



TINEXTA GROUP



SECURE DRIVE

Allegato Tecnico

Sommario

- 1. Cos'è SecureDrive 3**
- 1.1. Caratteristiche..... 3
- 1.1.1. *Privacy dei dati: SecureVault*.....4
- 1.1.1.1. *Funzione di Recupero del Codice di Cifratura*.....4
- 1.1.2. *Sicurezza e Controllo di Integrità:*4
- 2. Come Funziona 5**
- 2.1. Connettività Requisiti Tecnologici..... 6
- 2.1.1. *Connettività*.....6
- 2.1.2. *Requisiti tecnologici*.....6
- 3. SLA di servizio e supporto 7**

1. Cos'è SecureDrive

SecureDrive è il nuovo servizio di Cloud Storage di InfoCert. Nello specifico, SecureDrive è la soluzione che dà la possibilità agli utenti di sincronizzare ed effettuare il backup dei propri dati su

uno spazio virtuale che ha particolari caratteristiche di sicurezza:

- Il controllo di integrità dei dati, effettuato con algoritmo brevettato InfoCert
- La presenza di aree protette da un Codice di Cifratura che utilizza un sistema di cifratura *client-side*.

1.1. Caratteristiche

SecureDrive è un'applicazione configurata in diversi moduli con all'interno molteplici funzioni:

- **Home:** all'interno della home l'utente può gestire le impostazioni relative ai dispositivi collegati al proprio SecureDrive, monitorare le sessioni di navigazione e le ultime modifiche effettuate, e controllare lo stato di occupazione dello spazio
- **SecureVault:** è un'area cifrata *client-side* nella quale l'utente può sincronizzare tutti i tipi di file di dimensioni fino a 50Mb, condividerli attraverso la creazione di link da inviare ai destinatari e gestire le proprie condivisioni tramite apposito tab.
- **SecureSync:** è l'area di sincronizzazione dove è possibile caricare tutti i tipi di documenti, file multimediali, condividere file di grandi dimensioni** e sincronizzare i propri dati su tutti i dispositivi autorizzati da parte dell'utente
- **SecurePassword:** è uno spazio dove l'utente può salvare le proprie password o credenziali di accesso ai servizi.
- **SecureInbox:** è l'area in cui l'utente può effettuare richieste di condivisione ad altri utenti dando loro la possibilità di inviare un file direttamente all'interno di SecureDrive

Inoltre, tutti gli utenti hanno la possibilità di scegliere, essendo il servizio di *cloud storage* scalabile, una quantità di spazio da utilizzare personalizzata.

SecureDrive

****** Per trasferimenti di file non cifrati, sono gestite dimensioni fino a 500MB.

La possibilità di gestire correttamente dimensioni superiori è variabile dipendente dal browser utilizzato, sistema operativo e quantità di ram disponibile.

1.1.1. *Privacy dei dati: SecureVault*

All'interno di SecureDrive è presente un'area protetta con un particolare sistema di **cifratura client- side**: nello specifico, all'utente è richiesto di creare un Codice di Cifratura al quale nessuno, incluso **InfoCert**, può avere accesso. Grazie a questo Codice di Cifratura, tutti i file che vengono inseriti all'interno dei moduli cifrati sono crittografati in locale sul dispositivo dell'utente prima di essere trasferiti in cloud. Di conseguenza, a meno che l'utente non dia esplicita autorizzazione, il contenuto dei documenti rimane riservato.

1.1.1.1. Funzione di Recupero del Codice di Cifratura

InfoCert, utilizzando le dovute misure di sicurezza, riceve dal software eseguito dall'utente una copia delle chiavi di cifratura normalmente protette dal codice di cifratura e la conserva per abilitare la funzionalità di recupero.

Quando la funzione è attiva, l'utente, in caso di smarrimento del Codice di Cifratura, dovrà chiamare il Servizio Clienti¹ InfoCert che, dopo aver verificato la titolarità del servizio, procederà con il recupero dell'accesso, ripristinando le chiavi conservate protette con un nuovo codice di cifratura prontamente comunicato all'utente per permettergli di accedere nuovamente ai propri dati cifrati.

1.1.2. *Sicurezza e Controllo di Integrità:*

¹ Il Servizio, a seconda del pacchetto acquistato, potrebbe essere a pagamento. Tutte le info su securedrive.infocert.it

SecureDrive

Ulteriore elemento di sicurezza è il controllo di Integrità. InfoCert infatti utilizza una tecnologia brevettata che rende i dati sicuri contro modifiche, cancellazioni o ripristino di backup non autorizzati. L'algoritmo su cui si basa tale tecnologia consente una verifica matematica del controllo di integrità

delle informazioni caricate su SecureDrive:

- Il software controlla che non vengano alterati, cancellati o inseriti documenti da soggetti non autorizzati
- Il software controlla che non vengano ripristinate versioni precedenti dei dati se non richiesto
- In generale i dati locali sui computer degli utenti possono essere corrotti.

2. Come Funziona

SecureDrive è un servizio erogato da **InfoCert** in modalità ASP (*Application Service Providing*).

L'accesso al Cloud può avvenire nelle seguenti modalità:

- **Applicazione Desktop:**² una volta lanciato, il programma sincronizza automaticamente la cartella selezionata dall'utente su SecureDrive, gestendo i processi di cifratura client-side e di controllo dell'integrità delle informazioni. L'utente può intuitivamente organizzare le sottocartelle ed i singoli file, scegliendo quali documenti destinare alla cartella SecureVault e quali alla cartella SecureSync.
- **Applicazione Web:** all'indirizzo <http://securedrive.infocert.it> è possibile accedere all'applicazione web. Immettendo le proprie credenziali nel form di login l'utente può visualizzare e caricare, attraverso il browser, i propri dati. L'interfaccia web consente l'accesso ai moduli SecureVault, SecureSync, SecurePassword e SecureInbox.
- **App Mobile:** L'utente può accedere ai propri dati ed effettuare le operazioni di sincronizzazione e condivisione anche effettuando il download dell'Applicazione Mobile

² Si rimanda al paragrafo 2.1 per i requisiti tecnologici.

SecureDrive

all'interno dell'App Store (per i dispositivi con sistema operativo IOS) o Google Play (per i dispositivi con sistema operativo Android).

È fatto espresso divieto al Cliente, in tutte le modalità di utilizzo, di decompilare, disassemblare o reingegnerizzare il Software né tentare in alcun modo di ottenere il codice sorgente

2.1. Connettività Requisiti Tecnologici

2.1.1. Connettività

Il Cliente usufruirà del servizio tramite collegamento Internet di cui si dovrà dotare attraverso separato abbonamento con un operatore di telecomunicazioni. Le prestazioni del servizio SecureDrive sono condizionate dalle caratteristiche del collegamento alla rete di telecomunicazioni di cui usufruisce il titolare

2.1.2. Requisiti tecnologici

Il Servizio SecureDrive è ottimizzato per i principali sistemi operativi e browser sul mercato, incluso quello mobile, in particolare:

Requisiti per accesso all' interfaccia Web

Chrome (by Google):	versione 36 o successiva
Firefox (by Mozilla):	versione 31 o successiva
Internet Explorer (by Microsoft):	versione 10 o successiva

Combinazioni di OS e browser verificati:

- **Windows 7 64 bit**
 - o Chrome 36
 - o Firefox 31
 - o IE11
- **Windows 7 32 bit**
 - o IE10
- **OS X 10.9.4**
 - o Chrome 36

SecureDrive

- o Firefox 31
- **Ubuntu 14.04 LTS 32 bit**
 - o Firefox 31
- **Fedora 19 64 bit**
 - o Chrome 36

Requisiti per accesso all' App Mobile

- **Android**
 - o Da versione 4.0 IceCreamSandwich
- **ios**
 - o da versione 7

Requisiti per Applicazione Desktop

- **Sistemi operativi supportati**
 - o Windows 7 64 bit o
OsX 10.9.4
- **Ram minima: 1GB**
- **Spazio libero su disco: 4GB**

3. SLA di servizio e supporto

Orario di servizio: il servizio è disponibile h24 7 giorni su 7.

InfoCert garantisce, per quanto concerne le componenti di propria responsabilità, una disponibilità del servizio non inferiore al 98 % dell'orario di servizio calcolata sulla base di un mese solare, a partire dal primo giorno di calendario del mese stesso.

Il supporto erogato da InfoCert su SecureDrive è finalizzato a garantire continuità nella fruizione del servizio per le componenti fornite da InfoCert.

Il supporto, così inteso, è erogato dal call-center incaricato dell'assistenza al cliente, raggiungibile tramite telefono al numero 199.500.130 e ticket web.

Il servizio di supporto è disponibile nei seguenti orari: lunedì – venerdì dalle 8.30 alle 19.00.