

Informativa Privacy

ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento" o "GDPR")

Con la presente informativa i Contitolari del trattamento, come di seguito definiti, desiderano illustrarLe le finalità per cui raccolgono e trattano i Suoi dati personali, quali categorie di informazioni a Lei riferibili sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di *data protection* e come possono essere esercitati, nonché permetterLe, ove necessario, di prestare il Suo consenso in relazione a specifiche attività di trattamento.

In via preliminare, Le segnaliamo che il trattamento dei Suoi dati personali è connesso al rapporto contrattuale tra InfoCert S.p.A. e un proprio cliente ("Cliente") o Partner ("Partner"), del quale lei risulta referente/rappresentante.

1. CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

InfoCert S.p.A., con sede legale in Piazza Sallustio 9, 00187 – Roma, in persona del proprio legale rappresentante *pro tempore* ("InfoCert"), unitamente a

Tinexta S.p.A., società capogruppo dell'omonimo gruppo di imprese, con sede legale in Piazza Sallustio n. 9, 00187 – Roma, in persona del proprio legale rappresentante *pro tempore* (rispettivamente, "Tinexta" e "Gruppo")

sono contitolari del trattamento dei Suoi dati personali (InfoCert e Tinexta, congiuntamente, i "Contitolari" e ciascuna di esse un "Contitolare").

I Contitolari hanno concluso un accordo di contitolarità ai sensi dell'articolo 26, GDPR, al fine di disciplinare i reciproci ruoli e responsabilità con riferimento alla contitolarità dei dati personali dei referenti/rappresentanti di clienti "enterprise" di InfoCert trattati nel contesto di attività centralizzate e/o svolte in collaborazione tra quest'ultima e Tinexta ("Accordo").

Ne consegue che i Suoi dati personali, da Lei eventualmente forniti nel contesto del Suo rapporto con InfoCert, saranno automaticamente in contitolarità con l'altro Contitolare.

Il contenuto essenziale dell'Accordo, previa specifica richiesta, è a Sua disposizione presso la sede di ciascun Contitolare.

I Contitolari sono raggiungibili ai seguenti contatti:

- InfoCert, via email all'indirizzo email infocert@legalmail.it, oppure via posta ordinaria a InfoCert S.p.A., Piazza Sallustio 9, 00187 - Roma (RM);
- Tinexta, via email all'indirizzo tinexta@legalmail.it, oppure via posta ordinaria a Tinexta S.p.A., Piazza Sallustio 9, 00187 - Roma (RM).

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI



I Contitolari hanno entrambi designato come proprio responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) il DPO nominato a livello di Gruppo.

Il DPO è contattabile via PEC all’indirizzo dpo_tinexta@legalmail.it, ovvero scrivendo a:

Responsabile della Protezione dei Dati
Tinexta S.p.A.
Piazza Sallustio n. 9
00187 - Roma (RM).

3. DEFINIZIONE DI DATO PERSONALE E INFORMAZIONI RELATIVE ALLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: “*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*” (i “**Dati**”).

Nel contesto delle attività connesse all’instaurazione e alla successiva gestione del rapporto contrattuale tra InfoCert e il Cliente, i Contitolari raccolgono e trattano le seguenti categorie di Dati a Lei riferibili:

- i. dati anagrafici e identificativi (e.g., nome, cognome, codice fiscale, partita IVA);
- ii. dati di contatto, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono;
- iii. azienda/studio, settore, ruolo lavorativo, funzione.

In linea generale, il conferimento dei Dati è del tutto volontario; l’eventuale rifiuto di fornire le informazioni indicate potrebbe tuttavia ostacolare la gestione del rapporto contrattuale in essere tra InfoCert e il Cliente.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E RELATIVA BASE GIURIDICA

a) Svolgimento di ordinari controlli preventivi all’instaurazione del rapporto contrattuale con il Cliente

I Contitolari potrebbero raccogliere e trattare i Suoi Dati per l’espletamento di ordinarie attività precontrattuali connesse e strumentali all’instaurazione del rapporto contrattuale con il Cliente, quali, a titolo esemplificativo, verifiche del merito creditizio e della solvibilità.

Qualora effettuato, il trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all’articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR, ossia sul legittimo interesse dei Contitolari a valutare l’affidabilità della propria controparte contrattuale e a prevenire il rischio di possibili frodi.

b) Instaurazione, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale con il Cliente



I Contitolari tratteranno i Dati per l'instaurazione e la successiva gestione del rapporto contrattuale di cui il Cliente è parte e per tutte le attività a ciò accessorie, tra cui, a titolo esemplificativo, l'ordinaria gestione amministrativa del contratto, lo svolgimento delle prestazioni previste dall'accordo, l'emissione e il pagamento di fatture, la gestione delle e il riscontro alle richieste di assistenza tecnica, anche *on line* (c.d. *trouble-ticketing*).

Il relativo trattamento avverrà ai sensi della condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR, essendo il trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui il Cliente per il quale Lei risulta referente/rappresentante è parte.

c) Adempimento di un obbligo di legge

I Contitolari potrebbero effettuare il trattamento dei Suoi Dati qualora ciò fosse necessario in relazione all'adempimento di obblighi di legge sugli stessi gravanti (tra cui, ad esempio, quelli previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio).

Qualora necessario, il trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR.

d) Difesa dei propri diritti

I Contitolari potrebbero trattare i Suoi Dati per far valer e difendere i propri diritti.

Qualora necessario, il trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR.

e) Esecuzione di analisi statistiche

I Contitolari potrebbero trattare determinate informazioni nello svolgimento di analisi statistiche, di *business* e di mercato, relative alle proprie attività.

In questo contesto, le informazioni sono solitamente conservate e processate in forma anonimizzata e aggregata; pertanto le stesse non implicano un trattamento dei Dati, intesi quali informazioni a Lei direttamente o indirettamente riconducibili.

Qualora le analisi in questione implicassero un trattamento di Dati, saranno implementate delle misure adeguate a garantire la sicurezza dei dati (quali, ad esempio, la pseudonimizzazione); in tal caso, il trattamento sarà svolto sulla base del legittimo interesse dei Contitolari ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR.

f) *Customers satisfaction e marketing*

Ciascun Contitolare potrebbe trattare i Dati per l'invio di comunicazioni via e-mail per comprendere la Sua opinione in merito ai servizi/prodotti acquistati dal Cliente, funzionali al miglioramento dei servizi offerti dai Contitolari e, in genere, della *customer experience*.



Ciascun Contitolare potrebbe inoltre trattare i Dati per inviarLe via email (i) comunicazioni commerciali o promozionali relative a prodotti e/o servizi, propri o di altre società del Gruppo, che siano simili o analoghi a quelli da Lei già acquistati o ordinati in precedenza, e/o (ii) inviti a partecipare ad iniziative, campagne promozionali o eventi, *workshop*, corsi, seminari e tavole rotonde eventualmente organizzati da InfoCert e/o Tinexta o altre società del Gruppo, anche in collaborazione con soggetti terzi.

Al riguardo, teniamo ad informarLa che per inviarLe offerte relative a prodotti e servizi che potrebbero essere di Suo interesse e invitarLa a prendere parte a iniziative che potrebbero esserLe gradite, i Contitolari potrebbero tenere in considerazione le Sue preferenze, come risultano dai Suoi precedenti acquisti o ordini e, in genere, dalle caratteristiche del Suo rapporto contrattuale con InfoCert o con entrambi i Contitolari. Ciò, tuttavia, non avrà conseguenze sui Suoi diritti e sulle Sue libertà quale interessato, atteso che Lei avrà comunque la possibilità di accedere a tutti i prodotti/servizi offerti dai Contitolari o dalle altre società del Gruppo e che, inoltre, non sono e non saranno previste restrizioni sulla base delle preferenze manifestate dagli interessati.

L'eventuale trattamento sarà svolto sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR, ossia sul legittimo interesse dei Contitolari. A questo proposito, precisiamo che, con riferimento ai trattamenti in questione, Lei potrà opporsi all'invio di ulteriori comunicazioni di *marketing* diretto e di *customer satisfaction*, gratuitamente e in qualsiasi momento, seguendo le istruzioni presenti in calce a ciascun messaggio o, in alternativa, con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

In aggiunta, qualora Lei avesse prestato il Suo consenso, ciascun Contitolare potrà trattare i Dati di cui sopra per inviarLe comunicazioni commerciali e/o promozionali inerenti a tutti i prodotti o servizi dei Contitolari, delle altre società del Gruppo e/o di terze parti, nonché per invitarLa a partecipare a eventi, manifestazioni, seminari, *etc.*, organizzati da quest'ultime ("**Marketing indiretto**").

Il trattamento dei Suoi Dati a tal fine sarà possibile unicamente laddove Lei avesse prestato il Suo consenso, costituendone esso la condizione di liceità. A questo proposito, La informiamo che Lei ha diritto di revocare il consenso precedentemente espresso, gratuitamente e in qualsiasi momento, contattando uno dei Contitolari con le modalità indicate al successivo paragrafo 8.

g) Attività connesse allo svolgimento di operazioni societarie

I Contitolari potrebbero trattare i Dati nel contesto di attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni.

L'eventuale trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR, ossia sul legittimo interesse dei Contitolari a porre in essere tali attività quali espressione della propria libertà di iniziativa economica.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZE PARTI SITUATE NEL TERRITORIO DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO



I Contitolari potranno comunicare i Suoi Dati a terze parti che forniscono loro servizi necessari, funzionali o comunque connessi alle finalità poc'anzi menzionate.

In particolare, i Suoi Dati potrebbero essere comunicati a soggetti (*e.g.*, società, associazioni, enti, liberi professionisti) che collaborano con InfoCert o entrambi i Contitolari nell'ambito delle attività necessarie alla commercializzazione, distribuzione e promozione dei propri prodotti o servizi, tra cui, ad esempio, *providers* di servizi tecnologici, agenzie di *marketing* e/o comunicazione, consulenti esterni, che effettueranno il trattamento in qualità di responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è mantenuto da InfoCert ed è disponibile previa richiesta.

Ciascun Contitolare, inoltre, potrebbe comunicare i Dati a soggetti terzi a cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni, altre organizzazioni stabilite all'interno dello Spazio economico europeo, nonché a istituti di credito o di moneta elettronica con cui InfoCert o i Contitolari collaborano. Tali soggetti tratteranno i Suoi Dati in qualità di autonomi titolari.

Da ultimo, qualora avesse prestato il Suo consenso in tal senso, i Suoi Dati potranno essere comunicati a terze parti, che, in qualità di titolari autonomi, li tratteranno per inviare le proprie comunicazioni commerciali o promozionali.

6. TRASFERIMENTI DI DATI FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

I Dati sono conservati su *server* ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Fermo restando ciò, per il raggiungimento delle finalità di cui sopra, i Dati potrebbero essere trasferiti a soggetti stabiliti in paesi non appartenenti allo Spazio economico europeo, che offrono a InfoCert o a entrambi i Contitolari servizi connessi alle attività di trattamento effettuate.

Tale trasferimento, ove ricorra il caso, avverrà unicamente nel rispetto delle condizioni previste dal GDPR e sarà disciplinato, a seconda dei destinatari, mediante il ricorso a clausole contrattuali *standard* adottate dalla Commissione europea o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento.

Potrà ottenere maggiori informazioni sul luogo in cui i Dati sono stati, se del caso, trasferiti, scrivendo a InfoCert agli indirizzi di cui sopra.

7. PERIODI DI CONSERVAZIONE

I Contitolari tratteranno i Suoi Dati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità indicate e descritte. In particolare:

- per lo svolgimento di ordinari controlli preventivi, i Suoi Dati saranno trattati per il solo tempo necessario all'esecuzione degli stessi;
- per le finalità di gestione del rapporto contrattuale con il Cliente (*e.g.*, esecuzione del contratto, gestione e riscontro alle richieste di assistenza tecnica, invio di comunicazioni a contenuto



informativo inerenti l'imminente scadenza del contratto), difesa dei diritti, attività connesse allo svolgimento di operazioni societarie, i Dati saranno trattati per l'intera durata del rapporto contrattuale e saranno conservati per l'ulteriore periodo di 11 anni decorrente dalla data di cessazione dello stesso, esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge, alla difesa di diritti di uno o entrambi i Contitolari in sede giudiziaria o alla necessità di dare seguito a richieste delle autorità competenti;

- per le finalità di analisi statistiche, di *business* e di mercato, i Dati saranno trattati per il tempo necessario a porre in essere le attività di analisi, fermo restando che tali attività saranno di norma condotte su dati anonimizzati e/o aggregati;
- con specifico riferimento a: (a) l'invio di comunicazioni di customer satisfaction, i Dati saranno trattati per un massimo di 12 mesi dall'acquisto o ordine da Lei effettuato, salvo esercizio del diritto di opposizione al trattamento; (b) le attività di marketing, i Dati saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale con il Cliente e per un periodo massimo di 24 mesi dalla sua cessazione per qualsiasi motivo intervenuta, salvo esercizio del diritto di opposizione al trattamento o di revoca del consenso, ove applicabile.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Durante il periodo in cui i Contitolari sono in possesso o effettuano il trattamento dei Suoi Dati, Lei, in qualità di Interessato, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati, e, se del caso, il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per adempiere un obbligo di legge cui sono soggetti i Contitolari o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un loro diritto in sede giudiziaria;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati;
- Diritto alla portabilità – al verificarsi di determinate circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la trasmissione dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- Diritto di opposizione – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per i Contitolari per



continuare il trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- Diritto di revoca del consenso – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basato sul consenso precedente della revoca;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui i Contitolari rifiutassero di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Qualora desiderasse proporre un reclamo in merito alle modalità con cui i Suoi Dati sono trattati, ovvero in merito alla gestione di una richiesta da Lei proposta, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti di InfoCert o dei Contitolari scrivendo al seguente indirizzo email richieste.privacy@legalmail.it.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi e nei limiti di cui all'articolo 12, GDPR.

9. DISPOSIZIONI FINALI

InfoCert si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente informativa anche sulla base delle evoluzioni legislative e regolamentari della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché a fronte di eventuali interventi delle competenti Autorità.

* * *

Il sottoscritto, in qualità di Interessato

DICHIARA di aver ricevuto dai Contitolari l'informativa sul trattamento dei Dati ai sensi dell'articolo 13, GDPR.

Inoltre:

ACCONSENTE al trattamento dei Dati in relazione all'invio da parte dei Contitolari di comunicazioni commerciali e/o promozionali relative a (i) prodotti/servizi propri o di altre società del Gruppo non analoghi a quelli già acquistati, ovvero a (ii) prodotti/servizi offerti da terze parti.

Sì

No

ACCONSENTE alla comunicazione e/o alla cessione dei Dati ad altre società che li utilizzeranno per proprie finalità commerciali in qualità di autonomi titolari.

Sì

No



Il consenso prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento contattando InfoCert ai recapiti di cui sopra.

* * *

Data e firma

_____→_____

