



GRUPPO TECNOINVESTIMENTI

## Informativa ai sensi e per gli effetti del D.L.vo n. 196/2003, “Codice in materia di protezione dei dati personali”

Ai sensi dell’art. 13 del D.L.vo 30 giugno 2003, n. 196, “Codice in materia di protezione dei dati personali”, il Trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

InfoCert, in qualità di Titolare del trattamento, desidera con la presente informativa fornirLe informazioni circa il trattamento dei dati personali, da Lei direttamente forniti in qualità di Cliente o comunque acquisiti da InfoCert nel corso del rapporto intercorrente.

InfoCert potrà acquisire, altresì, le informazioni relative ai soggetti delegati dal Cliente ad aderire al Servizio, o a richiedere servizi di assistenza tecnica, anche *on line* (c.d. *ticket*), per conto del Cliente. I dati relativi a detti soggetti, che operano per conto del Cliente, saranno trattati da InfoCert con le modalità e le finalità indicate nel presente documento. Il Cliente assicura di rendere disponibile la presente informativa ai soggetti che interagiscono o interagiranno con InfoCert, al fine di renderli edotti circa il trattamento dei dati personali forniti.

I dati forniti o comunque acquisiti nel corso del rapporto saranno trattati, in maniera cartacea, elettronica o digitale, al fine di erogare e gestire correttamente i servizi da Lei richiesti e, in particolare, per assicurare:

- (i) la registrazione al Negozio [ecommerce.infocert.it](http://ecommerce.infocert.it) (di seguito, la “**Registrazione**”);
- (ii) l’erogazione del servizio di cui si richiede l’attivazione (di seguito, il “**Servizio**”) e delle attività ad esso connesse;
- (iii) la gestione e il riscontro alle richieste di assistenza tecnica inviate dal Cliente, anche *online* (nel qual caso, InfoCert, al fine di assicurare la massima trasparenza, Le fornirà ulteriore specifica informativa ad integrazione della presente);
- (iv) finalità statistiche legate all’analisi di *business* e di mercato realizzate in forma anonima e aggregata;
- (v) il necessario adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria e disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo.

Il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, codice fiscale, sesso, luogo e data di nascita, indirizzo, indirizzo *email* e contatto telefonico è obbligatorio, in quanto ciascuno di questi dati è indispensabile ai fini della Registrazione al negozio *ecommerce* di InfoCert e ai fini dell’erogazione del Servizio. Pertanto, il relativo rifiuto comporta l’impossibilità per InfoCert di completare la Registrazione e di attivare ed erogare il Servizio da Lei richiesto.

Inoltre, in ragione della particolare natura del Servizio acquistato e delle conseguenze spiacevoli che potrebbero derivarLe da un mancato rinnovo dello stesso, la Società potrà altresì provvedere a contattarLa telefonicamente per rammentarLe l’imminente scadenza del Servizio stesso.

Conformemente alla normativa vigente, Le chiederemo quindi di dichiarare di aver preso visione della presente informativa barrando la casella nell’apposito form di registrazione.

Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere trattati, **previo Suo espresso consenso**, per i seguenti scopi (di seguito “**Ulteriori Finalità InfoCert**”): ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi e a fini di *marketing*, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di InfoCert, mediante invio di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali da parte di InfoCert, sia con modalità automatizzate (es., posta elettronica, *fax*, *sms*), sia con modalità tradizionali di contatto (telefono, posta cartacea). A questo fine, la Società potrà svolgere le attività per dette Ulteriori Finalità InfoCert sia in proprio, che avvalendosi di terzi soggetti regolarmente nominati Responsabili del trattamento.

Il consenso al trattamento dei dati personali per le **Ulteriori Finalità InfoCert** di cui sopra è **facoltativo** e la sua mancata prestazione non Le impedisce di accedere ai Servizi InfoCert, né alla relativa assistenza.

Conformemente alla normativa vigente, è prevista la possibilità di esprimere il proprio consenso facoltativo per il trattamento dei dati come sopra indicato barrando la casella “*Presto il consenso*” nell’apposito *form* di registrazione. Il consenso sarà valido per le modalità di contatto sia tradizionali che automatizzate, ma successivamente alla prestazione del consenso, Lei potrà comunque opporsi, anche parzialmente in relazione alle diverse modalità di contatto, a detto trattamento.

Ulteriormente, i Suoi dati personali potranno essere trattati, **previo Suo espresso consenso**, per i seguenti scopi (di seguito “**Ulteriori Finalità Terzi**”): ai fini di vendita diretta di prodotti o servizi e a fini di *marketing*, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di soggetti terzi, operanti nei settori dell’*Information and Communication Technology*, attuati mediante invio di materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali, sia con modalità automatizzate (es., posta elettronica, *fax*, *sms*), sia con modalità tradizionali di contatto (telefono, posta cartacea) e realizzati da tali soggetti terzi con i quali InfoCert abbia stipulato accordi commerciali.

Il consenso al trattamento dei dati personali per le **Ulteriori Finalità Terzi** di cui sopra è **facoltativo** e la sua mancata prestazione non Le impedisce di accedere ai Servizi InfoCert, né alla relativa assistenza.

Conformemente alla normativa vigente, è prevista la possibilità di esprimere il proprio consenso facoltativo per il trattamento dei dati come sopra indicato, barrando la casella “*Presto il consenso*” nell’apposito *form* di registrazione. Il consenso sarà valido per le modalità di contatto sia tradizionali che automatizzate, ma successivamente alla prestazione del consenso, Lei potrà comunque opporsi, anche parzialmente in relazione alle diverse modalità di contatto, a detto trattamento.



INFOCERT S.P.A.

SEDE LEGALE | PIAZZA SALLUSTIO, 9 00187 ROMA | T +39 06 836691 | F +39 06 83669634

W INFOCERT.IT | E INFO@INFOCERT.IT

P.IVA/C.F. 07945211006 | REA NR. 1064345 | CAPITALE SOCIALE € 17.704.890,00

TECNOINVESTIMENTI



GRUPPO TECNOINVESTIMENTI

Inoltre, salvo opposizione del Cliente da esercitarsi in ogni momento mediante richiesta da inoltrare al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali al recapito indicato in calce alla presente informativa, InfoCert potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica fornite in sede di attivazione del Servizio, per inviare informazioni e proposte commerciali su prodotti e servizi di InfoCert analoghi al Servizio acquistato dal Cliente, sulla base dell'istituto di cui all'art. 130, comma 4 del D.L.vo 30 giugno 2003, n. 196 (c.d. "soft spam").

Pertanto, alla luce di quanto sopra, tutti i dati richiesti in sede di registrazione al negozio e di attivazione del Servizio (ad eccezione di quelli il cui inserimento è espressamente indicato come facoltativo nonché dei consensi per le **Ulteriori Finalità InfoCert** e **Ulteriori Finalità Terzi**) devono essere obbligatoriamente conferiti, in quanto necessari alla gestione della richiesta di registrazione e di attivazione ed erogazione del Servizio; ne consegue che un eventuale rifiuto a fornire detti dati comporterà l'impossibilità per InfoCert di dar seguito alla richiesta di registrazione e di attivazione del Servizio, nonché di ricevere assistenza tecnica ove richiesta dall'interessato. Il Cliente è inoltre tenuto alla compilazione del campo "Indirizzo e-mail per comunicazioni tecniche o commerciali" e dei due campi relativi al recapito telefonico, restando naturalmente inteso che, qualora il Cliente non abbia provveduto a fornire un espresso consenso per le attività di *marketing* e/o si sia opposto all'uso delle suddette informazioni per attività di *marketing* analoghe al Servizio sottoscritto, i dati forniti saranno utilizzati esclusivamente per comunicazioni tecniche.

I dati obbligatori forniti non saranno in alcun modo diffusi e potranno essere comunicati o resi accessibili, esclusivamente per le finalità illustrate, alle società controllate e/o collegate ad InfoCert, ad altre Società che si occupano della manutenzione dei sistemi informatici o che operano nel settore dell'*Information and Communication Technology*, nonché ai soggetti che si occupano di specifiche fasi dei trattamenti, in qualità di autonomi Titolari o di Responsabili del trattamento regolarmente nominati da InfoCert, i cui nominativi sono a disposizione a richiesta degli interessati, oltre che a soggetti a cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria. E' incaricata dello svolgimento di attività di assistenza clienti, altresì, la Cooperativa Sociale Giotto, con sede in Via Vigonovese 111, Padova. Ai dati, inoltre, potrà avere accesso anche il personale della Società appositamente nominato, incaricato del trattamento.

L'interessato potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.L.vo n. 196/2003 che qui si riporta:

*"1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*

*2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*

*a) dell'origine dei dati personali;*

*b) delle finalità e modalità del trattamento;*

*c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*

*d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*

*e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*

*3. L'interessato ha diritto di ottenere:*

*a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*

*b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*

*c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*

*4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*

*a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*

*b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale."*

Titolare del trattamento dei dati è InfoCert S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza Sallustio n. 9, 00187 Roma.

Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.L.vo n. 196/2003 e sopra riassunti l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a:

**Responsabile per la Protezione dei dati Personali**

**InfoCert S.p.A.**

**Sede Operativa**

**Via Marco e Marcelliano 45**

**00147 Roma**

[richieste.privacy@legalmail.it](mailto:richieste.privacy@legalmail.it)

Per avere ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla Privacy la invitiamo a visitare il sito web dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).



**INFOCERT S.P.A.**

SEDE LEGALE | PIAZZA SALLUSTIO, 9 00187 ROMA | T +39 06 836691 | F +39 06 83669634

W INFOCERT.IT | E INFO@INFOCERT.IT

P.IVA/C.F. 07945211006 | REA NR. 1064345 | CAPITALE SOCIALE € 17.704.890,00

**TECNOINVESTIMENTI**