'IPSP non assume alcuna responsabilità per il rilascio, la gestione o la revoca del Certificato, che rimane di esclusiva competenza del QTSP.
- 4.3 L'IPSP non è responsabile per eventuali perdite o danni derivanti da informazioni errate, fraudolente o incomplete fornite dall'Utente.

5. Protezione dei Dati

- 5.1 La raccolta degli Attributi di Verifica dell'Identità sarà effettuata da InfoCert in conformità con le modalità e procedure previste nell'IPSPS. La raccolta avverrà nel rispetto dei principi di minimizzazione dei dati e delle normative vigenti in materia di protezione dei dati.
- 5.2 L'Utente riconosce che i propri dati personali potranno essere condivisi con il QTSP esclusivamente per finalità legate al rilascio del Certificato.
- 5.3 InfoCert si impegna a rispettare le leggi in materia di protezione dei dati e a garantire la sicurezza dei dati stessi.
- 5.4 InfoCert potrà avvalersi di subappaltatori, restando comunque responsabile della corretta esecuzione delle attività previste.

6. Durata

6.1 Il presente Accordo ha durata limitata, a decorrere dalla data di accettazione, al solo fine di completare il Processo di Identificazione dell'Utente per il rilascio del Certificato.

6.2 Alla scadenza del periodo sopra indicato, qualora il Processo di Identificazione non sia stato completato o il Certificato non sia stato rilasciato, l'Accordo si intenderà automaticamente risolto.

6.3 Eventuali fasi successive per il rinnovo del Certificato saranno disciplinate da un nuovo accordo.

7. Corrispettivi

Il Processo di Identificazione è fornito gratuitamente all'Utente, salvo diversa comunicazione preventiva.

8. Legge Applicabile e giurisdizione

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana e per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Roma.

9. Varie

9.1 Le comunicazioni tra le parti devono essere effettuate agli indirizzi indicati nell'Accordo.

9.2 Un evento di Forza Maggiore può esonerare le parti contrattuali dalla responsabilità per l'inadempimento.

9.3 Qualora una disposizione venga dichiarata invalida, le restanti disposizioni resteranno comunque efficaci.

10. Reclami e Risoluzione delle Controversie

10.1 I reclami possono essere presentati direttamente a InfoCert via e-mail o attraverso un modulo online.

10.2 Per i consumatori, le controversie civili saranno risolte nel foro del luogo di residenza del consumatore.