

INFORMATIVA ai sensi del D.Lgs. 196/03
“Codice in materia di Protezione dei Dati Personali”

Ad integrazione dell’informativa fornita in sede di attivazione del servizio richiesto (di seguito, il “**Servizio**”), ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03), InfoCert, in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornirLe informazioni in merito all’utilizzo dei Suoi dati personali raccolti attraverso il modulo di richiesta di assistenza o informazioni nella fruizione del Servizio (di seguito, la “**Richiesta**”).

1. Fonte dei dati personali

I dati personali in questione sono raccolti direttamente:

- a) al momento della compilazione e dell’invio del modulo di Richiesta, nella pagina *web* ove lo stesso è messo a disposizione.
- b) Nel corso della conversazione (telefonica o chat) con l’operatore che presta assistenza.

2. Finalità del trattamento

I dati personali forniti sono trattati allo scopo di:

- prendere in carico e gestire correttamente la Richiesta, nonché erogare l’assistenza o le informazioni in merito al Servizio;
- raccogliere informazioni anonime e aggregate per valutare i problemi più frequentemente segnalati dalla clientela e ricavare indicazioni sugli aspetti del Servizio che necessitano di miglioramenti o implementazioni;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria o da disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo.

3. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità descritte nel precedente paragrafo, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi ed in ossequio alle disposizioni del D.Lgs.vo 196/03.

Inoltre, salvo opposizione del Cliente da esercitarsi in ogni momento mediante richiesta da inoltrare al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali al recapito indicato in calce alla presente informativa, InfoCert potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica fornite in sede di richiesta di assistenza per il Servizio, per inviare informazioni e proposte commerciali su prodotti e servizi di InfoCert analoghi al Servizio acquistato dal Cliente, sulla base dell’istituto di cui all’art. 130, comma 4 del D.L.vo 30 giugno 2003, n. 196 (c.d. “soft spam”).

4. Conferimento dei dati

Tutti i dati a Lei richiesti in sede di Richiesta di assistenza o informazioni, devono essere obbligatoriamente conferiti, in quanto necessari alla gestione ed erogazione dell’assistenza o delle informazioni. Ne consegue, che un eventuale rifiuto a fornire detti dati comporterà l’impossibilità per InfoCert di dar seguito alla Richiesta presentata, nonché di ricevere la relativa assistenza tecnica o le informazioni desiderate.

5. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

I Suoi dati personali saranno comunicati a terzi solo per adempimenti legati alle finalità indicate o per obblighi di legge. Tra i destinatari della comunicazione possono esserci Partner o Collaboratori di InfoCert che possono provvedere a fornirLe l'assistenza o le informazioni richieste. Tali soggetti utilizzeranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento debitamente nominati, ovvero, in alcuni casi, di autonomi Titolari del trattamento, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la InfoCert. L'elenco nominativo dei soggetti a cui i Suoi dati sono stati o potranno essere comunicati potrà essere da Lei richiesto ai sensi del seguente paragrafo.

6. Diritti dell'Interessato

La informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti.

In particolare, l'Interessato può ottenere:

- a) conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) informazioni circa l'origine dei dati personali, le finalità e le modalità del trattamento, nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- c) indicazione degli estremi identificativi del Titolare e del Responsabile, nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;

la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati.

- d) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
- e) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o in blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- f) l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti 2-1) e 2-2) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- g) L'interessato ha altresì il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

7. Titolare e Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è InfoCert S.p.A.,
Sede legale Piazza Sallustio,9 00187 Roma.

Le richieste di cui al precedente paragrafo 6 possono essere presentate ai seguenti indirizzi:

Responsabile per la Protezione dei dati Personali
InfoCert S.p.A.
Sede Operativa
Via Marco e Marcelliano 45
00147 Roma
richieste.privacy@legalmail.it