

**DEFINIZIONI**

Ai fini del presente contratto si intende per:

- **"InfoCamere"**: la InfoCamere, Società consortile di informatica delle Camere di Commercio Italiane per azioni con Sede Operativa in Padova - Corso Stati Uniti, 14 e sede legale in Roma - Piazza Sallustio, 21;
- **"InfoCert"**: la InfoCert S.p.A. Con sede legale in Roma – Via G.B. Morgagni, 30 H che opera in qualità di gestore di posta elettronica certificata ai sensi dell'art. 14 del D.P.R. n. 68/2005;
- **"Titolare"**: l'impresa titolare della casella di posta elettronica certificata che richiede, anche attraverso soggetto dalla stessa delegato, l'attivazione del Servizio, identificata in base a quanto riportato nella "Comunicazione Unica per la nascita di impresa";
- **"Contratto"**: denominato anche *Contratto per l'attivazione del servizio di posta certificata Legalmail* indica le presenti Condizioni Generali di Contratto e i documenti ad esso allegati e gli atti richiamati che costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra le parti;
- **"Com-Unica"**: è la "comunicazione Unica per la nascita dell'impresa", di cui alla Legge 2 aprile 2007, n. 40, secondo il modello approvato con apposito decreto Ministeriale 2 Novembre 2007 (G.U. 21/12/2007 Serie Generale 296);
- **"Dichiarante"**: è il soggetto individuato come tale nella Com-Unica e che sottoscrive la stessa per conto dell'impresa, autorizzato a richiedere la casella di posta elettronica certificata;
- **"Allegato/i"**: i documenti che descrivono il Servizio di posta elettronica certificata Legalmail e le condizioni per la prestazione degli stessi che costituiscono parte integrale e sostanziale del Contratto;
- **"Servizio Legalmail"**: è il servizio reso da InfoCert, in qualità di gestore di posta elettronica certificata, ed in base al quale viene messa a disposizione del Titolare una casella di posta elettronica certificata Legalmail conforme alle caratteristiche specificate nell'Allegato.

**OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO****Art. 1. Oggetto**

Oggetto del Contratto è l'erogazione del Servizio Legalmail secondo le condizioni di cui agli articoli successivi e con modalità tecnico-operative, tempi, orari e livelli di servizio stabiliti nell'Allegato di riferimento.

La casella di posta elettronica certificata attivata in favore del Titolare ha le seguenti caratteristiche:

- spazio disponibile 100 Mbyte;
- ricezione di soli messaggi di posta elettronica certificata, con esclusione di qualsiasi altra tipologia di messaggi così come previsto in Allegato;

I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relativi al Servizio Legalmail sono e rimangono di titolarità di InfoCert, qualora

non sia espressamente indicata la titolarità da parte di terzi.

**Art. 2. Conclusione del contratto**

La casella di posta elettronica certificata Legalmail rilasciata in occasione della Com-Unica è resa disponibile al Titolare dalla Camera di Commercio, Industria, Agricoltura ed Artigianato territorialmente competente, ai sensi del comma 6° della Legge 2 aprile 2007, n. 40, a mezzo di InfoCamere.

Il Contratto si considera concluso dalla data di attivazione del Servizio Legalmail coincidente con l'assegnazione della casella di posta elettronica certificata e la messa a disposizione del Titolare, con le modalità indicate nella Richiesta di attivazione sottoscritta dal Dichiarante, delle credenziali necessarie ad accedere alla stessa.

**Art. 3. Durata**

Il Contratto ha durata di 12 (dodici) mesi, decorrente dalla data di conclusione dello stesso. Il Titolare può in ogni momento richiedere ad InfoCamere e/o ad InfoCert, alle condizioni stabilite al successivo art. 6, l'estensione della durata del Contratto e/o la modifica della tipologia di casella di posta elettronica certificata nell'ambito di quelle disponibili.

**FORNITURA DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVI****Art. 4. Risorse hardware e software**

Il Titolare provvederà personalmente a dotare i propri personal computer del software di base necessario alla fruizione del servizio.

Il Titolare si fa carico della corretta configurazione del proprio hardware e dell'installazione del software propedeutico all'utilizzo del servizio.

**Art. 5. Connettività**

Il Titolare usufruirà del servizio tramite collegamento alle reti di telecomunicazioni di cui si dovrà dotare attraverso separato abbonamento con un operatore di telecomunicazioni e rispondente ai requisiti indicati nell'apposito Allegato.

Il Titolare è a conoscenza del fatto che i messaggi di posta elettronica possono subire dei ritardi nella trasmissione via Internet e che, pertanto, InfoCert non potrà essere ritenuta in alcun caso responsabile, salvo eventuale dolo o colpa grave, per detti ritardi.

**Art. 6. Corrispettivi**

Durante il periodo contrattuale di 12 (dodici) mesi il Servizio è eseguito a titolo gratuito, senza corresponsione di corrispettivi da parte del Titolare.

Prima della scadenza dei 12 (dodici) mesi di durata del Contratto il Titolare può richiedere ad InfoCamere e/o ad InfoCert:

- a) l'estensione del periodo contrattuale;
- b) la conversione della casella di posta elettronica certificata Legalmail rilasciata in occasione della Com-Unica con altra tipologia di casella tra quelle disponibili.

Nel caso a) il Titolare sarà tenuto, successivamente alla prima scadenza annuale, al pagamento dei corrispettivi previsti per il servizio di estensione temporale eventualmente applicati.

Nel caso b) la conversione della casella di posta elettronica certificata sarà effettuata solo successivamente al pagamento dell'importo corrispondente alla tipologia scelta da medesimo Titolare.

Le richieste di cui al comma 2° lett. a) e b) del presente articolo sono regolate secondo quanto riportato sul sito [www.legalmail.it/comunica](http://www.legalmail.it/comunica).

In caso di conversione della tipologia di casella di posta elettronica certificata il presente Contratto dovrà intendersi integrato con le specifiche previsioni contrattuali relative alla tipologia scelta dal Titolare.

Durante il periodo di gratuità del servizio InfoCamere e/o InfoCert avranno diritto di recedere dal presente contratto in ogni momento, con comunicazione da trasmettere al Titolare, mediante posta elettronica certificata, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

#### SICUREZZA E RISERVATEZZA

##### **Art. 7. Identificativi ed accessi al sistema**

L'accesso al Servizio Legalmail sarà consentito attraverso gli strumenti di autenticazione indicati nell'Allegato.

La conoscenza degli strumenti di autenticazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso, direttamente imputabile al Titolare, alla casella di posta e ai dati in essa contenuti. Il Titolare è pertanto tenuto a conservare ed a far conservare agli Utilizzatori tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi.

##### **Art. 8 Informativa al trattamento dei dati personali**

Ai sensi del D.L.vo 30 giugno 2003, n. 196 recante disposizioni a "Codice in materia di protezione dei dati personali" la presente quale informativa che i dati personali saranno trattati dalla Camera di Commercio, da InfoCamere e da InfoCert ai fini della fornitura del Servizio ed in esecuzione delle previsioni di cui alla Legge 2 aprile 2007, n. 40.

I dati sono trattati, anche in forma aggregata in relazione a diversi criteri di organizzazione degli stessi, in maniera cartacea, magnetica o digitale.

I dati potranno essere comunicati a chi, avendone un lecito interesse, anche al di fuori dell'Unione Europea, richieda un accertamento sulla titolarità della casella di posta elettronica di cui risulta assegnatario l'interessato.

I dati potranno altresì essere comunicati o resi accessibili alle società controllate e/o collegate ad InfoCamere, ad altre Società che si occupano della manutenzione dei sistemi informatici nonché ai soggetti che si occupano di specifiche fasi dei trattamenti, in qualità di responsabili del trattamento, i cui nominativi sono a disposizione a richiesta degli interessati.

I dati inseriti dall'interessato potranno essere altresì utilizzati, previo consenso di quest'ultimo, a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di InfoCamere, di InfoCert delle Camere di Commercio e di altri soggetti appartenenti al sistema camerale.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio e l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di svolgere il servizio.

L'indirizzo della casella di posta elettronica certificata sarà inserito all'interno del Registro delle Imprese, quale domicilio elettronico dell'impresa, ed in tal modo diffuso a coloro che effettuano la consultazione, anche attraverso procedure telematiche, di detto registro.

L'interessato potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.L.vo n. 196/2003 rivolgendosi ad InfoCamere e/o ad InfoCert.

#### DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER LA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

##### **Art. 9. Utilizzo della posta elettronica certificata**

Il Cliente prende atto che il servizio Legalmail è stato realizzato da InfoCert in osservanza del D.P.R. n. 68/2005 e delle Regole Tecniche pubblicate con D.M. del 14 novembre 2005, e che l'invio e la ricezione di messaggi di posta elettronica certificata avviene agli effetti di cui all'art. 3 del D.P.R. n. 68/2005.

Il Cliente prende atto altresì che il Servizio potrà subire modificazioni od aggiornamenti per il suo adeguamento all'evoluzione normativa.

L'identificativo della casella di posta elettronica certificata rilasciata in occasione della Com-Unica sarà inserito all'interno del Registro delle Imprese, ed utilizzata dalla Camera di Commercio territorialmente competente ai fini della trasmissione all'impresa, ad ogni effetto di legge, delle ricevute e comunicazioni inerenti le procedure amministrative gestite dall'ente camerale.

#### RESPONSABILITA'

##### **Art. 10. Responsabilità dei contenuti e dei dati**

InfoCert non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio Legalmail, e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

InfoCert si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti qualora venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

Nelle ipotesi di cui sopra, InfoCert provvederà a comunicare a mezzo email certificata al Titolare le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti, ed avrà facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi del successivo art. 12.

##### **Art. 11. Responsabilità di InfoCert**

InfoCert si impegna a fornire il Servizio Legalmail in osservanza di quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dagli Allegati ad essi relativi, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito.

In particolare, InfoCert non assume alcun obbligo di conservazione dei messaggi trasmessi e ricevuti

dal Titolare con la casella di posta elettronica certificata oggetto del Servizio.

InfoCert, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorrerà in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Titolare e/o a terzi in conseguenza dell'uso e/o del mancato uso del Servizio Legalmail anche a fronte di ritardi o interruzioni, o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nel relativo Allegato.

E' comunque esclusa la responsabilità di InfoCert in caso di errata utilizzazione del Servizio o per manomissioni o interventi sulle apparecchiature effettuati dal Titolare e/o da parte di terzi non autorizzati da InfoCert.

Il Titolare, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di servizio indicati in Allegato, salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, avrà diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il Servizio Legalmail correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della rete di telecomunicazioni ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili ad InfoCert, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal Titolare.

#### CLAUSOLA RISOLUTIVA E CESSAZIONE

##### **Art. 12. Risoluzione**

Il mancato adempimento da parte del Titolare anche ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 1 (Oggetto); art. 4 (Risorse hardware e software); art. 7 (Identificativi ed accessi al sistema); art. 10 (Responsabilità dei contenuti e dei dati); nonché a quanto previsto negli Allegati, costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 c.c., e dà facoltà ad InfoCert di risolvere il presente Contratto. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento da parte del Cliente di una comunicazione, a mezzo lettera raccomandata r.r. e/o tramite posta elettronica certificata, contenente la contestazione dell'inadempimento e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa.

##### **Art. 13. Cessazione del servizio**

Il Cliente prende atto che in caso di scadenza o di risoluzione del contratto non sarà più possibile accedere alle caselle di posta elettronica certificata del Servizio Legalmail.

#### DISPOSIZIONI GENERALI E CLAUSOLA ARBITRALE

##### **Art. 14. Disposizioni Generali. Variazioni delle condizioni contrattuali**

L'erogazione del Servizio Legalmail è regolata e disciplinata dalle presenti Condizioni Generali di

Contratto, dalla Richiesta di attivazione, dagli Allegati e dalla normativa applicabile.

Resta espressamente convenuto che sarà in facoltà di InfoCamere e/o di InfoCert apportare delle modifiche alla disciplina contrattuale sopradescritta. In tal caso almeno 30 (trenta) giorni prima dell'applicazione di dette modifiche sarà inviata al Titolare, tramite posta elettronica a certificata, una comunicazione in cui saranno indicate le nuove condizioni contrattuali applicabili. Il Cliente, ricevuta la comunicazione, in caso di mancata accettazione delle nuove condizioni dovrà comunicare apposita disdetta a mezzo raccomandata r.r. o posta elettronica certificata prima della data in cui entreranno in vigore dette modifiche. In mancanza di detta disdetta il Contratto proseguirà alle nuove condizioni comunicate.

##### **Art. 15. Clausola Arbitrale**

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta ad un arbitro unico, in conformità del Regolamento per Arbitrato della Camera Arbitrale di Roma, che le parti dichiarano di conoscere ed accettare interamente. L'arbitro che dovrà essere scelto tra gli avvocati del foro di Roma, nominato di comune accordo tra le parti, ovvero, in assenza, il Presidente del Consiglio Arbitrale della Camera Arbitrale di Roma, procederà in via rituale e secondo diritto.

##### **Art. 17. Legge applicabile**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.