



TINEXTA GROUP

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

GoNotice

DEFINIZIONI

Allegati: manuale d'uso di GoNotice e, se presente, il documento contenente la descrizione del Servizio e delle relative funzionalità e modalità di erogazione e accesso;

Cliente: il soggetto che sottoscrive il Contratto richiedendo l'attivazione del Servizio GoNotice ed è identificato in base a quanto riportato nell'ordine;

Collegamento Remoto: connessione telematica tra GoNotice ed i server e le altre apparecchiature *hardware* di InfoCert su cui risiedono i Dati del Cliente, che consente a quest'ultimo di operare sui medesimi documenti informatici;

Connettività: connessione al Data Center effettuata tramite collegamento ad una rete di telecomunicazioni o ad Internet;

Contratto: indica le presenti Condizioni Generali di Contratto, la Richiesta di attivazione del Servizio o Ordine e gli Allegati che costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra le Parti;

Cruscotto: piattaforma on line messa a disposizione da InfoCert al Cliente, affinché quest'ultimo possa gestire e personalizzare l'invio delle comunicazioni in base alle specifiche funzioni ivi presenti;

Data Center: il centro servizi che ospita e gestisce l'insieme delle risorse hardware, del software di base e applicativo, nonché dei dati, necessario a consentire al Cliente l'uso del Servizio;

Dati del Cliente: documenti informatici e altri dati del Cliente memorizzati dal Cliente e dai suoi Utenti sui macchinari hardware;

GoNotice o Software: applicazione informatica che consente, previa registrazione, la trasmissione di messaggi certificati da parte del Cliente;

InfoCert: InfoCert S.p.A. - Società soggetta alla direzione e coordinamento di TINEXTA S.p.A. - con sede legale in Roma, P.zza Sallustio n. 9-00187, P. IVA 07945211006, *call center* 049.7849350, fax 06/83669634, PEC infocert@legalmail.it, che opera in qualità di prestatore di servizi fiduciari qualificati, sulla base di una valutazione di conformità effettuata dal *Conformity Assesment Body* CSQA Certificazioni S.r.l., ai sensi del Regolamento (UE) 910/2014 e delle norme ETSI EN 319 401, ETSI EN 319 411-1; ETSI EN 319 411-2, secondo lo schema di valutazione eIDAS definito da ACCREDIA a fronte delle norme ETSI EN 319 403 e UNI CEI ISO/IEC 17065:2012. InfoCert aderisce al codice etico reperibile sul sito www.infocert.it, alla pagina "Documentazione", ed opera quale certificatore accreditato ai sensi dell'art. 29 del D.L.vo 82/2005 e ss.mm.ii. ("Codice dell'Amministrazione Digitale", di seguito denominato brevemente "CAD").

Parte o Parti: InfoCert ed il Cliente, singolarmente o congiuntamente considerati;

Richiesta di attivazione del Servizio o Ordine: il documento sottoscritto dal Cliente con cui il medesimo richiede l'attivazione del Servizio ed accetta le condizioni del Contratto;

Rivenditore: il soggetto che, previo accordo con InfoCert, può rivendere al Cliente il Servizio erogato da InfoCert;

Servizio: l'insieme dei servizi informatici forniti da InfoCert in favore del Cliente, che consentono all'utente, secondo le modalità tecniche descritte nel Contratto, di gestire l'invio di messaggi certificati;

Utente: il soggetto, appartenente o non appartenente all'organizzazione del Cliente, da questi abilitato ad utilizzare il Servizio secondo i livelli di autorizzazione definiti dal Cliente medesimo.

SEZIONE I - OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

1.1. Oggetto

Oggetto del Contratto è la fornitura in favore del Cliente del Servizio tramite Collegamento Remoto. Il Servizio è costituito dai seguenti elementi, meglio descritti nei successivi articoli:

- la licenza d'uso, non esclusivo e non trasferibile, di GoNotice da parte di InfoCert in favore del Cliente;
- le Caratteristiche del Servizio di cui al successivo art. 1.3;
- lo spazio necessario a conservare presso il *Data Center* i Dati del Cliente, messo a disposizione da InfoCert;
- l'adeguamento, la manutenzione di cui al punto 1.5;
- l'aggiornamento del Servizio di cui al punto 1.5;
- l'attività di supporto di cui al punto 1.6.

1.2. Licenza d'uso

Con la stipula del Contratto il Cliente acquisisce il diritto non esclusivo di utilizzare per un periodo pari alla durata del Contratto. L'utilizzo del Servizio dovrà essere conforme a quanto indicato sul sito e nel relativo manuale d'uso. In considerazione delle caratteristiche tecnologiche con cui viene erogato il Servizio, che ne consentono l'utilizzo unicamente tramite accesso remoto dai terminali del Cliente, quest'ultimo prende atto dell'impossibilità di usufruire dello stesso in mancanza della Connettività adeguata a tal fine, obbligandosi pertanto a dotarsi autonomamente del collegamento al Data Center attraverso una rete di telecomunicazioni e a notificare gli Utenti di tale requisito per l'utilizzo del Servizio.

I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi al Servizio ed a GoNotice sono e rimangono di titolarità di InfoCert.



TINEXTA GROUP

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

GoNotice

Il Cliente e gli Utenti che accedono al Servizio non possono copiare, decompilare, disassemblare, modificare, dare in locazione, in leasing e/o in prestito, distribuire, o trasmettere in rete l'applicazione GoNotice, ovvero sue singole parti.

Il Cliente non ha facoltà di cedere a terzi il Contratto o i diritti dallo stesso derivanti.

Il Cliente non potrà, in alcuna forma, acquisire il Servizio al fine di rivenderlo a terzi.

1.3. Caratteristiche del Servizio

Il Servizio garantisce, secondo quanto previsto dal Contratto, dagli Allegati e dal Manuale d'uso, l'invio, tramite un Cruscotto messo a disposizione di InfoCert, da parte del mittente di comunicazioni certificate a mezzo e-mail o SMS da un sistema unico.

È previsto il tracciamento degli eventi di processo relativi alle seguenti comunicazioni:

- richiesta invio certificato;
- invio e-mail;
- invio SMS;
- apertura e-mail;
- apertura allegati.

Per ciascuna comunicazione effettuata verrà generato un apposito report PDF di audit, con l'elenco delle suddette evidenze e i relativi dettagli tecnici. L'evidenza all'interno del report sarà fornita in formato XML. Gli utenti destinatari delle comunicazioni (E-mail o SMS) potranno consultarne il testo e gli allegati tramite applicazione web.

1.4. Data Center

Presso il *Data Center* sono messi a disposizione appositi spazi sui macchinari *hardware* al fine della conservazione dei Dati del Cliente gestiti da GoNotice.

Il *Data Center* da cui è erogato il servizio è organizzato ed amministrato nel rispetto delle applicabili norme legislative e regolamentari sulle misure di sicurezza, e fornito di appositi sistemi di protezione logica e fisica al fine di impedire accessi non autorizzati. Le regole di sicurezza potranno essere modificate unilateralmente da InfoCert al fine di renderle conformi ad eventuali mutamenti della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

InfoCert erogherà i propri servizi da un'infrastruttura Hybrid Cloud, ossia un ambiente di *cloud computing* che si avvale sia di risorse *on-premise* (gestite direttamente da InfoCert) che di risorse *cloud* collocate, all'interno dell'U.E., presso Amazon Web Services, Inc., e operanti nell'integrale rispetto della normativa in materia privacy.

1.5. Adeguamento Manutenzione e aggiornamento

InfoCert provvederà all'adeguamento del Servizio per esigenze di carattere tecnico dandone comunicazione, qualora dette modifiche impattino sui livelli di servizio, tramite PEC al Cliente che si impegna ad adeguare le caratteristiche dei propri sistemi alle modifiche indicate.

Per adeguamento si intende le modifiche ed i correttivi da apportare al *Software* dettati da esigenze di carattere tecnico e normativo.

InfoCert provvederà altresì alla manutenzione correttiva ed all'aggiornamento del Servizio e del Cruscotto.

Per manutenzione correttiva si intende l'attività necessaria alla correzione degli eventuali errori presenti sul *Software*; l'aggiornamento consiste nell'attività necessaria ad adeguare il Servizio ad eventuali evoluzioni normative.

In caso di particolari mutamenti della normativa che rendano eccessivamente onerosa l'attività di aggiornamento (modifiche del Software superiori al 25%), InfoCert si riserva la facoltà di non adeguare il Servizio, provvedendo al rilascio, secondo le condizioni tecniche ed economiche che saranno previamente comunicate, di un nuovo applicativo *Software*.

1.6. Supporto

Il Servizio è comprensivo di un'attività di supporto tecnico erogata tutti i giorni feriali (esclusi sabato, domenica e festivi), i cui orari saranno indicati nell'offerta.

1.7. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a dotarsi di tutti i requisiti necessari per l'accesso al Servizio da *Web*. In particolare, si avvarrà una postazione di lavoro connessa ad *internet* e dotata di uno dei seguenti *browser* aggiornati nell'ultima versione disponibile: *Microsoft Edge*, *Mozilla Firefox*, *Apple Safari*, *Google Chrome*. Per un corretto funzionamento dell'applicazione è necessaria l'abilitazione di *Javascript* e dei *cookie*.

Il Cliente prende atto che non potranno essere trasmessi, attraverso il Servizio, documenti informatici di dimensioni maggiori di 5MB cadauno.

Il Cliente, inoltre, si obbliga ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo dell'applicativo e nella conservazione e protezione delle credenziali di autenticazione al Servizio.

1.8. Conclusione, durata del Contratto e rinnovo automatico

Al momento dell'acquisto del Servizio, il Cliente prende visione del Contratto, richiede il Servizio compilando la Richiesta di Attivazione e riceve conseguentemente conferma della avvenuta attivazione.



TINEXTA GROUP

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

GoNotice

Il Contratto ha efficacia a decorrere dalla data di attivazione dello stesso, salvo diversa decorrenza indicata da InfoCert, e fino allo scadere di un anno solare, a meno di diversa indicazione prevista nella Richiesta di attivazione del Servizio o Ordine.

In caso di decorrenza annuale, il Cliente si impegna entro 2 (due) mesi antecedenti alla data di scadenza della durata del Contratto a comunicare ad InfoCert la volontà di non rinnovare il Contratto medesimo. In mancanza di tale comunicazione il Contratto si intenderà, ove consentito dalla normativa applicabile, rinnovato tacitamente per un periodo pari ad un anno e così a seguire per i successivi anni.

La disciplina sulla durata contenuta nell'ambito del presente articolo, potrebbe non applicarsi, nel caso in cui il Cliente abbia acquistato il Servizio per il tramite di un Rivenditore di InfoCert. In tal caso, è infatti possibile che il Rivenditore e il Cliente abbiano pattuito una durata diversa. Quest'ultima pattuizione, pertanto, laddove presente, prevarrà sul presente articolo.

SEZIONE II - FORNITURA DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVI

2.1. Livelli di servizio

L'efficienza del Servizio sarà mantenuta da InfoCert per un periodo pari al 95% nell'arco di ogni singolo mese.

Gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria saranno effettuati, salvo caso di forza maggiore, in tempi e modalità tali da pregiudicare il meno possibile l'operatività del Cliente.

2.2. Connettività

Il Cliente usufruirà del Servizio tramite il collegamento di cui si dovrà dotare con un operatore di telecomunicazioni.

Il Cliente, pertanto, non potrà considerare responsabile InfoCert, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio derivanti dal collegamento di cui al precedente comma, sia per il non corretto funzionamento dello stesso sia per l'eventuale inadeguatezza alle caratteristiche tecniche indicate.

2.3. Corrispettivi

Il Cliente, a fronte della fornitura del Servizio, sarà tenuto al pagamento in favore di InfoCert dei corrispettivi stabiliti nella Richiesta di attivazione del Servizio o Ordine dei quali il Cliente dichiara di aver preso attenta e piena visione.

SEZIONE III - SICUREZZA E RISERVATEZZA

3.1. Identificativi ed accessi al sistema

Il Cliente e gli Utenti possono utilizzare il Servizio previa verifica dei requisiti di accesso al sistema mediante gli

strumenti di identificazione previsti dal Servizio medesimo.

Il Cliente è informato, e si obbliga a dare agli Utenti adeguata informativa in merito, del fatto che la conoscenza degli strumenti di identificazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso al Servizio e ai Dati del Cliente.

Il Cliente è pertanto tenuto a conservare e a far conservare agli Utenti tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi.

InfoCert non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza da parte del Cliente di quanto sopra.

3.2. Riservatezza e disciplina della proprietà intellettuale

InfoCert si impegna ed impegna il proprio personale a mantenere, sia durante il periodo contrattuale sia in seguito, la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni di pertinenza del Cliente.

Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che InfoCert possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte del Cliente, o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti da InfoCert.

Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul Cliente nei confronti di InfoCert, impegnandosi lo stesso, in particolare, a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alla documentazione tecnica inviata da quest'ultima e pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a terzi detta documentazione.

Le Parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale abbiano rapporti.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e ogni altro diritto sul Servizio e sui Software o diversa soluzione tecnologica in esso presenti e/o ad esso collegate sono e rimangono di titolarità di InfoCert, salvo non sia espressamente indicata la titolarità di terzi. Tutti i diritti di utilizzazione del Servizio e dei Software e soluzioni tecnologiche in esso presenti, sono riservati a InfoCert. Al Cliente è concesso l'uso del Servizio esclusivamente nei limiti e alle condizioni stabilite nel Contratto. Il Cliente non può utilizzare il Servizio, i Software e le soluzioni tecnologiche in esso presenti, in alcun altro modo. In via esemplificativa e non esaustiva, è vietato copiare, modificare, decompilare, disassemblare, distribuire anche online, concedere in uso a terzi, il Servizio e i Software e le soluzioni tecnologiche in esso presenti. Il Contratto non conferisce al Cliente diritti diversi e/o ulteriori rispetto a quelli espressamente in esso previsti. In particolare, il



TINEXTA GROUP

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

GoNotice

Contratto non costituisce cessione, trasferimento, locazione o altra forma trasmissiva di diritti sui Software, salvo quanto in esso espressamente previsto, e/o sui servizi e/o prodotti realizzati e resi da InfoCert, la quale rimane unica titolare degli stessi.

Il Cliente si impegna a non utilizzare come marchi di prodotto o di servizio marchi InfoCert, ovvero marchi con essi confondibili.

3.3 Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016

InfoCert S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati forniti dall'interessato informa lo stesso, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016, che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza, per le finalità e nelle modalità illustrate nell'Informativa "Privacy Policy – Attivazione Servizi InfoCert", nella pagina "Documentazione" presente sul sito www.infocert.it, di cui l'interessato dichiara di aver preso visione.

3.4. Nomina a Responsabile del Trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 679/2016

Ai fini dell'erogazione del Servizio, per conto del Cliente, InfoCert tratterà dati personali contenuti nei documenti che transiteranno sulla piattaforma GoNotice ai fini della gestione del servizio di messaggistica certificata per conto e nell'interesse del Cliente.

Il Cliente garantisce di fondare il trattamento dei suddetti dati personali su idonea base giuridica, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento (UE) 679/2016, presentandosi quale Titolare del trattamento (il "Titolare"). Il Titolare, pertanto, nomina InfoCert quale Responsabile del trattamento dei dati (il "Responsabile"), assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità connesse e manlevando InfoCert da ogni pretesa eventualmente proveniente da terzi in riferimento alle operazioni di trattamento messe in atto da InfoCert in virtù del presente Contratto.

Il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento, prende atto e accetta che il Responsabile InfoCert è autorizzato ad avvalersi di Amazon Web Services, Inc. quale Sub-Responsabile del trattamento per l'espletamento dei Servizi di storage dei dati in cloud. Il Responsabile informa il Titolare che lo storage dei dati in cloud presso Amazon Web Services, Inc. si svolge su server localizzati all'interno dell'U.E.

La natura stessa del Servizio implica che le uniche istruzioni che il Responsabile riceverà saranno quelle previste dal Contratto, dai suoi Allegati e dalla normativa.

Alla luce di quanto sopra, InfoCert si impegna a:

- adottare le misure di sicurezza previste dalla normativa applicabile, ivi comprese quelle di cui all'art. 32 del Regolamento (UE) 679/2016;
- rispettare gli obblighi posti in capo al responsabile del trattamento dall'art. 28 del Regolamento (UE) 679/2016;
- assistere i Titolari nell'adempimento degli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 679/2016, nei limiti degli impegni assunti ai sensi del Contratto, al fine di garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento (UE) 679/2016, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile;
- cancellare e/o restituire - a scelta dei Titolari - i dati oggetto di trattamento alla cessazione del Contratto, salvi gli obblighi di conservazione dei dati personali eventualmente derivanti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;
- incaricare per iscritto le persone che tratteranno dati personali per conto del Cliente, autorizzando le stesse allo svolgimento delle sole operazioni di trattamento strettamente necessarie alla corretta erogazione del Servizio, con impegno alla riservatezza e indicazione di ogni istruzione necessaria all'esecuzione di un trattamento conforme al D.L.vo 196/2003 e al Regolamento (EU) 679/2016;
- dar seguito a richieste o provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali o altra autorità competente in relazione al trattamento dei dati cui InfoCert è preposta.

Nel caso in cui il Cliente manifesti per iscritto necessità tali da richiedere un trattamento diverso rispetto a quello di cui al Contratto, previa valutazione relativa alla *compliance* normativa della richiesta del Cliente, InfoCert informerà per iscritto il Cliente circa la percorribilità della soluzione richiesta e i relativi costi, mediante specifica offerta, eventualmente rivalutando altresì l'inquadramento da conferire al rapporto, anche ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016.

3.5. Archiviazione dei dati

InfoCert, durante tutto il periodo di validità del Contratto, provvede all'archiviazione dei Dati del Cliente presso il Data Center. Di tale operazione il Cliente è consapevole e rilascia sin da ora il più ampio consenso.

InfoCert si impegna ad effettuare delle copie di *back up* dei Dati del Cliente in base alle proprie politiche di sicurezza e alla normativa vigente. Di tale operazione il Cliente è consapevole e rilascia sin da ora il più ampio consenso.

3.6. Società terze



TINEXTA GROUP

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

GoNotice

InfoCert nell'erogazione del Servizio potrà attuare accordi di cooperazione tecnica con società terze, alle quali potrà essere affidata la prestazione di alcune delle attività previste alla Sezione I. A tal fine, la stessa si impegna ad utilizzare la cooperazione di fornitori qualificati i quali dovranno obbligarsi ad operare in accordo alle disposizioni del Contratto.

Il Cliente si impegna, su segnalazione di InfoCert, ad espletare gli adempimenti di cui al Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679, nei confronti di dette società terze.

SEZIONE IV - RESPONSABILITA'

4.1. Responsabilità del Cliente

La responsabilità dei Dati dell'Utente, ivi compresi quelli di cui il Cliente esegua dei trattamenti anche non in qualità di titolare ai sensi del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679, è esclusivamente a carico del Cliente.

Il Cliente assume ogni responsabilità in merito al contenuto dei Dati inseriti durante la registrazione delle proprie utenze e dei documenti informatici, non assumendo InfoCert alcun onere di verificare la loro correttezza, esattezza e/o completezza, né la loro conformità alle leggi e regolamenti applicabili.

InfoCert, in particolare, si riserva di sospendere la pubblicazione dei Dati del Cliente su segnalazione dell'autorità giudiziaria o di altre autorità, ovvero su segnalazione di terzi interessati. In tali casi InfoCert, salvo diversa richiesta dell'autorità giudiziaria o di altra autorità, provvederà a comunicare al Cliente, a mezzo PEC o all'indirizzo di posta elettronica indicato nella Richiesta di attivazione del Servizio o Ordine, l'avvenuta sospensione della pubblicazione con i relativi motivi.

Il Cliente è unico responsabile della sicurezza informatica dei servizi applicativi (API) impiegati per il funzionamento del Servizio.

InfoCert non è responsabile per eventuali danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente delle misure di sicurezza adottabili in base allo stato delle conoscenze scientifiche e tecnologiche al momento della violazione. Il Cliente manleva pertanto InfoCert da qualsivoglia danno e conseguenza da ciò derivante.

4.2. Responsabilità di InfoCert

InfoCert si impegna a fornire i servizi richiesti dal Cliente in osservanza di quanto stabilito dal Contratto, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito.

InfoCert, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorrerà in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al

Cliente e/o a terzi in conseguenza dell'uso non conforme a quanto prescritto negli Allegati e/o del mancato uso del Servizio, anche a fronte di ritardi o interruzioni o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso, qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità precedentemente indicati all'art. 2.1.

Il Cliente, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità, salve le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, avrà diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il Servizio correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della Connettività o derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad InfoCert, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal Cliente.

InfoCert, inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente stesso e/o da parte di terzi non autorizzati da InfoCert.

InfoCert non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. InfoCert, infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'acquirente il quale, aprendosi una connessione protetta, viene trasmesso direttamente al gestore del servizio bancario.

SEZIONE V - RECESSO E RISOLUZIONE

5.1. Recesso

InfoCert si riserva il diritto di recedere dal Contratto in presenza di fondati motivi che possano far ritenere pregiudicati e/o non più garantiti i requisiti di sicurezza e/o riservatezza del Servizio.

Il recesso sarà esercitato a mezzo comunicazione scritta motivata al Cliente da inviarsi almeno un mese prima dalla data di efficacia dello stesso.

La comunicazione verrà fatta pervenire all'indirizzo reso noto a InfoCert. Eventuali mutamenti di indirizzo



TINEXTA GROUP

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

GoNotice

non saranno opponibili ad InfoCert se non resi noti tempestivamente dal Cliente.

Nel caso in cui il pregiudizio ai requisiti di sicurezza/riservatezza del Servizio dipenda da cause direttamente imputabili ad InfoCert, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancato godimento del servizio, qualora già versata.

Nelle ipotesi diverse da quelle previste al comma precedente non sarà dovuto alcun corrispettivo per il recesso.

5.2. Risoluzione - Sospensione

Il mancato adempimento di una delle Parti anche ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 1.2. (Licenza d'uso); art. 1.3. (Caratteristiche del servizio); art. 1.4. (*Data Center*); art. 1.7. (Obblighi del Cliente); art. 2.2. (Connettività); art. 2.3. (Corrispettivi); art. 3.1. (Identificativi e accessi al sistema); art. 3.2. (Riservatezza e disciplina della proprietà intellettuale); art. 4.1. (Responsabilità del Cliente) costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 c.c., e dà facoltà alla Parte non inadempiente di risolvere il Contratto. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento dell'altra Parte di una comunicazione, a mezzo PEC, contenente la contestazione dell'inadempienza e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa.

InfoCert, in caso di inadempimento del Cliente ad una delle obbligazioni previste negli articoli citati al comma 1, si riserva la facoltà, prima di procedere alla risoluzione del Contratto, di sospendere l'erogazione del Servizio. In tale ipotesi InfoCert provvederà a comunicare al Cliente la volontà di avvalersi della citata facoltà di sospensione ed il termine entro il quale il Cliente dovrà provvedere a ripristinare la situazione di normalità contrattuale. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di sospensione del Servizio.

5.3 Uso improprio del Servizio

Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e delle presenti Condizioni generali di Contratto.

Qualsiasi uso del Servizio ritenuto improprio, configura inadempimento del Cliente e ne comporta l'automatica risoluzione del Contratto ex articolo 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento integrale degli eventuali maggiori danni conseguenti patiti da InfoCert.

Il Cliente non può effettuare né può consentire di effettuare, utilizzando il Servizio, comunicazioni o attività che rechino molestia, o causino malfunzionamenti ai sistemi di InfoCert o violino le normative vigenti.

Il Cliente ha l'obbligo di attenersi ai principi di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio.

InfoCert si riserva la facoltà di sospendere e/o cessare l'erogazione del Servizio e/o dei Servizi Aggiuntivi, in caso di utilizzo improprio e/o abuso da parte del Cliente ai sensi del presente articolo.

Fatto salvo ogni altro rimedio di legge e ogni altra misura prevista dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, InfoCert potrà sospendere immediatamente la fornitura del Servizio e risolvere il Contratto a norma della presente sezione, qualora il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato nei commi precedenti, dando, se del caso altresì, idonea comunicazione dell'illecito alle autorità competenti.

SEZIONE VI - CLAUSOLE FINALI

6.1. Comunicazioni e Cessione

Ogni comunicazione scritta, anche relativa ad eventuali reclami, dovrà essere a mezzo PEC o raccomandata a/r presso gli indirizzi delle Parti, così come indicati nell'Ordine/Richiesta di attivazione.

E' inoltre facoltà di InfoCert cedere in qualsiasi momento e a suo insindacabile giudizio, in tutto o in parte, il Contratto ad un Rivenditore o ad una società parte del gruppo TINEXTA S.p.A., di cui InfoCert stessa è soggetta alla direzione e coordinamento.

6.2. Variazioni delle condizioni contrattuali.

L'erogazione dei servizi è regolata e disciplinata dal Contratto. Salvo quanto previsto al successivo capoverso, è diritto di InfoCert apportare delle modifiche alla disciplina contrattuale dei servizi. In tal caso almeno 30 (trenta) giorni prima dell'applicazione di dette modifiche, le nuove condizioni contrattuali applicabili al servizio saranno comunicate alle parti tramite PEC o altro strumento prescelto da InfoCert. Il Cliente, in caso di mancata accettazione delle nuove condizioni, dovrà comunicare apposita disdetta a mezzo PEC o raccomandata A.R. prima della data in cui entreranno in vigore dette modifiche. In mancanza di detta disdetta, il Contratto proseguirà alle nuove condizioni comunicate.

6.3. Procedure di reclamo e risoluzione delle controversie.

Si informa che, per eventuali reclami, è possibile prendere contatti direttamente con InfoCert, scrivendo all'indirizzo reclami@infocert.it oppure attivando la procedura facilmente accessibile al seguente link: <https://help.infocert.it/reclami/>, dal quale è possibile inviare un reclamo online, mediante compilazione di un modulo standard.

Ai sensi del Regolamento UE n. 524/2013, per la risoluzione delle controversie relative ai contratti



TINEXTA GROUP

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO GoNotice

online e ai servizi offerti online, segnaliamo altresì la possibilità di ricorrere al procedimento di Online Dispute Resolution (ODR), raggiungibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in ordine al presente Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà devoluta in via esclusiva al Tribunale di Roma, con esclusione di qualsiasi altro foro competente.

6.4. Legge applicabile.

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

6.5. Conservazione del Contratto.

Ciascuna previsione del Contratto si intende approvata nel senso che essa:

- (i) costituisce parte autonoma del Contratto;
- (ii) produce in ogni caso i suoi effetti indipendentemente dall'efficacia o nullità di altre previsioni del Contratto; e
- (iii) l'eventuale sua invalidità non inficia in ogni caso la validità ed efficacia di quest'ultimo.