

## Condizioni Contrattuali

### i) Perfezionamento e durata del Contratto.

Le presenti condizioni (di seguito, il “**Contratto**”) disciplinano gli aspetti contrattuali del rapporto tra il InfoCert S.p.A. con sede legale in PIAZZALE FLAMINIO 1/B - 00196 - ROMA (RM), C.F. e P.IVA 07945211006 ed il cliente, così come individuato in calce al presente Contratto (di seguito, il “**Cliente**”), per l’esecuzione delle prestazioni relative ai servizi di NORDVPN SA relativi alla protezione delle attività online crittografando il traffico internet dell’utente e celando la posizione virtuale di quest’ultimo (di seguito i “**Servizi**”) erogati dal fornitore in seguito (“**Sub-Fornitore**”), Nordvpn SA, con sede legale in Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE Amsterdam, the Netherlands Company code 80418260 .

Il Contratto si considera perfezionato quando InfoCert, ricevuto l’ordine da parte del Cliente, dà inizio all’esecuzione dei Servizi, dandone successivamente comunicazione al Cliente ai sensi dell’art. 1327 c.c. L’erogazione dei Servizi viene affidata al Sub-Fornitore per il tramite di InfoCert S.p.A. (in seguito “**InfoCert**”).

Il Contratto, salvo quanto diversamente pattuito, ha validità 12 mesi. Il contratto non si rinnova tacitamente.

### ii) Oggetto

Le presenti condizioni contrattuali hanno ad oggetto la fornitura dei Servizi offerti da InfoCert secondo quanto di seguito indicato.

Servizio	Quantità	Prezzo
NORDVPN PLUS	1	67,90 + IVA = 82,84

### iii) Corrispettivi e modalità di pagamento

I Servizi sono offerti dal Sub-Fornitore, per il tramite di InfoCert così come indicati nel precedente articolo ii) .

InfoCert si riserva, in ogni momento, il diritto di modificare, a propria discrezione, i prezzi previo preavviso al Cliente di 30 giorni rispetto alla data di decorrenza delle nuove tariffe. Qualora il Cliente non accetti il nuovo prezzo, potrà recedere dal Contratto, mediante invio di una comunicazione scritta a InfoCert entro il termine di entrata in vigore del nuovo prezzo.

Il mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, delle somme dovute dal Cliente determinerà automaticamente l’applicazione degli interessi previsti dal D.lgs 231/2002, da calcolarsi sull’ammontare del debito scaduto e fino al saldo senza necessità di costituzione in mora. Inoltre, il mancato pagamento, anche parziale, di una rata comporterà per il Cliente la decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell’art. 1186 c.c. e l’immediata esigibilità di ogni somma dovuta.

Il mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, delle somme dovute dal Cliente consentirà al InfoCert di sospendere l’erogazione di Servizi in favore del Cliente fino al momento del pagamento degli importi dovuti e delle spese maturate per effetto del mancato o ritardato pagamento.

Nessuna eccezione di inadempimento da parte del Cliente verso InfoCert potrà determinare la sospensione del pagamento del dovuto.

### Modalità di fatturazione



1. Una tantum Start up: all'ordine

**iv) Modalità di esecuzione dei servizi**

InfoCert S.p.A. affiderà l'erogazione delle prestazioni previste al Sub-Fornitore con sede legale in Nordvnp SA, con sede legale in Fred. Roeskestraat 115, 1076 EE Amsterdam, the Netherlands Company code 80418260.

**v) Obbligazioni del Cliente**

Ove siano previste delle prestazioni di configurazione, e/o installazione, e/o manutenzione, il Cliente si obbliga, in quanto elementi essenziali per la esatta e puntuale esecuzione delle prestazioni, a:

- a) assicurare la completezza e accuratezza delle informazioni e dei dati da fornire;
- b) garantire l'adeguatezza e la corretta funzionalità delle configurazioni hardware e software che interfacciano le risorse tecniche di InfoCert e/o Sub-fornitore;
- c) corrispondere gli importi che risultino dovuti a InfoCert in base al Contratto entro i termini indicati;
- d) non effettuare né consentire di effettuare, nell'ambito dei Servizi, comunicazioni o attività che rechino molestia o causino malfunzionamenti ai sistemi del sub-Fornitore o di InfoCert o violino le normative vigenti;
- e) attenersi ai principi di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione dei Servizi;
- f) utilizzare i Servizi nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e del presente Contratto;
- g) sottoscrivere gli allegati al presente Contratto che ne costituiscono parte integrate e sostanziale.

**vi) Diritti di proprietà intellettuale**

Il presente Contratto non comporta alcuna cessione dei diritti di proprietà intellettuale in merito ai prodotti software, in aggiunta a tutti i brevetti, marchi, nomi commerciali, invenzioni, copyright, know-how, segreti commerciali e altri diritti di proprietà intellettuale relativi alla progettazione, produzione, utilizzo o assistenza di detti prodotti.

**vii) Responsabilità**

Fermi restando i limiti inderogabili di legge e salvi eventuali rimedi specifici previsti da altre disposizioni del presente Contratto, la responsabilità contrattuale ed extracontrattuale di InfoCert per le conseguenze, incluse quelle derivanti da pretese di terze parti, subite dal Cliente e relative all'esecuzione degli obblighi previsti dal Contratto, è esclusa salvo che per quei danni derivanti direttamente da azioni, omissioni o comportamenti compiuti con dolo o colpa grave ovvero in violazione di norme di ordine pubblico.

Resta, inoltre, espressamente esclusa ogni responsabilità di InfoCert per danni indiretti e consequenziali, nonché, a titolo meramente esplicativo e non esaustivo, per perdite di profitto, di ricavi, di business, di ordini o clienti di dati, per danni morali o commerciali, nonché per ogni eventuale azione legale intentata contro il Cliente da terzi.

**viii) Riservatezza**

Se non diversamente richiesto da leggi o da autorità italiane od estere o se non necessario per l'esecuzione del Contratto, le Parti si impegnano alla riservatezza sul contenuto del Contratto anche successivamente alla cessazione dello stesso per qualsivoglia ragione.

Il Cliente si impegna, nel periodo di durata contrattuale e successivamente alla cessazione del Contratto per qualsivoglia ragione, a mantenere riservato il contenuto dei dati, notizie, informazioni anche di terzi, *know how* aziendale del sub-Fornitore e/o di InfoCert anche relativo alle tecniche di realizzazione,



presentazione ed erogazione dei Servizi, di cui verrà a conoscenza in esecuzione del Contratto, impegnandosi in tal senso anche per i propri ausiliari ex art. 1381 c.c. In caso di violazione dell'obbligo di riservatezza, anche se la violazione deriva dal fatto dei propri ausiliari, il Cliente dovrà risarcire i danni patiti dalla parte che ne ha sofferto.

I suddetti impegni di riservatezza non si estendono alle informazioni che:

- siano divenute di pubblico dominio precedentemente e a prescindere dalla stipulazione del Contratto;
- vengano pubblicate o rese note in tempo successivo alla stipulazione del contratto, ma non a seguito di violazione degli obblighi di riservatezza delle Parti;
- vengano rese note da terzi, aventi diritto a valido titolo;
- la diffusione sia avvenuta in adempimento di obblighi di legge o per effetto di provvedimenti giudiziari.

#### **ix) Cessione del Contratto**

Il Contratto non può essere ceduto dal Cliente senza il consenso scritto di InfoCert.

InfoCert può cedere il Contratto a terzi dandone comunicazione scritta al Cliente. In tal caso il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso nei successivi 30 (trenta) giorni, dandone notifica a InfoCert ed al cessionario per iscritto, a mezzo PEC.

#### **x) Risoluzione**

Il Contratto sarà risolto di diritto ex art. 1456 c.c. al verificarsi degli eventi di seguito riportati, in cui il Cliente:

- non adempia al pagamento dei corrispettivi;
- ponga in essere comportamenti confliggenti con il Codice Etico o il Modello Organizzativo di InfoCert;
- non rispetti anche solo una delle Obbligazioni del Cliente di cui all'art. v);
- usi impropriamente i Servizi.

InfoCert si riserva la facoltà di sospendere e/o cessare l'erogazione dei Servizi, in caso di utilizzo improprio e/o abuso da parte del Cliente ai sensi del presente articolo.

Fatto salvo ogni altro rimedio di legge e ogni altra misura prevista dal presente Contratto, InfoCert potrà sospendere immediatamente la fornitura dei Servizi e risolvere il Contratto a norma della presente sezione, qualora il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato nei commi precedenti, dando, se del caso, idonea comunicazione dell'illecito alle autorità competenti.

In tali casi la risoluzione sarà dichiarata da InfoCert al Cliente con comunicazione a mezzo PEC e sarà efficace dal momento della ricezione. Resta fermo il diritto di InfoCert a percepire i corrispettivi maturati e il risarcimento degli eventuali danni e spese patiti.

L'intero Contratto è sottoposto alla condizione risolutiva costituita dal fatto che il Cliente risulti soggetto a procedure concorsuali ovvero, se persona fisica (ad es. professionista), interdetto o inabilitato. Al momento dell'avveramento di detta condizione il Contratto si intenderà risolto ex art. 1353 e ss. c.c.

#### **xi) Recesso di InfoCert**



InfoCert potrà recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata al Cliente a mezzo PEC con un preavviso di 15 (quindici) giorni nel caso in cui:

- (i) si verificano modifiche legislative che incidano sugli obblighi di InfoCert rendendo eccessivamente onerosa l'esecuzione del Contratto medesimo;
- (ii) sopravvengano variazioni nei costi o nelle tariffe dei fornitori del InfoCert o dei sostituti che rendano eccessivamente onerosa l'esecuzione del presente Contratto.

In caso di recesso, da qualsiasi parte eccetto, InfoCert non corrisponderà al Cliente l'eventuale importo anticipatamente percepito in relazione ai Servizi che non verranno eseguiti, in conformità alle condizioni del subfornitore.

#### **xii) Trattamento dei dati personali**

Per il presente Contratto, InfoCert ricopre il ruolo di Titolare del trattamento dei dati del Cliente per le finalità di vendita del Servizio indentificato nell'art. i), la cui base giuridica è il contratto di acquisto.

Il Cliente in ogni caso prende atto e accetta che per le finalità proprie del contratto sarà contattato da InfoCert S.p.A. per attività di assistenza legate al pagamento. Per quanto concerne la fruizione del servizio in sé il Cliente dovrà contattare il subfornitore .

#### **xiii) Codice Etico e Modello ex d.lgs 231/2001**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dell'adozione da parte di InfoCert di un Codice Etico e di un Modello di organizzazione, gestione e controllo (il "Modello Organizzativo") ex D.lgs 231/2001 e di averne presa visione. Il Codice Etico e il "Modello 231" sono disponibili alla pagina "Modello 231 e Codice Etico" del sito [ww.infocert.it](http://ww.infocert.it) .

Il Cliente si impegna, anche per i propri ausiliari ex art. 1381 c.c., nei rapporti con InfoCert al rispetto del Codice Etico e del Modello Organizzativo di quest'ultima, a denunciare senza indugio all'Organismo di Vigilanza di InfoCert eventuali condotte o situazioni in contrasto con le previsioni di detto Codice Etico e del Modello Organizzativo e a prestare ragionevole collaborazione, ove richiesta, all'Organismo di Vigilanza di InfoCert.

#### **xiv) Domiciliazione delle parti e comunicazioni**

Ai fini dell'esecuzione del presente Contratto, il Cliente elegge domicilio presso la propria sede legale. InfoCert elegge domicilio presso la propria sede legale. Ogni variazione di domicilio dovrà essere comunicata all'altra Parte.

Ogni comunicazione tra le Parti prevista dal Contratto dovrà pervenire: (i) quanto al Cliente tramite invio a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo PEC dichiarato; (ii) quanto InfoCert all'indirizzo PEC [infocert@legalmail.it](mailto:infocert@legalmail.it).

#### **xv) Assistenza tecnica**

Il Servizio di assistenza Clienti legata al pagamento dell'importo di acquisto verrà erogato da Infocert S.p.A. tramite ticketing sul sito <https://help.infocert.it/contatti>.

#### **xvi) Legge applicabile e foro competente**

La legge applicabile al Contratto è esclusivamente quella italiana.

Le Parti convengono che ogni controversia discendente dal Contratto, anche se attinente la sua





TINEXTA GROUP

esecuzione, interpretazione o risoluzione, sarà di esclusiva competenza del Giudice di Pace o del Tribunale di Roma secondo la ripartizione di competenza per valore prevista dal codice di procedura civile italiano.

**Allegati:**

- 1) Allegato tecnico

