

## INFORMATIVA

### ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 (“Regolamento” o “GDPR”)

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarLe le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di *data protection* e come possono essere esercitati, nonché permetterLe, ove necessario, di prestare il Suo consenso in relazione a specifiche attività di trattamento.

#### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

InfoCert S.p.A. con sede legale in Roma, Piazza Sallustio 9, Codice Fiscale e Partita IVA n. 07945211006, in persona del suo legale rappresentante *pro tempore* (“InfoCert” o “Titolare”).

Il Titolare è contattabile via email all'indirizzo PEC [infocert@legalmail.it](mailto:infocert@legalmail.it) oppure via posta ordinaria scrivendo a InfoCert S.p.A., Piazza Sallustio 9, 00187 Roma.

#### 2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha designato come proprio responsabile della protezione dei dati (“*Data Protection Officer*” o “DPO”) il DPO nominato a livello di Gruppo.

Il DPO è contattabile via PEC all'indirizzo [dpo\\_tinexta@legalmail.it](mailto:dpo_tinexta@legalmail.it), ovvero scrivendo a:

Responsabile della Protezione dei Dati  
Tinexta S.p.A.  
Piazza Sallustio n. 9  
00187 Roma (RM).

#### 3. DEFINIZIONE DI DATO PERSONALE E INFORMAZIONI RELATIVE ALLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: “*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*” (i “Dati”).

Nel contesto delle attività necessarie e funzionali a dare seguito alla Sua richiesta di ricevere informazioni commerciali e promozionali e/o in genere alla Sua manifestazione di interesse per i prodotti e/o servizi di InfoCert, il Titolare raccoglie e tratta le seguenti categorie di Dati:



- i. dati anagrafici e identificativi (*e.g.*, nome, cognome);
- ii. dati di contatto, quali, ad esempio, indirizzo di residenza o domicilio, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono;
- iii. azienda/studio, settore;
- iv. in generale, ogni altra informazione da Lei eventualmente fornita che fosse funzionale al raggiungimento delle finalità di seguito identificate.

Il conferimento dei Suoi Dati è del tutto volontario; tuttavia, il rifiuto di fornire le informazioni indicate impedirà al Titolare di dare seguito alle Sue richieste.

In ogni caso, il Titolare si impegna ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto alle finalità di seguito indicate e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

#### **4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E RELATIVA BASE GIURIDICA**

##### **a. Svolgimento di ordinari controlli preventivi**

Il Titolare potrebbe raccogliere e trattare i Suoi Dati per l'espletamento di ordinarie attività di verifica preliminari alla fornitura di offerte e promozioni commerciali e strumentali all'eventuale successiva instaurazione del rapporto contrattuale.

Qualora effettuato, il trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR, ossia sul legittimo interesse del Titolare a valutare l'affidabilità della propria controparte contrattuale e a prevenire il rischio di possibili frodi.

##### **b. Presa in carico e gestione delle Sue richieste**

Il Titolare tratterà i Dati al fine di dare seguito alle Sue richieste e, nello specifico, nel contesto delle attività necessarie, funzionali e connesse alla loro presa in carica e gestione, tra cui la creazione della Sua anagrafica a sistema, le attività di assistenza tecnica o di *customer care* in genere, *etc.*

Il Titolare, per raggiungere tali finalità, tratta i Suoi Dati sulla base della condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR, essendo il trattamento necessario all'esecuzione di misure adottate a Sua richiesta.

##### **c. Difesa dei propri diritti**

Il Titolare potrebbero trattare i Dati per far valere e difendere i propri diritti (anche in sede giudiziaria).

Qualora necessario, il trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR

##### **d. Customer satisfaction e marketing diretto**

Il Titolare potrebbe inviareLe comunicazioni via e-mail o contattarLa mediante telefonate con operatore per comprendere il Suo giudizio in merito a una particolare iniziativa o attività commerciale proposta dal Titolare, al fine di migliorare in futuro i propri servizi e, in genere, la *customer experience*.



Il Titolare potrebbe inoltre trattare i Dati per comunicarle telefonicamente o inviarLe via e-mail: (i) comunicazioni commerciali o promozionali relative a propri prodotti e/o servizi analoghi o simili a quelli rispetto ai quali Lei abbia in qualche misura manifestato interesse; e/o (ii) inviti a partecipare ad iniziative, campagne promozionali o eventi, *workshop*, corsi, seminari e tavole rotonde eventualmente organizzati dal Titolare, anche in collaborazione con altre società del Gruppo Tinexta o soggetti terzi.

Al riguardo, teniamo ad informarLa che per inviarLe offerte relative a prodotti e servizi che potrebbero essere di Suo interesse e invitarLa a prendere parte a iniziative che potrebbero esserLe gradite, il Titolare potrebbe tenere in considerazione le Sue caratteristiche, come risultano dai Dati da Lei forniti al Titolare. Ciò, tuttavia, non avrà conseguenze sui Suoi diritti e sulle Sue libertà quale interessato, atteso che Lei avrà comunque la possibilità di accedere a tutti i prodotti/servizi offerti dal Titolare senza che siano previste restrizioni sulla base delle caratteristiche degli interessati.

Il Titolare effettuerà il trattamento dei Suoi Dati nel rispetto dei principi di cui al GDPR sulla base del proprio legittimo interesse, come previsto all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR.

A tal proposito, precisiamo che Lei potrà opporsi all'invio di ulteriori comunicazioni di *marketing* diretto e di *customer satisfaction*, gratuitamente e in qualsiasi momento, seguendo le istruzioni presenti in calce a ciascun messaggio promozionale o, in alternativa, con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

Qualora non volesse essere contattato mediante telefonate con operatore, La informiamo che Lei può esercitare il Suo diritto di opporsi alla ricezione di nuove chiamate contattando il Titolare all'indirizzo indicato in precedenza, ovvero, iscrivendo i Suoi contatti al Registro delle Opposizioni.

#### **e. *Marketing* di prodotti non simili e indiretto, *Social Media Marketing***

Qualora Lei avesse prestato il Suo consenso, il Titolare potrà trattare i Dati di cui sopra per inviarLe comunicazioni commerciali e/o promozionali inerenti a tutti i prodotti e ai servizi, propri o delle altre società del Gruppo e/o di terze parti, nonché per invitarLa a partecipare a eventi, manifestazioni, seminari, etc., organizzati da partner terzi ("**Marketing indiretto**").

In tale contesto, il Titolare potrà altresì trattare - in contitolarità con ciascuna delle piattaforme *social media* e/o ciascuno dei *provider* di servizi tecnologici qui elencati a titolo non esaustivo: Meta Platforms Ireland Ltd., LinkedIn Inc., Google Ads, Microsoft Advertising Bing, Spotify - alcuni Dati (in particolare, la email) per la promozione (a) tramite le pagine della piattaforma *social media* o del *provider* di servizi tecnologici o (b) all'interno di spazi pubblicitari su altri siti web di offerte/comunicazioni commerciali e/o promozionali inerenti a tutti i prodotti o servizi del Titolare e/o delle altre società del Gruppo, nonché a eventi, manifestazioni, seminari, etc., organizzati dal Titolare o da quest'ultime ("**Social Media Marketing**").

Il trattamento in contitolarità con ciascuna piattaforma *social media* o *provider* di servizi tecnologici sarà limitato alle operazioni tecniche e alla attività di trattamento strettamente necessarie alla pubblicazione del messaggio promozionale e, se del caso, alla produzione da parte della piattaforma *social* o del *provider* di servizi tecnologici di report statistici relativi all'andamento della campagna.



Per qualsiasi eventuale ulteriore attività di trattamento svolta dalla piattaforma di social media o dal *provider* di servizi tecnologici in qualità di titolare autonomo, La preghiamo di fare riferimento all'informativa ex articolo 13 o 14, GDPR, resa dallo stesso social media o dal *provider* di servizi tecnologici del caso, al quale potranno essere rivolte anche le eventuali richieste di esercizio dei diritti a Lei riconosciuti dal GDPR inerenti ai trattamenti da esso svolti in titolarità autonoma. InfoCert non è responsabile e non risponde in alcun modo delle operazioni di trattamento eventualmente svolte dalla piattaforma *social media* o dal *provider* di servizi tecnologici che siano ulteriori rispetto alle attività di *Social Media Marketing* qui descritte e/o riguardino dati personali diversi da quelli trattati in contitolarità.

Il trattamento dei Suoi Dati nell'ambito delle attività di *Marketing* indiretto o di *Social Media Marketing* sarà possibile unicamente laddove Lei avesse prestato il Suo consenso, costituendone esso la condizione di liceità. A questo proposito, La informiamo che Lei ha diritto di revocare il consenso precedentemente espresso, gratuitamente e in qualsiasi momento, mediante il link disponibile in calce a tutte le comunicazioni di *Marketing* indiretto da Lei eventualmente ricevute o contattando il Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

#### **f. Comunicazione dei Dati a terzi per loro finalità di *marketing***

Qualora Lei avesse prestato il Suo consenso, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ad altre società del Gruppo o a soggetti terzi operanti, ad esempio, nei seguenti settori servizi di *cybersecurity*, *call center*, *digital & social marketing*, indagini di mercato, programmi di *loyalty* e concorsi a premio, che li utilizzeranno per proprie finalità di *marketing* e per proprie attività di natura commerciale in qualità di titolari autonomi. Per maggiori informazioni in merito al trattamento da essi svolto, La preghiamo di fare riferimento all'informativa ex articolo 14, GDPR, che Le sarà resa da ciascun titolare autonomo.

Il trattamento dei Dati a tal fine da parte di InfoCert sarà possibile unicamente laddove avesse prestato il Suo consenso, costituendone esso la condizione di liceità ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), GDPR. A questo proposito, La informiamo che Lei ha diritto di revocare il consenso alla comunicazione precedentemente espresso, gratuitamente e in qualsiasi momento, contattando il Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

#### **g. Attività connesse allo svolgimento di operazioni societarie**

InfoCert potrebbe trattare i Dati nel contesto di attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni.

L'eventuale trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR, ossia sul legittimo interesse del Titolare a porre in essere tali attività quali espressione della propria libertà di iniziativa economica.

#### **h. Esecuzione di analisi statistiche**

Il Titolare potrebbe trattare i Suoi dati personali nello svolgimento di analisi di mercato e/o statistiche relative alle proprie attività.



In tale contesto, le informazioni sono generalmente conservate in modo anonimizzato e trattate in formato aggregato. Solitamente, pertanto, tali attività non comportano un trattamento di Dati, intesi come informazioni a Lei riconducibili in quanto soggetto identificabile.

Qualora invece fossero trattati dei Dati, verranno implementate delle misure di sicurezza adeguate (quali, a titolo esemplificativo, la pseudonimizzazione). L'eventuale trattamento sarà effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare.

#### **i. Adempimento di un obbligo di legge**

Il Titolare potrebbe effettuare il trattamento dei Suoi Dati qualora ciò fosse necessario in relazione all'adempimento di obblighi di legge sullo stesso gravanti.

Qualora necessario, il trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR.

### **5. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZE PARTI SITUATE NEL TERRITORIO DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO**

Il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati a terze parti che forniscono loro servizi necessari, funzionali o comunque connessi alle finalità poc'anzi menzionate.

In particolare, i Suoi Dati potrebbero essere comunicati a soggetti (*e.g.*, società, associazioni, enti, liberi professionisti) che collaborano con il Titolare nell'ambito delle attività necessarie alla commercializzazione e promozione dei propri prodotti o servizi, tra cui, ad esempio, *providers* di servizi tecnologici, agenzie di *marketing* e/o comunicazione, consulenti esterni, che effettueranno il trattamento in qualità di responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è mantenuto dal Titolare ed è disponibile previa richiesta.

Il Titolare, inoltre, potrebbe comunicare i Suoi Dati a soggetti terzi a cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni, altre organizzazioni stabilite all'interno dello Spazio Economico Europeo, nonché a istituti di credito o di moneta elettronica con cui il Titolare collabora. Tali soggetti tratteranno i Suoi Dati in qualità di autonomi titolari.

Nell'ambito delle attività di *Social Media Marketing*, alcuni Dati saranno trattati - ove Lei avesse prestato l'apposito consenso - da *provider* di piattaforme di *social media* o di servizi tecnologici, ciascuno di essi in qualità di contitolare del trattamento di InfoCert. Maggiori informazioni in merito ai rapporti tra i contitolari sono disponibili previa richiesta.

Da ultimo, qualora avesse prestato il Suo consenso in tal senso, i Suoi Dati potranno essere comunicati a terze parti, che, in qualità di titolari autonomi, li tratteranno per inviarLe proprie comunicazioni commerciali o promozionali.

### **6. TRASFERIMENTO DI DATI FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO**



I Dati sono conservati su *server* ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Fermo restando ciò, per il raggiungimento delle finalità di cui sopra, i Dati potrebbero essere trasferiti a soggetti stabiliti in paesi non appartenenti allo Spazio economico europeo, che offrono a InfoCert servizi connessi alle attività di trattamento effettuate.

Tale trasferimento, ove ricorra il caso, avverrà unicamente nel rispetto delle condizioni previste dal GDPR e sarà disciplinato, a seconda dei destinatari, mediante il ricorso a clausole contrattuali *standard* adottate dalla Commissione europea o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento.

Potrà ottenere maggiori informazioni sul luogo in cui i Dati sono stati, se del caso, trasferiti, scrivendo a InfoCert agli indirizzi di cui sopra.

## 7. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il Titolare tratterà i Suoi Dati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità indicate e descritte.

In particolare, a seconda delle finalità di trattamento, i periodi di conservazione dei Dati sono i seguenti:

- i. Svolgimento di ordinari controlli preventivi: i Suoi Dati saranno trattati per il solo tempo necessario all'esecuzione degli stessi;
- ii. Presenza in carico e gestione delle Sue richieste, difesa di propri diritti, attività connesse allo svolgimento di operazioni societarie nonché adempimento di un obbligo di legge: i Suoi Dati saranno durante l'arco temporale per il quale sono conservati per le finalità sopra indicate e, se del caso, saranno conservati per i successivi 6 anni esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa di diritti del Titolare in sede giudiziaria;
- iii. con specifico riferimento a: (a) l'invio di comunicazioni di customer satisfaction, i Dati saranno trattati per un massimo di 12 mesi dalla richiesta da Lei inoltrata, salvo esercizio del diritto di opposizione al trattamento; (b) le attività di marketing diretto, marketing indiretto e di social media marketing, i Dati saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi dalla Sua ultima manifestazione di interesse nei confronti dei prodotti e servizi del Titolare, salvo - a seconda dei casi - esercizio del diritto di opposizione al trattamento ovvero revoca del consenso;
- iv. Esecuzione di analisi statistiche: fermo restando che tali attività saranno di norma condotte su dati anonimizzati e/o aggregati, i Suoi Dati saranno trattati per il tempo necessario a porre in essere le attività di analisi, salvo esercizio del diritto di opposizione al trattamento.

## 8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Durante il periodo in cui il Titolare è in possesso o effettuano il trattamento dei Suoi Dati, Lei, in qualità di Interessato, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:





- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati, e, se del caso, il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per adempiere un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un loro diritto in sede giudiziaria;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati;
- Diritto alla portabilità – al verificarsi di determinate circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la trasmissione dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- Diritto di opposizione – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare per continuare il trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Diritto di revoca del consenso – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basato sul consenso precedente della revoca;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui il Titolare rifiutasse di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo agli indirizzi di cui sopra o contattando il DPO del Titolare ai recapiti indicati in precedenza.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi e nei limiti di cui all'articolo 12, GDPR.

## 9. RECLAMI

Qualora desiderasse proporre un reclamo in merito alle modalità con cui i Suoi Dati sono trattati dal Titolare, ovvero in merito alla gestione di una richiesta da Lei proposta, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

## 10. Disposizioni finali





InfoCert si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente informativa anche sulla base delle evoluzioni legislative e regolamentari della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché a fronte di eventuali interventi delle competenti Autorità.

*Ultimo aggiornamento: settembre 2022*

