

Informativa privacy

InfoCert S.p.A., con sede legale in Piazza Sallustio 9, 00187 – Roma ("**InfoCert**" o "**Titolare**"), fornisce di seguito la presente informativa ("**Informativa**") per il trattamento dei dati personali dei propri utenti ("**Utenti**"), in conformità con (i) il D. L.vo 196/2003, ss.mm.ii., (ii) il Regolamento (UE) 679/2016, c.d. *Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali* ("**RGPD**") e (iii) i provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali e relative disposizioni di attuazione (di seguito, congiuntamente, la "**Normativa Privacy Applicabile**") e può essere contattata a richieste.privacy@legalmail.it.

1. Quali dati personali verranno trattati?

1.1. InfoCert raccoglie i dati identificativi e di contatto ("**Dati Personali**") rilasciati dagli Utenti per la prestazione dell'assistenza richiesta.

2. Su quale base giuridica e per quali finalità verranno trattati i Dati Personali?

2.1. La base giuridica del trattamento dei dati personali di cui al paragrafo 1 è costituita:

- 2.1.1. dall'esecuzione dell'eventuale contratto tra l'Utente e InfoCert, al fine di prestare allo stesso l'assistenza necessaria a consentire all'Utente la corretta fruizione del servizio acquistato;
- 2.1.2. da un'esplicita richiesta in tal senso da parte dell'Utente, prima dell'eventuale conclusione di un contratto;
- 2.1.3. dall'adempimento di obblighi di legge per le finalità di cui al paragrafo 2.2.5;
- 2.1.4. dal legittimo interesse di InfoCert.

2.2. Il trattamento dei Dati Personali dei Clienti è effettuato per le seguenti finalità:

- 2.2.1. gestione e riscontro alle richieste di assistenza tecnica, anche *on line* (c.d. *trouble-ticketing*);
- 2.2.2. analisi statistiche, di *business* e di mercato, realizzate in forma anonima e aggregata;
- 2.2.3. adempimento di obblighi imposti dalla normativa nazionale e/o comunitaria;
- 2.2.4. perseguimento di un legittimo interesse di InfoCert, in conformità al paragrafo 2.1.4;
- 2.2.5. tutela dei diritti di InfoCert in sede giudiziaria.

3. A chi vengono comunicati i Dati Personali?

3.1. I Dati Personali oggetto di trattamento non verranno diffusi. Possono tuttavia essere comunicati ai soggetti designati da InfoCert quali (i) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per InfoCert e/o per gli Utenti, che operano, a titolo meramente esemplificativo, nel settore tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, IT; (ii) società controllate e/o collegate ad InfoCert che operano manutenzione dei sistemi informativi o, comunque, in ambito IT, (iv) soggetti e autorità il cui diritto di accesso ai dati personali degli Utenti è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

4. I Dati Personali vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea?

4.1. I Dati Personali dei Clienti sono conservati su *server* ubicati all'interno dell'Unione Europea.



- 4.2. Fermo quanto previsto dal paragrafo 4.1, i Clienti prendono atto che, per talune specifiche operazioni, e previo consenso o altra idonea base giuridica, i loro Dati Personali potrebbero essere trattati all'interno di Paesi al di fuori dell'Unione Europea e, in particolare, gli Stati Uniti.
- 4.3. I Clienti hanno diritto di ottenere una copia dei Dati Personali trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, facendone richiesta al Titolare ai recapiti di cui al paragrafo 7 della presente Informativa.

5. Per quanto tempo vengono conservati i Dati Personali?

- 5.1. I Dati Personali sono conservati per il periodo di tempo strettamente necessario allo svolgimento delle attività di assistenza e fino alla scadenza del termine di 10 anni dalla cessazione delle suddette attività, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo ulteriore sia richiesta da eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della Normativa Privacy Applicabile o da altra normativa applicabile.
- 5.2. Per le finalità di analisi statistica, di *business* e di mercato, i Dati Personali saranno trattati per il tempo necessario a porre in essere le medesime attività, che in ogni caso saranno condotte su dati personali anonimizzati e/o aggregati.

6. Quali sono i suoi diritti?

- 6.1. Ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, gli Utenti, in qualità di interessati dal trattamento, hanno il diritto di:
- 6.1.1. ottenere conferma dell'esistenza dei Dati Personali che li riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;
 - 6.1.2. conoscere l'origine dei Dati Personali, la finalità del trattamento e le relative modalità, così come la logica sottesa al trattamento effettuato attraverso mezzi automatizzati;
 - 6.1.3. richiedere l'aggiornamento, rettifica o integrazione dei Dati Personali;
 - 6.1.4. ottenere la cancellazione, anonimizzazione o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge e opporsi, per motivi legittimi, al trattamento;
 - 6.1.5. revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento, senza pregiudizio della liceità del trattamento effettuato sulla base del medesimo consenso anteriormente alla revoca;
 - 6.1.6. ottenere una limitazione del trattamento nel caso in cui (a) gli Utenti contestino l'accuratezza dei Dati Personali, per un periodo che consenta al Titolare di verificarne l'accuratezza; (b) il trattamento sia illecito e gli Utenti si oppongano alla cancellazione dei Dati Personali e richiedano, in alternativa, la limitazione del trattamento; (c) il Titolare non abbia necessità di trattare i Dati Personali degli Utenti per il conseguimento delle finalità del trattamento, ma il trattamento è necessario ai Clienti per la tutela giudiziaria di diritti; (d) gli Utenti si siano opposti al trattamento e sia pendente la valutazione circa il bilanciamento degli interessi coinvolti degli Utenti e del Titolare coinvolti;
 - 6.1.7. opporsi al trattamento dei Dati Personali;
 - 6.1.8. ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che li riguardano forniti a InfoCert; nonché, previa richiesta, il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (c.d. *portabilità dei dati*);



- 6.1.9. inoltrare un reclamo dinanzi all'Autorità per la protezione dei dati personali ovvero ad altro soggetto competente in materia, se ne ricorrono i presupposti.

7. Titolare, responsabili e sub-responsabili del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

- 7.1. Titolare del trattamento è InfoCert S.p.A., con sede legale in Piazza Sallustio 9, 00187 - Roma. Si prega di indirizzare eventuali comunicazioni inerenti la presente Informativa, ivi compreso l'esercizio dei diritti indicati nella stessa o la richiesta dell'elenco completo dei responsabili esterni del trattamento, al seguente indirizzo *email*: richieste.privacy@legalmail.it.
- 7.2. Qualora InfoCert, ovvero un suo responsabile, abbia necessità di fare ricorso ad un sub-responsabile per lo svolgimento di una o più specifiche attività di trattamento, su tale sub-responsabile saranno imposti gli stessi obblighi in materia di protezione dei Dati Personali assunti dal responsabile, ai sensi della Normativa Privacy Applicabile. Resta inteso che il responsabile iniziale conserverà, nei confronti del Titolare, l'intera responsabilità per l'eventuale inadempimento, da parte del sub-responsabile, degli obblighi posti a carico di quest'ultimo.
- 7.3. Ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, il Responsabile della Protezione dei Dati personali potrà essere contattato all'indirizzo *email*: dpo_tinexta@legalmail.it ovvero presso l'indirizzo della sede operativa del Titolare di cui al paragrafo 7.1 della presente Informativa.

8. Disposizioni finali

- 8.1. Il Titolare si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente Informativa sulla base delle evoluzioni legislative e regolamentari che potranno intervenire sulla Normativa Privacy Applicabile, a fronte di eventuali interventi della competente Autorità per la protezione dei dati personali.
- 8.2. La versione aggiornata dell'Informativa sarà sempre tempestivamente pubblicata sul sito www.infocert.it, alla pagina "Documentazione".

