# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali regolano i termini e le condizioni alle quali InfoCert S.p.A. in collaborazione con Sixtema S.p.a. fornisce al Cliente e/o all'Utente finale, il Servizio indicato nella Offerta e/o nel Contratto.

Nelle presenti Condizioni Generali, i seguenti termini avranno i seguenti significati:

- **Cliente:** il soggetto che acquista da Sixtema, per il tramite di InfoCert, il Servizio, in forza di una Offerta o di un Contratto e che utilizza il Servizio stesso per proprie finalità interne alla sua organizzazione.
- **Servizio**; il Software o altro servizio, applicazione, prodotto di proprietà di Sixtema e/o dei suoi Fornitori o Licenzianti, erogato e fornito nell'ambito di una Offerta sottoscritta e/o un Contratto sottoscritto con il Cliente.
- **Rivenditore**: Il soggetto che previo accordo con Sixtema, rivende il Servizio ad un Utente finale.
- **Sixtema**: Società soggetta alla direzione e coordinamento di TINEXTA S.p.A. - con sede legale in Roma, Piazzale Flaminio 1/B, P.IVA 09884901001.
- **Utente/i finale**: soggetto che acquista dal Rivenditore il Servizio, in forza di apposito contratto e che lo utilizza per le finalità in esso indicate.

## ART. 1 OGGETTO DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

1.1 Oggetto del rapporto contrattuale è la fornitura da parte di Sixtema, per il tramite di InfoCert, di un Servizio (di seguito, indifferentemente anche Servizi) costituito dalla messa a disposizione di un'applicazione software fruibile dal Cliente mediante Internet (Software as a Service - SaaS) o in modalità On Premises, come meglio indicato e dettagliato negli Allegati tecnici dell'Offerta o del Contratto.

1.2 Nel caso di modalità SaaS l'utilizzo del software da parte del Cliente e l'erogazione dei relativi Servizi oggetto del presente contratto viene effettuata tramite un Data Center, appositamente allestito e gestito da Sixtema, secondo i sistemi di sicurezza richiesti dalla natura dei Servizi stessi, le cui caratteristiche sono descritte nel documento sempre disponibile al link https://www.sixtema.it/?applicativi=condizioni-generali-di-vendita. Il Cliente potrà accedere al Data Center Sixtema dalle proprie singole postazioni tramite rete privata fornita da Sixtema o attraverso una propria connessione di rete pubblica (collegamento Internet) o tramite VPN (Virtual Private Network) gestita da Sixtema e che permette di creare una connessione protetta su Internet tra i clients autorizzati del Cliente ed un server VPN di Sixtema. Altre modalità di connessione (ad es. il VDI), non sono comprese nei servizi offerti dal presente contratto, salvo diversa indicazione nell'Offerta Economica.

1.3 Nel caso di modalità On Premises l'utilizzo del software da parte del Cliente e l'erogazione dei relativi Servizi oggetto del presente contratto viene effettuata su infrastruttura tecnologica gestita dal cliente

stesso; Sixtema mette a disposizione del Cliente esclusivamente gli aggiornamenti.

**ART. 2 LICENZA D'USO – CARATTERISTICHE E LIMITI**

2.1 Sixtema concede al Cliente e/o all'Utente finale il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il Servizio, esclusivamente per le finalità ed in conformità ai termini e alle condizioni di cui all'Offerta o al Contratto sottoscritto. Tutti i diritti non espressamente concessi sono diritti riservati di Sixtema e dei suoi eventuali fornitori e/o licenzianti.

2.2 Fatti salvi eventuali specifici accordi con Sixtema, il Cliente si impegna a non (i) concedere in licenza, concedere in sublicenza, vendere, rivendere, trasferire, assegnare, distribuire o sfruttare in qualsiasi altro modo per fini commerciali, o rendere disponibile a eventuali terze parti, il Servizio o il suo contenuto in qualsiasi modo; (ii) modificare o creare opere derivate che si basano sul Servizio o sul suo contenuto; (iii) creare un prodotto utilizzando idee, caratteristiche, funzioni o grafica simili a quelle del Servizio, o copiare qualsivoglia idea, contenuto, caratteristica, funzione o grafica del Servizio.

**ART. 3 SERVIZI DI MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO SOFTWARE – ASSISTENZA TECNICA E SLA**

3.1 I servizi di manutenzione ed aggiornamento software sono rilasciati periodicamente nei tempi e con i criteri definiti da Sixtema.

3.2 Sixtema si riserva inoltre il diritto di rilasciare releases evolutive e migliorative dei Servizi, anche in sostituzione del Software originario, dandone un congruo preavviso al Cliente. Sixtema garantirà in ogni caso al Cliente la continuità nella erogazione del Servizio.

3.3 Sixtema si riserva inoltre il diritto di dismettere una soluzione Software divenuta obsoleta e non più efficiente, sostituendola con altra con caratteristiche migliorative, assicurando comunque la continuità del Servizio e supportando il Cliente nella eventuale migrazione di dati e passaggio alla nuova soluzione Software.

3.4 Il Cliente e/o l'Utente potrà fruire dei servizi di assistenza all'utilizzo del servizio, così come indicato nell'allegato tecnico.

**ART. 4 CORRISPETTIVI – MANCATO PAGAMENTO – SOSPENSIONE**

4.1 I corrispettivi dovuti dal Cliente per il Servizio sono determinati in generale secondo le seguenti modalità:

- Canone annuale;
- Corrispettivo a consumo o a quantità;
- Corrispettivo a forfait o una tantum.

Le specifiche modalità di pagamento previste per i singoli Servizi sono indicate nell'Offerta o nel Contratto sottoscritto.

Salvo ove diversamente indicato, la fatturazione del Servizio da parte di Sixtema avviene in via bimestrale anticipata ed i relativi pagamenti debbono essere effettuati dal Cliente a mezzo di RI.BA a 30 gg FM. Qualsiasi imposta, tassa o contributo comunque gravante sul presente contratto, sui corrispettivi o sulle prestazioni in esso previste sarà ad esclusivo carico del Cliente.

4.2 Sixtema si riserva il diritto di sospendere e/o revocare il diritto di accesso del Cliente al Servizio/Servizi qualora questi dovesse essere inadempiente ai termini di pagamento come disciplinato all'art. 0. Al Cliente continueranno comunque ad essere addebitati i corrispettivi dovuti per modalità non a consumo, durante qualsiasi periodo di sospensione. Nel caso di risoluzione del contratto per ritardato o

mancato pagamento del Cliente, questi sarà comunque tenuto al saldo del dovuto per il Servizio/Servizi acquistati, come meglio indicato al successivo art. 0. Sixtema si riserva inoltre il diritto di imporre una spesa di riconnessione nel caso in cui il Cliente venisse sospeso e richiedesse successivamente accesso al Servizio.

4.3 Sugli importi delle fatture non pagate, verrà applicato un tasso di interesse di mora pari a quello previsto per le transazioni tra imprenditori commerciali ex D. Lgs. 231/2002.

4.4 Salvo ove diversamente concordato, i corrispettivi previsti sono soggetti a rivalutazione annuale in funzione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati. La variazione sarà applicata dopo i primi 12 mesi, ovvero a decorrere dal 1° gennaio del secondo anno di contratto. Sixtema si riserva, inoltre, in ogni momento, il diritto di modificare il proprio listino prezzi dandone pubblicità anche mediante comunicazione sul sito web; in tali ipotesi, il Cliente, avrà facoltà di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla modifica intervenuta, dandone comunicazione a Sixtema.

## ART. 5 RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente è responsabile di tutte le attività che vengono svolte dai propri Account utente e dovrà conformarsi alle leggi applicabili locali, statali, nazionali ed estere, nonché ai trattati e alle normative relativi all'utilizzo del Servizio, inclusi quelli legati alla riservatezza dei dati, alle comunicazioni internazionali e alla trasmissione di dati tecnici o personali.

5.2 Il Cliente dovrà dare immediata comunicazione a Sixtema in caso di utilizzo non autorizzato di qualsiasi password o account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza, nota o sospetta e compirà ogni ragionevole sforzo al fine di fermare immediatamente qualsiasi copia o distribuzione del contenuto del Servizio di cui il Cliente sia venuto a conoscenza.

## ART. 6 COPYRIGHT - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

6.1 La titolarità e i diritti di proprietà intellettuale relativi al Servizio (inclusi, ma non limitati a immagini, fotografie, animazioni, video, audio, musica e testi integrati nel Servizio), il materiale stampato accluso e qualsiasi copia del Servizio, sono di proprietà di Sixtema e/o dei suoi Fornitori o Licenzianti e possono essere protetti dalle leggi e dai trattati internazionali sul copyright, oltre che da altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale.

6.2 Il Cliente non potrà rimuovere o alterare alcun marchio, nome commerciale, numero di serie, indicazione di copyright o altra notifica di riserva di diritti apposti o inseriti nel Servizio e/o sul suo eventuale supporto.

6.3 È fatto divieto al Cliente o all'Utente di cedere, a qualsiasi titolo, a terzi le credenziali o comunque di consentire, in qualunque modo, a terzi, l'accesso al Servizio. È vietata la riproduzione, la cessione e il trasferimento, anche a titolo gratuito, in favore di terzi della password di accesso al Servizio oggetto del presente contratto. Ove per l'utilizzo dei Servizi sia previsto il rilascio di un supporto, il Cliente è autorizzato a conservare il supporto originale fornito da Sixtema esclusivamente come copia di backup o di archivio.

6.4 Il Cliente o l'Utente non hanno alcun diritto di ottenere il codice sorgente del Servizio né di disporre della relativa documentazione logica e/o di progetto. Non dovranno quindi adattare, tradurre, modificare il software, decifrarlo, ricompilarlo, disassemblarlo, alterare il numero di licenza, né creare chiavi di licenza che attivino il software, né permettere o consentire a terzi di farlo. Non sono in ogni caso consentite operazioni di reverse engineering, o altri tentativi per accedere al codice sorgente del software, o di permettere o consentire ad altri di farlo.

6.5 Nell'ipotesi in cui il Servizio preveda anche l'erogazione di attività informativa o di formazione (es.

formazione in modalità e-learning, note informative, documentazione, modulistica, ecc.) i relativi contenuti e tutto il materiale messo a disposizione del Cliente e/o dell'Utente, restano di esclusiva proprietà di Sixtema e/o dei suoi Fornitori o Licenzianti. Il Cliente e/o l'Utente si obbliga pertanto a non ricavare copie, né a consentire a terzi di farlo, in qualsiasi forma, o comunque su supporto magnetico, del contenuto delle video comunicazioni o di parti di queste, ad esclusione di quelle espressamente autorizzate e messe a disposizione da Sixtema e, in ogni caso, al solo scopo di utilizzarle all'interno della propria organizzazione, e con espresso divieto di cessione a terzi, sia a titolo oneroso che a titolo gratuito.

6.6 La violazione da parte del Cliente e/o dell'Utente degli obblighi di cui al presente articolo, comporterà la risoluzione del rapporto contrattuale nonché l'applicazione di una penale pari al 100% del valore complessivo del contratto per ogni singola violazione, fatto salvo il diritto di Sixtema al risarcimento del maggiore danno. Per maggior chiarezza, qualora il software sia erogato in cloud e quindi sottoposto a canoni periodici, la penale sarà pari alla somma dei canoni dovuti su base annuale.

**ART. 7 LIMITAZIONI DI GARANZIA**

7.1 Sixtema garantisce il corretto funzionamento dei programmi software e la manutenzione agli stessi, l'accesso ai servizi offerti con modalità di erogazione di tipo SaaS, secondo le condizioni ed i termini indicati nella Offerta o nel Contratto.

Sixtema garantisce a fronte di eventuali errori e/o malfunzionamenti dei programmi l'analisi tempestiva del problema ed il rilascio delle correzioni. Sixtema garantisce a fronte di eventuali blocchi e/o malfunzionamenti dei servizi offerti con modalità di erogazione di tipo SaaS l'analisi tempestiva del problema e il ripristino del servizio, ove possibile.

7.2 Le garanzie e la responsabilità di Sixtema per ritardi nel servizio di assistenza tecnica sono stabilite nell'Allegato tecnico; in particolare in caso di mancato rispetto dei tempi di presa in carico e di ripristino, la responsabilità di Sixtema è esclusivamente limitata a corrispondere, in favore del Cliente, una penale così come indicato nel Service Level Agreement.

7.3 Il rischio derivante dall'uso o dalle prestazioni del Servizio rimane a carico del Cliente. In nessun caso Sixtema sarà considerata responsabile per danni diretti, incidentali o conseguenti all'utilizzo del Servizio inclusi, ma non limitati a, perdita di profitti commerciali, interruzioni dell'attività commerciale, perdita di programmi o informazioni e simili anche nel caso in cui Sixtema sia stata informata della possibilità del verificarsi di tali danni, e indipendentemente dalla forma di azione intrapresa. In ogni caso, la responsabilità massima di Sixtema non potrà mai essere superiore al 20% del valore complessivo del contratto.

7.4 Sixtema non sarà responsabile della correzione di errori non riproducibili presso Sixtema su software non modificato, o di errori causati da: mancata implementazione da parte del Cliente di tutti gli aggiornamenti e le integrazioni prodotte, modifiche al sistema operativo o all'ambiente che incidano negativamente sul software, alterazioni o aggiunte al software da parte di fornitori diversi da Sixtema o dal cliente stesso, uso del Servizio in modi non compatibili con gli scopi per i quali è stato progettato, negligenza, uso errato del Servizio, modifica dei contenuti, dati e documentazione forniti da Sixtema,

7.5 Sixtema non sarà inoltre responsabile nei confronti di terzi ai quali il cliente abbia rivenduto e/o distribuito i servizi oggetto del presente contratto.

7.6 I Servizi di Sixtema inoltre potrebbero essere soggetti a limitazioni, ritardi e altri problemi derivanti dall'utilizzo di Internet e di mezzi di comunicazione elettronica. Sixtema non è responsabile di eventuali

ritardi, mancate consegne o altri danni risultanti da problemi di questo tipo. In particolare, Sixtema non assume alcuna obbligazione verso il Cliente per responsabilità relative alle risorse hardware della postazione client, di rete (connettività Internet e/o VPN) del Cliente, e/o della Pubblica Amministrazione, circa i ritardi nei tempi di pubblicazione delle leggi, note e circolari, modelli, conseguenti ad innovazioni e modifiche normative.

7.7 Il mancato o ritardato adempimento di Sixtema nell'erogazione dei Servizi non sarà considerato colpevole qualora sia causato da incendi, allagamenti, o altri eventi naturali di natura dannosa; interruzione delle utenze essenziali o da altri eventi che esulano dal controllo diretto di Sixtema. In particolare, Sixtema non sarà responsabile per eventuali manomissioni, forzature ed accessi fraudolenti ai Servizi, idonei a compromettere la sicurezza delle attrezzature e dei sistemi.

7.8 Sixtema si riserva la facoltà di sospendere il servizio nel caso in cui si rendano necessarie modifiche, interventi e manutenzioni straordinarie agli apparati del data center. Tali manutenzioni, nel limite del possibile, saranno sempre comunicate con un preavviso non inferiore ai 30 giorni. Il periodo di sospensione derivante dal verificarsi delle condizioni descritte nel paragrafo precedente non potrà in nessun caso essere recuperato o rimborsato.

**ART. 8 CONFIDENZIALITÀ - RISERVATEZZA**

8.1 Il Cliente o l'Utente si obbligano a non rivelare a terzi, sia nel corso della durata del presente contratto sia in seguito, qualsiasi informazione riservata relativa al Servizio, prodotti, ai piani, al commercio, all'attività ed all'organizzazione di Sixtema di cui possa venire a conoscenza nell'ambito del rapporto contrattuale. Il Cliente o l'Utente si impegnano inoltre a rendere edotto di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale avesse rapporti.

**ART. 9 DURATA DEL CONTRATTO – RINNOVI**

9.1 La durata del rapporto contrattuale contratto verrà stabilita in base a quanto pattuito nel Contratto. Alla scadenza del periodo iniziale, e salvi diversi accordi tra le parti, il rapporto contrattuale cesserà, fatta salva la possibilità per il Cliente di rinnovare il Contratto mediante nuovo acquisto sul sito internet www.infocert.it .

**ART.10 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – PENALE**

10.1 Il mancato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo concordato secondo le scadenze indicate, darà facoltà a Sixtema, ai sensi dell'art. 1460 c.c., di sospendere la prestazione del Servizio sino ad avvenuto adempimento; nel caso in cui l'inadempimento si protraesse per un periodo superiore a 30 giorni, Sixtema potrà risolvere il rapporto contrattuale con effetto immediato per giusta causa, dandone semplice comunicazione al Cliente.

10.2 A titolo di penale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere in ogni caso l'intero canone annuale concordato fino a scadenza, con un importo minimo pari al 50% del canone annuale dovuto, fatto salvo in ogni caso il diritto di Sixtema al risarcimento del maggior danno.

10.3 Saranno inoltre considerate ipotesi di giusta causa di risoluzione del contratto ex art. 1456 c.c., le seguenti circostanze:

- violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui agli artt. 2,4,5,6,8, 11 e 15 delle presenti Condizioni Generali;
- assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale;
- qualsiasi cambiamento, effettivo o proposto, del controllo dell'azienda del Cliente che

risulti o possa risultare nella proprietà o nel controllo diretto
o indiretto del 50% o di una quota superiore da parte di un concorrente di Sixtema;

10.4 In qualsiasi ipotesi di risoluzione del Contratto, Sixtema avrà diritto all'immediata restituzione di propri beni, programmi o documentazione eventualmente utilizzati e / o consegnati al Cliente in esecuzione al presente contratto.

**ART. 11 DIVIETO DI CESSIONE**

11.1 Il rapporto contrattuale non potrà essere ceduto dal Cliente, senza previa autorizzazione scritta di Sixtema.

**ART. 12 LEGGE APPLICABILE**

12.1 Il Servizio ed il relativo rapporto contrattuale sono soggetti alla legge Italiana. Sixtema e i suoi fornitori e/o licenzianti non assicurano che il Servizio sia idoneo o disponibile all'uso in luoghi diversi dallo Stato italiano e/o l'Unione Europea. Se si utilizza il Servizio da un luogo diverso, il Cliente avrà la responsabilità esclusiva di conformarsi a tutte le leggi applicabili, incluse, senza limitazioni, le normative di esportazione e importazione in vigore in altri paesi.

**ART. 13 FORO COMPETENTE**

13.1 Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione e/o l'esecuzione del rapporto contrattuale tra le parti, sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Roma, fatto salvo il diritto di Sixtema di adire anche il Foro di competenza della sede del Cliente e/o dell'Utente.

**ART. 14 PRIVACY – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - INFORMATIVA**

14.1 Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, gli elementi fondamentali del trattamento sono indicati nella informativa disponibile sul sito https://www.sixtema.it/informativa-privacy/.

**ART. 15 MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO E CODICE ETICO AI SENSI DEL D. LGS.231/2001**

15.1 Nel caso in cui il Cliente non sia dotato di un proprio Modello di Organizzazione Gestione e Controllo, né di un proprio Codice Etico ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/01, il Cliente medesimo dichiara esplicitamente di accettare ed applicare il Codice Etico di Sixtema S.p.A., consultabile sul sito internet della Società stessa.

15.2 Sixtema ed il Cliente dichiarano di impegnarsi comunque a rispettare gli obblighi discendenti dalla legislazione e normativa sopra citata, consapevoli che nel caso di loro violazione sarà possibile risolvere il rapporto contrattuale con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., fatto salvo in ogni caso il risarcimento degli eventuali danni subiti.

15.3 Sixtema ed il Cliente si impegnano, se richiesto, a fornire collaborazione nei confronti dei rispettivi Organismi di Vigilanza istituiti ai sensi del D.Lgs. 231/01 e incaricati di vigilare sul funzionamento del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo, nonché a segnalare direttamente al medesimo Organismo, tramite i canali di comunicazione definiti nei Modelli, eventuali situazioni che possano configurare anomalie o irregolarità rispetto a tale Modello.

**ART. 16 VALIDITÀ DELLE PRESENTI CONDIZIONI - CONTRADDIZIONE TRA DOCUMENTI**

16.1 Le presenti Condizioni Generali sono valide ed efficaci dalla data di pubblicazione sul sito web di Sixtema e sino a che non siano modificate e/o sostituite da successive versioni che pure saranno pubblicate

sullo stesso e nelle quali sarà indicata la relativa data di decorrenza.

16.2 Nel caso di contraddizione tra quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali e quanto indicato nell'Offerta o nel Contratto, questi ultimi prevarranno.

**InfoCert SpA**
**Piazzale Flaminio 1/B, 00196 – Roma (RM)**, Italia
T +39 06 836691 F +39 06 833669634
info@infocert.it
infocert.it infocert.digital

Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta SpA
P.IVA 07945211006 REA n. 1064345
Cap. Soc. Sottoscritto e versato € 21.099.232,00