

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Servizio Secure Drive

Definizioni

Allegato Tecnico: documento descrittivo delle caratteristiche tecniche, delle modalità di erogazione, delle condizioni di accesso, delle modalità e dei requisiti di utilizzo del Servizio SecureDrive;

Cliente: soggetto che richiede l'attivazione del Servizio, mediante Richiesta di Attivazione;

Connettività: connessione al Data Center effettuata tramite collegamento ad una rete di telecomunicazioni o ad Internet;

Contratto: indica le presenti Condizioni Generali di Contratto, i documenti ad esse allegati e gli atti ivi richiamati che costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra le parti;

Data Center: centro servizi che ospita e gestisce l'insieme delle risorse *hardware*, del *software* di base e applicativo, anche in modalità *cloud*, nonché dei dati, necessario a consentire al Cliente l'uso del Servizio SecureDrive (fermo restando che alcuni dati potrebbero risiedere in Data Center di partner/fornitori InfoCert);

Dati del Cliente o Dati: le informazioni e i dati contenuti nei *files* e nei documenti informatici memorizzati dal Cliente, nell'utilizzo del Servizio, sui macchinari *hardware* presso il Data Center;

InfoCert: InfoCert S.p.A, società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza Sallustio 9, P. IVA 07945211006, *call center* 199.500.130, *mail* info@infocert.it, tel. 06/83669634, Posta Elettronica Certificata infocert@legalmail.it,

Richiesta di attivazione/Modulo on line: modulo di attivazione *on line* compilato dal Cliente per richiedere il Servizio SecureDrive;

Rivenditore: il soggetto che, previo accordo con InfoCert, può rivendere al Cliente il Servizio SecureDrive erogati da InfoCert;

Servizio SecureDrive o Servizio: il servizio erogato da InfoCert in modalità ASP (*Application Service Providing*) che consente di: a) archiviare, sincronizzare, effettuare il *backup* dei dati salvandoli su uno spazio digitale sicuro con garanzia di riservatezza ed integrità degli stessi; b) caricare tutti i tipi di documenti, *file* multimediali, *etc.*, in modo da renderli *ready to use*, non solo su Desktop ma anche su altri dispositivi come *tablet* e *smartphone*, tramite accesso Web o App; c) disporre della quantità di spazio digitale da utilizzare, selezionata in base alle proprie esigenze nella Richiesta di Attivazione/al momento dell'acquisto.

Art. 1 – Oggetto e caratteristiche del Servizio

1.1 Oggetto.

Oggetto del Contratto è l'erogazione in favore del Cliente del Servizio SecureDrive, consistente nella possibilità per il Cliente di caricare, scaricare, sincronizzare, salvare i propri Dati sul Data Center di InfoCert e/o sui data center dei *partner*/fornitori esterni.

L'accesso al Servizio SecureDrive è consentito attraverso:

- la rete di Connettività del Cliente avente i requisiti riportati nell'Allegato Tecnico;

- la registrazione, da parte del Cliente, di un *account*, indicando User ID, indirizzo *e-mail* e *password*.

Il Cliente utilizzerà il Servizio SecureDrive mediante un'interfaccia *web* e un'interfaccia Desktop per il compimento delle operazioni consentite o apposita applicazione per dispositivi mobili.

Il Cliente non potrà acquistare il Servizio per concederlo in uso a terzi a nessun titolo.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e ogni e qualsiasi altro diritto sul Servizio e sui *software* e ogni altra soluzione tecnologica in esso presente e/o ad esso collegata sono e rimangono di titolarità di InfoCert, salvo non sia espressamente indicata la titolarità di terzi.

Tutti i diritti di utilizzazione del Servizio e dei *software* e soluzioni tecnologiche ad esso collegati, sono riservati a InfoCert. Al Cliente è concesso l'uso del Servizio esclusivamente nei limiti e alle condizioni stabilite nel Contratto. In via esemplificativa e non esaustiva, è vietato al Cliente copiare, modificare, decompilare, disassemblare, distribuire anche *online*, concedere in uso a terzi le componenti di *software* e le soluzioni tecnologiche correlate al Servizio.

1.2 Caratteristiche del servizio.

Il Servizio SecureDrive consente al Cliente di caricare, scaricare, salvare e condividere i propri Dati attraverso il collegamento ad una URL pubblica. Con il presente Contratto, pertanto, il Cliente autorizza InfoCert a caricare nella sezione della URL pubblica i dati che lo stesso ha selezionato per la condivisione e l'accesso ai dati medesimi attraverso Internet.

Per consentire l'*upload* e il *download* dei Dati del Cliente, sarà necessario utilizzare l'interfaccia *web* messa a disposizione da InfoCert e/o apposito Client *desktop* scaricato e installato sul proprio *computer*. A tal fine, è necessario accedere al Servizio

immettendo i propri strumenti di autenticazione. Il salvataggio dei Dati nel *data center* avverrà mediante collegamento telematico, sfruttando la connettività del Cliente e garantendo lo scambio crittografato dei Dati attraverso il protocollo ssl.

Art. 2 - Conclusione del Contratto

2.1 Solo dopo aver preso visione della documentazione del Contratto, il Cliente potrà richiedere il Servizio, compilando la Richiesta di Attivazione e ricevendo conseguentemente conferma della avvenuta attivazione.

2.2 Il Servizio può essere acquistato anche *online* sul sito InfoCert, secondo la procedura informatica ivi presente.

In tal caso, il Cliente, una volta selezionato il Servizio da acquistare. Subordinatamente, il Cliente è indirizzato nella sezione "Carrello" ove si può procedere al pagamento. Una volta confermati i dati di fatturazione e le modalità di pagamento, cliccando sul tasto "Conferma Ordine", il Cliente richiede il Servizio inserendo i dati richiesti per la conclusione del contratto, che viene così fatto pervenire ad InfoCert.

A questo punto, InfoCert recapita al Cliente, sull'indirizzo di posta elettronica indicato al momento dell'acquisto, la ricevuta dell'ordine contenente un *link* da cui è possibile accedere alla documentazione relativa al Contratto ed effettuare il salvataggio.

Art. 3 Durata del Contratto

Il contratto ha durata di un anno, decorrente dalla data di attivazione del Servizio e sarà rinnovato in automatico, salvo disdetta da inviarsi entro 30 (trenta) giorni dalla data di rinnovo.

Art. 4 Requisiti *hardware* e *software*

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti *hardware* e *software* (*browser*, sistema operativo, *etc.*) indicati nell'Allegato Tecnico, che gli elaboratori devono avere ai fini dell'utilizzo dei Servizi, obbligandosi ad eseguire il loro adeguamento e aggiornamento nel caso in cui ciò si renda necessario in conseguenza di eventuali aggiornamenti del Servizio medesimo e/o dell'infrastruttura tecnologica che consente la sua erogazione.

L'efficienza del Servizio sarà mantenuta secondo i livelli di servizio eventualmente indicati nell'Allegato Tecnico in cui è indicata altresì la disponibilità effettiva di ciascuno dei Servizi.

Gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria saranno effettuati, salvo caso di forza maggiore, in tempi e modalità tali da pregiudicare il meno possibile l'operatività del Servizio. Ad ogni modo, saranno comunicate in anticipo di almeno cinque giorni le date e gli orari di intervento qualora

svolti all'interno dell'orario di disponibilità del Servizio.

Art. 5 - Connettività

Il Cliente usufruirà del Servizio tramite il collegamento Internet di cui si dovrà dotare con un operatore di telecomunicazioni e rispondente ai requisiti indicati nell'apposito Allegato.

Il Cliente, pertanto, non potrà considerare responsabile InfoCert, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio derivante dal collegamento Internet, sia per il non corretto funzionamento dello stesso sia per l'eventuale inadeguatezza alle caratteristiche tecniche indicate.

Art. 6 - Corrispettivi

6.1. Il Cliente, a fronte della fornitura delle prestazioni di cui in Oggetto, provvederà al pagamento, in favore di InfoCert o del Rivenditore, delle somme indicate sul sito di InfoCert in caso di acquisto ai sensi del precedente art. 2.2., salvo diverso accordo scritto con InfoCert o Rivenditore autorizzato.

6.2. Nel caso in cui il Servizio sia attivato presso il Rivenditore il corrispettivo sarà prestatato dal Cliente in favore di quest'ultimo.

6.3. Le Parti convengono che, in caso di rinnovo, i corrispettivi sono soggetti a variazione annuale in funzione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati applicata a decorrere dal 31 gennaio di ogni anno successivo a quello di rilevazione.

6.4. In caso di ritardato pagamento, saranno dovuti gli interessi moratori nella misura di cui al D. Lgs. 231/2002, che decorreranno automaticamente dalla scadenza della fattura insoluta, senza necessità di apposita richiesta o previa messa in mora.

Art. 7 Riservatezza

7.1. InfoCert si impegna ed impegna il proprio personale a mantenere, sia durante il periodo contrattuale sia in seguito, la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni di pertinenza del Cliente e da questi indicate, con apposita dicitura, come riservate.

7.2. Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che InfoCert possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte del Cliente, o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti da InfoCert.

7.3. Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul Cliente nei confronti di InfoCert, impegnandosi lo stesso, in particolare, a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alla documentazione tecnica inviata da quest'ultima e pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a terzi detta documentazione.

7.4. Le Parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale abbiano rapporti.

Art. 8 Trattamento dei dati personali

8.1. InfoCert S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati forniti dall'interessato informa lo stesso, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016, che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza, per le finalità e nelle modalità illustrate nell'Informativa "Privacy Notice – Attivazione Servizi InfoCert", nella pagina "Documentazione" presente sul sito www.infocert.it, di cui l'interessato dichiara di aver preso visione.

8.2. Ai fini dell'erogazione del Servizio, per conto del Cliente, InfoCert tratterà i Dati, anche personali, contenuti nei documenti che transiteranno tramite il Servizio, per la sola finalità di archiviazione degli stessi.

8.3. Il Cliente garantisce di fondare il trattamento dei suddetti dati personali su idonea base giuridica, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento (UE) 2016/679, agendo egli stesso in qualità di Titolare del trattamento (il "Titolare"). Il Titolare, pertanto, nomina InfoCert quale Responsabile del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito del Servizio (il "Responsabile"), assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità connesse e manlevando InfoCert da ogni pretesa eventualmente proveniente da terzi in riferimento alle operazioni di trattamento messe in atto da InfoCert nell'esecuzione delle istruzioni impartite.

8.4. Il trattamento dei dati personali nell'ambito del Servizio verrà svolto per tutto il periodo di vigenza del presente Contratto e/o del Servizio stesso.

8.5. Alla luce di quanto sopra, InfoCert si impegna a:

- adottare le misure di sicurezza previste dalla normativa applicabile, ivi comprese quelle di cui all'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679;
- rispettare gli obblighi posti in capo al responsabile del trattamento dall'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679;
- assistere il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate, per l'adempimento degli obblighi connessi all'esercizio dei diritti degli interessati;
- assistere il Titolare nell'adempimento degli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 2016/679, nei limiti degli impegni assunti ai sensi del Contratto, al fine di garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento (UE) 2016/679, tenendo conto della

natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile;

- cancellare e/o restituire - a scelta dei Titolari - i dati oggetto di trattamento alla cessazione del Contratto, salvi gli obblighi di conservazione dei dati personali eventualmente derivanti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;
- autorizzare per iscritto le persone che tratteranno dati personali per conto del Cliente, allo svolgimento delle sole operazioni di trattamento strettamente necessarie alla corretta erogazione del Servizio, con impegno alla riservatezza e indicazione di ogni istruzione necessaria all'esecuzione di un trattamento conforme al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento (EU) 2016/679;
- dar seguito a richieste o provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali o altra autorità competente in relazione al trattamento dei dati cui InfoCert è preposta;
- informare il Titolare, senza ingiustificato ritardo, in merito alle eventuali violazioni di dati personali di cui è venuto a conoscenza.

8.6. Nel caso in cui il Cliente manifesti per iscritto necessità tali da richiedere un trattamento diverso rispetto a quello di cui al Contratto, previa valutazione relativa alla compliance normativa della richiesta del Cliente, InfoCert informerà per iscritto il Cliente circa la percorribilità della soluzione richiesta e i relativi costi, mediante specifica offerta, eventualmente rivalutando altresì l'inquadramento da conferire al rapporto, anche ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

8.7. Il Cliente riconosce e accetta che InfoCert si avvale di terze parti, debitamente nominate come sub-responsabili del trattamento dei dati, per la fornitura di servizi di storage dei dati in *cloud*, su server situati all'interno dell'UE e operanti nel pieno rispetto della Normativa in materia di trattamento dei Dati Personali. L'elenco tempo per tempo aggiornato dei soggetti terzi può essere richiesto dal Cliente all'indirizzo mail richieste.privacy@legalmail.it.

Art. 9 Società terze

InfoCert nell'erogazione del Servizio potrà attuare accordi di cooperazione tecnica con società terze, alle quali potrà essere affidata la prestazione di alcune delle attività previste nel presente Contratto. A tal fine, la stessa si impegna ad utilizzare la cooperazione di fornitori che dovranno obbligarsi ad operare in accordo alle disposizioni di cui al Contratto.

Il Cliente si impegna, su segnalazione di InfoCert, ad espletare gli adempimenti di cui al Regolamento UE 679/2016 nei confronti di dette società terze.

Art. 10 - Obblighi e responsabilità di InfoCert

10.1. InfoCert si impegna a prestare il Servizio così come descritto nell'Allegato Tecnico e non assume alcuna obbligazione e responsabilità ulteriore rispetto a quanto previsto nel Contratto o dalle norme di legge.

10.2. Il Cliente prende atto che InfoCert, anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 14, 15, 16 del D.Lgs 70/2003, non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio e, pertanto, non avrà alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi né alcuna responsabilità ad essi inerente.

10.3. InfoCert si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti:

- in caso di inadempimento degli obblighi del Contratto posti in carico al Cliente; e/o
- qualora venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti, e/o
- qualora vengano superati i limiti di utilizzo indicati nel Contratto o qualora si verificano situazioni che possano compromettere la sicurezza del Servizio.

10.4. Nelle ipotesi di cui sopra, InfoCert provvederà a comunicare a mezzo *email* al Cliente le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti, ed avrà facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi del successivo art. 13, senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

10.5.

InfoCert, ai sensi di quanto previsto nell'art. 17 del D.Lgs. 70/2003, è sottoposta agli obblighi di informazioni ivi previsti e si riserva altresì di sospendere il Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto sopra previsto e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

10.7. Nelle ipotesi di cui al comma precedente, InfoCert provvederà a comunicare a mezzo PEC al Cliente le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti, con facoltà della stessa di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 12.

10.8. InfoCert non garantisce che il Servizio venga prestato senza interruzioni di sorta né garantisce l'integrità dei dati, delle informazioni e/o dei contenuti memorizzati, raccolti, conservati o trasmessi via Internet. InfoCert non sarà responsabile in caso di accesso non autorizzato, corruzione, cancellazione, furto, distruzione,

alterazione e/o rivelazione involontarie dei dati, delle informazioni e/o dei contenuti trasmessi, ricevuti o conservati sui propri sistemi dovuti a fatti che siano al di fuori del suo controllo e a lei non imputabili.

10.9. InfoCert, le sue controllate e i suoi fornitori non saranno responsabili per danni di alcun tipo derivanti o connessi all'utilizzo del Servizio, salvo in caso di dolo o colpa grave. In ogni caso, tenuto conto del fatto che il Servizio può essere utilizzato in un numero indefinito e imprevedibile di modalità a libera scelta del Cliente, il risarcimento del danno conseguente è comunque limitato ai soli danni prevedibili.

10.10. In ogni caso, per i danni eventualmente cagionati dal proprio inadempimento, InfoCert sarà tenuta a risarcire fino ad un importo massimo pari al prezzo pagato per il Servizio nei tre mesi immediatamente precedenti all'evento dannoso.

10.11. InfoCert non è responsabile, per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità, compresa la mancata fruizione, che dovessero verificarsi al Cliente a causa di inadempimento del gestore della connettività Internet ovvero derivanti da caso fortuito, forza maggiore o altre cause comunque non imputabili ad InfoCert, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari *hardware* e/o dei *software* utilizzati dal Cliente.

10.12. InfoCert inoltre, non è responsabile, perché le cause dei danni non sono ad essa imputabili, per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente a causa di manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente stesso e/o da terzi non autorizzati da InfoCert.

Art. 11 Obblighi e Responsabilità del Cliente

11.1. Il Cliente si obbliga a fornire tutte le informazioni necessarie all'attivazione del Servizio ed a dotarsi di tutti i requisiti necessari per l'accesso allo stesso come meglio specificato nell'Allegato Tecnico.

11.2. Il Cliente potrà utilizzare il Servizio, previa verifica dei requisiti di accesso al sistema, mediante i propri strumenti di autenticazione (UserID e Password), di cui il Cliente stesso è l'unico responsabile.

11.3. Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza degli strumenti di autenticazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso al Servizio ed ai Dati del Cliente.

11.4. Il Cliente è, pertanto, tenuto a conservare tali strumenti di autenticazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi.

11.5. Nel caso in cui il Cliente venga a conoscenza di qualunque uso illecito di dati, della perdita, sottrazione, utilizzo improprio o non autorizzato degli strumenti di autenticazione al Servizio, dovrà darne pronta comunicazione ad InfoCert che si adopererà a sospendere o interrompere il Servizio e / o cooperare con le autorità incaricate.

11.6. InfoCert non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile, in quanto a lei non imputabili, di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza da parte del Cliente di quanto sopra.

11.7. Il Cliente è l'unico responsabile dei Dati immessi per il tramite del Servizio.

11.8. L'accesso al Servizio è consentito unicamente secondo le modalità indicate nell'Allegato Tecnico ed il Cliente si obbliga a non utilizzare ed a non far utilizzare applicazioni diverse e/o processi manuali o applicazioni automatiche per accedere, visualizzare, copiare o utilizzare il Servizio.

11.9. E' vietato al Cliente utilizzare il Servizio al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- contengano *virus*, *worm*, *trojan horse* o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

11.10. E' vietato al Cliente di utilizzare il Servizio per perseguire finalità illecite, che possano comportare dei rischi potenziali per la salute, lesioni personali, violazione della proprietà o danni all'ambiente.

11.11. I file e altri contenuti presenti nel Servizio SecureDrive possono essere protetti da diritti di proprietà intellettuale di altri. In tal caso, il Cliente si impegna a non copiare, caricare, scaricare o condividere *file* di cui non sia il legittimo proprietario o per i quali non abbia il diritto o l'autorizzazione di farlo, rimanendo il solo responsabile di dette operazioni.

11.12. Il Servizio non prevede alcuna funzione di *backup*, *disaster recovery*, salvataggio, migrazione, mantenimento in formato aggiornato dei Dati del Cliente. E' obbligo del Cliente mantenere una copia di riserva di tutti i Dati del Cliente.

11.13. Il Cliente è il solo responsabile della manutenzione e della protezione di tutti i propri Dati, non potendo in alcun modo essere imputate ad InfoCert eventuali perdite o danni degli stessi, né eventuali costi o spese associate al *backup* o al ripristino di qualunque contenuto.

11.14. Il Cliente è obbligato a comunicare tempestivamente qualunque modifica alle proprie informazioni di contatto e ad altre informazioni associate all'account e a mantenere aggiornate le proprie informazioni.

Art. 12 Recesso – Clausola Risolutiva Espressa – Eccezione di inadempimento

12.1. InfoCert ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di 15 (quindici) giorni, tramite comunicazione da inviarsi al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato nella Richiesta di Attivazione. In caso di recesso da parte di InfoCert, il Cliente avrà diritto alla restituzione, qualora già versata, della quota parte di corrispettivo per il periodo di mancato godimento del Servizio.

12.2. Il Cliente, nella sua qualità di Consumatore, avrà facoltà entro il termine di 14 giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto di recedere dal medesimo, tramite una dichiarazione esplicita a mezzo PEC all'indirizzo: richieste.rimborso@legalmail.it oppure a mezzo lettera raccomandata a.r. indirizzata ad InfoCert S.p.A., - Direzione Generale e Amministrativa - Via Marco e Marcelliano, 45 00147 Roma. A tal fine è possibile utilizzare il modulo-tipo di recesso reperibile al seguente link: <https://www.infocert.it/pdf/Modulo-di-recesso-tipo.pdf>.

In caso di recesso dal presente Contratto, il Cliente sarà rimborsato dei pagamenti effettuati a mezzo bonifico bancario (sarà cura del Cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso se dovuto) in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di InfoCert, fatta salva l'ipotesi in cui egli abbia espressamente richiesto l'inizio della prestazione durante il periodo di recesso, o nel caso in cui abbia rinunciato al diritto di recesso.

12.3. Ai sensi dell'art. 1456, c.c., il Contratto si risolverà di diritto con contestuale interruzione del Servizio, nel caso in cui il Cliente sia inadempiente rispetto previsioni contenute nelle clausole di cui

all'art. 1.2 (Caratteristiche del servizio), art. 4 (Requisiti *hardware* e *software*), art. 5 (Connettività), art. 6 (Corrispettivi); art. 7 (Riservatezza); art. 11 (Obblighi e responsabilità del Cliente) nonché a quanto stabilito nell'Allegato Tecnico. La risoluzione si verificherà di diritto quando la parte interessata dichiara all'altra a mezzo lettera raccomandata a.r. e/o tramite PEC, che intende valersi della presente clausola. È salvo il risarcimento di ogni danno conseguente all'inadempimento del Cliente.

12.4. In tutti i casi in cui il Cliente sia inadempiente rispetto alle obbligazioni assunte con il Contratto, InfoCert ha diritto di sospendere l'erogazione del Servizio impedendo al Cliente l'accesso ai suoi Dati. In tale ipotesi InfoCert provvederà a comunicare al Cliente la volontà di

avvalersi della citata facoltà di interruzione ed il termine entro il quale il Cliente dovrà provvedere a ripristinare la situazione di normalità contrattuale

12.5. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di interruzione dei Servizi.

12.6. In ogni caso di cessazione, recesso o di risoluzione per qualsiasi causa del Contratto, il Servizio non è più prestato e il Cliente non può più accedere ai Dati.

12.7. In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, l'altra parte avrà diritto di recedere senza alcun preavviso e onere dal presente Contratto.

Art. 13 Restituzione

In ogni caso di cessazione del Contratto, su richiesta del Cliente verranno forniti da InfoCert, nelle modalità e nelle forme da questa rese disponibili, a fronte del pagamento dei corrispettivi da definirsi, i Dati conservati presso il Data Center di InfoCert.

Anche in considerazione della circostanza che i Dati sono nella disponibilità per tutto il periodo di efficacia contrattuale, dalla data di cessazione del Contratto, InfoCert non avrà più alcuna responsabilità in merito alla conservazione dei Dati del Cliente e quest'ultimo non avrà più facoltà di accedere ai dati conservati presso il Data Center.

Art. 14 Comunicazioni. Modifiche contrattuali

14.1. Tutte le comunicazioni inerenti il Servizio dovranno essere effettuate a mezzo posta elettronica certificata o raccomandata A/R presso gli indirizzi delle Parti così come indicati nella Richiesta di Attivazione.

14.2. L'erogazione del Servizio è in particolare regolata e disciplinata dalle presenti Condizioni Generali, dalla Richiesta di Attivazione e dall'Allegato Tecnico.

14.3. E' diritto di InfoCert apportare delle modifiche alla disciplina contrattuale del Servizio. In tal caso almeno 30 (trenta) giorni prima dell'applicazione di dette modifiche, le nuove condizioni contrattuali applicabili al Servizio saranno comunicate al Cliente tramite PEC o altro strumento prescelto da InfoCert. Il Cliente, in caso di mancata accettazione delle nuove condizioni, dovrà comunicare apposita disdetta a mezzo PEC o raccomandata A./R. prima della data in cui dette modifiche entreranno in vigore. In mancanza di disdetta, il Contratto proseguirà alle nuove condizioni comunicate.

Art. 15 Foro Competente

15.1. Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta al Foro di Roma, con esclusione di qualsiasi altro foro competente.

15.2. Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore, ai sensi dell'art. 66 *bis* del Codice del Consumo, le controversie civili inerenti il Contratto concluso dal consumatore sono devolute alla competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio di questo.

15.3. Si informa, altresì, che ai sensi del Regolamento (UE) n. 524/2013, per la risoluzione delle controversie relative ai contratti online, vi è la possibilità di ricorrere al procedimento di Online Dispute Resolution (ODR), previsto dalla Commissione Europea e disponibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Art. 16 Legge applicabile

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

Art. 17 Conservazione del Contratto

Ciascuna previsione del Contratto e degli ulteriori accordi tra le Parti si intende approvata nel senso che essa i) costituisce parte autonoma del Contratto ii) produce in ogni caso i suoi effetti indipendentemente dall'efficacia o nullità di altre previsioni del Contratto e iii) l'eventuale sua invalidità non inficia in ogni caso la validità ed efficacia di quest'ultimo.

Art. 18 Norme imperative

Quanto di seguito previsto si applica esclusivamente nel caso in cui il Titolare sia un consumatore ai sensi e per gli effetti del Codice del Consumo.

In considerazione di quanto stabilito dall'art. 1469 *bis* e ss., c.c., e dal Codice del Consumo, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al Cliente, in

considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti del Contratto.

Il diritto di recesso di cui all'art. 52 Codice del Consumo è escluso a norma dell'art. 59 del Codice stesso, se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Cliente e con la sua accettazione di perdere così il diritto di recesso.

Nelle altre ipotesi, il Cliente ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo ha il diritto di recedere dal Contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare InfoCert della sua decisione di recedere dal Contratto tramite una dichiarazione esplicita inviata a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: richieste.rimborso@legalmail.it oppure a mezzo lettera raccomandata a.r. indirizzata ad InfoCert S.p.A., - Direzione Generale e Amministrativa - Via Marco e Marcelliano, 45, 00147 - Roma. A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso reperibile al sito [link: https://www.infocert.it/pdf/Modulo-di-recesso-tipo.pdf](https://www.infocert.it/pdf/Modulo-di-recesso-tipo.pdf), ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Titolare invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. Se il Titolare recede dal Contratto secondo la disciplina dettata nel presente articolo, gli saranno rimborsati i pagamenti già effettuati non oltre 14 giorni dal giorno in cui InfoCert viene informata della decisione di recedere dal Contratto. Il Titolare non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Durante il periodo di recesso il Servizio non sarà prestato. Il Cliente può richiedere esplicitamente nell'apposito spazio della Richiesta di Attivazione che la prestazione del Servizio inizi durante il periodo di recesso. In questo caso il Cliente sarà responsabile del pagamento ad InfoCert dei costi ragionevoli consistenti nell'importo proporzionale al Servizio reso.