



GRUPPO TECNOINVESTIMENTI

Informativa privacy

InfoCert S.p.A., con sede legale in Piazza Sallustio 9, 00187 – Roma ("**InfoCert**" o "**Titolare**"), fornisce di seguito la presente informativa ("**Informativa**") per il trattamento dei dati personali dei propri utenti ("**Utenti**"), in conformità con il D. L.vo 196/2003 e successive modificazioni e del Regolamento (UE) 679/2016, c.d. *Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali* ("**RGPD**") e ai provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali e disposizioni di attuazione (di seguito, congiuntamente, la "**Normativa Privacy Applicabile**") e può essere contattata a richieste.privacy@legalmail.it.

1. Quali dati personali verranno trattati?

- 1.1. InfoCert, raccoglie i dati identificativi e di contatto ("**Dati Personali**") rilasciati dagli Utenti per la prestazione - a seconda dei casi - dei seguenti servizi ("**Servizi**"):
- 1.1.1. gestione dell'account sul sito Legalmail.it
 - 1.1.2. posta elettronica certificata (PEC Legalmail);
 - 1.1.3. firme digitali e marche temporali;
 - 1.1.4. conservazione digitale (LegalDoc, SecureDrive);
 - 1.1.5. fatturazione elettronica;
 - 1.1.6. fornitura ed elaborazione di report contenenti informazioni commerciali;
 - 1.1.7. gestione dell'identità digitale per l'accreditamento e l'iscrizione al Sistema Pubblico per l'Identità Digitale (SPID);
 - 1.1.8. attività di formazione (*webinar*) per l'utilizzo dei Servizi di cui al presente paragrafo 1 (Formazione InfoCert).

2. Su quale base giuridica e per quali finalità verranno trattati i Dati Personali?

- 2.1. La base giuridica del trattamento dei dati personali di cui al paragrafo 1 è costituita:
- 2.1.1. dall'esecuzione del contratto tra l'Utente e InfoCert ai fini della fornitura dei Servizi e delle richieste degli Utenti per le finalità di cui al paragrafo 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 e 2.2.4, in quanto tali dati sono indispensabili per la fornitura del Servizio;
 - 2.1.2. dall'adempimento di obblighi di legge per le finalità di cui al paragrafo 2.2.5;
 - 2.1.3. dal legittimo interesse di InfoCert, per le finalità di cui anche ai paragrafi 2.2.7.
- 2.2. Il trattamento dei Dati Personali dei Clienti è effettuato per le seguenti finalità:
- 2.2.1. esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del Servizio da parte di InfoCert all'Utente, ovvero verso quei soggetti delegati dall'Utente stesso, ad aderire ai Servizi, cui gli Utenti assicurano di mettere a disposizione la presente Informativa, al fine di rendere gli stessi edotti circa il trattamento dei loro Dati Personali (ivi incluse le attività di completamento dell'ordine effettuato e l'emissione delle conseguenti fatture);
 - 2.2.2. gestione e riscontro alle richieste di assistenza tecnica, anche *on line* (c.d. *trouble-ticketing*);
 - 2.2.3. analisi statistiche, di *business* e di mercato, realizzate in forma anonima e aggregata;
 - 2.2.4. invio di comunicazioni a contenuto informativo inerenti l'imminente scadenza del Contratto, al fine di evitare conseguenze pregiudizievoli per i Clienti;

Rev. 3 del 24/05/2018





GRUPPO TECNOINVESTIMENTI

- 2.2.5. adempimento di obblighi imposti da disposizioni di legge e regolamentari, nazionali e comunitarie;
- 2.2.6. perseguimento di un legittimo interesse di InfoCert, in conformità al paragrafo 2.1.3;
- 2.2.7. tutela dei diritti di InfoCert in sede giudiziaria.

3. A chi vengono comunicati i Dati Personali?

- 3.1. I Dati Personali oggetto di trattamento non verranno diffusi. Possono tuttavia essere comunicati ai soggetti designati da InfoCert quali (i) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per InfoCert con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, IT, (ii) società controllate e/o collegate ad InfoCert che si occupano della manutenzione dei sistemi informativi o che operano nei settori IT, (iii) società che forniscono servizi di assistenza agli Utenti, (iv) soggetti e autorità il cui diritto di accesso ai dati personali degli Utenti è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

4. I Dati Personali vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea?

- 4.1. I Dati Personali dei Clienti sono conservati su *server* ubicati all'interno dell'Unione Europea.
- 4.2. Fermo quanto previsto dal paragrafo 4.1, i Clienti prendono atto che, per talune specifiche operazioni, e previo consenso o altra idonea base giuridica, i loro Dati Personali potrebbero essere trattati all'interno di Paesi al di fuori dell'Unione Europea e, in particolare, gli Stati Uniti.
- 4.3. I Clienti hanno diritto di ottenere una copia dei Dati Personali trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, facendone richiesta al Titolare ai recapiti di cui al paragrafo 7 della presente Informativa.

5. Per quanto tempo vengono conservati i Dati Personali?

- 5.1. Per le finalità di fornitura dei Servizi (*i.e.*, esecuzione del contratto volto alla fornitura dei servizi, gestione e riscontro alle richieste di assistenza tecnica, invio di comunicazioni a contenuto informativo inerenti l'imminente scadenza del contratto), i Dati Personali sono conservati per il periodo di tempo strettamente necessario alla fornitura dei Servizi o a dare riscontro alla richiesta dell'Utente che è fino alla scadenza del termine di 10 anni dalla cessazione del Servizio, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della Normativa Privacy Applicabile o da altra normativa applicabile.
- 5.2. Per le finalità di analisi statistica, di *business* e di mercato, i Dati Personali saranno trattati per il tempo necessario a porre in essere le attività di analisi, che in ogni caso saranno condotte su dati personali anonimizzati e/o aggregati.

Rev. 3 del 24/05/2018



6. Quali sono i suoi diritti?

- 6.1. Ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, gli Utenti, in qualità di interessati dal trattamento, hanno il diritto di:
- 6.1.1. ottenere conferma dell'esistenza dei Dati Personali che li riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;
 - 6.1.2. conoscere l'origine dei Dati Personali, la finalità del trattamento e le relative modalità, così come la logica sottesa al trattamento effettuato attraverso mezzi automatizzati;
 - 6.1.3. richiedere l'aggiornamento, rettifica o integrazione dei Dati Personali;
 - 6.1.4. ottenere la cancellazione, anonimizzazione o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge e opporsi, per motivi legittimi, al trattamento;
 - 6.1.5. revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento, senza pregiudizio della liceità del trattamento effettuato sulla base del medesimo consenso anteriormente alla revoca;
 - 6.1.6. ottenere una limitazione del trattamento nel caso in cui (a) gli Utenti contestino l'accuratezza dei Dati Personali, per un periodo che consenta al Titolare di verificarne l'accuratezza; (b) il trattamento è illecito e gli Utenti si oppongano alla cancellazione dei Dati Personali e richiedano, in alternativa, la limitazione del trattamento; (c) il Titolare non abbia necessità di trattare i Dati Personali degli Utenti per il conseguimento delle finalità del trattamento, ma il trattamento è necessario ai Clienti per la tutela giudiziaria di diritti; (d) gli Utenti si siano opposti al trattamento e sia pendente la valutazione circa il bilanciamento degli interessi coinvolti degli Utenti e del Titolare coinvolti;
 - 6.1.7. opporsi al trattamento dei Dati Personali;
 - 6.1.8. ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che li riguardano forniti a InfoCert; nonché, previa richiesta, il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (c.d. *portabilità dei dati*);
 - 6.1.9. inoltrare un reclamo dinanzi all'Autorità per la protezione dei dati personali, ovvero ad altro soggetto competente in materia, se ne ricorrono i presupposti.

7. Titolare, responsabili e sub-responsabili del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

- 7.1. Titolare del trattamento è InfoCert S.p.A., con sede legale in Piazza Sallustio 9, 00187 - Roma. Si prega di indirizzare eventuali comunicazioni inerenti la presente Informativa, ivi compreso l'esercizio dei diritti indicati nella stessa, al seguente indirizzo email richieste.privacy@legalmail.it.
- 7.2. L'elenco completo dei responsabili esterni del trattamento verrà reso disponibile agli Utenti previa richiesta scritta inviata ai recapiti di cui al paragrafo 7.1 della presente Informativa.
- 7.3. Qualora InfoCert, ovvero un suo responsabile, abbia necessità di fare ricorso ad un sub-responsabile per lo svolgimento di una o più specifiche attività di trattamento, su tale sub-responsabile saranno imposti gli stessi obblighi in materia di protezione dei Dati Personali in essere tra il Titolare e il responsabile, ai sensi e per gli effetti della Normativa Privacy Applicabile. Resta inteso che qualora il sub-responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il responsabile iniziale conserverà nei confronti del Titolare l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro responsabile.

Rev. 3 del 24/05/2018



GRUPPO TECNOINVESTIMENTI

7.4. Ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, il Responsabile della Protezione dei Dati personali potrà essere contattato all'indirizzo email dpo_tecnoinvestimenti@legalmail.it, ovvero presso l'indirizzo della sede operativa del Titolare di cui al paragrafo 7.1 della presente Informativa.

8. Disposizioni finali

- 8.1. Il Titolare si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente Informativa sulla base delle evoluzioni legislative e regolamentari che potranno intervenire sulla Normativa Privacy Applicabile, a fronte di eventuali interventi della competente Autorità per la protezione dei dati personali.
- 8.2. La versione aggiornata dell'Informativa sarà sempre tempestivamente pubblicata sul sito www.infocert.it alla pagina “*Documentazione*”.

Rev. 3 del 24/05/2018

INFOCERT S.P.A.

SEDE LEGALE | PIAZZA SALLUSTIO, 9 00187 ROMA | T +39 06 836691 | F +39 06 83669634

W INFOCERT.IT | E INFO@INFOCERT.IT

P.IVA/C.F. 07945211006 | REA NR. 1064345 | CAPITALE SOCIALE € 17.704.890,00



TECNOINVESTIMENTI