

## Informativa Privacy

### ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 (il “Regolamento” o “GDPR”)

Con la presente informativa InfoCert S.p.A. desidera illustrarLe le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati personali sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di *data protection* e come possono essere esercitati.

#### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

InfoCert S.p.A., con sede legale in Piazza Sallustio 9, 00187 - Roma è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (“InfoCert” o “Titolare”).

Il Titolare è raggiungibile via email all'indirizzo email [infocert@legalmail.it](mailto:infocert@legalmail.it), oppure via posta ordinaria a InfoCert S.p.A., Piazza Sallustio 9, 00187 - Roma (RM).

#### 2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

InfoCert ha designato come proprio responsabile della protezione dei dati (“*Data Protection Officer*” o “DPO”) il DPO nominato a livello di Gruppo.

Il DPO è contattabile via PEC all'indirizzo [dpo\\_tinexta@legalmail.it](mailto:dpo_tinexta@legalmail.it), ovvero scrivendo a:

Responsabile della Protezione dei Dati  
Tinexta S.p.A.  
Piazza Sallustio n. 9  
00187 - Roma (RM).

#### 3. DEFINIZIONE DI DATO PERSONALE E INFORMAZIONI RELATIVE ALLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: “*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*” (i “Dati”).

InfoCert, nella sua qualità di ente certificatore accreditato, raccoglie i Dati identificativi e di contatto da Lei rilasciati ai fini dell'esecuzione del contratto relativo alla prestazione del/i servizio/i da Lei richiesti, fra quelli appartenenti alle seguenti categorie, ivi compresi i correlati servizi accessori, laddove selezionati (i “Servizi”):

- 3.1 Posta elettronica certificata;
- 3.2 Certificati digitali (ivi inclusi i certificati SSL) e marche temporali;



- 3.3 Conservazione digitale;
- 3.4 Fatturazione elettronica;
- 3.5 Identità Digitale (SPID);
- 3.6 Corsi di formazione;
- 3.7 Prodotti per la sicurezza informatica e compliance,;
- 3.8 Servizio Informazioni commerciali;
- 3.9 Prestazione di informazioni in fase precontrattuale e a titolo gratuito;
- 3.10 Servizio di copia messaggi di posta elettronica certificata sul proprio account della piattaforma unica di servizi “Quadra”;
- 3.11 LEI.

A questo proposito, nel contesto delle attività connesse all’instaurazione e alla successiva gestione del rapporto contrattuale, InfoCert raccoglie e tratta le seguenti categorie di Dati:

- i. dati anagrafici e identificativi (*e.g.*, nome, cognome, codice fiscale, partita IVA);
- ii. dati di contatto, quali indirizzo di residenza o domicilio, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono;
- iii. azienda/studio, settore, ruolo lavorativo, funzione;
- iv. informazioni necessarie per finalità di pagamento e/o fatturazione;
- v. in generale, ogni altra informazione necessaria per l’instaurazione e successiva esecuzione del contratto o per attività a ciò accessorie o funzionali, incluse quelle potenzialmente raccolte nel contesto di eventuali controlli sul merito creditizio e per la prevenzione di frodi.

In aggiunta, La informiamo che la richiesta dei Servizi di cui ai punti 3.2 e 3.5 del precedente elenco implica l’identificazione del cliente, che potrà avvenire, ove di interesse, tramite una procedura facoltativa di riconoscimento a mezzo *webcam*, ossia mediante identificazione a distanza nel corso di una sessione audio/video registrata con operatore (“**Web Identification**”). Anche in questo contesto, il riconoscimento non avverrà tramite strumenti automatizzati, ma sarà effettuato manualmente da un operatore.

La Web Identification, ove da Lei scelta, implica il trattamento da parte di InfoCert oltre che dei Dati, anche dei dati di registrazione della voce, nonché di immagini e video a Lei riferibili (“**Dati Biometrici**”), che saranno trattati da InfoCert all’unico fine di identificarLa e di consentirLe di stipulare il contratto relativo a determinati Servizi da Lei prescelti. Pertanto, il trattamento dei Dati Biometrici sarà limitato alla registrazione del flusso audio/video relativo all’esibizione del Suo documento di identità e alla Sua interazione con l’operatore nella parte in cui verrà documentata la Sua effettiva volontà di accedere ai Servizi. A questo proposito, prima dell’inizio della sessione di Web Identification, l’operatore incaricato dal Titolare provvederà a fornirLe idonea informativa, al fine di renderLa edotta delle modalità e finalità del trattamento svolto a tal fine.



Resta inteso che, in caso preferisse evitare di avvelersi dell'opzione Web Identification, Lei potrà comunque accedere ai Servizi di cui ai punti 3.2. e 3.5., chiedendo di essere identificato attraverso le modalità alternative offerte da InfoCert e disciplinate dal Manuale Operativo applicabile al Servizio da Lei acquistato (per maggiori informazioni, si prega di visitare il sito internet [www.infocert.it](http://www.infocert.it)).

Ferma la natura facoltativa della Web Identification, in linea generale, il conferimento dei Dati è del tutto volontario; l'eventuale rifiuto di fornire le informazioni indicate potrebbe tuttavia impedire a InfoCert di dare seguito alle Sue richieste, ostacolando, a seconda dei casi, l'instaurazione o la successiva gestione del rapporto contrattuale con conseguente impossibilità di renderLe i Servizi da Lei richiesti.

Per l'erogazione dei Servizi, InfoCert potrebbe inoltre trattare gli altri dati di cui agli artt. 9 e 10 GDPR.

#### **4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E RELATIVA BASE GIURIDICA**

##### **a) Instaurazione, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale**

Il Titolare tratterà i Dati per l'esecuzione di misure precontrattuali (*e.g.*, in caso di richiesta di informazioni prima della conclusione di un eventuale contratto), l'instaurazione e la successiva gestione del rapporto contrattuale di cui Lei è parte e per tutte le attività a ciò accessorie, tra cui, a titolo esemplificativo, l'ordinaria gestione amministrativa del contratto, lo svolgimento delle prestazioni previste dall'accordo, l'emissione, la gestione e il pagamento di fatture e il riscontro alle richieste di assistenza tecnica, anche *on line* (c.d. *trouble-ticketing*), la registrazione e conservazione dei Dati al fine di mantenere evidenza della Sua volontà di richiedere il Servizio, l'invio di comunicazioni a contenuto informativo inerenti all'imminente scadenza del contratto in essere al fine di evitare conseguenze pregiudizievoli, perseguimento di un legittimo interesse di InfoCert.

Il relativo trattamento avverrà ai sensi della condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR, essendo il trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate a seguito di Sua richiesta.

Ove Lei optasse per la modalità di identificazione tramite *Web Identification*, InfoCert tratterà anche i Dati Biometrici. In questo caso, e nel caso in cui InfoCert tratterà gli altri dati di cui agli artt. 9 e 10 GDPR, il trattamento avverrà dietro specifico consenso dell'interessato ai sensi degli articoli 6, paragrafo 1, lettera a), e 9, paragrafo 2, lettera a), GDPR, rilasciato direttamente al momento dell'identificazione e/o della richiesta dei Servizi.

##### **b) Adempimento di un obbligo di legge**

Il Titolare tratterà i Dati per l'adempimento di obblighi di legge e regolamentari, nazionali e comunitari, sullo stesso eventualmente gravanti (includere, se del caso, quelli previsti ai sensi della normativa antiriciclaggio) all'instaurazione e alla gestione del rapporto contrattuale. A titolo esemplificativo, i Dati saranno raccolti in modalità digitale - e conservati in modalità cifrata - in archivi elettronici, in conformità al (i) D. L.vo 82/2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale" o "CAD"); e al (ii) Regolamento (UE) 2014/910 ("*Electronic IDentification Authentication and Signature Regulation*" o "Regolamento eIDAS").



Qualora necessario, il trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR.

#### **c) Difesa dei propri diritti**

Il Titolare potrebbero trattare i Dati per far valer e difendere i propri diritti (anche in sede giudiziaria).

Qualora necessario, il trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR.

#### **d) Esecuzione di analisi statistiche**

InfoCert potrebbe trattare determinate informazioni nello svolgimento di analisi statistiche, di *business*, di mercato nonché analisi concernenti la qualità dei servizi.

In questo contesto, le informazioni sono solitamente conservate e processate in forma anonimizzata e aggregata; pertanto le stesse non implicano un trattamento dei Dati, intesi quali informazioni a Lei direttamente o indirettamente riconducibili.

Qualora le analisi in questione implicassero un trattamento di Dati, saranno implementate delle misure adeguate a garantire la sicurezza dei dati (quali, ad esempio, la pseudonimizzazione); in tal caso, il trattamento sarà svolto sulla base del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR.

#### **e) Customers satisfaction e marketing diretto**

Il Titolare potrebbe trattare i Dati Personali per l'invio di comunicazioni via e-mail per comprendere la Sua opinione in merito ai Servizi da Lei acquistati, funzionali al miglioramento dei servizi offerti da InfoCert e, in genere, della *customer experience*.

InfoCert potrebbe inoltre trattare i Dati per inviarLe via email (i) comunicazioni commerciali o promozionali relative a prodotti e/o servizi, propri o di altre società del Gruppo Tinexta, che siano simili o analoghi a quelli da Lei già acquistati o ordinati in precedenza, e/o (ii) inviti a partecipare ad iniziative, campagne promozionali o eventi, *workshop*, corsi, seminari e tavole rotonde eventualmente organizzati da InfoCert o altre società del Gruppo Tinexta, anche in collaborazione con soggetti terzi.

Al riguardo, teniamo ad informarLa che per inviarLe offerte relative a prodotti e servizi che potrebbero essere di Suo interesse e invitarLa a prendere parte a iniziative che potrebbero esserLe gradite, il Titolare potrebbe tenere in considerazione le Sue preferenze, come risultano dai Suoi precedenti acquisti o ordini e, in genere, dalle caratteristiche del Suo rapporto contrattuale con InfoCert. Ciò, tuttavia, non avrà conseguenze sui Suoi diritti e sulle Sue libertà quale interessato, atteso che Lei avrà comunque la possibilità di accedere a tutti i prodotti/servizi offerti dal Titolare o dalle altre società del Gruppo Tinexta e che, inoltre, non sono e non saranno previste restrizioni sulla base delle preferenze manifestate dagli interessati.



L'eventuale trattamento sarà svolto sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR, ossia sul legittimo interesse del Titolare. A questo proposito, precisiamo che, con riferimento ai trattamenti in questione, Lei potrà opporsi all'invio di ulteriori comunicazioni di *marketing* diretto e di *customer satisfaction*, gratuitamente e in qualsiasi momento con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

#### **f) Attività connesse allo svolgimento di operazioni societarie**

InfoCert potrebbe trattare i Dati nel contesto di attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni.

L'eventuale trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR, ossia sul legittimo interesse del Titolare a porre in essere tali attività quali espressione della propria libertà di iniziativa economica.

### **5. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZE PARTI SITUATE NEL TERRITORIO DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO**

InfoCert potrà comunicare i Dati a terze parti che forniscono al Titolare servizi necessari, funzionali o comunque connessi alle finalità poc'anzi menzionate.

In particolare, i Dati potrebbero essere comunicati a soggetti (*e.g.*, società, associazioni, enti, liberi professionisti) che collaborano con InfoCert nell'ambito delle attività necessarie alla commercializzazione, distribuzione e promozione dei propri prodotti o servizi, tra cui, ad esempio, *providers* di servizi tecnologici, agenzie di marketing e/o comunicazione, consulenti esterni, che effettueranno il trattamento in qualità di responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è mantenuto da InfoCert ed è disponibile previa richiesta.

Il Titolare, inoltre, potrebbe comunicare i Dati a soggetti terzi a cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni, altre organizzazioni stabilite all'interno dello Spazio economico europeo, nonché a istituti di credito o di moneta elettronica con cui InfoCert collabora, nonché providers di certificati di sicurezza. Tali soggetti tratteranno i Suoi Dati in qualità di autonomi titolari.

I Dati - in particolar modo i Dati Biometrici raccolti mediante la procedura di Web Identification - non saranno oggetto di diffusione.

### **6. TRASFERIMENTI DI DATI FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO**



I Dati sono conservati su *server* ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Fermo restando ciò, per il raggiungimento delle finalità di cui sopra, i Dati potrebbero essere trasferiti a soggetti stabiliti in paesi non appartenenti allo Spazio economico europeo, che offrono a InfoCert servizi connessi alle attività di trattamento effettuate.

Tale trasferimento, ove ricorra il caso, avverrà unicamente nel rispetto delle condizioni previste dal GDPR e sarà disciplinato, a seconda dei destinatari, mediante il ricorso a clausole contrattuali *standard* adottate dalla Commissione europea o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento.

Potrà ottenere maggiori informazioni sul luogo in cui i Dati sono stati, se del caso, trasferiti, scrivendo a InfoCert agli indirizzi di cui sopra.

## 7. PERIODI DI CONSERVAZIONE

InfoCert tratterà i Suoi Dati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità indicate e descritte. In particolare:

- per le finalità di gestione del rapporto contrattuale (*e.g.*, esecuzione del contratto, gestione e riscontro alle richieste di assistenza tecnica, invio di comunicazioni a contenuto informativo inerenti l'imminente scadenza del contratto), difesa dei diritti, attività connesse allo svolgimento di operazioni societarie, i Dati saranno trattati per l'intera durata del rapporto contrattuale e saranno conservati per l'ulteriore periodo di 10 anni decorrente dalla data di cessazione dello stesso, esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge, alla difesa di diritti del Titolare in sede giudiziaria o alla necessità di dare seguito a richieste delle autorità competenti;
- per l'identificazione tramite Web Identification, i Dati e i Dati Biometrici verranno trattati per il tempo necessario a garantire la possibilità di accedere ai Servizi richiesti nonché per la finalità di tutela dei diritti di InfoCert in sede giudiziaria, ovvero fino alla scadenza del termine prescritto dal CAD. Resta inteso che al termine del periodo di conservazione i Dati, inclusi i Dati Biometrici, saranno immediatamente cancellati in modo automatico, ferme restando eventuali disposizioni di legge che prevedano una disciplina differente per casi specifici;
- per le finalità di analisi statistica, di *business*, di mercato, nonché analisi concernenti la qualità dei servizi, i Dati saranno trattati per il tempo necessario a porre in essere le attività di analisi, fermo restando che tali attività saranno di norma condotte su dati anonimizzati e/o aggregati;
- con specifico riferimento a: (a) l'invio di comunicazioni di customer satisfaction, i Dati saranno trattati per un massimo di 12 mesi dall'acquisto o ordine da Lei effettuato, salvo esercizio del diritto di opposizione al trattamento; (b) le attività di marketing diretto, i Dati saranno conservati per la durata del Suo rapporto contrattuale con InfoCert e per un periodo massimo di 24 mesi dalla sua cessazione per qualsiasi motivo intervenuta, salvo esercizio del diritto di opposizione al trattamento.



## 8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Durante il periodo in cui InfoCert è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati, Lei, in qualità di Interessato, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati, e, se del caso, il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per adempiere un obbligo di legge cui è soggetta InfoCert o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un suo diritto in sede giudiziaria;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati;
- Diritto alla portabilità – al verificarsi di determinate circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la trasmissione dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- Diritto di opposizione – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per InfoCert per continuare il trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Diritto di revoca del consenso – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basato sul consenso precedente della revoca;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui InfoCert rifiutasse di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Qualora desiderasse proporre un reclamo in merito alle modalità con cui i Suoi Dati sono trattati, ovvero in merito alla gestione di una richiesta da Lei proposta, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti di InfoCert scrivendo al seguente indirizzo email [richieste.privacy@legalmail.it](mailto:richieste.privacy@legalmail.it).



L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi e nei limiti di cui all'articolo 12, GDPR.

## **9. DISPOSIZIONI FINALI**

InfoCert si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente informativa anche sulla base delle evoluzioni legislative e regolamentari della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché a fronte di eventuali interventi delle competenti Autorità.

