

## CONDIZIONI GENERALI PER L'ATTIVAZIONE DEI SERVIZI INFOCERT ("Condizioni Generali")

### 1. Oggetto

InfoCert concede ai propri clienti intesi quali enti e/o organizzazioni ("Clienti") e/o persone fisiche quali utilizzatori finali dei servizi ("Titolari") l'accesso ai servizi fiduciari e non ("Servizi"), come dettagliatamente descritti nel Manuale Operativo, ove applicabile, e negli Allegati Tecnici. Il rapporto contrattuale tra InfoCert e il Cliente e/o Titolare è regolato dalle presenti Condizioni Generali, dalla Richiesta di Attivazione, dagli Allegati Tecnici, e dalla Privacy Policy (collettivamente "Contratto").

### 2. Responsabilità del Cliente e del Titolare

2.1 I Clienti e/o i Titolari si impegnano a: (i) utilizzare i Servizi in conformità con le leggi e i regolamenti vigenti; (ii) non trasmettere o condividere materiali dannosi o illegali attraverso i Servizi; (iii) non modificare, trasferire o rivendere i Servizi senza preventiva autorizzazione di InfoCert.

2.2 I Clienti e/o i Titolari devono comunicare tempestivamente a InfoCert qualsiasi malfunzionamento o problema relativo ai Servizi.

### 3. Responsabilità di InfoCert

3.1 InfoCert si impegna a rispettare le leggi sulla protezione dei dati personali e a garantire la sicurezza dei dati gestiti tramite i Servizi.

3.2 InfoCert non garantisce che i Servizi siano completamente privi di difetti, ma si impegna a correggere eventuali difetti rilevati da Clienti e/o Titolari in conformità con le migliori pratiche industriali.

3.3 InfoCert non è responsabile per il monitoraggio dei contenuti veicolati tramite i Servizi, salvo specifiche disposizioni di legge.

3.4 InfoCert può avvalersi di subappaltatori per l'erogazione dei Servizi, mantenendo tuttavia la responsabilità finale nei confronti delle parti per il rispetto delle obbligazioni contrattuali.

### 4. Qualità dei servizi

InfoCert si impegna a fornire i Servizi in conformità con le specifiche dettagliate nell'Allegato Tecnico, assumendosi la responsabilità solo per difetti sostanziali che ne compromettano l'uso. I Clienti e i Titolari devono segnalare tali difetti entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta e non oltre 90 (novanta) giorni dall'erogazione del Servizio.

### 5. Supporto e assistenza

I Clienti e i Titolari possono contattare il Servizio Clienti per assistenza durante l'orario lavorativo (dalle 8:30 alle 18:30 CET/CEST, dal lunedì al venerdì), se non diversamente specificato nell'Allegato Tecnico.

### 6. Limitazione di responsabilità

I Clienti e i Titolari sono responsabili dell'inserimento di dati veritieri e saranno responsabili per eventuali danni causati ad InfoCert e derivanti da informazioni errate.

### 7. Durata e rinnovo

7.1 Le presenti Condizioni Generali hanno una validità di 12 (dodici) mesi, se non diversamente specificato nell'Allegato Tecnico.

7.2 Le presenti Condizioni Generali si rinnovano automaticamente per periodi di 1 (un) anno, a meno che non vengano risolte con un preavviso scritto di 90 (novanta) giorni prima della loro scadenza, o se non diversamente specificato nell'Allegato Tecnico del Servizio attivato.

### 8. Corrispettivi

Il Cliente e/o i Titolari corrisponderanno ad InfoCert gli importi da quest'ultima richiesti, salvo diversamente specificato nell'Allegato Tecnico. Solo la fase di attivazione del Servizio è gratuita per tutti i Titolari.

### 9. Privacy

9.1 InfoCert tratterà i dati personali del Cliente e dei Titolari nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 e secondo quanto stabilito dal Contratto.

9.2 I dati saranno archiviati nel Data Center utilizzati da InfoCert e per l'archiviazione *cloud* all'interno dell'UE e potranno essere trattati da terze parti.

### 10. Sospensione. Risoluzione. Revoca

10.1 InfoCert potrà sospendere o cessare il Servizio qualora la sicurezza sia compromessa o qualora i Clienti e/o i Titolari violino le disposizioni del Contratto.

10.2 InfoCert comunicherà per iscritto ai Clienti e/o i Titolari l'eventuale sospensione o cessazione del/i Servizio/i.

- 10.3 Qualora i Clienti e/o i Titolari si rendano inadempienti ad un obbligo previsto nel Contratto e non ponessero rimedio a tale inadempimento entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento di una diffida ad adempiere ex art. 1454, c.c., inviata da InfoCert e contenente la descrizione dell'inadempimento e l'invito ad eseguire correttamente la prestazione entro il suddetto termine, il presente Contratto si intenderà risolto di diritto.
- 10.4 I Titolari, se consumatori, avranno la facoltà di recedere dal Contratto stipulato a distanza con InfoCert, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso perfezionatosi a seguito della sottoscrizione della Richiesta di attivazione, tramite comunicazione da inviarsi a tramite il seguente form: <https://contatta.infocert.it/rimborso/> oppure a mezzo PEC all'indirizzo: [richieste.rimborso@legallmail.it](mailto:richieste.rimborso@legallmail.it) o a mezzo raccomandata a.r. indirizzata a InfoCert S.p.A., - Direzione Generale e Amministrativa – Piazzale Flaminio 1/B 00196 Roma. A tal fine è possibile utilizzare il modulo tipo di recesso reperibile al seguente link: <https://www.infocert.it/pdf/Modulo-di-recesso-tipo.pdf>. In caso di recesso, i Titolari saranno rimborsati dei pagamenti effettuati mediante il medesimo mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, in ogni caso entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di InfoCert, fatta salva l'ipotesi in cui i Titolari abbiano espressamente dato esecuzione al Contratto durante il periodo di recesso, o nel caso in cui abbia rinunciato al diritto di recesso. Salvo quanto diversamente specificato nell'Allegato Tecnico.

## 11. Giurisdizione

- 11.1 Salvo diversamente specificato nell'Allegato Tecnico, le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana e per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Roma.
- 11.2 Per i consumatori, le controversie civili saranno risolte nel foro competente in base al luogo di residenza del consumatore.

## 12. Miscellanea

- 12.1 Eventuali modifiche al Contratto devono essere apportate per iscritto ed entreranno in vigore dopo 30 (trenta) giorni, se non diversamente concordato.
- 12.2 Un evento di forza maggiore può esonerare le parti contrattuali dalla responsabilità per inadempimento di cui agli artt. 2 e 3 delle presenti Condizioni Generali.
- 12.3 Qualora una qualsiasi disposizione del Contratto venisse dichiarata invalida, le restanti disposizioni rimarranno in vigore.
- 12.4 InfoCert dichiara di aver adottato un Modello Organizzativo ex D.Lgs 231/2001 e un Codice Etico reperibile sul proprio sito internet alla pagina "Documentazione".