

## DEFINIZIONI

Ai fini del presente Contratto, come di seguito definito, si intende per:

- **"Cliente"**: il soggetto che acquista i Servizi tramite il sito internet di InfoCert anche tramite Ricarica;
- **"Contratto"** o **"Condizioni Generali di Contratto"**: il presente documento contenente le condizioni generali per l'acquisto dei Servizi;
- **"InfoCert"**: InfoCert S.p.A. - Società soggetta alla direzione e coordinamento di TINEXTA S.p.A. - con sede legale in Roma, P.zza Sallustio n. 9, 00187, P. IVA 07945211006, call center 049.7849350, fax 06.83669634, PEC [infocert@legalmail.it](mailto:infocert@legalmail.it), che opera in qualità di prestatore di servizi fiduciari qualificati, sulla base di una valutazione di conformità effettuata dal Conformity Assessment Body CSQA Certificazioni S.r.l., ai sensi del Regolamento (UE) 910/2014 e delle norme ETSI EN 319 401, ETSI EN 319 411-1, ETSI EN 319 411-2, secondo lo schema di valutazione eIDAS definito da ACCREDIA a fronte delle norme ETSI EN 319 403 e UNI CEI/ISO/IEC 17065:2012. InfoCert aderisce al codice etico reperibile sul sito, mediante accesso al seguente link: <https://www.InfoCert.it/pdf/all3codetico12.pdf> ed opera quale certificatore accreditato ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. 82/2005 e ss.mm.ii. ("Codice dell'Amministrazione Digitale", di seguito denominato brevemente **"CAD"**);
- **"Visura"**: Visura S.p.A. società titolare di licenza ex art.134 T.U.L.P.S. ed ex art. 5, lett. b) del D.M. 269/2010 che, previo accordo con InfoCert, eroga al Cliente il Servizio Informazioni Commerciali tramite la piattaforma Universo Imprese (insieme con InfoCert **"Parti"** e ciascuna singolarmente anche **"Parte"**);
- **"Ricarica"** o **"Servizio Ricarica"**: servizio offerto da InfoCert che permette al Cliente di caricare all'interno del proprio conto telematico sul sito internet di InfoCert un importo, a scelta del Cliente tra le formule offerte da InfoCert, da utilizzare per acquistare uno o più Servizi offerti da InfoCert e/o da partner di InfoCert quali, a mero titolo esemplificativo, Visura che offre il Servizio Informazioni Commerciali. In particolare, tramite Ricarica, il Cliente diviene titolare di un conto telematico intestato al Cliente, assoggettato ad IVA, sul quale verranno accreditati gli importi corrispondenti alla Ricarica e dal quale verranno detratti gli importi addebitabili al Cliente a titolo di pagamento per acquistare tramite la Piattaforma il Servizio Informazioni Commerciali;
- **"Servizio Informazioni Commerciali"**: Servizio/i che il Cliente può acquistare esclusivamente sulla Piattaforma messa a disposizione di Visura, utilizzando gli importi acquistati tramite Ricarica, tra i quali, a mero titolo esemplificativo, servizi informativi, report e visure;
- **"Servizio/i"**: salvo ove diversamente specificato, indica congiuntamente il Servizio Ricarica e il Servizio Informazioni Commerciali;
- **"Piattaforma"**: indica la piattaforma messa a disposizione da Visura nella quale il Cliente potrà accedere, con le credenziali fornite in fase di registrazione al negozio online di InfoCert, ad una sezione ove utilizzare la Ricarica e/o il Voucher per acquistare il Servizio Informazioni Commerciali erogato da Visura;

## OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

### Art. 1 Oggetto

1.1 Il presente Contratto disciplina la fornitura dei Servizi e, in particolare: (a) la fornitura del Servizio Ricarica direttamente da parte di InfoCert e (b) la possibilità offerta da InfoCert al Cliente di acquistare il Servizio Informazioni Commerciali sulla Piattaforma utilizzando la Ricarica. Per poter usufruire del Servizio di cui al punto (b), il Cliente, successivamente all'acquisto della Ricarica, accederà alla Piattaforma tramite il proprio account, ove troverà accreditato l'importo corrispondente alla Ricarica da utilizzare per acquistare il Servizio Informazioni Commerciali. Il Cliente riconosce e accetta che:

- (i) le caratteristiche dei singoli Servizi sono dettagliatamente descritte nelle apposite sezioni consultabili sul sito internet di InfoCert – "Area Informazioni Commerciali" (disponibile al link <https://informazionicommerciali.infocert.it/>) che il Cliente è tenuto a consultare e accettare prima dell'acquisto, in quanto tali informazioni costituiscono parte integrante del presente Contratto;
- (ii) le informazioni di cui ai precedenti punti sono in ogni momento conoscibili e, usufruendo dei Servizi in qualsivoglia modalità, dichiara di conoscerne il contenuto e di ritenerle idonee all'uso specifico che intende farne, assumendo ogni rischio relativo;
- (iii) l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente è subordinato all'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

### Art. 2. Conclusione del Contratto

2.1 In relazione alla vendita della Ricarica tramite il sito internet di InfoCert, il Contratto tra InfoCert e il Cliente deve intendersi concluso a seguito della conclusione della procedura di acquisto della Ricarica ovvero a fronte del completo e corretto pagamento degli importi previsti per i predetti Servizi.

### Art. 3. Rimborso e validità di Ricarica

Il Cliente riconosce e accetta che:

- (i) l'importo acquistato tramite Ricarica non è rimborsabile, fatto salvo per l'ipotesi di cui al successivo art.16;
- (ii) la Ricarica ha una validità pari a 24 mesi che decorrono dalla data di ultima movimentazione del relativo conto telematico. Dopo 24 mesi di mancata movimentazione e/o utilizzo degli importi presenti sulla Ricarica, il credito presente sulla predetta Ricarica si intendono azzerati;
- (iii) a fronte dell'esaurimento del credito della Ricarica il Cliente potrà aumentare tale credito disponibile effettuando il medesimo procedimento di acquisto dei predetti Servizi, come da indicazioni presenti sul sito internet di InfoCert.

## FORNITURA DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVI

### Art. 4. Registrazione del Cliente e codici di accesso

4.1 Il Cliente riconosce e accetta che è e sarà il solo responsabile della corretta custodia e gestione delle proprie credenziali di accesso al sito internet di InfoCert e alla Piattaforma, assumendo a proprio carico i rischi, ivi compreso quello di pagamento di eventuali somme che dovessero derivare dall'uso improprio e/o dalla incorretta custodia e gestione di tali credenziali, anche nell'ipotesi di utilizzo da parte di terzi a seguito di furto e/o smarrimento.

**4.2** Il Cliente si impegna a non divulgare a terzi per nessuna ragione le proprie credenziali.

#### **Art. 5. Condizioni di acquisto e disponibilità dei Servizi**

**5.1.** Il Cliente riconosce e accetta che l'acquisto dei Servizi avverrà attraverso la rete Internet mediante interfaccia web. La verifica della compatibilità delle apparecchiature di connessione e/o dei software e/o delle impostazioni di rete è a totale carico del Cliente. Il Cliente riconosce e accetta che:

(i) InfoCert non potrà in nessun modo, neanche in parte, essere ritenuta responsabile per qualsiasi vizio, discontinuità, ritardo o impossibilità di accesso e/o utilizzo dei Servizi derivanti dalle incompatibilità e/o carenze del *software* o dell'*hardware* del Cliente;

(ii) InfoCert non si assume alcuna responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti al Cliente per il mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature dei collegamenti telefonici e/o telematici di terzi, inclusi gli Internet Service Provider o i servizi non gestiti direttamente da InfoCert o da soggetti di cui questa debba rispondere;

(iii) InfoCert non potrà essere ritenuta inadempiente né responsabile per danni conseguenti alla mancata fruibilità di tutti o parte dei Servizi richiesti, a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione scelto dal Cliente;

(iv) InfoCert non assume alcuna responsabilità in caso di denunce, accuse legali, perdite o danni, anche a terzi, (incluse spese legali e onorari) scaturite dall'uso illegale da parte del Cliente dei Servizi offerti da InfoCert.

**5.2.** Il Cliente riconosce e accetta che, nell'eventualità in cui sia necessario effettuare interventi di manutenzione, ordinari e/o straordinari, al fine di assicurare il corretto accesso ai Servizi e/o una migliore fruibilità degli stessi, InfoCert e Visura potranno procedere alla sospensione temporanea dei propri siti internet per il tempo necessario all'esecuzione degli interventi di manutenzione. Il Cliente rinuncia sin da ora a qualsivoglia pretesa nei confronti delle Parti in relazione alla sospensione e alla mancata possibilità di accedere ai Servizi non potendo in nessun caso la sospensione dei Servizi essere ritenuta giusto motivo per ottenere la restituzione e/o il rimborso degli importi versati dal Cliente in relazione ai Servizi.

#### **Art. 6. Corrispettivi**

**6.1** Il Cliente è tenuto a corrispondere a InfoCert le tariffe indicate nel listino prezzi pubblicato sul sito internet di InfoCert con le modalità di pagamento selezionate e secondo le procedure indicate sul sito internet di InfoCert e sulla Piattaforma. Salvo ove diversamente indicato, i corrispettivi sono da intendersi esclusa IVA ed eventuali altri oneri di legge.

**6.2** Le Parti si riservano di variare in qualsiasi momento le tariffe mediante comunicazione specifica nel proprio sito che apparirà almeno 30 gg. in anticipo rispetto alla data di applicazione della variazione medesima, fatti salvi i casi in cui la variazione è determinata per legge e/o da nuovi diritti o tasse che dovessero entrare in vigore con un termine inferiore a quello indicato, non permettendo alle Parti, per causa non imputabile alle stesse, di rispettare il predetto termine.

**6.3** Il Cliente riconosce e accetta che è propria responsabilità controllare periodicamente le modifiche alle tariffe per l'acquisto dei Servizi. L'acquisto dei Servizi dopo la pubblicazione di eventuali modifiche alle tariffe costituisce accettazione di tali nuove tariffe.

#### **Art. 7. Modalità di pagamento e fatturazione**

**7.1.** InfoCert si riserva di sospendere le operazioni di acquisto messe in atto dal Cliente, in caso di insufficiente disponibilità del conto telematico e fino a successiva Ricarica (o diversa modalità di caricamento del conto telematico).

**7.2.** InfoCert si impegna a emettere fattura per i Servizi acquistati dal Cliente sul sito internet di InfoCert utilizzando i dati forniti dal Cliente in sede di registrazione e/o acquisto.

**7.3** Il Cliente riconosce ed accetta che (i) i pagamenti e la relativa gestione dei dati necessari per il pagamento sono gestiti da società terze e (ii) in nessun momento Infocert sarà in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito o altri dati di pagamento del Cliente. Pertanto, Infocert non potrà, in nessun caso, essere ritenuta responsabile per l'eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito e degli altri dati di pagamento del Cliente e per la gestione dei dati necessari per il pagamento da parte delle predette società terze.

#### **OBBLIGHI E RESPONSABILITA'**

##### **Art. 8. Responsabilità di InfoCert**

**8.1.** Salvo i casi di dolo o colpa grave, InfoCert non sarà in nessun caso responsabile a qualsiasi titolo per i danni di qualunque natura subiti dal Cliente nella fruizione e utilizzo dei Servizi inclusi, a mero titolo esemplificativo, eventuali danni subiti in ragione dell'uso dei dati e delle informazioni oggetto del Servizio Informazioni Commerciali e, più in generale, di tutti quei dati estratti da banche dati pubbliche o altre fonti terze rispetto alle Parti e sulle quali non è possibile effettuare una verifica preventiva circa la correttezza, la completezza o l'idoneità delle stesse rispetto alle finalità e gli scopi di interesse del Cliente.

**8.2.** Il Cliente riconosce e accetta che:

(i) le informazioni di cui ai Servizi sono offerte al Cliente come identificate dalle Parti su banche dati e/o siti terzi e nessuna verifica preventiva viene effettuata dalle Parti in relazione alle stesse;

(ii) i prodotti della categoria report approfonditi che sono realizzati con tecniche statistiche e di aggregazione di dati producono esclusivamente un risultato di fattori non costituenti valori incontrovertibilmente certi;

(iii) fermo quanto precede, tutti i Servizi forniti dalla piattaforma Universo Imprese, pur essendo alimentati da fonti ufficiali e/o di provata serietà e pur essendo elaborati con diligenza, completezza e costantemente aggiornati, non possono costituire garanzia alcuna circa l'esattezza delle informazioni assunte, né sulla solvibilità o su quant'altro richiesto sulla posizione oggetto di analisi informativa richiesta dal Cliente a causa, ad esempio, di omonimie e/o di identità di indirizzi o di errori e/o ritardi da parte delle Autorità preposte a registrare e/o comunicare le variazioni ufficiali dei dati costituenti l'oggetto del servizio prestato.

**8.3** Il Cliente dichiara espressamente di essere a conoscenza che le informazioni accessibili tramite i Servizi devono essere considerate indicative e conferite al solo scopo di fornire elementi di valutazione, senza che possano intendersi validanti del buon esito di operazioni finanziarie, commerciali o di recupero credito.

**8.4** Il Cliente rinuncia sin da ora a qualsivoglia pretesa, anche a titolo di rimborso o risarcimento, qualora la mancata fruizione dei Servizi sia imputabile al gestore della rete di telecomunicazioni ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad InfoCert, quali, a mero titolo

esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, disservizi alla rete elettrica, epidemie o pandemie, provvedimenti di autorità aventi ad oggetto anche l'inadeguatezza delle strutture, dei macchinari *hardware* e/o dei *software* utilizzati dal Cliente.

InfoCert si riserva, nel corso dell'esecuzione del presente Contratto, di modificare le modalità di erogazione del Servizio per adeguarlo alle disposizioni normative che saranno eventualmente emanate a disciplina dei Servizi.

#### **Art. 9. Obblighi del Cliente**

**9.1** I diritti di proprietà intellettuale, inclusi a mero titolo esemplificativo i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi ai Servizi sono e rimangono di titolarità di InfoCert e/o dei terzi, quali Visura, secondo quanto indicato sul sito internet di InfoCert e/o sulla Piattaforma.

Il Cliente, in nessun caso, potrà spendere il nome e/o i marchi e/o i loghi e/o ogni altro segno distintivo di InfoCert e/o di terzi, inclusa Visura, senza preventiva autorizzazione scritta, obbligandosi, altresì, ad evitare che la propria attività e quella di InfoCert e/o dei predetti terzi possano essere confuse. I diritti di proprietà intellettuale su tutta la documentazione contenuta nel sito internet di InfoCert, nella Piattaforma o nei *software* e nei prodotti o servizi disponibili tramite *download* dal sito internet di InfoCert e dalla Piattaforma, nonché gli eventuali marchi/brevetti e tutto quanto altro relativo ai Servizi e relativi diritti, appartengono e/o sono nella disponibilità di InfoCert ovvero di Visura. Il Cliente riconosce e accetta che l'acquisto e la fruizione dei Servizi non fanno sorgere in capo al Cliente alcun diritto, inclusi i diritti di proprietà intellettuale e industriale, in relazione ai Servizi e a tutto quanto ad essi relativo. A mero titolo esemplificativo, il Cliente riconosce e accetta che la disponibilità sul sito internet di InfoCert e sulla Piattaforma dei Servizi e dei diritti di proprietà intellettuale e industriale (quali ad esempio, marchi, design, loghi, contenuti) relativi agli stessi non è e non potrà in nessun caso essere intesa quale licenza da parte di InfoCert e/o di Visura al Cliente avente ad oggetto gli stessi e il loro sfruttamento economico.

**9.2** Il Cliente si impegna a non utilizzare i Servizi e tutto quanto ad essi relativi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale e industriale, per finalità diverse dalla mera fruizione da parte del Cliente dei Servizi acquistati.

**9.3** Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne le Parti, le controllate e affiliate da qualsiasi danno, responsabilità, onere o spesa derivanti da pretese di terzi conseguenti alla fruizione da parte del Cliente dei Servizi in modo non conforme al Contratto.

**9.4.** Il Cliente dichiara e garantisce:

(i) di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse sul sito internet di InfoCert e/o sulla Piattaforma ai fini dell'acquisto dei Servizi e di non aver immesso sul sito internet di InfoCert e/o sulla Piattaforma informazioni e dati di cui non possa legittimamente disporre;

(ii) che le predette informazioni non violano in alcun modo, direttamente o indirettamente, diritti di terzi.

#### **Art. 10 Divieto di cessione**

**10.1** Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto in parte, il Contratto ed i diritti da esso derivanti, ivi compreso l'utilizzo dei codici di accesso assegnati per l'accesso ai Servizi nonché i Servizi stessi.

#### **Art. 11. Privacy**

#### **11.1. Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679**

InfoCert, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente trattati ai fini dell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, informa il Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza, per le finalità e nelle modalità illustrate nell'Informativa "Privacy Notice – Attivazione Servizi InfoCert", nella pagina "Documentazione" presente sul sito [www.infocert.it](http://www.infocert.it), di cui l'interessato dichiara di aver preso visione. Resta inteso che, con riferimento all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, lo stesso sarà tenuto a fare riferimento ai documenti di informativa che gli saranno evidenziati e sottoposti al momento del primo accesso alla Piattaforma da Visura, congiuntamente alle condizioni di contratto dei Servizi nonché degli avvisi e/o condizioni di erogazione ad essi relativi.

**11.2** Il Cliente si obbliga a trattare i medesimi dati, di cui al comma precedente, a propria cura e responsabilità, nel rispetto delle prescrizioni di cui al D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. e del Regolamento UE n. 2016/679 e ad adottare tutte le cautele connesse alla corretta custodia delle informazioni ricevute.

#### **Art. 12. Comunicazioni**

**12.1** Qualora nella richiesta di registrazione il Cliente abbia indicato un indirizzo di posta elettronica certificata, questo dovrà intendersi come indirizzo elettronico ai sensi dell'art. 4, del D.P.R. n. 68/2005, e tutte le comunicazioni saranno validamente inviate presso lo stesso, con opponibilità della data e ora di trasmissione e ricezione.

In caso di mancata indicazione dell'indirizzo PEC, le comunicazioni verranno inviate all'indirizzo di posta elettronica ordinaria indicato nella richiesta di registrazione.

#### **GARANZIE E DICHIARAZIONI**

#### **Art. 13. Dichiarazioni e garanzie del Cliente**

**13.1** Il Cliente riconosce ed espressamente accetta che InfoCert:

(i) in caso di violazione da parte dello stesso della legge, di diritti di terzi o delle Condizioni Generali di Contratto, potrà – a propria completa discrezione – impedirne l'accesso al proprio sito internet e/o all'account del Cliente e/o ad ogni altro sito internet di cui InfoCert si servirà per la messa a disposizione dei Servizi, inclusa la Piattaforma, nonché intraprendere qualsiasi altra azione utile a tutelare i diritti e gli interessi di InfoCert;

(ii) fermo restando quanto precede, in caso di mancato adempimento da parte del Cliente anche di una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 1 (Oggetto); art. 6 (Corrispettivi); art. 9 (Obblighi del Cliente); Art. 10 (Divieto di cessione) ovvero in caso di non corrispondenza al vero delle dichiarazioni rese dal Cliente nell'acquisto dei Servizi, in qualunque modo accertata da parte di InfoCert, costituiscono motivo di risoluzione del Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento da parte del Cliente di una comunicazione, a mezzo lettera raccomandata A/R e/o PEC, contenente la contestazione dell'inadempimento e la manifesta volontà di InfoCert di avvalersi della risoluzione stessa.

**13.2** Il Cliente dichiara e garantisce:

- (i) di aver letto e compreso le Condizioni Generali di Contratto;
- (ii) che stamperà una copia delle Condizioni Generali di Contratto a seguito della registrazione al sito di Infocert e alla Piattaforma e/o dell'acquisto dei Servizi;
- (iii) che dispone dei necessari poteri per agire per le finalità di cui al Contratto e di avere la capacità di agire e sottoscrivere contratti legalmente vincolanti;
- (iv) di aver, in fase di registrazione, scelto una password sicura e complessa;
- (v) che si asterrà dal riprodurre, duplicare, copiare, utilizzare, vendere, rivendere e comunque sfruttare a fini commerciali i Servizi e tutto quanto oggetto di diritti di proprietà intellettuale delle Parti;
- (vi) che si asterrà da ogni forma di utilizzo, diretto e/o indiretto, dei Servizi contrario alla legge o non conforme a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto;
- (vii) che non utilizzerà sistemi di c.d. *spamming*, di messaggi a catena o di vendita piramidale;
- (viii) che non diffonderà *virus*, *spyware*, *adware*, *rootkit*, *backdoor*, *trojan* ed altre simili minacce informatiche tramite il sito internet di InfoCert o la Piattaforma;
- (ix) che non utilizzerà *software* o altri meccanismi automatici o manuali per copiare o accedere alle pagine che offrono i Servizi e il loro contenuto.

**13.3** In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, l'altra parte avrà diritto di recedere senza alcun preavviso e onere dal Contratto.

## **DISPOSIZIONI GENERALI E FORO COMPETENTE**

### **Art. 14. Legge applicabile e disposizioni generali. Variazioni delle condizioni contrattuali**

**14.1** Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana, la quale regola altresì l'erogazione dei Servizi, ferma restando l'applicabilità delle norme imperative in materia di legge applicabile per le controversie con i consumatori.

**14.2** Il Cliente riconosce e accetta che è facoltà di InfoCert modificare o integrare la disciplina contrattuale sopradescritta, comunicando dette modifiche al Cliente, tramite PEC, *email* o altro strumento prescelto da InfoCert. Entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione da parte del Cliente, il Cliente potrà inviare disdetta a mezzo raccomandata A/R e/o PEC. In mancanza di disdetta, il Contratto proseguirà alle nuove condizioni comunicate da InfoCert. Per le predette comunicazioni:

- (i) il Cliente si impegna ad utilizzare gli indirizzi di InfoCert indicati nella definizione di "InfoCert" contenuta nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e,
- (ii) InfoCert si impegna ad utilizzare gli indirizzi del Cliente indicati dallo stesso in sede di registrazione al sito internet di InfoCert e/o di acquisto dei Servizi.

### **Art.15. Procedure di reclamo e di risoluzione delle controversie**

**15.1** Il Cliente, per eventuali reclami relativi all'erogazione del Servizio Ricarica, è invitato a prendere contatti direttamente con InfoCert, scrivendo all'indirizzo [reclami@infocert.it](mailto:reclami@infocert.it) oppure attivando la procedura di reclamo facilmente accessibile al seguente link: <https://contatta.infocert.it/reclami/>, dal quale è possibile inviare un reclamo *online*, mediante compilazione di un modulo standard.

**15.2** Il Cliente, per eventuali reclami relativi al Servizio Informazioni Commerciali, è invitato a prendere contatto con InfoCert nei termini previsti sulla Piattaforma.

**15.3** Per tutti i Servizi, ai sensi del Regolamento (UE) n. 524/2013, per la risoluzione delle controversie relative ai contratti *online*, si segnala al Cliente la possibilità di ricorrere al procedimento di Online Dispute Resolution (ODR), raggiungibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

**15.4** Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà devoluta in via esclusiva al Tribunale di Roma, con esclusione di qualsiasi altro foro competente.

**15.5** Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, ai sensi dell'art. 66 *bis* del D.lgs. 206/2005 (c.d. "**Codice del Consumo**"), le controversie civili inerenti al Contratto concluso dal consumatore sono devolute alla competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio di questo. Ai sensi dell'art. 141 *sexies* del Codice del Consumo, seppure InfoCert non si sia impegnata a ricorrere ad alcun organismo di risoluzione alternativa delle controversie, si informa il consumatore che può servirsi, su base volontaria, dei metodi di risoluzione extragiudiziale delle controversie previsti dal Codice del Consumo, dal D.lgs. 28/2010 e dalle altre norme di legge applicabili in materia.

### **Art. 16. Norme imperative – Conservazione del Contratto**

**16.1** Ai sensi dell'art. 1469 *bis* e ss. c.c., qualora qualche previsione contenuta nel Contratto non sia applicabile al Cliente in quanto consumatore, le restanti parti del Contratto rimarranno comunque efficaci.

Il Cliente, nel caso sia un consumatore ai sensi del Codice del Consumo, avrà facoltà di recedere dal Contratto, entro 14 giorni dalla data di conclusione dello stesso, tramite comunicazione da inviarsi a mezzo PEC all'indirizzo: [richieste.rimborso@legalmail.it](mailto:richieste.rimborso@legalmail.it) oppure a mezzo raccomandata A/R indirizzata a InfoCert S.p.A., - Direzione Generale e Amministrativa - Via Marco e Marcelliano, n. 45 - 00147 Roma. A tal fine il Cliente potrà utilizzare il modulo tipo di recesso reperibile al seguente link: <https://www.infocert.it/pdf/Modulo-di-recesso-tipo.pdf>.

**16.2** In caso di recesso dal Contratto nei termini e con le modalità sopra indicate, il Cliente sarà rimborsato dei pagamenti relativi ai Servizi effettuati con il medesimo mezzo di pagamento usato dal Cliente stesso per l'acquisto, in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di InfoCert, fatta salva l'ipotesi in cui egli abbia espressamente richiesto l'inizio della prestazione dei Servizi durante il periodo di recesso o nel caso in cui abbia rinunciato al diritto di recesso.

Non saranno in nessun caso oggetto di rimborso gli accrediti che erano stati riconosciuti in ragione dell'adesione a particolari convenzioni e/o offerte/promozioni o bonus.

**16.3** Qualora una clausola del Contratto sia dichiarata invalida, anche a seguito di modifiche legislative, le Parti saranno sollevate da tutti gli obblighi derivanti da tale clausola, ma soltanto per la parte in cui tale clausola sia stata dichiarata invalida. Il Contratto si considererà automaticamente emendato nel modo necessario per rendere tale clausola valida ed efficace, mantenendone la finalità. Rimangono comunque ferme e vincolanti le clausole non inficiate da invalidità.