



TINEXTA GROUP

Politica Integrated Management System

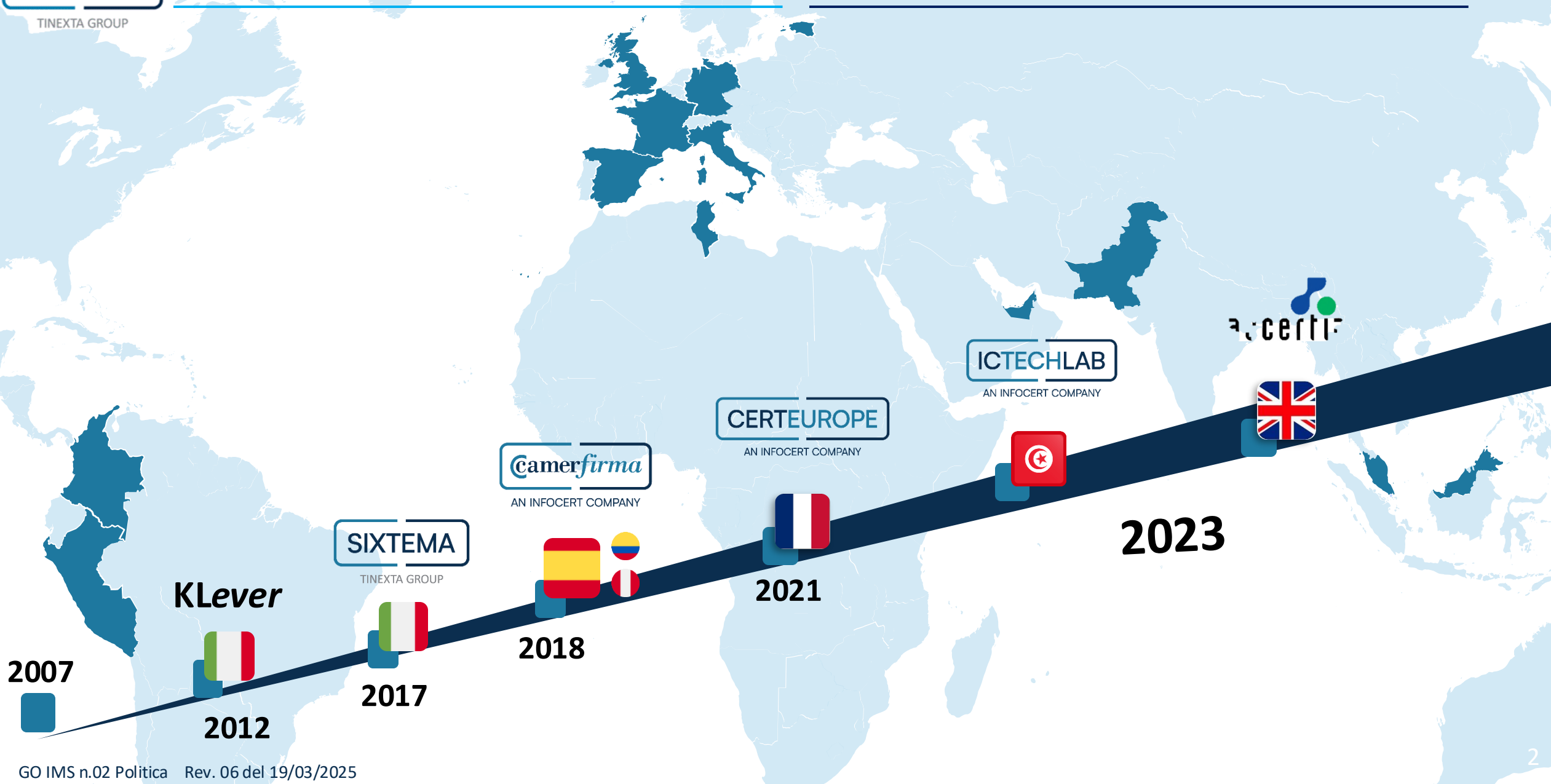
Qualità, sicurezza delle informazione, qualità del servizio,
ambiente e parità di genere

GO IMS n.02 Politica Rev. 06 del 19/03/2025

infocert.it infocert.digital



IL PERCORSO DEL GRUPPO INFOCERT



InfoCert è leader di mercato nei servizi di digitalizzazione e dematerializzazione nonché una delle principali Certification Authority a livello europeo per i servizi di Posta Elettronica Certificata, Firma Digitale e Conservazione digitale dei documenti (Conservatore Accreditato AgID). Da dicembre 2015 InfoCert è anche gestore accreditato AgID dell'identità digitale di cittadini e imprese, in conformità ai requisiti regolamentari e tecnici dello SPID (Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale).

InfoCert si pone sul mercato come un partner altamente specializzato nei servizi di dematerializzazione, capace di garantire ai propri clienti la piena innovazione nei processi di gestione del patrimonio documentale e informativo.

Con sedi a Roma, Milano e Padova, InfoCert rivolge la propria offerta sia alle imprese, pubbliche e private, operanti nel settore Bancario, Assicurativo, Farmaceutico, Manifatturiero, Energy, Utilities, Distribuzione Commerciale, Ambiente, Qualità, Sicurezza, Sanità, Pubblica Amministrazione; sia ad Associazioni di Categoria, Ordini Professionali e Professionisti.

La società progetta e sviluppa soluzioni informatiche ad alto valore tecnologico di dematerializzazione dei processi documentali, attraverso componenti di gestione documentale, conservazione digitale, firma digitale e posta elettronica certificata.

I clienti – siano essi imprese o professionisti - vengono accompagnati nella scelta di servizi e soluzioni pienamente rispondenti alle esigenze organizzative, così come ai vincoli normativi generali e specifici di settore.

InfoCert è un Provider di servizi di Digital Trust pienamente conforme alla normativa introdotta dal Regolamento eIDAS (electronic IDentification Authentication and Signature).

Tinexta S.p.A.

è un Gruppo industriale che offre soluzioni innovative per la trasformazione digitale e la crescita di imprese, professionisti e istituzioni ed è composto da tre business unit.

La Business Unit **Digital Trust** eroga, attraverso le società InfoCert, Visura, Sixtema e le società estere Camerfirma, Certeurope e Ascertia, prodotti e servizi per: la digitalizzazione, la fatturazione elettronica, la posta elettronica certificata (PEC) e la firma digitale nonché servizi per professionisti, associazioni e le PMI.

La Business Unit **Cyber Security** costituisce uno dei più importanti hub nazionali nel settore della cybersicurezza, focalizzata nell'offerta, nei servizi e nella consulenza per la digitalizzazione sicura dei processi e per la protezione di dati e informazioni delle aziende clienti.

La Business Unit **Business Innovation** affianca le aziende nei loro progetti di innovazione, transizione digitale e green, sviluppo del business ed efficientamento produttivo, supportando l'espansione commerciale attraverso servizi di internazionalizzazione e di marketing digitale.

Tinexta S.p.A. è quotata al segmento STAR della Borsa di Milano.

il Gruppo Tinexta conta circa 2.500 dipendenti.

La nostra **Politica** è basata sui principi cardine dell'efficienza e dell'efficacia, al fine di garantire trasparenza, qualità e sicurezza dei processi operativi.

Promuoviamo la costante responsabilizzazione verso il rispetto della qualità dei processi e prodotti, sicurezza delle informazioni, gestione dei servizi, sostenibilità ambientale e parità di genere.

PRINCIPALI STANDARD DI RIFERIMENTO



Uffici



MILANO



PADOVA



ROMA

Data Center



PADOVA



MILANO

Uffici



Via Fernanda Wittgens, 6 (MI)



Piazza Luigi da Porto, 3 (PD)



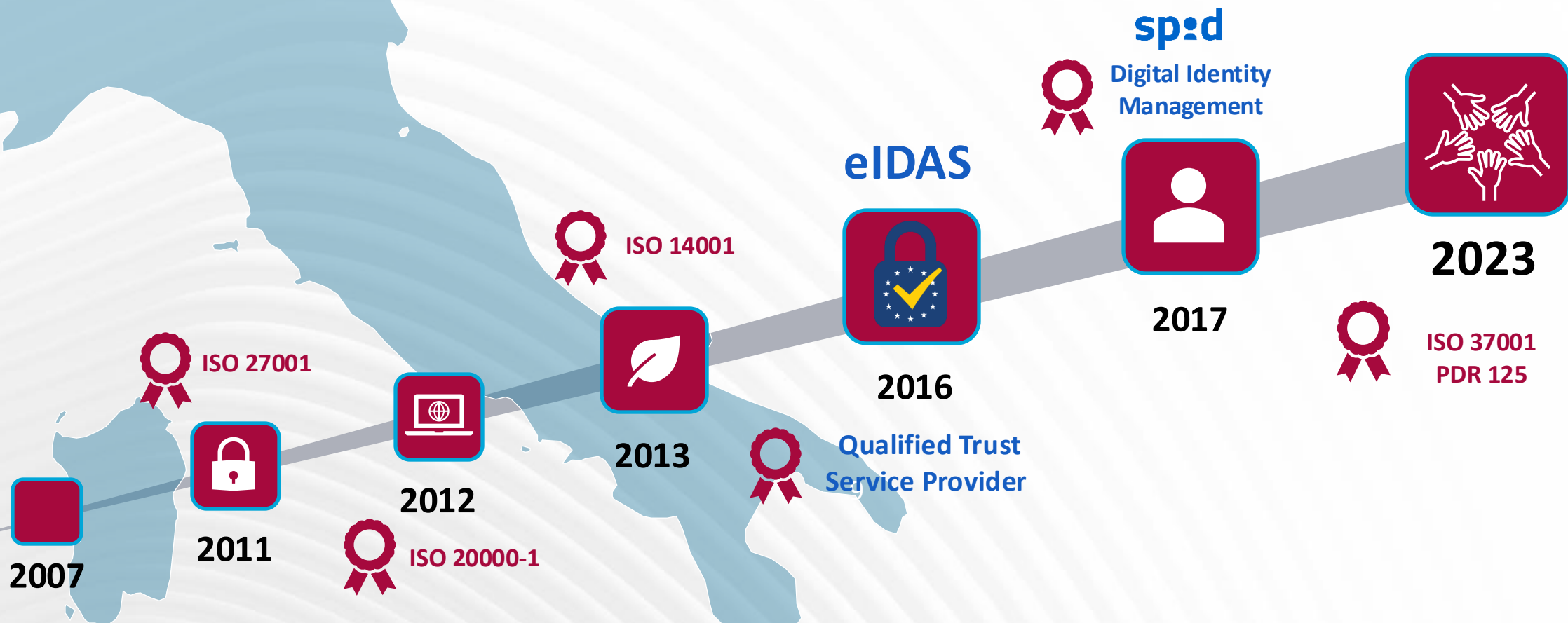
Via Gian Domenico Romagnosi, 4 (RM)

Data Center

❖ Data Center Padova



❖ Data Center Milano



La Politica del nostro Sistema di Gestione Integrato risponde ai principi di:

- focalizzazione sui clienti;
- partecipazione attiva delle persone;
- approccio per processi;
- processo decisionale basato sulle evidenze;
- gestione delle relazioni;
- garanzia;
- affidabilità;
- sicurezza;
- miglioramento.

Tali principi sono applicati ai nostri processi, alla gestione del dato, all'erogazione dei servizi e alla tutela dell'ambiente, al fine di soddisfare le esigenze dei nostri principali stakeholder.

La Politica rappresenta il punto di riferimento, nell'ambito dei riesami periodici, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi in coerenza con l'approccio aziendale.



- ✓ Sistema di gestione ambientale
- ✓ Innovazione come driver per la sostenibilità
- ✓ Digitalizzazione e dematerializzazione
- ✓ Rispetto della legislazione ambientale
- ✓ Emissioni di gas effetto serra
- ✓ Efficientamento energetico
- ✓ Mobilità sostenibile
- ✓ Diffusione della cultura della sostenibilità
- ✓ Catena di fornitura sostenibile

- ✓ Dignità umana e integrità
- ✓ Libertà di associazione e contrattazione
- ✓ Salute e sicurezza sul lavoro
- ✓ Worklife-balance
- ✓ Ambiente di lavoro inclusivo e non discriminatorio:
 - ❖ parità di genere
 - ❖ gap generazionale
 - ❖ altre dimensioni della diversità





- ✓ Sistema di gestione della prevenzione della corruzione
- ✓ Sistema di gestione sicurezza delle informazioni
- ✓ Modello 231
- ✓ Fiscalità: trasparenza e legalità
- ✓ Rifiuto della pianificazione fiscale aggressiva

L'azienda si è data l'obiettivo di valorizzare, custodire le diversità, supportare l'empowerment femminile e le pari opportunità sul luogo di lavoro. Lo sviluppo di un ambiente lavorativo inclusivo si concretizza attraverso:

- definizione di un piano di attuazione;
- definizione di un modello gestionale per il mantenimento dei requisiti;
- misurazione stati avanzamento attraverso definizione e successiva analisi di KPI;
- dichiarazione esplicita nella gestione del personale e della comunicazione;
- attenzione agli indicatori: cultura e strategia; governance, processi HR, opportunità di crescita ed inclusione delle donne in azienda; equità remunerativa per genere; tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro;
- definizione di un budget per lo sviluppo di attività a supporto dell'inclusione, dell'integrazione e della parità di genere;
- assegnazione chiara delle responsabilità per la persecuzione, raggiungimento e mantenimento degli obiettivi di parità di genere;
- nomina di un Comitato Guida che ha il compito di redigere il piano strategico che definisca obiettivi semplici e misurabili.

La Direzione Aziendale ha individuato nel Sistema di Gestione Integrato lo strumento per favorire l'attuazione della politica e il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

A tale scopo si impegna:

- ad integrare i requisiti del sistema di gestione integrato nei processi di business ed interni;
- a promuovere l'organizzazione per processi;
- ad attribuire le responsabilità adeguate;
- a mettere a disposizione risorse necessarie al sistema di gestione integrato;
- ad implementare dei controlli specifici sul sistema integrato;
- ad assicurare che il sistema di gestione raggiunga i risultati attesi;
- a riesaminare e verificare l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato.

A tale scopo InfoCert ha adottato un approccio risk based thinking nella definizione e implementazione dei processi aziendali con l'obiettivo di stabilire una cultura della prevenzione e del miglioramento continuo.

La nostra **Politica IMS** è sviluppata in coerenza con la gestione strategica aziendale, che definisce la visione generale del mercato e l'interpretazione di lungo periodo del ruolo dell'azienda nel contesto economico e sociale.

Comunicare la nostra strategia aziendale è fondamentale per diffondere i valori dell'organizzazione, per rafforzarne l'identità aziendale, per allineare obiettivi individuali e di gruppo e per promuovere la identificazione delle persone nella comunità per la quale lavorano.

VISION

Guidiamo l'innovazione per costruire un mondo digitale più affidabile e sostenibile

MISSION

Rafforziamo il percorso di trasformazione digitale dei nostri clienti con soluzioni innovative che garantiscono affidabilità, pieno valore legale e sostenibilità nel mondo digitale

VALUES

Investiamo nell'innovazione e siamo impegnati nella diffusione della conoscenza e nel facilitare l'accessibilità alle tecnologie digitali sicure, semplici ed efficaci, in grado di stimolare e realizzare nuove idee, sempre conformi alle normative ed ai requisiti di business.

Siamo impegnati nel perseguimento degli obiettivi aziendali nel rispetto di una concreta Corporate Social Responsibility che ci guida in modo attento e consapevole nella nostra crescita e nella creazione di soluzioni per i nostri clienti.

Curiamo lo sviluppo delle nostre persone e ci impegniamo costantemente per raggiungere traguardi sempre più ambiziosi per soddisfare al meglio i nostri stakeholder: siamo contributo di valore per il loro successo

- perseguire l'efficienza e l'efficacia dei processi del Sistema di Gestione Integrato;
- garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità del nostro patrimonio informativo e quello dei nostri clienti;
- rispondere alle aspettative espresse e inesprese del cliente tramite l'erogazione dei servizi in coerenza agli SLA definiti;
- comprendere, monitorare e riesaminare il contesto interno ed esterno, rilevanti per le finalità e la strategia aziendale;
- determinare, monitorare e riesaminare le esigenze e le aspettative di tutti i portatori di interesse dell'azienda;
- garantire una adeguata gestione dei rischi aziendali a tutela del business aziendale;
- promuovere ogni iniziativa per tutelare la sicurezza delle informazioni, l'operatività e l'efficienza dei servizi, la sicurezza dei lavoratori e l'ambiente;
- fornire le risorse tecniche e le competenze necessarie a garantire la migliore qualità del servizio erogato ai clienti ed ai cittadini;
- governare la gestione dei piani per la continuità dell'attività operativa e della erogazione dei servizi dell'Azienda;
- informare e formare tutto il personale sul rispetto delle procedure aziendali adottate;
- promuovere lo sviluppo delle competenze delle risorse umane;
- garantire l'attuazione di un modello PDCA finalizzato al miglioramento continuo di processi, servizi, sistemi;
- promuovere un rapporto trasparente e collaborativo con tutti gli stakeholders;
- promuovere la Corporate Social Responsibility;
- garantire l'ottemperanza ai requisiti normativi, cogenti e volontari, e contrattuali.



TINEXTA GROUP

WWW.INFOCERT.IT