

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEI SERVIZI INFOCERT
(“Accordo”)

1. OGGETTO

1.1 Con il presente Accordo, InfoCert concede al Cliente:

- a) la fornitura di servizi sottoposti a regolamentazione normativa specifica per i servizi *Trust* (di seguito i “**Servizi**”), osservando le modalità previste per ciascuno di essi, come indicato nel Manuale Operativo che il Cliente ha letto e compreso e i cui riferimenti sono inseriti all'interno di ciascun **Allegato A – Allegato Tecnico**, ove è applicabile. I Servizi, ove possibile, potranno essere impiegati anche da parte di soggetti terzi utilizzatori (di seguito “**Utenti**”), il cui numero è indicato nella relativa Offerta Commerciale, e l'Utente potrà accedervi unicamente tramite accesso remoto dai propri terminali; e/o
- b) se previsto, la licenza d'uso (“**Licenza**”) di una piattaforma (“**Software**”) come meglio definita anch'essa nell'**Allegato A - Allegato Tecnico**;

1.2 InfoCert si impegna, ove previsto, a fornire al Cliente il supporto tecnico secondo i livelli di servizio specificati nell'**Allegato A - Allegato Tecnico**;

1.3 In caso di contrasto tra le previsioni contenute nell'Accordo e negli Allegati, queste ultime prevarranno.

2. OBBLIGHI E GARANZIE DEL CLIENTE

2.1 Il Cliente, si impegna a:

- a) utilizzare i Servizi e/o il Software nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e per le finalità d'uso ai sensi del presente Accordo;
- b) non depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici che:
(i) siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi; (ii) veicolino contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi; (iii) contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale; (iv) contengano virus, *worm*, *trojan* o altre caratteristiche di contaminazione o distruttive; (v) danneggino, violino o tentino di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza; (vi) siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili; (vii) possano causare malfunzionamenti o danni ai sistemi di InfoCert;
- c) non trasferire, cedere, copiare, modificare, decompilare, disassemblare, distribuire anche *online*, concedere in uso a terzi (ad eccezione degli Utenti), rivendere, noleggiare e/o riallocare il Servizio e/o il Software;
- d) non porre in essere alcun comportamento che possa costituire violazione dei Diritti IP sulla Licenza e/o sui Servizi oggetto del presente Accordo;
- e) rendere edotto l'Utente delle previsioni del presente Accordo e, in particolare, degli obblighi ed oneri specificamente richiesti ai fini dell'utilizzo dei Servizi e/o del Software. Il Cliente, anche per conto dell'Utente, si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie all'attivazione dei Servizi e/o Software e a dotarsi di tutti i requisiti necessari per l'accesso agli stessi come meglio specificati nei relativi Allegati;
- f) assumere, anche per conto degli Utenti, ogni responsabilità sull'utilizzo dei Servizi e/o del Software sulle azioni e sulle attività poste in essere dagli stessi;
- g) attenersi ai principi di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Software e/o dei Servizi;
- h) fornire in modo chiaro tutte le informazioni e i dati utili o necessari a consentire la corretta esecuzione del contratto.

- 2.2 Il Cliente si impegna per tutta la Durata dell'Accordo a garantire che eventuali servizi di informatica, prestati in suo favore da terze parti, non interferiscano con la corretta erogazione dei Servizi e/o del Software e non ostacolino o rendano l'esecuzione più onerosa per InfoCert, rispetto a quanto previsto nel presente Accordo. Nel caso in cui rilevi problemi nella fruizione del Software e/o dei Servizi, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione scritta a InfoCert, ai sensi dell'art. 21.1, identificando in dettaglio le disfunzioni riscontrate, così da consentire ad InfoCert l'adozione di tutte le misure eventualmente necessarie.
- 2.3 Qualora, nella fornitura di Licenza, sia previsto lo sviluppo del *front-end* da parte del Cliente, quest'ultimo si impegna a rispettare tutte le misure, garanzie e specifiche, come definite nell'Allegato Tecnico sub A.
- 2.4 Il Cliente si impegna a rispettare e/o implementare le misure di sicurezza fornite da InfoCert, ove necessario.
- 2.5 Il Cliente si impegna a verificare, prima dell'acquisto del Servizio e/o della Licenza (e così del Software) che, rispetto a quelli richiesti per l'utilizzo e per le finalità degli stessi, i propri sistemi *hardware* e software siano idonei ed aggiornati all'ultima versione disponibile e/o, comunque, compatibile con quella eventualmente indicata da InfoCert. Il Cliente, pertanto, provvederà personalmente a configurare correttamente il proprio *hardware* e a installare il Software idoneo propedeutico all'utilizzo del Servizio. Il Cliente usufruirà dei Servizi e/o del Software tramite il collegamento internet di cui si dovrà dotare autonomamente per il tramite di un operatore di telecomunicazioni, rispondente ai requisiti indicati nell'Allegato sub A.
- 2.6 InfoCert informa il Cliente che la conoscenza, da parte di soggetti terzi, degli strumenti di autenticazione necessari per usufruire dei Servizi e/o della Licenza, potrebbe consentire anche a soggetti estranei e quindi diversi dall'Utente/utilizzatore l'accesso agli stessi (o, a titolo esemplificativo, alla casella di posta elettronica certificata assegnata al medesimo) e ai dati in essa contenuti. Al fine di evitare qualunque tipo di accesso indebito, il Cliente e/o l'Utente sono/saranno tenuti a conservare detti strumenti di autenticazione con la massima riservatezza e diligenza, in modo da impedirne la conoscenza a terzi.

3. OBBLIGHI E GARANZIE DI INFOCERT

3.1 InfoCert dichiara e garantisce:

- (a) di rispettare le misure di sicurezza indicate dalla normativa in materia di protezione dei dati personali nonché dai provvedimenti delle autorità competenti laddove applicabili;
- (b) con riguardo alla tutela dei dati, di proteggere gli stessi in caso di sottrazione o distruzione intenzionale o accidentale, perdita accidentale, alterazioni, uso non autorizzato, modifiche, divulgazione, diffusione, accessi non previsti e ogni altra forma di trattamento illecito;
- (c) di utilizzare i sistemi di accesso dotati di funzionalità di *data security* atti a monitorare e controllare il flusso di dati personali attraverso gli *endpoint* (a titolo esemplificativo, analisi e correlazione *real-time* dei *log* mediante servizio SOC/SIEM ai fini dell'identificazione di eventi anomali) o verso le reti esterne (a titolo esemplificativo, limitazione dell'accesso di rete ai soli servizi web funzionali alla richiesta dei certificati);

3.2 InfoCert non fornisce alcuna garanzia espressa o implicita relativamente ai Servizi e/o Software forniti per: assenza di vizi; originalità o idoneità del Software e/o dei Servizi per un uso specifico o per il raggiungimento di un particolare scopo.

3.3 È escluso ogni obbligo di vigilanza e/o sorveglianza, da parte di InfoCert, sui contenuti dei documenti formati, trasmessi o conservati nell'ambito dell'esecuzione del presente Accordo, essendo tali attività svolte sotto l'esclusivo controllo, e quindi di esclusiva responsabilità, del Cliente.

3.4 Fatto salvo quanto previsto dal precedente paragrafo, InfoCert potrà a modificare, a costi e spese del Cliente stesso – come concordati tra le Parti - e su richiesta scritta di quest'ultimo, le modalità di erogazione del Software e/o Servizi che si dovessero rendere necessarie a causa di:

InfoCert SpA

Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM), Italia

T +39 06 836691 F +39 06 833669634

info@infocert.it

infocert.it infocert.digital

Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta SpA

P.IVA 07945211006 REA n. 1064345

Cap. Soc. Sottoscritto e versato € 21.099.232,00

tinexta infocert

(a) informazioni errate fornite dal Cliente;

(b) informazioni derivanti da errori di programmazione o di elaborazione di dati imputabili al Cliente.

3.5 InfoCert potrà, a sua discrezione, avvalersi e incaricare subfornitori nell'erogazione del Software e/o dei Servizi. In ogni caso, InfoCert rimarrà sempre l'unico soggetto responsabile nei confronti del Cliente ai sensi del presente Accordo. In tale ipotesi, InfoCert dichiara sin da ora di aver regolato il rapporto con tali società terze con apposito contratto, nel rispetto della normativa applicabile, anche in materia di trattamento dei dati personali.

3.6 InfoCert provvederà: (i) all'adeguamento di carattere tecnico e normativo dei Servizi e/o del Software, dandone comunicazione tramite posta elettronica certificata al Cliente i quali si impegnano ad adeguare le caratteristiche dei propri sistemi e la propria strumentazione alle modifiche indicate, entro il termine assegnato da InfoCert; (ii) alla manutenzione correttiva ed all'aggiornamento dei Servizi e/o del Software per esigenze di rettifica degli eventuali errori presenti sul Software e/o sui Servizi. L'aggiornamento consiste nell'attività necessaria ad adeguare i Servizi e/o il Software ad eventuali evoluzioni normative. In caso di particolari mutamenti della normativa od obsolescenza della tecnologia utilizzata che rendano eccessivamente onerosa l'attività di aggiornamento (i.e., modifiche del Software superiori al 25%), InfoCert si riserva la facoltà di non adeguare i Servizi e/o il Software provvedendo al rilascio, secondo le condizioni tecniche ed economiche che saranno previamente comunicate al Cliente, di nuovi applicativi Software.

4. QUALITÀ DEI SERVIZI

4.1 Fermo quanto previsto ai precedenti articoli, i Servizi verranno da InfoCert realizzati secondo modalità, caratteristiche e contenuti indicati nel relativo Allegato Tecnico. InfoCert risponderà, nei confronti del Cliente, solo ed esclusivamente di quei difetti di conformità e/o completezza del Servizio rispetto a tali modalità, caratteristiche e contenuti, che rendano il Servizio inidoneo all'uso cui è destinato (c.d. difetti sostanziali).

4.2 L'eventuale presenza, nel Servizio reso, di difetti sostanziali dovrà essere dal Cliente denunciata, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla scoperta e, in ogni caso, entro e non oltre 90 (novanta) giorni dall'evasione del Servizio contestato. Una volta ricevuta la denuncia di cui al precedente punto, InfoCert procederà, ove necessario, all'immediato integrale rifacimento del Servizio contestato. Il relativo costo sarà addebitato al Cliente, qualora venisse dimostrato che il Servizio originariamente reso non presentava difetti sostanziali; diversamente resterà a carico di InfoCert.

4.3 Relativamente ai Servizi per i quali è previsto un corrispettivo unitario, qualora, per causa imputabile ad InfoCert, il singolo Servizio reso dovesse presentare difetti sostanziali, la stessa InfoCert corrisponderà al Cliente, a titolo di penale, un importo pari al doppio del corrispettivo dal Cliente stesso dovuto per il Servizio risultato inficiato da difetti sostanziali. In ogni caso, nessuna penale e nessun risarcimento saranno dovuti se, nel corso del mese, risulterà evaso senza difetti sostanziali almeno il 95% (novantacinque per cento) dei Servizi a corrispettivo unitario resi al Cliente in quello stesso mese.

4.4 Relativamente ai Servizi per i quali è previsto un corrispettivo a canone forfettario, qualora in un determinato mese dovessero essere messi a disposizione del Cliente Servizi che – per causa imputabile a InfoCert a titolo di dolo o colpa grave – presentassero difetti sostanziali in percentuale superiore al 5% rispetto al complesso dei Servizi messi a disposizione del Cliente stesso nel mese, InfoCert corrisponderà a quest'ultimo, a titolo di penale, un importo pari al 6% del canone mensile contrattualmente previsto per il Servizio risultato inficiato da difetti sostanziali.

4.5 In ogni caso, per ogni anno di vigenza del rapporto contrattuale, non potranno esser corrisposte da InfoCert penali per un importo che superi l'ammontare dei corrispettivi annui dovuti dal Cliente a InfoCert per la fornitura dei Servizi.

InfoCert SpA

Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM), Italia

T +39 06 836691 F +39 06 833669634

info@infocert.it

infocert.it infocert.digital

Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta SpA

P.IVA 07945211006 REA n. 1064345

Cap. Soc. Sottoscritto e versato € 21.099.232,00

4.6 InfoCert dichiara – ed il Cliente ne prende atto – che attualmente la stessa ha in essere e che manterrà in essere anche in futuro una polizza assicurativa a copertura dei rischi derivanti dalla violazione delle previsioni di cui al presente articolo.

5. SUPPORTO E ASSISTENZA

5.1 Per qualsiasi informazione relativa a modalità, caratteristiche e contenuti dei Servizi fruiti in forza del presente Accordo, il Cliente potrà mettersi in contatto con la funzione Customer Care, operativa dalle ore 8.30 alle ore 18.30 dal lunedì al venerdì, escluse le giornate festive infrasettimanali, i cui riferimenti sono rinvenibili al seguente link: help.infocert.it/contatti. E' parimenti possibile fruire per il Cliente di una apposita piattaforma di ticketing, attraverso cui aprire le segnalazioni.

6. ADEMPIMENTI IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO

- 6.1 Con esclusivo riferimento alla richiesta di fornitura di Servizi da parte del Cliente, InfoCert si impegna a rispettare ed a far rispettare, dalle persone delle quali si avvale per l'esecuzione delle proprie attività, tutte le norme di legge per la prevenzione degli infortuni e sull'igiene sul lavoro. A tal fine, ai sensi dell'art. 26, c. 1 lett. b), D.Lgs. 81/2008, ove applicabile, il Cliente invierà ad InfoCert ogni informazione relativa ai rischi specifici esistenti nei luoghi in cui InfoCert opererà nonché alle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività e a tali luoghi, sia nel caso in cui i dipendenti di InfoCert prestino la propria attività lavorativa presso i locali del Cliente sia che prestino tale attività altrove.
- 6.2 InfoCert si impegna a corrispondere ai propri lavoratori i trattamenti retributivi, contributivi, assicurativi e fiscali dovuti. InfoCert, su richiesta scritta del Cliente, inoltrerà a quest'ultimo copia del Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) in corso di validità. I costi relativi alla sicurezza sono specificatamente indicati negli Ordini.
- 6.3 Con esclusivo riferimento alla fornitura di Servizi, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 26, comma 3, del D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni, qualora le Parti, all'esito della valutazione dei rischi di eventuali interferenze, non escludano la sussistenza di rischi da interferenza, in particolare in relazione con le attività dei lavoratori del Cliente, quest'ultimo predisporrà un Documento Unico di Valutazione dei Rischi di eventuali Interferenze (DUVRI), recante descrizione delle misure adottate per eliminare possibili interferenze, che verrà allegato all'Accordo e che costituirà parte integrante e sostanziale di quest'ultimo.

7. PROPRIETA' INTELLETTUALE

- 7.1 Tutti i diritti di utilizzazione e di sfruttamento, anche economico, del Servizio e/o della Licenza in essi presenti, sono riservati a InfoCert. Al Cliente e/o all'Utente è concesso l'uso dei Servizi e/o della Licenza nei limiti e alle condizioni stabilite nel presente Accordo.
- 7.2 Tutti i dati, documenti e/o materiali forniti da InfoCert relativi ai Servizi, nonché il Software acquisito in Licenza d'uso da InfoCert ("**Diritti IP**"), rimarranno di esclusiva proprietà di InfoCert.
- 7.3 Diritti IP relativi al Software ed ai Servizi e qualsivoglia ulteriore modifica, incremento, revisione o cambi effettuati da InfoCert rimarranno di proprietà di InfoCert.
- 7.4 Se applicabile, la Licenza è personale, non esclusiva, non trasferibile a terzi ad alcun titolo e limitata nel tempo fino alla data di scadenza e/o cessazione del presente Accordo.
- 7.5 Ciascuna Parte si impegna a non rendere dichiarazioni o tenere comportamenti che possano ledere in qualsiasi modo l'immagine e/o il nome dell'altra o che possano comunque arrecare pregiudizio commerciale all'altra.
- 7.6 Resta inteso che il marchio, il dominio e tutti i segni distintivi del Cliente, come pure tutti i diritti di utilizzazione e di sfruttamento dell'immagine, del nome e dell'identità economica della stessa sono liberamente

InfoCert SpA

Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM), Italia
T +39 06 836691 F +39 06 833669634
info@infocert.it
infocert.it infocert.digital

Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta SpA
P.IVA 07945211006 REA n. 1064345
Cap. Soc. Sottoscritto e versato € 21.099.232,00

tinexta infocert

impiegabili da parte di InfoCert (a titolo esemplificativo e non esaustivo sul sito istituzionale, sui social media e per presentazioni della forza vendita). Viceversa, il marchio, il dominio e tutti i segni distintivi di InfoCert, come pure tutti i diritti di utilizzazione e di sfruttamento dell'immagine, del nome e dell'identità economica della stessa, non potranno essere liberamente utilizzati dal Cliente per qualsiasi finalità, salvo previa autorizzazione scritta di InfoCert.

8. LIMITAZIONI E RESPONSABILITA'

- 8.1 InfoCert s'impegna a fornire i Servizi e/o la Licenza (e così il Software) richiesti dal Cliente, in osservanza di quanto stabilito dal presente Accordo, dai relativi Allegati e dalla rispettiva normativa di settore tempo per tempo applicabile, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito.
- 8.2 Salvi i casi di dolo o colpa grave, InfoCert non sarà in alcun caso responsabile di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, derivante in via anche alternativa: i) per danni costituiti da lucro cessante, perdita di opportunità commerciali o di risparmi, perdita di dati, perdita di interesse, danni all'immagine o perdita di reputazione commerciale, né per multe, ammende, soprattasse o altre sanzioni, derivanti, direttamente o indirettamente, da atti od omissioni di InfoCert ai sensi del presente Accordo; ii) dall'uso non conforme dei Servizi e/o del Software a quanto previsto dal presente Accordo, ed eventuali successive modifiche; iii) per manomissioni o interventi sui Servizi e/o sul Software effettuati dal Cliente e/o dall'Utente stesso e/o da parte di terzi non autorizzati da InfoCert, anche qualora non cagionino espressamente un danno alle Parti o a terzi; iv) da un improprio utilizzo delle credenziali e/o dei Servizi e/o della Licenza e/o del Software da parte del Cliente e/o dell'Utente; v) dalla mancata fruizione del Servizio e/o Software dovuta a malfunzionamenti o blocchi della rete internet o a fronte di ritardi o interruzioni o per errori e/o malfunzionamenti rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nell'Allegato Tecnico.
- 8.3 Il Cliente, salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti, ove applicabile, nei livelli di servizio indicati nell'Allegato Tecnico avrà diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il Servizio/Software correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso. Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della connettività ovvero sia derivante da caso fortuito, Forza Maggiore o cause, comunque, non imputabili ad InfoCert.
- 8.4 InfoCert, in ipotesi di dolo o colpa grave del Cliente e/o dell'Utente, si riserva, oltre al diritto al risarcimento del danno e/o al recupero dei crediti spettanti, la facoltà di trattenere il Corrispettivo a compensazione parziale o totale degli eventuali danni, pregiudizi o spese sostenute per l'erogazione o gestione della singola fattispecie.
- 8.5 Fermo quanto previsto e/o pattuito in altre clausole del presente Accordo, resta inteso che, in ogni caso, qualora InfoCert risultasse responsabile per eventuali danni, sarà tenuta a corrispondere al Cliente, a titolo di risarcimento del danno da questo subito, un importo non superiore al 10% del Corrispettivo complessivo annuo ("**Indennizzo Massimo**"). L'Indennizzo Massimo sarà riconosciuto solo previo accertamento degli eventuali inadempimenti verificatisi nel relativo anno solare di vigenza del presente Accordo e comprenderà tutti i danni derivanti da violazione di legge o di contratto e qualsiasi penale, restituzione di prezzo e costo che InfoCert sia tenuta a corrispondere al Cliente.
- 8.6 Nessuna azione potrà essere iniziata dal Cliente, a pena di decadenza, decorsi 9 (nove) mesi dalla data in cui il presente Accordo si è risolto o è cessato.
- 8.7 Nel caso in cui il Cliente (e/o l'Utente) compia atti che costituiscano violazione di Diritti IP di un terzo, il Cliente (all'occorrenza, anche per conto dell'Utente) manleverà e/o terrà indenne InfoCert da qualsiasi danno o spesa, compresi onorari e spese legali, che quest'ultima sopporti, in conseguenza delle rivendicazioni del terzo.

InfoCert SpA

Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM), Italia

T +39 06 836691 F +39 06 833669634

info@infocert.it

infocert.it infocert.digital

Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta SpA

P.IVA 07945211006 REA n. 1064345

Cap. Soc. Sottoscritto e versato € 21.099.232,00

tinexta infocert

8.8 Il Cliente si obbliga, anche per conto dell'Utente, a garantire e tenere indenne InfoCert da qualsiasi perdita, danno, spesa, costo o altro onere che questa possa sopportare in conseguenza delle sue azioni o pretese (e/o dell'Utente) comunque avanzate da terzi in relazione all'esecuzione del presente Accordo, per fatti imputabili al Cliente medesimo (e/o all'Utente).

9. Audit – Clausola non applicabile

10. DURATA

- 10.1 Il presente Accordo avranno la durata di 12 mesi (“Durata”) a decorrere dalla data di sottoscrizione.
- 10.2 Alla scadenza, il presente Accordo si rinnova in automatico per periodi di 1 (un) anno ciascuno, salvo che una delle Parti dia disdetta, con comunicazione da inviarsi entro e non oltre 90 (novanta) giorni prima della scadenza dell'Accordo.

11. CORRISPETTIVI

- 11.1 Il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi a InfoCert secondo quanto previsto nell'Offerta Commerciale (“Corrispettivo/i”).
- 11.2 I Corrispettivi saranno dovuti dal Cliente entro 60 (sessanta) giorni dalla data di invio della fattura da parte di InfoCert. Resta inteso tra le Parti che, in caso di mancato pagamento entro tale termine, saranno dovuti gli interessi di cui al D.lgs. 231/2002, in via automatica e senza necessità di previa costituzione in mora del Cliente.
- 11.3 In caso di mancato pagamento dei Corrispettivi, InfoCert si riserva il diritto di risolvere il presente Accordo ai sensi del successivo art. 11, nonché il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio e/o il relativo accesso al medesimo e/o l'utilizzo del Software fino al pagamento dei Corrispettivi dovuti.
- 11.4 Le Parti convengono che i Corrispettivi sono soggetti a variazione annuale in funzione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati applicata a decorrere dal 31 gennaio di ogni anno successivo a quello di rilevazione.

12. PRIVACY

- 12.1 Con la sottoscrizione del presente Accordo le Parti si impegnano, informandosi reciprocamente, a far sì che tutti i dati personali forniti direttamente dalle Parti o dei quali le stesse vengano in possesso durante la vigenza del presente Accordo e comunque connessi con l'Accordo stesso, relativi al proprio personale o ai propri collaboratori o a terzi, saranno oggetto di trattamento, automatizzato e non, esclusivamente per le finalità gestionali e amministrative inerenti l'adempimento degli obblighi contrattuali e legislativi. A tal fine, InfoCert, in qualità di titolare del trattamento dei dati forniti dal Cliente, informa lo stesso che, i relativi dati personali saranno trattati, per le finalità e nelle modalità illustrate nell'informativa presente sul sito www.infocert.it, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione.
- 12.1.1 Il conferimento dei dati, come previsto al paragrafo precedente, è necessario per l'assolvimento delle predette finalità e in difetto non sarà possibile realizzarle in tutto o in parte. I dati saranno utilizzati dalle Parti solo con modalità e procedure necessarie al perseguimento delle finalità indicate. Le Parti dichiarano e si danno reciprocamente atto che, in relazione al trattamento dei dati personali di cui al presente articolo, gli interessati potranno esercitare i diritti di cui agli articoli 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679.

InfoCert SpA

Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM), Italia

T +39 06 836691 F +39 06 833669634

info@infocert.it

infocert.it infocert.digital

Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta SpA

P.IVA 07945211006 REA n. 1064345

Cap. Soc. Sottoscritto e versato € 21.099.232,00

tinexta infocert

- 12.1.2 Per le finalità del presente Accordo qualora, sulla base del prodotto o Servizio, InfoCert tratti dati personali per conto del Cliente e sulla base delle modalità di erogazione/utilizzo degli stessi, le Parti accettano un separato accordo sul trattamento dei dati così come previsto nell'**Allegato B – DPA**.
- 12.2 Presso il Data Center di InfoCert, sono messi a disposizione appositi macchinari *hardware* per la gestione dei dati dei Clienti, necessari all'erogazione/utilizzo dei Servizi e/o Software.
- 12.2.1 Il Data Center è organizzato e amministrato nel rispetto delle norme legislative applicabili sulle misure di sicurezza, e fornito di appositi sistemi di protezione logica e fisica, al fine di impedire accessi non autorizzati. Le regole di sicurezza sono autonomamente stabilite e implementate da InfoCert; in particolare, le stesse potranno essere modificate, per essere rese conformi ad eventuali mutamenti della disciplina di cui al Regolamento UE 679/2016, ed alle successive disposizioni legislative e regolamentari in materia di sicurezza dei dati personali.
- 12.2.2 Il Cliente riconosce e accetta che InfoCert si avvale di terze parti, debitamente nominate come responsabili del trattamento dei dati personali, tra cui la fornitura di servizi di *storage* dei dati in *cloud*, su *server* situati all'interno dell'UE e operanti nel pieno rispetto della normativa in materia di trattamento dei Dati Personali. Maggiori informazioni circa i terzi tempo per tempo responsabili del trattamento sopra citati saranno richiedibili ad InfoCert all'indirizzo richieste.privacy@legalmail.it.

13. RISERVATEZZA

- 13.1 Ai fini del presente Accordo, con "**Informazioni Confidenziali**" si intende qualsiasi informazione riguardante, ma non limitata a contenuti base, contenuti, marchio, programmi informatici, codici, algoritmi, nomi e capacità di lavoratori dipendenti ed autonomi, *know-how*, formule, procedimenti, idee, invenzioni (brevettabili o meno), schemi ed altri piani tecnici, commerciali, finanziari e di sviluppo, previsioni, strategie, prezzi, profitti, utili, margini, elenco o dettagli di clienti, sia individualmente, sia collettivamente, ed altre informazioni non pubbliche. Ciascuna delle Parti si impegna a mantenere riservate le Informazioni Confidenziali relative all'altra Parte, nella stessa misura in cui protegge le proprie Informazioni Confidenziali e di utilizzare tali Informazioni Confidenziali soltanto nella misura strettamente necessaria per l'adempimento delle obbligazioni derivanti dal presente Accordo.
- 13.2 Tali restrizioni sulla comunicazione e sull'utilizzo delle informazioni resteranno in vigore per 5 (cinque) anni successivi alla risoluzione o cessazione del presente Accordo.
- 13.3 Resta salva la possibilità di una Parte di comunicare a terzi tali informazioni, a seguito di ordine del Giudice o della Pubblica Autorità e previa comunicazione, ove possibile, all'altra Parte.
- 13.4 InfoCert si riserva il diritto, in caso di diffusione non autorizzata delle Informazioni Riservate, di tutelare i propri diritti in ogni più opportuna sede.

14. SOSPENSIONE. RISOLUZIONE. RECESSO

- 14.1 InfoCert ha il diritto di sospendere e/o cessare l'erogazione del Software e/o Servizio e/o bloccare l'accesso del Cliente (e/o dell'Utente) allo stesso, quando:
- abbia fondato motivo di ritenere che si sia verificato, anche per ragioni non imputabili al Cliente stesso, un evento che possa mettere a rischio la sicurezza delle informazioni e dei dati contenuti nel Software e/o Servizi. La sospensione può durare, senza che il Cliente possa avanzare alcuna pretesa al riguardo, finché InfoCert non riterrà fondatamente superato il rischio di cui sopra;
 - in caso di utilizzo improprio del Software e/o dei Servizi ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti da parte del Cliente e/o dell'Utente, dando, se del caso, idonea comunicazione dell'illecito alle autorità competenti;

InfoCert SpA

Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM), Italia

T +39 06 836691 F +39 06 833669634

info@infocert.it

infocert.it infocert.digital

Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta SpA

P.IVA 07945211006 REA n. 1064345

Cap. Soc. Sottoscritto e versato € 21.099.232,00

tinexta

infocert

(c) venga a conoscenza della violazione di uno o più divieti di cui il presente Accordo o come previsti sul Manuale Operativo di riferimento o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti;

(d) vengano superati i limiti di utilizzo indicati nel presente Accordo o qualora si verificano situazioni che possano compromettere la sicurezza del Servizio e/o del Software.

14.2 Nelle ipotesi di cui sopra, InfoCert, salvo cause di Forza Maggiore e/o per ordine di un'autorità pubblica, provvederà a comunicare al Cliente a mezzo e-mail - all'indirizzo indicato ai sensi dell'art. 21.1 - le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti e avrà facoltà di risolvere il presente Accordo, senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento, e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

14.3 Salvo quanto specificato nei paragrafi successivi, qualora il Cliente si rendesse inadempiente ad un obbligo previsto nell'Accordo e non ponesse rimedio a tale inadempimento entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento di una diffida ad adempiere ex art. 1454, c.c., inviata da InfoCert e contenente la descrizione dell'inadempimento e l'invito ad eseguire correttamente la prestazione entro il suddetto termine, il presente Accordo si intenderà risolto di diritto.

14.4 Sarà facoltà di InfoCert risolvere di diritto il presente Accordo ex art. 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente, qualora quest'ultimo violi i seguenti articoli: art.1 (Oggetto); art.2 (Obblighi e garanzie del Cliente); art.7 (Proprietà Intellettuale); art.12 (Privacy); art.13 (Riservatezza); art.18 (Normativa antimafia e anticorruzione); art. 19 (D.Lgs. 231/2001 e Codice Etico).

14.5 Ciascuna Parte potrà recedere con effetto immediato, nel caso in cui l'altra Parte (i) sia dichiarata fallita o sottoposta a procedure concorsuali, o presenti essa stessa istanza per il proprio fallimento o per l'ammissione a procedure concorsuali (ii) abbia deliberato lo scioglimento e/o la messa in liquidazione.

15. MODIFICHE CONTRATTUALI

15.1 Ogni modifica sarà valida ed efficace solo se concordata per iscritto tra le Parti. Ogni variazione dovrà essere comunicata da InfoCert per iscritto e acquisterà efficacia a partire dal trentesimo giorno successivo alla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente, salvo quest'ultimo decida di non voler accettare tale variazione e, pertanto, intenda recedere, dandone comunicazione ad InfoCert medesima.

16. OBBLIGHI POST CONTRATTUALI

16.1 Ove applicabile, in caso di cessazione del presente Accordo, le Parti si impegnano, previo accordo scritto circa le modalità e le condizioni economiche, a collaborare in buona fede al fine di assicurare il passaggio ordinato al Cliente, o ad altro fornitore da questi designato, dei dati e dei documenti oggetto del presente Accordo e/o di quanto necessario a garantire la continuità del Servizio al nuovo fornitore.

16.2 In caso di mancato accordo di cui sopra, InfoCert depositerà tali dati e documenti nell'area riservata del Cliente per un periodo di 60 (sessanta) giorni successivi alla cessazione del presente Accordo, affinché il Cliente stesso possa scaricarli nel formato definito da InfoCert.

16.3 In nessun caso, InfoCert sarà tenuta, senza la previsione di apposito corrispettivo, a trasferire i dati al Cliente o a terzi, in un formato diverso da quello definito da InfoCert, o ad interfacciarsi con i sistemi informatici di terzi soggetti indicati dal Cliente.

17. FORO COMPETENTE

17.1 Il presente Accordo sono regolate dalla legge italiana.

InfoCert SpA

Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM), Italia

T +39 06 836691 F +39 06 833669634

info@infocert.it

infocert.it infocert.digital

Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta SpA

P.IVA 07945211006 REA n. 1064345

Cap. Soc. Sottoscritto e versato € 21.099.232,00

tinexta infocert

- 17.2 In caso di controversia derivante o inerente al presente Accordo, la sua interpretazione, efficacia, esecuzione o risoluzione le Parti avranno la facoltà di raggiungere tra di loro una eventuale soluzione bonaria, entro 30 (trenta) giorni dal sorgere della controversia.
- 17.3 Rimasto infruttuoso il tentativo di conciliazione di cui al precedente 17.2, ciascuna Parte avrà il diritto di agire a propria tutela. In tal caso le Parti, di comune accordo, riconoscono e stabiliscono che per qualsiasi controversia dovesse insorgere in ordine al presente Accordo e/o relativi contratti/ordini attuativi, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

18. NORMATIVA ANTIMAFIA E ANTICORRUZIONE

- 18.1 Nell'esecuzione del presente Accordo, il Cliente si obbliga a rispettare per sé e per i propri incaricati e/o dipendenti e/o collaboratori la normativa Antimafia e Anticorruzione, secondo quanto disposto rispettivamente dal D. Lgs. n. 159/2011 e dalla Legge n. 190/2012, e successive modificazioni e integrazioni ("**Normativa Antimafia e Anticorruzione**").
- 18.2 Il Cliente dichiara inoltre che nei propri confronti o dei propri incaricati e/o dipendenti e/o collaboratori non sussistono le cause di divieto, di sospensione o di decadenza previste dall'articolo 67 del D. Lgs. n. 159/2011.

19. D. LGS. 231/2001 E CODICE ETICO

- 19.1 Nell'esecuzione del presente Accordo, il Cliente si obbliga a rispettare per sé e per i propri incaricati e/o dipendenti e/o collaboratori, in maniera integrale e rigorosa, il D. Lgs. 231/2001 e ss.mm.ii., nonché il "Modello 231" e il Codice Etico adottati da InfoCert, presenti sul sito internet istituzionale, da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente Accordo.
- 19.2 Resta espressamente inteso che, in caso di inadempimento del Cliente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui al presente articolo, InfoCert avrà facoltà di risolvere il presente Accordo ex art. 1456, c.c., mediante semplice comunicazione scritta.

20. CESSIONE

- 20.1 Il presente Accordo non potrà essere ceduto dal Cliente se non previo consenso scritto di InfoCert.
- 20.2 Resta salvo tra le Parti, che le società controllate come definite ai sensi dell'art.2359 c.c. del Cliente e/o società di cui il Cliente sia una controllata possono accedere al presente Accordo previa autorizzazione scritta da parte di InfoCert.

21. VARIE

- 21.1 Le Parti comunicheranno mediante gli indirizzi che seguono:
- Se dirette a InfoCert: InfoCert S.p.A., Piazzale Flaminio 1/B, Roma; PEC: infocert@legalmail.it
 - Se dirette al Cliente: agli indirizzi indicati nell'instestazione del presente Accordo.
- Qualora una delle Parti cambiasse il suo indirizzo, questa darà comunicazione scritta all'altra Parte del nuovo indirizzo e della data dalla quale diventerà effettivo. In mancanza, qualsiasi comunicazione inviata ai precedenti recapiti si considererà consegnata, anche in caso di tentativo di recapito andato a vuoto.
- 21.2 Ciascuna Parte sarà sollevata da responsabilità ed esentata dall'obbligo di fornire la prestazione per tutto il tempo e fino a quando la stessa sia nell'impossibilità di adempiere, in tutto o in parte, per l'insorgenza di una causa di Forza Maggiore (a titolo meramente esemplificativo, guerra, moti popolari, scioperi o provvedimenti di autorità giudiziarie, disservizi dei gestori della rete elettrica, azioni di terzi o altre cause al di fuori del ragionevole controllo della/e Parte/i che impediscono in tutto o in parte l'esecuzione). In tali

InfoCert SpA

Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM), Italia

T +39 06 836691 F +39 06 833669634

info@infocert.it

infocert.it infocert.digital

Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta SpA

P.IVA 07945211006 REA n. 1064345

Cap. Soc. Sottoscritto e versato € 21.099.232,00

ipotesi, la mancata erogazione dei Servizi e/o del Software non costituirà inadempimento o motivo di sospensione dei pagamenti o di risoluzione del presente Accordo. La Parte che abbia avuto notizia di un evento causato da Forza Maggiore, ne darà immediata comunicazione scritta all'altra Parte e le Parti si incontreranno immediatamente, al fine di concordare gli eventuali rimedi preordinati al tempestivo ripristino della normale funzionalità dei Servizi e/o adempimento delle prestazioni previste dal presente Accordo, a seconda del caso.

In ogni caso, qualora un evento causato da Forza Maggiore impedisca la regolare esecuzione del presente Accordo per un periodo superiore a 60 (sessanta) giorni, ciascuna delle Parti avrà la facoltà di recedere dal presente Accordo dandone comunicazione all'altra Parte ai sensi dell'art. 21.1. e senza che nulla sia dovuto a quest'ultima a titolo di risarcimento o mancato guadagno, salvo il diritto di InfoCert al Corrispettivo per le attività già svolte e per quelle ulteriormente necessarie.

- 21.3 Qualora una clausola del presente Accordo fosse dichiarata nulla, entrambe le Parti saranno sollevate da tutti gli obblighi derivanti da detta clausola, senza che tale nullità affligga le altre clausole del presente Accordo. Per quanto possibile, le clausole dichiarate nulle saranno automaticamente sostituite con nuove clausole di contenuto equivalente che perseguano le medesime finalità delle clausole dichiarate nulle.

22. CAMBIO DI CONTROLLO

- 22.1 Nel caso in cui il Cliente sia soggetto al cambio di controllo, il Cliente si obbliga ad informare preventivamente InfoCert, la quale può riservarsi di recedere dal presente Accordo a seguito della comunicazione.

23. PROCEDURE DI RECLAMO E RISOLUZIONE DI CONTROVERSIE

- 23.1 Si informa che, per eventuali reclami, è possibile prendere contatti direttamente con InfoCert, scrivendo all'indirizzo reclami@infocert.it oppure attivando la procedura facilmente accessibile al seguente link: <https://help.infocert.it/reclami/>, dal quale è possibile inviare un reclamo online, mediante compilazione di un modulo standard.
- 23.2 Ai sensi del Regolamento UE n. 524/2013, per la risoluzione delle controversie relative ai contratti online e ai servizi offerti online, segnaliamo altresì la possibilità di ricorrere al procedimento di Online Dispute Resolution (ODR), raggiungibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.consumer.rights#inline-nav-2>.
- 23.3 Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, ai sensi dell'art. 66 bis del Codice del Consumo, le controversie civili inerenti il Contratto concluso dal consumatore sono devolute alla competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio di questo. Ai sensi dell'art. 141 sexies del Codice del Consumo, seppure InfoCert non si sia impegnata a ricorrere ad alcun organismo di risoluzione alternativa delle controversie, si informa il consumatore che può servirsi, su base volontaria, dei metodi di risoluzione extragiudiziale delle controversie previsti dal Codice del Consumo, dal D.L.vo 28/2010 e dalle altre norme di legge applicabili in materia.
- 23.4 Ai sensi dell'art. 1469 bis e ss., c.c., qualora qualche previsione contenuta del Contratto non sia applicabile al Cliente in quanto consumatore, le restanti parti del Contratto rimarranno comunque efficaci. Il Cliente, se consumatore, avrà facoltà di recedere dal Contratto, entro 14 giorni dalla data di conclusione dello stesso, tramite comunicazione da inviarsi a tramite il seguente form: <https://contatta.infocert.it/rimborsi/> oppure a mezzo PEC all'indirizzo: richieste.rimborso@legalmail.it o a mezzo raccomandata a.r. indirizzata a InfoCert S.p.A., - Direzione Generale e Amministrativa – Piazzale Flaminio 1/B 00196 Roma. A tal fine è possibile utilizzare il modulo tipo di recesso reperibile al seguente link: <https://www.infocert.it/pdf/Modulo-di-recesso-tipo.pdf>. In caso di recesso dal presente Contratto, il Cliente sarà rimborsato dei pagamenti

InfoCert SpA

Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM), Italia
T +39 06 836691 F +39 06 833669634
info@infocert.it
infocert.it infocert.digital

Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta SpA
P.IVA 07945211006 REA n. 1064345
Cap. Soc. Sottoscritto e versato € 21.099.232,00

tinexta infocert

effettuati con il medesimo mezzo di pagamento usato dal Cliente stesso per la transazione iniziale, in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di InfoCert, fatta salva l'ipotesi in cui egli abbia espressamente richiesto l'inizio della prestazione durante il periodo di recesso, o nel caso in cui abbia rinunciato al diritto di recesso.

Lista Allegati:

Allegato A – Allegato Tecnico

Allegato B – DPA

InfoCert SpA

Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM), Italia

T +39 06 836691 F +39 06 833669634

info@infocert.it

infocert.it infocert.digital

Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta SpA

P.IVA 07945211006 REA n. 1064345

Cap. Soc. Sottoscritto e versato € 21.099.232,00